

- Lees eerst de algemene voorwaarden (pag. 2) en de toelichting (pag. 3 en 4)

Dit formulier, volledig ingevuld, terugsturen naar:  
RDW, t.a.v. Unit Handhaving, Postbus 4444, 9640 EE Veendam

**Gegevens van uw bedrijf**

Naam bedrijf	_____
CRWAM-code	_____ Verzekeraarscode of volmachtcode
Vestigingsadres	_____
Postadres	_____
Factuuradres	_____
E-mail adres	_____ Contactpersoon certificaat _____
Telefoonnummer rechtstreeks	_____ E-mail rechtstreeks _____

**Invullen als u ook registers wilt raadplegen**

Contactpersoon voor factuur	_____
Telefoonnummer rechtstreeks	_____ E-mail rechtstreeks _____

**Webapplicaties CRWAM en WEBREB** (aankruisen hetgeen van toepassing is)

- Verzekeringsgegevens naar de RDW sturen
- Verzekeringsgegevens naar de RDW sturen en registers raadplegen

Indien uw bedrijf een gevolmachtigde is, vermeld hieronder voor welke maatschappijen u bent gevolmachtigd

CRWAM-code verzekeraar	Naam verzekeringsmaatschappij	CRWAM-code verzekeraar	Naam verzekeringsmaatschappij
1 _____	_____	6 _____	_____
2 _____	_____	7 _____	_____
3 _____	_____	8 _____	_____
4 _____	_____	9 _____	_____
5 _____	_____	10 _____	_____

**Betalingswijze m.b.t. raadplegen registergegevens**

**Automatische incasso**

Bank/giro rekeningnummer	_____
Ten name van	_____ Plaats _____

Het factuurbedrag wordt automatisch van uw rekening geïnd vanaf 8 dagen na factuurdatum.  
Ondergetekende gaat akkoord met de automatische incasso van de door mij aan de RDW  
verschuldigde bedragen van bovenvermeld rekeningnummer.

Datum	_____
Plaats	_____ Handtekening _____

**Op rekening**

Het factuurbedrag dient binnen 30 dagen te zijn bijgeschreven op rekening van de RDW.

**Ondertekening**

Met de ondertekening van dit formulier verklaart u tevens akkoord te gaan met de op pagina 2 vermelde  
voorwaarden.

Datum	_____	Handtekening tekenbevoegd persoon	_____
Plaats	_____		_____

## **Algemene voorwaarden**

Het gebruik van de webapplicaties is gebonden aan de volgende voorwaarden:

1. de aan uw bedrijf verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor werkzaamheden in het kader van de afhandeling van voertuigschade. Hierbij dient in acht te worden genomen dat de persoonlijke levenssfeer van de geregistreerde kentekenhouder niet onevenredig wordt geschaad;
2. de verkregen gegevens worden uitsluitend binnen de eigen organisatie van uw bedrijf gebruikt en derhalve niet verstrekt aan derden. Als uitzondering hierop geldt de verstrekking van gegevens aan opsporingsautoriteiten in het kader van de aangifte van strafbare feiten dan wel de verstrekking ten gevolge van een wettelijk voorschrift;
3. de door de RDW verstrekte gegevens worden door uw bedrijf op generlei wijze vastgelegd in een met het Kentekenregister, CRWAM of CRB vergelijkbaar register. Uw bedrijf vernietigt de ontvangen RDW-gegevens als deze het doel niet meer dienen waarvoor zij zijn verstrekt;
4. de gegevens uit de registers van de RDW kunnen alleen worden benaderd en gebruikt door medewerkers die hiervoor zijn geautoriseerd door de hoogst verantwoordelijke persoon binnen de organisatie van uw bedrijf. Deze persoon is formeel verantwoordelijk voor het toezicht op de verleende autorisaties en het gebruik hiervan. Binnen de organisatie van uw bedrijf is het raadplegen van de registers traceerbaar tot op persoonsniveau. Functiewijzigingen en ontslag van personeel worden onmiddellijk in de autorisaties verwerkt;
5. het aan uw bedrijf uitgereikte softwarecertificaat en de pincode die online toegang geven tot de registers van de RDW, worden nimmer ter beschikking gesteld aan onbevoegde personen. Het softwarecertificaat en de brief met pincode worden gearchiveerd in een - voor onbevoegde personen - afgesloten kluis;
6. uw bedrijf treft maatregelen die waarborgen dat de gegevens uit de registers van de RDW voor onbevoegden niet benaderbaar zijn via eventuele gerealiseerde of nog te realiseren netwerkkoppelingen;
7. uw bedrijf verstrekt de RDW op verzoek inzage in de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen voor de toegang tot de gegevens uit de registers van de RDW;
8. uw bedrijf voldoet aan de door de RDW te bepalen procedure indien de gegevens niet langs geautomatiseerde weg kunnen worden aangevraagd;
9. uw bedrijf zorgt voor een doorlopend positief saldo op de rekening-courant waarmee de gegevensverstrekking wordt verrekend. De in rekening gebrachte bedragen zijn gebaseerd op tellingen van de RDW en de wettelijke tarieven die voor de gegevensverstrekking jaarlijks door de Minister van Verkeer en Waterstaat worden vastgesteld;
10. er wordt jaarlijks een beveiligingstarief voor het gebruik van certificaten in rekening gebracht;
11. de gegevensverstrekking aan uw bedrijf kan worden beëindigd als niet wordt voldaan aan deze voorwaarden.
12. tevens zijn de “Verstrekkingsvoorwaarden inzake het Kentekenregister van de Dienst Wegverkeer 2008” van toepassing. Deze voorwaarden zijn bij de unit Handhaving opvraagbaar via **handhaving@rdw.nl**.

### **Algemene informatie**

Hierbij ontvangt u informatie over de webapplicaties CRWAM (individuele mutaties) en WEBREB (batchaanlevering). De webapplicaties stellen de verzekeringsinstanties in staat om op een veilige manier mutaties online aan te leveren en af te handelen. De webapplicatie CRWAM biedt u de volgende mogelijkheden:

1. het online muteren en raadplegen van verzekeringsgegevens;
2. het raadplegen van het Centraal Rijbewijzen- en Bromfietscertificaten Register (CBR) ten behoeve van legitimatie;
3. het raadplegen van het Kentekenregister ten behoeve van gegevens betreffende voertuigen en kentekenhouders;
4. het ontvangen van een melding over een voertuig dat van eigenaar is gewisseld terwijl het voertuig bij uw bedrijf in dekking staat;
5. door de online afhandeling van de mutaties en de onmiddellijke terugkoppeling van de verwerkingsresultaten zal de juistheid van de gegevens in het CRWAM worden verhoogd. Zo weet u dat de door u ingevulde gegevens correct zijn of dat deze vanwege een fout niet verwerkt kunnen worden;
6. digitaal aanleveren Artikel 34 WAM-verklaring en overzicht van de aangemelde Artikel 34 WAM-verklaringen;
7. Openstaande historische dekkingen opvragen.

### **Welke middelen heeft u nodig?**

Om gebruik te maken van de webapplicaties dient u te beschikken over de juiste hard- en software. Voor een optimaal gebruik moet uw systeem aan de volgende eisen voldoen:

- het besturingssysteem dient Windows 95, service Pack 2 of hoger te zijn;
- de RDW ondersteunt alleen een Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger, uitgerust met 128-bits encryptie.

### **Beveiliging**

Na aanmelding voor het gebruik van de webapplicaties ontvangt uw bedrijf, als rechtspersoon, van de RDW een certificaat en een wachtwoord. Het certificaat is een beveiligingsprogramma dat op een stand-alone PC of een netwerkserver geïnstalleerd moet worden. Met behulp van het certificaat en het wachtwoord wordt op een veilige manier via internet toegang verschaft tot de RDW-registers. Het is van groot belang dat uw bedrijf zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met deze gegevens. Volgens de huidige wet- en regelgeving op het gebied van de privacy mogen persoonsgegevens uit het Kentekenregister uitsluitend worden gebruikt voor het afhandelen van voertuigschade. Hierbij dient in acht te worden genomen dat de persoonlijke levenssfeer van de geregistreerde niet onevenredig wordt geschaad. De algemene voorwaarden staan op pagina 2 van het aanmeldingsformulier. De RDW verlangt daarom dat het verkregen certificaat met wachtwoord wordt bewaard in een afgesloten kluis. Ook is het voor uw bedrijf van belang dat de interne autorisaties voor de toegang tot de RDW-registers optimaal zijn geregeld.

### **Kosten en tarieven**

Voor gebruik van het certificaat wordt onderstaand beveiligingstarief in rekening gebracht.

- beveiligingstarief certificaat (jaarlijks) €19,00

Voor de aanmelding van de webapplicaties CRWAM en WEBREB en het aan- en afmelden van verzekeringsgegevens wordt geen bedrag in rekening gebracht

Voor het raadplegen van de registers worden kosten in rekening gebracht. U heeft de keuze uit twee betalingswijzen met betrekking tot het raadplegen van voertuiggegevens en, indien van toepassing, initiële kosten. Deze betalingswijzen zijn “Automatische incasso” en “Op rekening”. Op het aanmeldingsformulier kunt u de gewenste mogelijkheid aangeven.

Voor het raadplegen van gegevens wordt per transactie een tarief gehanteerd. De tarieven worden wettelijk vastgesteld.

- raadplegen gegevens uit het Kentekenregister: € 0,37
- raadplegen gegevens uit het CRWAM: € 0,37
- controle kenteken/meldcode zonder voertuiggegevens € 0,14
- controle kenteken/meldcode met voertuiggegevens € 0,37
- verificatie geldigheid rijbewijs: € 0,14

### **Wat moet u doen om van de webapplicaties CRWAM en WEBREB gebruik te kunnen maken?**

Voorafgaand aan deze toelichting ziet u het aanmeldingsformulier + leveringsvoorwaarden.

Ik verzoek u het aanmeldingsformulier volledig en correct in te vullen en te retourneren aan de RDW t.a.v. de Unit Handhaving, Postbus 4444, 9640 EE Veendam.

### **Heeft u nog vragen?**

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met de unit Handhaving van de RDW via het telefoonnummer 0598 69 20 00.