



RDW

Handleiding Verzekeringsregister

Postbus 4444
9640 EE Veendam

Versie 2.0 april 2019

3 B 0817k

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Unit Handhaving	4
3. Toegang verzekeringsregister	6
3.1 Volmachtrelatie	7
4. Webapplicaties.....	8
5. Registratie bedrijfsgegevens	8
5.1 Beëindiging inschrijving	9
5.2 Beëindiging volmachtrelatie.....	9
6. Dekkingen in het verzekeringsregister.....	10
6.1 Omzetten dekkingen in het verzekeringsregister	12
6.2 WAM-verklaring	12
7. Raadplegen RDW-registers	14
8. Soorten kentekens	15
8.1 Normale kentekens	15
8.2 Handelaarskentekens	15
8.3 Bijzondere kentekens	15
9. Registratie Dekking Bedrijfsvoorraad (RDB)	19
10. Muteren in het verzekeringsregister.....	20
10.1 Mutatiecodes.....	20
10.2 Mutatiecodes RDB	22
10.3 Plaatsen / wijzigen datum einde dekking	22
11. Foutcodes en meldingen.....	24
11.1 Controlemeldingen	25
11.2 Meldingen kentekenregister.....	27
11.3 Meldingen verzekeringsregister	28
11.4 Informatiemeldingen verzekeringsregister	35
Bijlage 1 Afkortingen en begrippen.....	38

1. Inleiding

Wanneer u als verzekeringsmaatschappij of gevolmachtigd agent verzekeringen wilt registreren in het Centraal Register Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (CRWAM), verder genoemd verzekeringsregister, dan moet u zich laten registreren bij de RDW. De unit Handhaving van de RDW is door de Minister van Justitie aangewezen als beheerder van het verzekeringsregister.

Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM artikel 13, eerste lid) is een verzekeraar verplicht, voor een voertuig dat kentekenplichtig is, kennis te geven van:

- a. het afsluiten van de verzekering;
- b. de beëindiging, de vernietiging en de ontbinding van de verzekering;
- c. de schorsing van de verzekering en de beëindiging van die schorsing;
- d. iedere andere schorsing van de verzekering of van de dekking, evenals van het einde van die schorsing.

In deze handleiding staat informatie hoe u als verzekeringsmaatschappij of gevolmachtigd agent toegang kunt krijgen en behouden tot het verzekeringsregister. In deze handleiding staat ook hoe u gegevens kunt raadplegen, hoe u in het verzekeringsregister kunt muteren en wat de mogelijkheden van de applicaties zijn.

2. Unit Handhaving

De unit Handhaving is het eerste aanspreekpunt voor vragen over uw klantregistratie, het muteren in het verzekeringsregister en het gebruik van de webapplicaties. U kunt de unit Handhaving bereiken op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur via telefoonnummer 0598 69 20 00.

Wanneer u wilt corresponderen met de unit Handhaving, dan kunt u gebruik maken van onderstaand adres:

RDW

T.a.v. Unit Handhaving

Postbus 4444

9640 EE Veendam

U kunt ook een e-mail sturen, het e-mailadres is handhaving@rdw.nl

De unit Handhaving verleent toegang aan verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigd agenten om te muteren in het verzekeringsregister en kan deze toegang ook beëindigen. De unit Handhaving beheert de klantgegevens van verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigd agenten. Als de bedrijfsregistratie van u als verzekeringsmaatschappij of gevolmachtigd agent wijzigt, beoordeelt de unit Handhaving wat voor gevolgen dit heeft voor uw registratie en de eventuele dekkingen. Zij controleert jaarlijks of u nog aan de gestelde voorwaarden voldoet. Daarnaast is de unit Handhaving het eerste aanspreekpunt voor vragen over het aanleveren van mutaties in het verzekeringsregister.

U bent als verzekeringsmaatschappij en gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de registratie in het verzekeringsregister.

Voor het opvragen van de informatie, zoals deze staat geregistreerd in de registers kunt u contact opnemen met de unit Informatieverstrekking (IV) van de RDW via het e-mailadres iv@rdw.nl. De

unit IV houdt ook toezicht op de verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigd agenten voor het opvragen van gegevens uit het kentekenregister. Hiervoor zijn toezichthouders aangesteld.

3. Toegang verzekeringsregister

Wanneer u als verzekeringsmaatschappij of gevolmachtigd agent toegang wilt tot het verzekeringsregister moet u voldoen aan een aantal voorwaarden. U moet ingeschreven staan bij de Kamer van Koophandel (KvK) en u moet beschikken over een juiste vergunning.

- Als verzekeringsmaatschappij moet u geregistreerd staan in het register van De Nederlandsche Bank (DNB) met de juiste vergunning (2:27 lid 1 Uitoefenen van het bedrijf van schadeverzekeraar met als branche S10a, Aansprakelijkheid motorrijtuigen).
- Als gevolmachtigd agent moet u geregistreerd staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) met de juiste vergunning (Financiële dienst: Optreden als gevolmachtigde of ondergevolmachtigde (2:92) met als product Schadeverzekeringen).

Voor het aanvragen van de toegang tot het verzekeringsregister moet u de volgende documenten opsturen naar de unit Handhaving:

- Recent uittreksel van de Kamer van Koophandel;
- Een juiste vergunning bij De Nederlandsche Bank / Autoriteit Financiële Markten;
- Een volledig ingevuld "aanmeldingsformulier CRWAM-code aanvragen". Dit formulier kunt u downloaden via de website van de RDW via <https://www.rdw.nl/zakelijk/branches/verzekeringsmaatschappijen>

Op basis van deze documenten beoordeelt de unit Handhaving of u toegang kunt krijgen tot het verzekeringsregister. Als uw aanvraag akkoord is krijgt u een CRWAM-code. Met deze code kunt u muteren en/of raadplegen in het register.

3.1 Volmachtrelatie

Als gevolmachtigd agent kunt u alleen muteren in het verzekeringsregister namens een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij moet hiervoor een verzoek indienen bij de unit Handhaving. Het verzoek moet de volgende gegevens bevatten:

- De gegevens van de gevolmachtigd agent (naam, adres, woonplaats);
- De CRWAM-code van de gevolmachtigd agent;
- De CRWAM-code van de verzekeringsmaatschappij;
- Het vergunningsnummer van de gevolmachtigd agent bij de AFM;
- De gewenste ingangsdatum van de volmachtrelatie.

De verzekeringsmaatschappij moet ook de AFM inlichten dat de gevolmachtigd agent namens haar mag optreden. Dit wordt geregistreerd in het register van de AFM.

4. Webapplicaties

Voor het muteren in het verzekeringsregister kunt u gebruik maken van de webapplicaties van de RDW. De RDW heeft hiervoor 2 webapplicaties:

- CRWAM: met deze webapplicatie kunt u verzekeringen aanmelden, afmelden en wijzigen. Het is ook mogelijk om met deze applicatie gegevens op te vragen in het kentekenregister en een digitale WAM-verklaring af te geven.
- WEBREB: met deze applicatie kunt u grote bestanden uitwisselen met de RDW. In deze bestanden staan de verzekeringen die u wilt muteren.

Voor het muteren via de webapplicaties brengt de RDW u geen kosten in rekening. Wanneer u bepaalde gegevens raadpleegt in het CRWAM kunnen kosten in rekening gebracht worden.

Wanneer u toegang wilt tot de webapplicatie moet het "Aanmeldingsformulier online toegang via CRWAM en WEBREB" volledig worden ingevuld. Dit formulier kunt u downloaden via de website van de RDW. Het formulier moet u sturen naar de unit Handhaving. U ontvangt het certificaat en een pincode zodra het formulier is verwerkt.

Voor de werking van de webapplicaties kunt u de "Applicatiehandleiding Webapplicaties CRWAM en WEBREB" downloaden via de website van de RDW.

Het aanvraagformulier en de handleiding kunt u downloaden via : <https://www.rdw.nl/zakelijk/branches/verzekeringsmaatschappijen>

5. Registratie bedrijfsgegevens

Bij het aanvragen van een CRWAM-code worden uw gegevens geregistreerd. Wijzigen uw gegevens, dan moet u dit doorgeven aan de unit Handhaving. Er zal dan beoordeeld

worden of de wijziging gevolgen heeft voor uw klantregistratie bij de RDW. Voorbeelden van wijzigingen zijn: adreswijziging, wijziging van een contactpersoon, een bedrijfsovername of een naamswijziging.

Wij verzoeken u wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan de unit Handhaving. We kunnen dan tijdig beoordelen welke gevolgen de wijziging met zich meebrengt en wij kunnen u adviseren hoe om te gaan met deze wijzigingen ten behoeve van het verzekeringsregister.

5.1 Beëindiging inschrijving

Wanneer u als bedrijf stopt met het verlenen van WAM-dekkingen moet de toegang tot het verzekeringsregister worden beëindigd. De CRWAM-code krijgt dan een einddatum. Hiervoor moet u een verzoek sturen naar de unit Handhaving. Dit verzoek moet de volgende gegevens bevatten:

- De gegevens van het bedrijf (naam, adres, woonplaats);
- De CRWAM-code van het bedrijf;
- De einddatum.

Alle dekkingen in het verzekeringsregister moeten voorzien zijn van een einddatum voordat de CRWAM-code kan worden beëindigd. Zolang de dekkingen niet voorzien zijn van een einddatum blijft uw bedrijf aansprakelijk voor eventuele schademeldingen.

5.2 Beëindiging volmachtrelatie

Voor het beëindigen van een volmachtrelatie tussen een verzekeringsmaatschappij en een gevolmachtigd agent moet de verzekeringsmaatschappij een verzoek sturen naar de unit Handhaving

Het verzoek moet de volgende gegevens bevatten:

- De gegevens van de gevolmachtigd agent (naam, adres, woonplaats);

- De CRWAM-code van de gevolmachtigd agent;
- De CRWAM-code van de verzekeringsmaatschappij;
- De einddatum van de volmachtrelatie.

De dekkingen die door de gevolmachtigd agent zijn afgesloten, moeten voorzien zijn van een einddatum. Wanneer op het moment van het beëindigen van de volmachtrelatie nog dekkingen open staan kan de gevolmachtigd agent deze dekkingen alsnog voorzien van een einddatum. Via de webapplicatie CRWAM kunnen de dekkingen beëindigd worden. De verzekeringsmaatschappij blijft verantwoordelijk voor de nog openstaande dekkingen bij eventuele schademeldingen.

6. Dekkingen in het verzekeringsregister

In het verzekeringsregister staan alle dekkingen die door de verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigd agenten zijn afgesloten. U kunt op 2 verschillende manieren de dekkingen, die door u als verzekeringsmaatschappij of gevolmachtigd agent zijn afgesloten, opvragen.

- Extractie: bij de unit Handhaving kunt u een extractieformulier opvragen. U ontvangt dan een overzicht met alle openstaande dekkingen voor :
 - Normale kentekens
 - Bijzondere kentekens
 - Handelaarskentekens
 - Registratie Dekking Bedrijfsvoorraad
 - Openstaande historische dekkingen van normale kentekens

Via handhaving@rdw.nl kunt u het formulier opvragen, onder vermelding van uw CRWAM-code en de reden waarom u graag een extractie wilt opvragen. Aan een extractie zijn kosten verbonden.

- Lijst openstaande historische dekkingen: via de webapplicatie WEBREB kunt u een lijst opvragen met alle openstaande historische dekkingen van normale kentekens. Een historische dekking is een dekking waar door uzelf of door een andere verzekeringsmaatschappij of gevolmachtigd agent een nieuwe dekking voor staat geregistreerd. Wanneer de openstaande dekking niet voorzien wordt van een einddatum, heeft dit gevolgen voor de aansprakelijkheid voor u als verzekeringsmaatschappij of gevolmachtigd agent. Wanneer de nieuwe dekking namelijk wordt beëindigd, is uw, niet beëindigde dekking, de actuele dekking. In geval van schade wordt u aansprakelijk gesteld bij de schadeafhandeling.

De lijst met openstaande historische dekkingen kunt u kosteloos opvragen. Meer informatie vindt u in de applicatiehandleiding Webapplicaties CRWAM en WEBREB. Deze kunt u downloaden via <https://www.rdw.nl/zakelijk/branches/verzekeringsmaatschappijen>

6.1 Omzetten dekkingen in het verzekeringsregister

Wanneer door een wijziging in uw bedrijfsregistratie de dekkingen van de ene CRWAM-code moeten worden omgezet naar een andere CRWAM-code zijn hiervoor 2 mogelijkheden:

- U wijzigt alle dekkingen zelf. De dekkingen moet u eerst registreren onder de nieuwe CRWAM-code. Daarna kunt u de dekkingen onder de oude CRWAM-code beëindigen. Op deze manier wordt voorkomen dat een kentekenhouder als onverzekerd staat geregistreerd.
- De RDW zet de dekkingen voor u om. Hiervoor kunt u een verzoek indienen bij de unit Handhaving. U ontvangt dan een "aanvraagformulier offerte fusieprogramma". Aan deze omzetting zijn kosten verbonden. Er zal een zogenaamd fusieprogramma worden gedraaid. De dekkingen in het verzekeringsregister worden door de RDW overgezet van de oude CRWAM-code naar de nieuwe CRWAM-code. Deze omzetting gebeurt in een weekend.

6.2 WAM-verklaring

De RDW voert registercontroles uit op de verzekeringsplicht. Als een voertuig niet als verzekerd staat gemeld in het verzekeringsregister, ontvangt de kentekenhouder een brief. Was het voertuig op de controledatum wel verzekerd, dan moet de verzekeringsmaatschappij of gevolmachtigd agent de registratie aanpassen en daarna telefonisch contact opnemen met de RDW. Het is in dat geval niet nodig om een artikel 34 WAM-verklaring af te geven.

Wanneer het niet mogelijk is om een de registratie aan te passen, kan een artikel 34 WAM-verklaring afgegeven worden. Dit kan op papier, maar het is ook mogelijk deze verklaring digitaal af te geven. Hiervoor kunt u gebruik maken van de webapplicatie CRWAM. Als u de verklaring digitaal gaat afgeven,

dan vindt ook meteen een aanmelding plaats in het verzekeringsregister. Staat het voertuig al als verzekerd geregistreerd, dan is het niet meer mogelijk een digitale WAM-verklaring af te geven en moet u een papieren WAM-verklaring sturen naar de RDW unit Handhaving.

Blijkt uit een politiecontrole dat het voertuig niet als verzekerd staat geregistreerd, en het voertuig was wel verzekerd, dan moet het verzekeringsregister worden aangepast. Ook moet dan een papieren WAM-verklaring worden afgegeven aan de kentekenhouder. Deze moet de papieren WAM-verklaring opsturen naar de instantie die geconstateerd heeft dat het voertuig niet verzekerd was.

7. Raadplegen RDW-registers

Wanneer u de beschikking heeft over de CRWAM-applicatie, dan heeft u als verzekeringsmaatschappij of gevolmachtigd agent ook de mogelijkheid om de RDW-registers te raadplegen. Voor de verschillende doelbindingen heeft u de mogelijkheid om gegevens te raadplegen. Hieronder staat beschreven welke gegevens u bij welke doelbinding mag raadplegen.

- Doelbinding "totstandkoming en instandhouding verzekeringen"

Voor de doelbinding "totstandkoming en instandhouding verzekeringen" mag u alleen voertuiggegevens raadplegen. Dit volgt uit artikel 2 lid 3 van de regeling gegevensverstrekking kentekenregister 2008. U kunt de verzekeringsgegevens van een voertuig zonder beperkingen raadplegen. U kunt ook het kenteken met de meldcode controleren, de technische gegevens van een voertuig opvragen en de laatste tellerstandinformatie opvragen.

- Doelbinding schadeafhandeling"

U mag alleen voor de wettelijke doelbinding "Schadeafhandeling" de persoonsgegevens raadplegen. Dit volgt uit Artikel 2, lid 2, sub a van dezelfde regeling. De persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens en mag u dus niet zomaar raadplegen.

- Toezicht raadplegen gegevens

De RDW houdt toezicht op het raadplegen van de gegevens uit het Kentekenregister. Als u persoonsgegevens raadpleegt moet u kunnen aantonen voor welk schadedossier u deze gegevens heeft geraadpleegd. De afdeling Toezicht kan hierom vragen.

8. Soorten kentekens

In het verzekeringsregister staan dekkingen op kentekens zoals vermeld in artikel 13 van de WAM. Hieronder vallen, naast de normale kentekens, ook de handelaarskentekens (groene platen) en de bijzondere kentekens.

8.1 Normale kentekens

Sinds de uitgifte van het kenteken bestaat het "normale" kenteken uit een cijfer-letter combinatie van drie gedeeltes. In 1951 werd het eerste kenteken uitgegeven. Als een kentekenserie is opgebruikt, wordt een volgende serie gebruikt, ook wel genoemd "de sidecode" of "kentekencombinatie". Meer informatie over de uitgegeven sidecodes vindt u via de website van de RDW, www.rdw.nl via de zoekopdracht "kentekencombinatie".

8.2 Handelaarskentekens

Een handelaarskenteken is bedrijfsgebonden en wordt door de RDW afgegeven aan RDW-erkende bedrijven. De kentekens worden afgegeven aan voertuigen en aanhangwagens.

8.3 Bijzondere kentekens

De RDW geeft "bijzondere" kentekenseries uit aan diverse instanties, onder in de wet bepaalde voorwaarden. Over het algemeen zijn deze kentekengegevens niet opgenomen en opvraagbaar in het geautomatiseerde kentekenregister.

Voertuigen, die mogen rijden met deze bijzondere kentekens, moeten wel verzekerd zijn overeenkomstig de bepalingen in de WAM. Een dekking op een bijzonder kenteken is opvraagbaar in het verzekeringsregister via de CRWAM-applicatie.

De volgende bijzondere kentekens worden ook geregistreerd in het verzekeringsregister:

- **CD-kentekens (Corps Diplomatique)**
 Deze zijn beschikbaar voor buitenlandse diplomaten. De tenaamstelling is afgeschermd en daarom niet opvraagbaar in de webapplicatie CRWAM.
- **CDJ-kentekens**
 Deze zijn beschikbaar voor medewerkers van het Internationaal Gerechtshof of voor een andere door de minister van Buitenlandse zaken aangewezen internationale organisatie.
- **BN / GN – kentekens**
 Er is geen verschil tussen BN en GN kentekens. Ze worden gebruikt voor voertuigen waarvoor overeenkomstig de voorschriften van de Minister van Financiën een vrijstelling van belasting is gegeven onder voorwaarde van overbrenging naar het buitenland binnen een bepaalde tijd. Ook worden ze gebruikt voor voertuigen waarvan de eigenaar of houder behoort tot het personeel van buitenlandse ambassades, consulaten en daarmee gelijkgestelde instellingen, voor zover daarvoor naar het oordeel van de Minister van Buitenlandse Zaken op grond van het protocol aanleiding is. De kentekenserie wordt ook gebruikt voor voertuigen waar in bijzondere gevallen, voor zover naar het gezamenlijk oordeel van de Minister van Financiën en de Dienst Wegverkeer, daarvoor aanleiding is. Als laatste wordt de serie gebruikt voor voertuigen waarvoor overeenkomstig de voorschriften van de Minister van Financiën een voorwaardelijke vrijstelling van belasting is verleend, voor zover deze niet vallen onder de eerstgenoemde vrijstelling.
- **GV – kentekens**
 Deze kentekens zijn bedoeld voor grensoverschrijdende motorrijtuigen met beperkte snelheid en landbouw- of bosbouwtrekkers, waarvoor in Nederland geen kenteken is vereist, maar voor het rijden op de openbare weg in het buitenland wel.

- **JFC HQ Brunssum (Joint Force Command Head Quarters Brunssum) kentekens**

Voor JFC HQ Brunssum-kentekens voor militairen, die gelegerd zijn in Brunssum, worden reguliere Nederlandse kentekens afgegeven, die ook moeten voldoen aan de verzekeringsplicht. Omdat het militairen betreft met bepaalde privileges moet de RDW een speciale status meegeven bij de registratie in het verzekeringsregister. Het gaat hier om status 53. Dit betekent dat, als u een registratie uitvoert voor deze kentekens, u een melding terugkrijgt van: "Buiten Openbare Weg". De registratie is dan al een feit. Dit signaal wordt ook gebruikt voor andere doeleinden, zoals het gebruik op privé terreinen. U moet deze melding negeren als het JFC HQ Brunssum betreft. Omdat het noodzakelijk is dat deze voertuigen op een juiste manier worden geregistreerd in het CRWAM, is het van belang van tevoren te weten dat het hier om JFC HQ Brunssum- kentekens gaat.

- **BFG – Nato kentekens**

Deze kentekens worden gebruikt voor particuliere voertuigen van Nederlandse militairen in Duitsland en Duitse militairen in Nederland, die werkzaam zijn in BFG NATO verband (British Forces Germany). De afgifte vindt plaats door het Ministerie van Defensie/KONMAR te Driebergen.

- **Eendagskentekens**

Het eendagskenteken is slechts geldig op de datum die op het kentekenbewijs vermeld staat. Het is bedoeld voor een rit van een van tevoren vastgelegde vertrekplaats naar een van tevoren vastgelegde plaats van aankomst voor een voertuig, dat niet voorzien is van een Nederlands kentekenbewijs.

De volgende bijzondere kentekens zijn niet opgenomen en niet opvraagbaar in het geautomatiseerde kentekenregister.

Voertuigen die mogen rijden met deze kentekens moeten wel verzekerd zijn overeenkomstig de bepalingen in de WAM.

- **AA-kentekens**

De AA-kentekens zijn als volgt samengesteld: AA-01 t/m AA-999 (AA gevolgd door 2 of 3 cijfers). Deze kentekens staan op naam van het Koninklijk Staldepartement en zijn voor leden van het Koninklijk Huis en enkele functionarissen van het Koninklijk Staldepartement. De verzekeringen worden niet geregistreerd in het CRWAM.

- **Transitokentekens (ook wel "doorvoerkenteken" genoemd)**

Deze kentekens zijn bedoeld voor kentekenplichtige voertuigen die geen Nederlands kenteken (gehad) hebben. Deze voertuigen mogen hiermee over de weg door alle landen – in Europa én wereldwijd – rijden. De transitokentekenplaat is geldig tot 14 dagen na afgifte van het kenteken.

9. Registratie Dekking Bedrijfsvoorraad (RDB)

Een garagebedrijf kan meerdere voertuigen op zijn terrein of in de showroom hebben staan. Deze voertuigen moeten volgens de wet verzekerd zijn. Volgens artikel 13a lid 1 WAM is een verzekeraar verplicht een kennisgeving als bedoeld in artikel 13, eerste lid, te doen ten aanzien van verzekeringen tot het dekken van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid waartoe in het verkeer aanleiding wordt gegeven door motorrijtuigen die behoren tot de bedrijfsvoorraad van een overeenkomstig artikel 62 van de Wegenverkeerswet 1994 (WvW '94) erkende natuurlijke persoon of rechtspersoon.

Een bedrijf dat handelt in voertuigen kan deze voertuigen registreren op eigen naam of op naam van het bedrijf. In het laatste geval worden ze geregistreerd op de erkenning bedrijfsvoorraad van het erkende bedrijf (ook wel erkenninghouder genoemd). Het voertuig wordt administratief gezien gekoppeld aan de bedrijfsvoorraad van de erkenninghouder.

Als u als verzekeringsmaatschappij of gevolmachtigd agent dekking verleent voor alle voertuigen in de bedrijfsvoorraad van het erkende bedrijf kunt u een RDB registreren. Voor de RDB is het niet relevant hoeveel of welke kentekens in de bedrijfsvoorraad staan. Een RDB-registratie vindt plaats onder het bedrijfsnummer van een erkend bedrijf.

Een bedrijf kan meerdere vestigingen hebben. Per bedrijfsnummer moet een aanmelding worden gedaan met betrekking tot de RDB.

Een handelaarskenteken moet u apart verzekeren als normaal kenteken, deze valt niet onder een RDB.

10. Muteren in het verzekeringsregister

In het verzekeringsregister kunt u dekkingen registreren zoals het aan- en afmelden en u kunt dekkingen wijzigen. Voor het muteren in het verzekeringsregister worden mutatiecodes gebruikt.

10.1 Mutatiecodes

Mutatie code	Soort mutatie	Omschrijving	Voorwaarde	Op te geven gegevens
01	Registreren aanmelding	Plaatsen van aanmelding van een verzekering bij een kenteken.	Aanmeldingen met een datum aanvang dekking in de toekomst worden geaccepteerd en geregistreerd met de opgegeven datum aanvang dekking in de toekomst. Een aanmelding moet volgens de bepalingen in de wet binnen 28 dagen ontvangen zijn bij de RDW.	Kenteken Meldcode Begindatum Polisnummer
02	Verwijderen aanmelding	Verwijderen van een ten onrechte geplaatste aanmelding op een kenteken	Het is niet toegestaan een eerder afgesloten verzekeringsovereenkomst, bijvoorbeeld een voorlopige dekking, met deze mutatie te verwijderen.	Kenteken Begindatum Polisnummer
03	Wijzigen aanmelding	Wijzigen van de datum aanvang dekking of het polisnummer in een eerder geplaatste aanmelding.	Het is niet mogelijk om beide gegevens in één mutatie te wijzigen. Deze mutatie is niet mogelijk als bij de aanmelding al een einddatum dekking is geplaatst.	Kenteken Begindatum Polisnummer
04	Correctie aanmelding	correctie-aanmelding van een verzekering.	Nadat een eerdere aanmelding door de RDW is geweigerd in verband met een geconstateerde onjuistheid of nadat een eerdere aanmelding is verwijderd via "mutatie verwijderen aanmelding" in verband met een geconstateerde onjuistheid.	Kenteken Meldcode Begindatum Polisnummer
06	Verwijderen datum einde dekking	Verwijderen van een geplaatste datum einde dekking.		Kenteken Einddatum Polisnummer
07	Wijzigen datum einde dekking *	Wijzigen van een al geplaatste einddatum dekking.	Deze mutatie mag u alleen gebruiken om een in de toekomst geplaatste einddatum dekking aan te passen naar een recentere einddatum dekking.	Kenteken Nieuwe einddatum Polisnummer
08	Plaatsen datum einde dekking *	Plaatsen van een einddatum dekking bij een al aangemelde verzekering bij een kenteken.	Als de ontvangstdatum RDW van deze mutatie <i>niet later</i> dan 30 dagen na de opgegeven einddatum ligt, wordt de opgegeven einddatum geregistreerd als datum einde dekking. Als de in de mutatie opgegeven einddatum in de toekomst ligt, wordt deze datum geregistreerd als datum einde dekking. Als de ontvangstdatum RDW van deze mutatie <i>later</i> dan 30 dagen na opgegeven einddatum ligt, registreert de RDW de vastgelegde ontvangstdatum als datum einde dekking	Kenteken Einddatum Polisnummer

* zie hoofdstuk 10.3

10.2 Mutatiecodes RDB

Voor het muteren van de RDB worden andere mutatiecodes gebruikt.

Mutatiecode	Soort mutatie	Omschrijving	Voorwaarde	Op te geven gegevens
11	Registreren aanmelding	Plaatsen aanmelding van een RDB-dekking.	Deze kunt u tot 28 dagen in het verleden aanmelden. Op één specifieke startdatum kunt u maximaal één dekking aanmelden voor het betrokken bedrijf. Informatie: In de webapplicatie CRWAM kunt u de combinatie KvK en bedrijfsnummer opvragen.	Bedrijfsnummer Positie 3 t/m 8 van het KvK-nummer Startdatum Polisnummer
13	Wijzigen polisnummer RDB	Wijzigen van het polisnummer in een eerder geplaatste aanmelding.	Dit is niet mogelijk als al een einddatum geplaatst is. Het is niet mogelijk om het bedrijfsnummer of de verzekeraars-/volmachtcode te wijzigen	Bedrijfsnummer Startdatum Polisnummer (nieuw)
16	Verwijderen datum einde dekking	Verwijderen van een al geplaatste datum einde dekking		Bedrijfsnummer Polisnummer (de te verwijderen) Einddatum
18	Plaatsen datum einde dekking *	Plaatsen van een einddatum dekking bij een al aangemelde dekking op bedrijfsvoorraad	Als de ontvangstdatum RDW van de mutatie <i>niet later</i> dan 30 dagen na de in de mutatie opgegeven einddatum ligt, wordt de opgegeven einddatum geregistreerd als datum einde dekking. Als de in de mutatie opgegeven einddatum in de toekomst ligt wordt deze datum geregistreerd als datum einde dekking. Als de ontvangstdatum RDW van de mutatie <i>later</i> dan 30 dagen na de in de mutatie opgegeven einddatum ligt, wordt deze ontvangstdatum geregistreerd als datum einde dekking RDB	Bedrijfsnummer Polisnummer Einddatum

* zie hoofdstuk 10.3

10.3 Plaatsen / wijzigen datum einde dekking

Wanneer u later dan 30 dagen een einddatum wilt registreren heeft dit gevolgen voor de aansprakelijkheid. Hieronder volgen 3 voorbeelden waarin dezelfde einddatum, 19 september, wordt ingevoerd. In het 2^e voorbeeld bent u als

verzekeringsmaatschappij of gevolmachtigd agent nog tot 21 oktober aansprakelijk.

1	Opgegeven einddatum Mutatie ontvangen bij de RDW (binnen 30 dagen na einde verzekering) Geregistreerde einddatum	19 september 15 oktober 19 september
2	Opgegeven einddatum Mutatie ontvangen bij de RDW (niet binnen 30 dagen na einde verzekering) Geregistreerde einddatum	19 september 21 oktober 21 oktober
3	Opgegeven einddatum Mutatie ontvangen bij de RDW (dus precies 30 dagen na einde verzekering) Geregistreerde einddatum	19 september 19 oktober 19 september

11. Foutcodes en meldingen

Na het registreren van dekkingen krijgt u terugkoppeling over de registraties. In onderstaande tabel ziet u een overzicht van de foutcodes die de RDW terug kan melden in het Resultaatbericht na de verwerking van een dekking op een kenteken. De RDW meldt deze codes en meldingen bij het muteren in de webapplicatie CRWAM. De codes gelden voor zowel de gewone kentekens als voor RDB-registraties. Als u bestanden aanlevert via de WEBREB, dan staan deze codes op de verslagen (bestanden), die u via deze applicatie moet opvragen. Wij adviseren u de Resultaatberichten en verslagen regelmatig op te vragen en te bekijken. Het kan voorkomen dat een bestand dat via WEBREB is aangeleverd wel is verwerkt maar enkele kentekens in dat bestand niet.

11.1 Controlemeldingen

Een controlemelding betekent dat u de gegevens van de door u aangeleverde mutatie moet controleren. De dekking is niet geregistreerd in het verzekeringsregister. U moet de mutatie aanpassen en desgewenst opnieuw aanleveren voor verwerking.

Soort melding	Meldingsnummer	Omschrijving
F	03	Kenteken komt niet voor in bestand
F	04	Foutief kenteken
F	05	Kenteken bevat ongeoorloofde lettercombinatie
F	07	Mutatiecode niet gevuld
F	08	Mutatiecode bestaat niet
F	09	Bedrijfsnummer niet gevuld
F	10	KvK-nummer niet gevuld
F	11	Startdatum dekking niet gevuld
F	12	Startdatum bestaat niet
F	13	Startdatum ten onrechte gevuld
F	14	Code verzekeraar niet gevuld
F	16	Polisnummer niet gevuld
F	17	Kenteken niet gevuld / RDB: Einddatum dekking niet gevuld.
F	18	Einddatum dekking bestaat niet
F	19	Einddatum ten onrechte gevuld
F	24	Bedrijfsnummer onbekend
F	25	KvK-nummer komt niet overeen
F	26	Startdatum niet uniek
F	30	Meldcode foutief / kenteken foutief
F	32	Het opgegeven polisnummer is identiek aan de geregistreeerde waarde
F	37	Bedrijfsnr. is 5 posities numeriek
F	38	Code verzekeraar is 3 posities numeriek
F	39	Code gevolmachtigd agent is 4 posities numeriek
F	40	Code verzekeraar niet ingevuld / RDB:

		Startdatum moet na 30-06-1996 liggen.
F	41	Code verzekeraar / gevolmachtigde onbekend / geen volmacht verleend RDB: Het bedrijf heeft geen erkenning bedrijfsvoorraad
F	42	Meldcode niet ingevuld
F	43	Ingangsdatum verzekering niet ingevuld
F	44	Ingangsdatum verzekering bestaat niet
F	45	Einddatum verzekering niet gevuld
F	46	Einddatum verzekering bestaat niet
F	47	Einddatum verzekering ten onrechte gevuld
F	48	Polisnummer niet gevuld
F	49	Mutatiecode foutief
F	50	Meer dan 10 dekkingen met dezelfde startdatum op hetzelfde kenteken
F	60	Instantie staat niet geregistreerd
F	61	Instantie is niet actueel
F	62	Instantie is niet bevoegd
F	63	Bevoegdheid is niet actueel
F	64	Begindatum te ver in de toekomst
F	65	Einddatum te ver in de toekomst

11.2 Meldingen kentekenregister

Bij het muteren in het verzekeringsregister wordt het aangeleverde kenteken vergeleken met het kentekenregister. Als een status bekend is bij het kenteken dan wordt een melding gegeven. Bij de meldingen B86, B87 en B89 is de mutatie wel vastgelegd in het verzekeringsregister, bij de overige meldingen is de mutatie niet vastgelegd in het verzekeringsregister.

Soort melding	Melding-nummer	Omschrijving	Benodigde actie
B	86	Kenteken is gestolen of vermist	Controleer of u het juiste kenteken heeft aangemeld. Als u heeft aangemeld op het verkeerde kenteken moet u de aanmelding op het verkeerde kenteken verwijderen en alsnog aanmelden op het juiste kenteken. De politie is verantwoordelijk voor het plaatsen en beëindigen van de gestolen signalering in het kentekenregister bij de RDW
B	87	Kenteken is vervallen per 99-99-9999	Controleer of de aanmelding terecht geplaatst is. Als het een onterechte aanmelding is, moet u deze aanmelding verwijderen.
B	89	Kenteken is ongeldig, vervangend kenteken 'xxxxxx'	Controleer of de aanmelding terecht geplaatst is. Als het een onterechte aanmelding is, moet u deze aanmelding verwijderen.
C	05	Kenteken is vervallen en geschoond	Vraag bij de verzekerde om een kopie van het kentekenbewijs deel I, deel IA of de kentekencard, waarna meestal zal blijken, dat op een verkeerd kenteken werd gemuteerd. Lever vervolgens een mutatie aan op het juiste kenteken. Mocht blijken, dat het kenteken toch correct is, neem dan contact op met de unit Handhaving van de RDW
C	11	Kenteken is inactief en geschoond	Vraag bij de verzekerde om een kopie van het kentekenbewijs deel I, deel IA of de kentekencard, waarna meestal zal blijken, dat op een verkeerd kenteken werd gemuteerd. Lever vervolgens een mutatie aan op het juiste kenteken. Mocht blijken, dat het kenteken toch correct is, neem dan contact op met de unit Handhaving van de RDW
C	12	Kenteken is ongeldig en geschoond	Vraag bij de verzekerde om een kopie van het kentekenbewijs deel I, deel IA of de kentekencard, waarna meestal zal blijken, dat op een verkeerd kenteken werd gemuteerd. Lever vervolgens een mutatie aan op het juiste kenteken. Mocht blijken, dat het kenteken toch correct is, neem dan contact op met de unit Handhaving van de RDW
C	17	Kenteken is gestolen en geschoond	Vraag bij de verzekerde om een kopie van het kentekenbewijs deel I, deel IA of de kentekencard, waarna meestal zal blijken, dat op een verkeerd kenteken werd gemuteerd. Lever vervolgens een mutatie aan op het juiste kenteken. Mocht blijken, dat het kenteken toch correct is, neem dan contact op met de unit Handhaving van de RDW

11.3 Meldingen verzekeringsregister

Bij het muteren in het verzekeringsregister worden de aangeleverde gegevens vergeleken met de gegevens, zoals deze al in het verzekeringsregister staan. Als u een melding krijgt, dan betekent dit dat de aangeleverde gegevens niet juist zijn en niet kunnen worden verwerkt.

Op de volgende pagina's vindt u een toelichting op de foutcodes C101 t/m C128. Deze worden veroorzaakt na weigering van de aangeleverde mutaties in het verzekeringsregister. Deze codes en meldingen worden vermeld bij het muteren in de CRWAM-applicatie. Als u bestanden aanlevert via de WEBREB, dan worden deze codes vermeld op de verslagen (bestanden), die u via deze applicatie kunt opvragen.

Soort melding	Meldingnummer	Omschrijving
C	101 t/m 128	Fout als gevolg van al geregistreerde of ontbrekende registraties van verzekeringsgegevens in het verzekeringsregister. Let op, de mutatie is NIET vastgelegd in het verzekeringsregister.
I	101 t/m 109	Gesignaleerde situatie als gevolg van al geregistreerde verzekeringsgegevens in combinatie met de aangeleverde en verwerkte mutatiegegevens in het verzekeringsregister.

Foutcode	Melding bij mutaties	Omschrijving	Benodigde actie
C101	Verwijderen aanmelding Wijzigen aanmelding Verwijderen datum einde dekking Wijzigen datum einde dekking Plaatsen datum einde dekking	Bij het verzekerd object staat geen dekking geregistreerd.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alsnog aanmelden met het juiste kenteken of bedrijfsnummer, de juiste datum aanvang dekking en het juiste polisnummer 2. Alsnog opnieuw aan- en afmelden 3. De geweigerde mutatie opnieuw aanbieden met het juiste kenteken of bedrijfsnummer.
C102	Verwijderen aanmelding Wijzigen datum einde dekking Plaatsen datum einde dekking	Geen dekking gevonden op basis van de aangeleverde gegevens.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bij verwijderen aanmelding moet een aanmelding staan met dezelfde code verzekeraar/gevolmachtigde, exact hetzelfde polisnummer en dezelfde datum aanvang deze aanmelding, en mag niet voorzien zijn van een einddatum dekking. 2. Bij plaatsen datum einde dekking moet bij het opgegeven kenteken of

			bedrijfsnummer een aanmelding staan met dezelfde code verzekeraar/gevolmachtigd e en exact hetzelfde polisnummer.
C103	Plaatsen datum einde dekking	Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stonden bij het opgegeven kenteken meerdere aanmeldingen met hetzelfde polisnummer voor uw CRWAM-code geregistreerd.	Om te voorkomen dat de verkeerde dekking beëindigd wordt, moet u contact opnemen met de unit Handhaving.
C105	Registreren aanmelding Wijzigen aanmelding Registreren correctie aanmelding	De aangeleverde gegevens zijn al bekend binnen het verzekeringsregister	Een nieuwe aanmelding op hetzelfde kenteken kan wel geregistreerd worden, nadat de eerder geplaatste aanmelding voorzien is van een einddatum dekking. Een nieuwe aanmelding op hetzelfde bedrijfsnummer kan wel geregistreerd worden als de startdatum van de nieuwe aanmelding afwijkt van de startdatum van de bestaande registratie

Foutcode	Melding bij mutaties	Omschrijving	Benodigde actie
C107	Verwijderen aanmelding	Er staat al een aanmelding, die is voorzien van een einddatum. Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stond bij het opgegeven kenteken wel een aanmelding met dezelfde code verzekeraar/gevolmachtigde, hetzelfde polisnummer en dezelfde datum aanvang, maar deze aanmelding is al voorzien van een einddatum dekking	Vervolgens moet u de geregistreerde einddatum verwijderen en daarna de geregistreerde aanmelding.
C111	Wijzigen aanmelding	Code verzekeraar/gevolmachtigde kan niet worden gewijzigd. Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stond in het verzekeringsregister bij het in de mutatie opgegeven kenteken of bedrijfsnummer wel een aanmelding met hetzelfde polisnummer <u>en</u> dezelfde datum aanvang, maar de code verzekeraar/gevolmachtigde is afwijkend.	Als op de verkeerde code verzekeraar/gevolmachtigde is aangemeld, moet u deze verkeerde aanmelding via 'verwijderen aanmelding' verwijderen. Vervolgens moet u de juiste aanmelding plaatsen.
C112	Wijzigen aanmelding	Code verzekeraar/gevolmachtigde is afwijkend. Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stond in het verzekeringsregister bij het in de mutatie opgegeven kenteken of bedrijfsnummer wel een aanmelding met hetzelfde polisnummer <u>of</u> dezelfde datum aanvang, maar de code verzekeraar/gevolmachtigde is afwijkend.	Als u op de verkeerde code verzekeraar/gevolmachtigde heeft aangemeld, moet u deze verkeerde aanmelding verwijderen en de juiste aanmelding plaatsen.
C114	Wijzigen aanmelding	Geen dekking gevonden met verzekeraar/gevolmachtigde startdatum en polisnummer. Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stond bij het opgegeven kenteken of bedrijfsnummer wel een aanmelding, maar deze aanmelding heeft een andere code verzekeraar/gevolmachtigde, een ander polisnummer en een andere datum aanvang.	Controleren of de juiste gegevens zijn aangeleverd. Daarna moet u de juiste wijziging doorvoeren.

Foutcode	Melding bij mutaties	Omschrijving	Benodigde actie
C116	Wijzigen aanmelding	Aanmelding is voorzien van een einddatum. Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stond in het verzekeringsregister bij het in de mutatie opgegeven kenteken/bedrijfsnummer wel een aanmelding met dezelfde code verzekeraar/-gevolmachtigde, maar deze aanmelding was voorzien van een einddatum dekking.	Via wijzigen aanmelding kunt u alleen een datum aanvang of een polisnummer wijzigen, als deze nog niet is afgemeld.
C117	Wijzigen aanmelding	Afwijkend polisnummer en een afwijkende startdatum. Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stond bij het opgegeven kenteken of bedrijfsnummer wel een aanmelding met dezelfde code verzekeraar/gevolmachtigde, maar deze aanmelding heeft een afwijkend polisnummer en een afwijkende datum aanvang dekking.	Via wijzigen aanmelding kunt u de datum aanvang <u>of</u> het polisnummer wijzigen.
C118	Wijzigen datum einde dekking Plaatsen datum einde dekking	De dekking is beëindigd (met aangeleverde einddatum als het een correctie is). Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stond bij het kenteken voor de betreffende verzekeraar/gevolmachtigde een aanmelding geregistreerd met hetzelfde polisnummer, die al voorzien is van een einddatum dekking. Deze einddatum is gelijk aan de in de mutatie meegegeven einddatum dekking.	Controleren of de juiste gegevens zijn aangeleverd.
C121	Wijzigen datum einde dekking Plaatsen datum einde dekking	Einddatum ligt voor de startdatum.	Juiste datum einde dekking vermelden bij de gewenste mutatie.
C124	Verwijderen datum einde dekking	Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stond bij het kenteken/bedrijfsnummer een aanmelding geregistreerd, die voorzien is van een einddatum dekking. De in de mutatie opgegeven einddatum komt	U moet de juiste einddatum aanleveren.

		niet overeen met de geregistreerde datum einde dekking.	
--	--	---	--

Foutcode	Melding bij mutaties	Omschrijving	Benodigde actie
C125	Verwijderen datum einde dekking	Verzekerd object is opnieuw aangemeld op al eerder afgemeld verzekerd object. Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stond bij het in de mutatie opgegeven kenteken of bedrijfsnummer voor de betreffende verzekeraar/gevolmachtigde een aanmelding geregistreerd met hetzelfde polisnummer, die voorzien is van een einddatum dekking, die gelijk is aan de in de mutatie meegegeven einddatum dekking. Er werd al een nieuwe aanmelding geregistreerd bij hetzelfde kenteken of bedrijfsnummer voor dezelfde verzekeraar/gevolmachtigde met hetzelfde polisnummer en een datum aanvang gelijk aan of recenter dan de oorspronkelijke datum aanvang dekking, die nog niet voorzien is van een einddatum dekking.	Zie oorzaak
C126	Verwijderen datum einde dekking Wijzigen datum einde dekking	Geen dekking geregistreerd, die was voorzien van een einddatum. Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stond bij het opgegeven kenteken of bedrijfsnummer geen aanmelding geregistreerd, die voorzien was van een einddatum dekking.	Controleren of het juiste kenteken of bedrijfsnummer werd aangeboden.
C127	Wijzigen datum einde dekking	De te muteren dekking heeft geen einddatum. Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stond bij het kenteken een aanmelding geregistreerd, waarvan de code verzekeraar/gevolmachtigde en het polisnummer overeenkwamen met de aangeboden mutatie.	Wijzigen van een einddatum dekking is niet mogelijk
C128	Wijzigen datum einde dekking	Polisnummer is onjuist. Op het moment van aanbieden van de geweigerde mutatie stonden bij het kenteken een aan- en afmelding geregistreerd, waarvan de code verzekeraar/gevolmachtigde overeenkwam met de in de geweigerde mutatie	Controleren of het juiste polisnummer is meegegeven in de mutatie.

		meegegeven code verzekeraar/gevolmachtigde	
--	--	---	--

11.4 Informatiemeldingen verzekeringsregister

Bij het muteren in het verzekeringsregister controleert de RDW de aangeleverde gegevens met de gegevens, zoals deze al in het verzekeringsregister staan. De mutatie is wel verwerkt maar u, of een andere verzekeringsmaatschappij of gevolmachtigd agent moet actie ondernemen.

Hieronder ziet u de betekenis van de meldingsteksten bij de informatiecodes I101 t/m I109. Deze worden gegenereerd na verwerking van de aangeleverde mutaties in het verzekeringsregister. De informatiemeldingen worden vermeld bij het muteren in de CRWAM-applicatie. Als u bestanden aanlevert via de WEBREB, staan deze meldingen (informatiecodes) op de verslagen (bestanden), die u via deze applicatie kunt opvragen.

Infocode	Melding bij mutaties	Omschrijving	Gevolg	Actie
I 101	Registreren aanmelding Registreren correctie aanmelding Wijziging aanmelding	Mutatie verwerkt; een andere dekking is nu niet meer actueel.	Het gevolg van de verwerking van de aangeleverde mutatie is dat de geregistreerde aanmelding is 'weggedrukt' naar de historie zonder dat deze is beëindigd.	De verzekeraar/gevolmachtigde van laatst vermelde aanmelding wordt geïnformeerd over de uitgevoerde mutatie met informatiecode I102.
I 102		Als gevolg van de WAM-mutatieverwerking is uw dekking een openstaande historische dekking geworden.	Het gevolg van de verwerking van de aangeleverde mutatie is dat uw geregistreerde aanmelding is 'weggedrukt' naar de historie zonder dat deze is beëindigd.	Controleer of uw dekking nog terecht open staat. Is het een onterechte dekking, dan moet u deze beëindigen.
I 103	Registreren aanmelding Registreren correctie aanmelding Wijzigen aanmelding Verwijderen datum einde dekking	Mutatie verwerkt; uw dekking is niet actueel.	Het gevolg van de verwerking van de aangeleverde mutatie is dat uw aanmelding in de historie is geplaatst.	Controleer bij de verzekeringsnemer of deze dekking beëindigd moet worden.
I 104	Wijzigen aanmelding	Mutatie verwerkt; uw dekking is niet meer actueel.	Het gevolg van de verwerking van de aangeleverde mutatie is dat uw geregistreerde aanmelding is	Controleer of uw dekking nog terecht open staat en beëindig deze anders.

			'weggedrukt' naar de historie zonder dat deze is beëindigd.	
--	--	--	---	--

Infocod e	Melding bij mutaties	Uitgebreide omschrijving	Gevolg	Actie
I 105		Als gevolg van een WAM-mutatieverwerking is uw dekking actueel geworden.	Uw geregistreerde aanmelding is actueel geworden.	Controleer of uw dekking nog terecht open staat en beëindig deze anders.
I 106	Wijzigen aanmelding Verwijderen datum einde dekking	Mutatie verwerkt; een andere dekking is nu niet meer actueel.	De geregistreerde aanmelding van een andere verzekeraar/gevolmachtigde is 'weggedrukt' naar de historie zonder dat deze is beëindigd.	De verzekeraar/gevolmachtigde van laatst vermelde aanmelding wordt geïnformeerd over de uitgevoerde mutatie door middel van een informatiecode I107.
I 107		Als gevolg van een WAM-mutatieverwerking is uw dekking niet meer actueel.	Uw aanmelding is 'weggedrukt' naar de historie zonder dat deze is beëindigd.	Controleer of uw dekking nog terecht open staat en beëindig deze anders.
I 108	Wijzigen aanmelding Verwijderen datum einde dekking	Mutatie verwerkt; uw dekking is nu actueel.	Het gevolg van de verwerking is dat uw dekking actueel is.	n.v.t.
I 109		Als gevolg van een WAM-mutatieverwerking is uw dekking actueel geworden.	Er is een aangeleverde mutatie verwerkt met een andere combinatie code verzekeraar-gevolmachtigde-polisnummer waardoor uw dekking actueel is geworden.	Controleer of uw dekking nog terecht open staat en beëindig deze anders

Bijlage 1 Afkortingen en begrippen

AFM: De Autoriteit Financiële Markten. Een gevolmachtigd agent moet voor het muteren in het verzekeringsregister een vergunning hebben, afgegeven door de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

BFG-NATO: British Forces Germany. Deze kentekenplaat is (onder bepaalde voorwaarden) bedoeld voor Nederlandse militairen gelegerd in Duitsland.

CRWAM: Het Centraal Register Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen is een database bij de RDW, waarin alle door verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigde agenten aangeleverde WAM-dekkingen worden opgeslagen per kenteken in chronologische volgorde op datum aanvang dekking. Dit register heet: het verzekeringsregister.

CRWAM-code: De unit Handhaving van de RDW geeft de CRWAM-code af. Met deze code kunnen verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigd agenten muteren in het verzekeringsregister.

Webapplicatie CRWAM: Webapplicatie van de RDW waarin zowel enkelvoudig kan worden gemuteerd als registratie van de RDB in het verzekeringsregister. Ook kan met deze applicatie worden geraadpleegd in de registers van de RDW. Daarnaast biedt de RDW diensten aan zoals: afgeven digitale artikel 34, opvragen lijst historische dekkingen, inzien verwerking registratie.

DNB: De Nederlandsche Bank. Als een verzekeringsmaatschappij wil muteren in het verzekeringsregister, dan moet deze een vergunning met branchecode 10 hebben bij De Nederlandsche Bank (DNB).

Extractie: Overzicht uit het verzekeringsregister met alle openstaande dekkingen (zowel actuele als historische dekkingen van de normale kentekens en de bijzondere kentekens, handelaarskentekens en RDB-dekkingen

Gemoedsbezwaarde: Bezitters of houders van motorrijtuigen zijn als gevolg van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) verplicht een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Een uitzondering geldt voor personen die gemoedsbezwaren hebben tegen het sluiten van een verzekering en die als zodanig door of namens de Minister van Financiën zijn erkend. De betrokken gemoedsbezwaarden moeten voor elk motorrijtuig in het bezit zijn van een door of namens de Minister van Financiën afgegeven vrijstellingsbewijs. De uitvoering van deze vrijstellingsregeling vindt plaats door het Waarborgfonds Motorverkeer.

Gevolmachtigden: Gevolmachtigd agenten die door verzekeringsmaatschappijen aangewezen worden om namens hen zelfstandig mutaties aan te leveren in het verzekeringsregister en ook als zodanig ingeschreven staan bij de AFM.

Kentekens: Het afgegeven nummer dat op het kentekenbewijs voor een voertuig staat gemeld. Vanaf

1 januari 2014 geeft de RDW het kentekenbewijs op creditcardformaat af. Ook wel kentekencard genoemd. Het kenteken staat hier ook op.

KvK: Kamer van Koophandel. Bij het muteren van de RDB gebruikt u de posities drie tot en met acht van het KvK-nummer.

Meldcode: De laatste vier cijferposities van het Voertuig Identificatienummer (VIN) van een voertuig. Als minder dan vier cijfers in het VIN aanwezig zijn, dan wordt de meldcode **aan het begin** aangevuld met één of meerdere **hoofdletter(s) X** tot 4 posities.

NAVO: De Noord-Atlantische Verdragsorganisatie (Engels: NATO, North Atlantic Treaty Organisation; Frans: OTAN, Organisation du traité de l'Atlantique Nord) is een na de Tweede Wereldoorlog opgerichte organisatie ter ondersteuning van het Noord-Atlantische Verdrag dat in Washington op 4 april 1949 werd getekend. *De 4 moet eigenlijk naar de volgende regel maar dan krijg ik een te grote regelafstand*

Polisnummer: Een uit maximaal 16 posities (cijfers en letters) bestaand verzekeringscontractnummer.

RDW: Dienst Wegverkeer, het in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) aangewezen overheidsorgaan, dat zorg draagt voor de registratie van WA-verzekeringen op voertuigen.

RDB: Registratie Dekking Bedrijfsvoorraad.

Rijksmotorrijtuig: De staat draagt het risico voor WAM-schade aan het eigen wagenpark. Volgens artikel 17 van de WAM is de staat vrijgesteld van de verzekeringsplicht. Als met een vrijgesteld rijksmotorrijtuig schade wordt toegebracht aan een derde, dan heeft deze jegens de staat de rechten die hij anders overeenkomstig de WAM tegenover een verzekeringsmaatschappij zou hebben gehad. De bestuurder van het rijksmotorrijtuig moet een bewijs bij zich hebben, waaruit de vrijstelling blijkt. Dit bewijs wordt vastgesteld door de minister van Financiën. Bureau Schade-afwikkeling is voor de gehele Rijksoverheid (exclusief het ministerie van Defensie) belast met de afwikkeling van schadezaken waarin de overheid partij is en die vallen binnen de WAM.

Verzekeraar: een schadeverzekeraar die ingevolge de Wet op het financieel toezicht (Wft) in Nederland zijn bedrijf in de branche Aansprakelijkheid motorrijtuigen mag uitoefenen, en het bureau, bedoeld in artikel 2, zesde lid, dat is belast met de afwikkeling van de schade die in Nederland is veroorzaakt door voertuigen die gewoonlijk in het buitenland zijn gestald, en van de afwikkeling van de schade welke in een van de krachtens artikel 3, derde lid, aangewezen landen is veroorzaakt door voertuigen die gewoonlijk in Nederland zijn gestald (Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, hoofdstuk 1. Algemene bepalingen, artikel 1.).

VIN: Voertuig Identificatie Nummer (voorheen chassisnummer). **Vrijstelling:** De verzekeringsplicht is gebaseerd op de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). De WAM verplicht de kentekenhouder een verzekering te sluiten en in stand te houden. Er zijn 2 uitzonderingen op deze verzekeringsplicht en dat zijn de vrijstelling gemoedsbezwaarde en vrijstelling rijksmotorrijtuig.

WA: Wettelijke Aansprakelijkheid.

WEBREB: Een webapplicatie van de RDW waarmee bestanden worden uitgewisseld met de RDW. In deze bestanden staan de mutaties die in het verzekeringsregister moeten worden doorgevoerd.

WAM: Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

Wft: Wet op het financiële toezicht. Deze wet regelt het toezicht op financiële instellingen in Nederland.

WvW'94: Wegenverkeerswet 1994.