



# RDW

## **Veiligheid van voertuigen in Nederland en Europa**

**Melden van gevaarlijke voertuigen en voertuig  
gerelateerde producten door producenten,  
distributeurs en fabrikanten <sup>1</sup>**

# Inhoud

Wettelijke verplichting voor producenten en distributeurs	3
Verplichting fabrikanten	3
Rol RDW	4
Wanneer is het melden verplicht?	4
Wie moet de melding doen?	5
Bij wie moet het gevaarlijke product gemeld worden?	5
Wijze van melden	6
Follow-up van de melding	7
Rapex	8
Samenwerken met de RDW	8
Gids voor corrigerende maatregelen	9
Informerende consumenten	9
Meldingen van consumenten	10
Waar is meer informatie te vinden?	11
Begrippen	11
RDW	13

## Wettelijke verplichting voor producenten en distributeurs

Het is mogelijk dat u een product <sup>2</sup> op de markt brengt, dat achteraf onveilig blijkt te zijn zoals bedoeld in de Warenwet. In dat geval moet u de bevoegde autoriteiten in kennis stellen van het gevaar en hen informeren welke acties door u zullen worden ondernomen om de risico's voor de consument te neutraliseren. Deze verplichting is opgenomen in de richtlijnen 2001/95/EG en 2007/46/EG en geïmplementeerd in de Warenwet en de Wegenverkeerswet 1994.

Volgens het Warenwetbesluit algemene productveiligheid is de RDW aangewezen voor de toepassing van enkele artikelen van de Warenwet alsmede voor het toezicht op de naleving ervan. Het betreft hier motorrijtuigen bestemd voor gebruik op de openbare weg, alsmede aanhangwagens, onderdelen en uitrustingsstukken van motorrijtuigen en aanhangwagens en voorzieningen ter bescherming van weggebruikers en passagiers (voor zover hieraan eisen worden gesteld bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994).

## Verplichting fabrikanten

Verplichtingen zijn ook van toepassing voor terugroepen van voertuigen voor fabrikanten, waaraan een typegoedkeuring is verleend volgens Europese richtlijn 2007/46. <sup>3</sup>

### Volgens richtlijn 2007/46/EG;

wanneer een fabrikant overeenkomstig de bepalingen van of krachtens richtlijn 2001/95/EG, reeds verkochte, geregistreerde of in

- het verkeer gebrachte voertuigen moet terugroepen omdat een of meer op het voertuig gemonteerde onderdelen een ernstig gevaar voor de verkeersveiligheid, de volkgezondheid of het milieu betekenen, dan stelt hij de goedkeurinstantie die de typegoedkeuring aan het voertuig heeft verleend, hiervan onmiddellijk in kennis, en;
- de fabrikant stelt de goedkeurinstantie een reeks maatregelen voor om dit gevaar te neutraliseren.

Is er aan de fabrikant door de RDW een typegoedkeuring volgens Europese richtlijn 2007/46 verleend, dan dienen betreffende fabrikanten RDW van voornoemde in kennis te stellen.

De RDW ziet er op toe, dat maatregelen voor het neutraliseren van voornoemd gevaar voor betreffende in Nederland geregistreerde voertuigen effectief worden uitgevoerd.

### **Rol RDW**

Daarmee is de RDW de bevoegde instantie binnen Nederland waar producenten en distributeurs veiligheidsrisico's van voertuigen en voertuig gerelateerde producten moeten melden. De RDW helpt bovendien om op correcte wijze aan uw verplichtingen te voldoen door het beschikbaar stellen van de noodzakelijke meldingsformulieren, onder meer voor het melden van de eerdergenoemde risico's en het aanvragen van NAW-gegevens ten behoeve van een eventuele terugroepactie.

### **Wanneer is het melden verplicht?**

Producenten en distributeurs dienen de bevoegde autoriteit van de lidstaat in kennis te stellen van elk gevaarlijk product, dat zij op de markt hebben gebracht, indien;

- het product voor consumenten is bestemd of redelijkerwijs kan worden verwacht, dat het door een consument zal worden gebruikt, ook al is het niet voor hem bestemd;
- het product voor de consument risico's met zich brengt (bijvoorbeeld fysiek letsel);
- het product op de markt is;
- de risico's zodanig zijn, dat het product niet op de markt mag blijven en producenten en distributeurs passende preventieve en corrigerende maatregelen moeten nemen.

Concrete aanwijzingen over risicobeoordeling vindt u in de door de EU gepubliceerde Richtsnoeren voor het melden van gevaarlijke consumentenproducten aan de bevoegde autoriteiten van de lidstaten door producenten en distributeurs. Zie hiervoor de website van de Europese Commissie [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu) : 'wetgeving en verdragen', Publicatienummer 2004/905.

Producenten en distributeurs hoeven geen kennisgeving te doen aan de RDW, wanneer het product, dat zij op de markt hebben gebracht, niet naar behoren werkt maar wel veilig is.

## Wie moet de melding doen?

De meldingsplicht geldt voor producenten, distributeurs en voor (2007/46) fabrikanten;

- indien de producent de eerste is die over informatie beschikt, dat het product gevaarlijk is, dient hij de autoriteit van de lidstaat daarvan op de hoogte te stellen en de distributeur(s) een kopie van deze informatie te sturen,
- indien de distributeur de eerste is die over informatie beschikt, dat het product gevaarlijk is, dient hij de autoriteit van de lidstaat daarvan op de hoogte te stellen en de producent een kopie van deze informatie te sturen,
- wanneer een fabrikant overeenkomstig de bepalingen van of krachtens deze Europese richtlijn reeds verkochte, geregistreerde of in het verkeer gebrachte voertuigen moet terugroepen omdat een of meer op het voertuig gemonteerde onderdelen een ernstig gevaar voor de verkeersveiligheid, de volkgezondheid of het milieu betekenen, dan stelt hij de goedkeurinstantie die de typegoedkeuring aan het voertuig heeft verleend, hiervan onmiddellijk in kennis.

Opgemerkt wordt, dat de producent, distributeur of fabrikant (2007/46) geen melding van gevaarlijke producten hoeft te doen als hij weet dat een andere producent, distributeur of fabrikant de nationale autoriteiten reeds op de hoogte heeft gebracht van het risico en alle benodigde informatie is verstrekt.

Het is dan wel van belang, dat de RDW door de in Nederland gevestigde producent, distributeur(s) en fabrikant (2007/46) wordt geïnformeerd over maatregelen, welke door betreffende organisatie zijn of worden genomen voor reeds in Nederland verkochte, geregistreerde of in het verkeer gebrachte voertuigen en voertuig gerelateerde producten.

## Bij wie moet het gevaarlijke product gemeld worden?

Er dient te worden gemeld bij de nationale autoriteiten van de lidstaten, waar het gevaarlijke product op de markt is gebracht. Producenten en distributeurs hoeven een veiligheidsrisico alleen te melden aan de bevoegde autoriteit van de lidstaat, waar zij gevestigd zijn als zij weten, dat deze bevoegde autoriteit de informatie via het alarmeringssysteem van de EU (het zogenaamde RAPEX systeem) aan andere lidstaten zal doorsturen.

Producenten en distributeurs dienen de nationale autoriteiten van de lidstaten bovendien op de hoogte te stellen van de maatregelen die zijn of worden genomen in de lidstaat, waar zij gevestigd zijn. Het is daarom van belang, dat de RDW door de in Nederland gevestigde producenten en distributeurs wordt geïnformeerd over maatregelen, welke door betreffende organisatie zijn of worden genomen voor reeds in Nederland verkochte, geregistreerde of in het verkeer gebrachte voertuigen en voertuig gerelateerde producten.

Meer informatie over het zogenaamde RAPEX systeem is te vinden op de website van de Europese Commissie:  
[ec.europa.eu/consumers](http://ec.europa.eu/consumers).

Elke lidstaat heeft de autoriteit(en) aangewezen, waarnaar een melding van een gevaarlijk product dient te worden gezonden. De zogenaamde 'national contact points' zijn te vinden op bovengenoemde website (klik op 'RAPEX', vervolgens 'national contact points'). Voor Nederland is RDW de bevoegde autoriteit, waar veiligheidsrisico's van voertuigen en voertuig gerelateerde producten dienen te worden gemeld. Voor het melden van een veiligheidsrisico van overige producten wordt geadviseerd contact op te nemen met de Voedsel en Warenautoriteit. Zie in dat geval de website van de Voedsel en Warenautoriteit: [www.vwa.nl](http://www.vwa.nl)

### **Wijze van melden**

Producenten, distributeurs en (2007/46) fabrikanten worden verzocht de autoriteiten van de lidstaten online te informeren. Zo'n online melding kan worden gedaan via de website van de Europese Commissie, de zogenaamde GPSD Business Application: [ec.europa.eu/consumers](http://ec.europa.eu/consumers) (klik op 'RAPEX', vervolgens op 'Operational guidelines (business level)', deze bladzijde geeft toegang tot de 'Business Application').

Behalve de online mogelijkheid, kan de producent of distributeur (bijvoorbeeld wanneer het product alleen in Nederland verhandeld is) gebruik maken van het volgende formulier 'Meldingformulier veiligheidsrisico voor producenten, distributeurs en fabrikanten'. Dit formulier kan worden gedownload van de website van RDW: [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl)

Is een melding online gedaan, dan blijft het van belang, dat de RDW door de in Nederland gevestigde producenten en distributeurs wordt geïnformeerd over met name de maatregelen voor de in Nederland verhandelde producten. De in Nederland gevestigde producenten en distributeurs worden daarom verzocht RDW in ieder geval te informeren met behulp van het bovengenoemde Meldingformulier ‘veiligheidsrisico voor producenten, distributeurs en fabrikanten’.

Van belang is, dat de autoriteiten van de lidstaten zo snel mogelijk wordt geïnformeerd over veiligheidsrisico’s. Elke melding dient daarom zo volledig mogelijk gegevens te vermelden over;

- de meldende organisatie,
- informeren van autoriteiten,
- het product,
- het veiligheidsrisico,
- de producent(en) en distributeur(s),
- corrigerende maatregelen.

Een melding dient zo snel mogelijk te worden gedaan zodra de informatie over het gevaarlijke product beschikbaar is;

- in geval van een ernstig risico binnen 3 dagen,
- in andere gevallen binnen 10 dagen.

Producenten, distributeurs en (2007/46) fabrikanten kunnen de kennisgeving niet uitstellen, omdat nog niet alle informatie over het gevaarlijke product beschikbaar is.

### **Follow-up van de melding**

Afhankelijk van de specifieke omstandigheden behoort het tot de mogelijkheden, dat de RDW maatregelen neemt door;

- de producent, distributeur en/of (2007/46) fabrikant aanvullende informatie te vragen,
- toezicht te houden op de maatregelen die de producent, distributeur(s) en fabrikant heeft genomen,
- de producent, distributeur of fabrikant te verzoeken of te gelasten (verdere) maatregelen te nemen,
- handhavingmaatregelen te signaleren,
- beschikbare informatie over risico’s voor veiligheid of gezondheid van het product aan het publiek beschikbaar te stellen.

De ervaring leert, dat vrijwel alle voertuigen en voertuig gerelateerde producten, die in Nederland worden verhandeld, in meer dan één lidstaat van de EU worden verhandeld. Veiligheidsrisico's van voertuigen en voertuig gerelateerde producten, die in Nederland van toepassing zijn, zijn daarom vooral voor de bekende automerken bekend gemaakt op de website van de Europese Commissie: [ec.europa.eu/consumers](http://ec.europa.eu/consumers) (klik op 'Rapex', vervolgens 'latest notifications').

## Rapex

Wanneer het product, waarvan bij de bevoegde nationale autoriteit kennisgeving wordt gedaan:

- voor de consument ernstige risico's met zich brengt, en,
- beschikbaar is in meer dan één lidstaat van de EU, zal de RDW de Voedsel en Warenautoriteit overeenkomstig informeren (wanneer nodig naar het oordeel van de RDW) voor het via het RAPEX systeem informeren van de bevoegde autoriteiten van de andere lidstaten respectievelijk te informeren over maatregelen voor in Nederland verhandelde producten.

Een product, dat een ernstig risico met zich brengt, waarvan via het RAPEX systeem kennis is gegeven, wordt op de website van de Europese Commissie bekend gemaakt: [ec.europa.eu/consumers](http://ec.europa.eu/consumers) (klik op 'Rapex', vervolgens 'latest notifications').

Is er sprake van een Rapex melding, dan is het van belang, dat de RDW door de in Nederland gevestigde producenten en distributeurs wordt geïnformeerd over de maatregelen voor de in Nederland verhandelde producten. In dat geval worden de in Nederland gevestigde producenten en distributeurs verzocht de RDW te informeren met behulp van het eerder genoemde formulier 'Meldingformulier veiligheidsrisico voor producenten, distributeurs en fabrikanten'.

## Samenwerken met de RDW

Voor RDW is het van belang producenten, distributeurs en (2007/46) fabrikanten te helpen hun plicht om kennis te geven van gevaarlijke producten, die op de markt zijn gebracht, naar behoren te vervullen. Producenten en distributeurs (vooral wanneer producten in Nederland zijn verhandeld) en fabrikanten (2007/46), met name buiten de EU gevestigd) met een typegoedkeuring van



RDW, worden geadviseerd voorlopige informatie over een mogelijk risico te verstrekken, zodra daarover wordt beschikt. De RDW kan producenten, distributeurs en (2007/46) fabrikanten helpen om op correcte wijze aan hun meldingsplicht te voldoen.

### **Gids voor corrigerende maatregelen**

Om producenten en distributeurs te helpen de consument te beschermen tegen onveilige producten is een vrijwillige gids beschikbaar. Deze gids 'Gids voor corrigerende actie inclusief terughalen van producten' kan worden gedownload vanaf de website van de Europese Commissie in verschillende talen: ec.europa.eu. De gids is vrijwillig en geeft een algemeen advies aan producenten en distributeurs als het duidelijk is, dat een verhandeld product onveilig is. De bedoeling van de gids is de producent of distributeur zelfstandig te laten besluiten over corrigerende maatregelen betreffende productveiligheid. Deze gids heeft de steun van toezichthoudende autoriteiten van de lidstaten.

### **Informerer consumenten**

Is er sprake van een veiligheidsrisico van een op de markt gebracht product, dan dienen de producenten volgens richtlijn 2001/95/EG de consument de informatie te verstrekken, die hem in staat stelt een oordeel te vormen over de aan een product inherente risico's en zich tegen deze risico's te beschermen. Bovengenoemde gids geeft hierover aanwijzingen.

Het informeren van consumenten kan bijvoorbeeld worden gedaan door het plaatsen van een advertentie in landelijke dagbladen. Voor zover persoonsgegevens bekend zijn, kunnen consumenten ook rechtstreeks worden benaderd, bijvoorbeeld door middel van het sturen van een brief. Voor in Nederland geregistreerde voertuigen bestaat er bovendien de mogelijkheid, dat de RDW tegen voorwaarden en vergoeding persoonsgegevens verstrekt aan de fabrikant of importeur. Deze mogelijkheid staat beschreven in de Regeling gegevensverstrekking kentekenregister 2008. Deze regeling is te downloaden vanaf de website van de overheid: [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).<sup>4</sup>

Een voorwaarde is ondermeer, dat ten behoeve van het terugroepen naar het oordeel van de RDW een gevaar voor gezondheid van de mens of de veiligheid van de mens of zaken

voordoet of voor kan doen en met de uitvoering van een terugroepactie niet gewacht kan worden tot regulier onderhoud. Het voor commerciële doeleinden verstrekken van persoonsgegevens is uitgesloten.

De informatie aan de consument over de inherente risico's en maatregelen dient duidelijk en volledig te zijn. Daarom dienen advertenties en brieven tenminste de volgende elementen te bevatten;

- een duidelijke vermelding dat het gaat om 'terugroepen van een onveilig product';
- het betreffende voertuig en onderdeel of voertuig gerelateerde product (bijv. van het voertuig... de stuurinrichting, aandrijving e.d.) met vermelding van de kans van het faalmechanisme (bijv. ten gevolge van corrosie, slijtage, veroudering e.d.) en het defect (bijv. breken, uitvallen, kortsluiting e.d.);
- de inherente risico's met vermelding van de ernst van het veiligheidsrisico (bijv. laag risico, gemiddeld risico, ernstig risico), het gevaar en/of letselmanisme (bijv. beknelling, brand, elektrocutie, verkeersongeval met mogelijk zeer letsel tot gevolg e.d.);
- de te nemen maatregelen om het risico weg te nemen (bijv. terugnemen, repareren, vervangen e.d.).

Een heldere en correcte tekst leidt veelal tot een betere respons, waardoor de effectiviteit van terugroepen wordt vergroot. Een onnodig lange doorlooptijd wordt voorkomen en risico's van aansprakelijkheid worden beperkt.

## Meldingen van consumenten

Behalve meldingen over veiligheidsrisico's afkomstig van producenten, distributeurs en (2007/46) fabrikanten ontvangt en behandelt de RDW ook meldingen over veiligheidsrisico's afkomstig van consumenten voor wat betreft voertuigen en voertuig gerelateerde producten. Deze meldingen kunnen in behandeling worden genomen, wanneer voldoende gegevens worden ontvangen over het voertuig of voertuig gerelateerde product, het veiligheidsrisico en de distributeur of producent. Verwacht wordt bijvoorbeeld, dat de consument met de distributeur (d.w.z. de leverancier, dealer en zo mogelijk de importeur) heeft gecommuniceerd over het veiligheidsrisico.

Daarnaast neemt de RDW ook meldingen in behandeling afkomstig van belanghebbenden, zoals belangenbehartigers en andere overheidsinstanties, waar onder de politie.

## Waar is meer informatie te vinden?

Meer informatie over het onderwerp voertuigveiligheid is te vinden op de website van RDW: [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl).

De informatie in deze brochure is ontleend aan de op de volgende websites vermelde publicaties. Op deze websites is tevens meer informatie te vinden over het onderwerp productveiligheid alsmede wet- en regelgeving;

- Website van de overheid: [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) (nationale wet- en regelgeving; w.o. Warenwet, Warenwetbesluit, Regeling gegevensverstrekking kentekenregister 2008)
- Website van de Europese Commissie: [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu) (richtlijnen; w.o. 2001/95/EG, 2007/46/EG) (publicaties; w.o. richtsnoeren 2004/905/EG, gids voor corrigerende actie, brochure ‘Melding van gevaarlijke producten door producenten en distributeurs’ ND-76-06-306-NL-D)
- [ec.europa.eu/consumers](http://ec.europa.eu/consumers) (informatie; w.o. ‘Rapex’, ‘latest notifications’, ‘national contact points’, ‘operational guidelines (business level)’, ‘GPSD Business Application’)

Bij vragen kunt u contact opnemen met RDW via het telefoonnummer 088 008 74 47.

## Begrippen

Hieronder een opsomming van de gehanteerde begrippen.

1; Met ‘producent’ wordt bedoeld;

- de fabrikant van het product, indien deze in de Gemeenschap gevestigd is, en;
- een ieder die zich als fabrikant aandient door op het product zijn naam, merk of een ander kenteken aan te brengen, of;
- degene die het product opnieuw in goede staat brengt;
- de vertegenwoordiger van de fabrikant, indien laatstgenoemde niet in de Gemeenschap gevestigd is, of;
- de importeur van het product, indien er geen in de Gemeenschap gevestigde vertegenwoordiger is (definitie Europese richtlijn 2001/95/EG).

Met ‘distributeur’ wordt bedoeld; de persoon die beroepshalve betrokken is bij de verhandelingsketen, maar wiens activiteit geen invloed heeft op de veiligheidskenmerken van het product (definitie Europese richtlijn 2001/95/EG).

Met ‘fabrikant’ wordt bedoeld; persoon of instantie die tegenover de goedkeurinstantie verantwoordelijk is voor alle aspecten van de typegoedkeurings- en vergunningsprocedure en instaat voor de overeenstemming van de productie. Het is niet noodzakelijk dat deze persoon of instantie rechtstreeks betrokken is bij alle fasen van de bouw van het voertuig, het systeem, het onderdeel of de technische eenheid dat/die aan de goedkeuringsprocedure wordt onderworpen (definitie Europese richtlijn 2007/46/EG).

2; Met ‘product’ wordt bedoeld; een product dat - ook in het kader van een dienstverrichting - bestemd is voor de consument of waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat het door de consument kan worden gebruikt, ook al is het niet voor hem bestemd, en in het kader van een handelsactiviteit tegen betaling of gratis wordt geleverd of beschikbaar gesteld, ongeacht of het nieuw, tweedehands of opnieuw in goede staat gebracht is. Hieronder vallen bijvoorbeeld ook vrachtwagens, opleggers en landbouwvoertuigen bijzondere uitvoeringen uitgezonderd (definitie Europese richtlijn 2001/95/EG).

3; Met ‘terugroepen’ wordt bedoeld; alle maatregelen om een gevaarlijk product dat een producent of distributeur al aan de consument heeft geleverd of beschikbaar gesteld, terug te nemen (definitie Europese richtlijn 2001/95/EG).

4; Met ‘importeur’ wordt bedoeld; de in de EU gevestigde organisatie, die het betreffende product invoert binnen de EU, d.w.z. de organisatie heeft het betreffende product na het in de EU te hebben ingevoerd (als eerste in de EU) verhandeld. Deze definitie is afgeleid van de definitie producent volgens Europese richtlijn 2001/95/EG.

## RDW

De RDW registreert gegevens van voertuigen, hun eigenaren/houders en de afgegeven documenten zoals kenteken- en rijbewijzen. Het verstrekken van informatie uit de registers die de RDW beheert aan andere partijen, hoort hierbij. Daarnaast bewaakt de RDW de veiligheids- en milieuaspecten van het Nederlandse voertuigpark en schept hij voorwaarden ter voorkoming van fraude en criminaliteit. Vanuit deze achtergrond voert de RDW overleg in EU- en ECE-verband, speelt hij een belangrijke rol in de internationale informatie-uitwisseling en adviseert hij belanghebbenden.

### **Dit is een uitgave van:**

RDW  
Postbus 777  
2700 AT Zoetermeer  
Internet: [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl)

Deze brochure is zorgvuldig samengesteld. Toch kunnen er fouten in zijn geslopen. De toepasselijke wet- en regelgeving is in alle gevallen bepalend.