



# RDWijzer

→ Tussen regels en rijden

Winter 2013/2014

→ Digitale dienstverlening sterk uitgebreid

→ Online versie APK-regelgeving

→ Zelfrijdende auto steeds dichterbij



→ Made in Holland



## Ministeriële testrit



## Made in Holland: Tesla



4 →  
Geen remmentestbank

4 →  
Spoedaanvraag  
kentekenbewijs

4 →  
Eendagskentekenbewijs  
online aanvragen

5 →  
Online APK-handboek

5 →  
Erkenning snelheids-  
begrenzer vervalt

6 →  
Zelfrijdende voertuigen:  
morgen is al lang begonnen



10 →  
Tesla

12 →  
Nieuwe online diensten

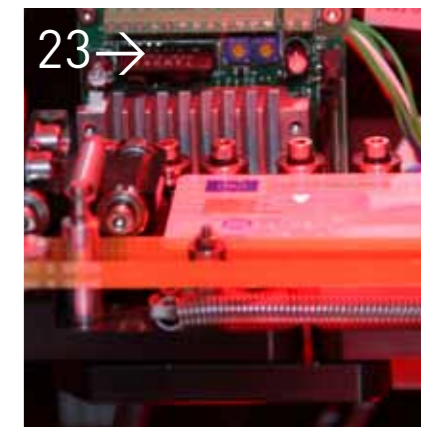
14 →  
Programma kwaliteit APK

16 →  
Tellerstanden

17 →  
Wijzigingen LPG-erkenning

18 →  
Is uw ICT er klaar voor?

19 →  
Overgangssituaties  
kentekencard



20 →  
Bevoegdheid tenaamstellen  
en schorsen

21 →  
Trotse partner zonne-  
wagenracers

22 →  
Trending topics #RDW

22 →  
Colofon

23 →  
Fotocollage productie  
kentekencard

24 →  
RDW verspreid over  
Nederland



### Krijgt u de RDWijzer niet toegestuurd, maar wilt u dat wel?

Vul deze bon dan zo volledig mogelijk in en stuur 'm op naar:

**RDW, afdeling Communicatie, Postbus 777, 2700 AT Zoetermeer.**

Bedrijfsnaam : \_\_\_\_\_

Contactpersoon : \_\_\_\_\_ m/v\*

Adres : \_\_\_\_\_

Postcode/ Woonplaats : \_\_\_\_\_

\*S.v.p. doorhalen wat niet van toepassing is.

## Eendagskentekenbewijs nu ook online aanvragen

De digitale dienstverlening van de RDW wordt gestaag verder uitgebreid. Dat zorgt voor lastenverlichtingen voor bedrijfsleven en meer gemak voor burgers. Het is nu bijvoorbeeld ook mogelijk om online een 'eendagskentekenbewijs' aan te vragen.

Zoals de naam al zegt, gaat het om een kentekenbewijs dat slechts een dag geldig is. Maar dat is voldoende om met een voertuig dat (nog) geen Nederlands kenteken heeft naar een keuringsstation te rijden. Het eendagskentekenbewijs is gratis. Het aanvragen gaat eenvoudig: op [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl) staat de aanvraagknop al direct op het openingsscherm rechts in beeld.

### Tips

- Maak eerst de keuringsafspraak, vraag dan pas het eendagskenteken aan.
- Voertuigen moeten natuurlijk in een veilige staat verkeren.
- Het is voor voertuigen zonder Nederlands kenteken.
- En voor keuringen waarbij een ongeldig kenteken gereactiveerd moet worden.
- Wie een voertuig zonder afspraak bij een RDW-keuringsstation wil laten onderzoeken, kan ook voor die dag een digitaal eendagskenteken aanvragen.

## GEEN REMMENTESTBANK, GEEN KEURING

Vanaf 1 mei 2014 is een gecertificeerde remmentestbank nodig om APK2 te mogen keuren. Ruim 1350 erkenninghouders beschikken niet over zo'n bank. Behoort u tot die groep, onderneem dan actie.

0 0 0 1 3 5 0

## Kentekencard met spoed nodig? Dat kan!

**De nieuwe kentekencard wordt normaal gesproken al de eerstvolgende bezorgdag bij de eigenaar/houder bezorgd. Best snel dus. Toch kan het voorkomen dat de card eigenlijk dezelfde dag nodig is. In dat geval is de spoedlevering een uitkomst!**

Om een kentekencard met spoed geleverd te krijgen, moet het verzoek voor de spoedlevering wel vóór 11.45 uur door de RDW geregistreerd zijn. Verder moet het voertuig bij een erkend bedrijf in de bedrijfsvoorraad opgenomen zijn of een actuele tenaamstelling hebben. Is dit het geval, dan kan nog dezelfde dag over de kentekencard beschikt worden. Bij de spoedlevering van een kentekencard wordt uiteraard ook een volledige tenaamstellingscode geleverd.

De kentekencard kan dan op dezelfde dag opgehaald worden bij de RDW in Veendam tussen 14.00 uur en 17.00 uur. De totale kosten bedragen in dat geval 50 euro. Bezorgen op dezelfde dag kan ook en wel vóór 18.00 uur. Naar keus op het woon- of vestigingsadres van de eigenaar/houder of op een ander afleveradres in Nederland (totale kosten 200 euro).

### Aanvragen

Het verzoek voor de spoedlevering kan alleen gedaan worden bij de RDW zelf (RDW-keuringsstations en balies in Zoetermeer en Veendam). Hierbij zijn nodig: een legitimatiebewijs van de aanvrager (de persoon die aan het loket

staat) en een (kopie) legitimatiebewijs van de eigenaar/houder of (kopie) legitimatiebewijs van de tekenbevoegde waarmee het voertuig tenaamgesteld is. Wanneer de aanvrager ook de eigenaar/houder is (of tekenbevoegd namens de eigenaar/houder), mag een afleveradres in Nederland opgegeven worden. De kosten moeten bij de aanvraag betaald worden.

### Ontvangst

Bij het ontvangen van de kentekencard zijn tot slot het legitimatiebewijs van de ontvanger (degene die de card aanneemt) en het (kopie) legitimatiebewijs van de eigenaar/houder of (kopie) legitimatiebewijs van de tekenbevoegde waarmee het voertuig op naam is gezet nodig.

Het kan zijn dat de kentekencard al gemaakt is op het moment dat het verzoek voor een spoedlevering wordt ingediend. In dat geval wordt een dag na de spoedlevering ook de gewoon aange maakte kentekencard met een tenaamstellingscode bezorgd. Alleen de met spoed afgegeven kentekencard en code zijn echter geldig. De 'gewoon' aange maakte card is ongeldig en moet vernietigd worden.



## Op maat gemaakt voor keurmeesters Digitale versie APK-regelgeving

**De APK-regelgeving is een behoorlijk complex geheel. Goed nieuws: met de komst van de digitale versie zal het zoeken naar de juiste antwoorden veel sneller en eenvoudiger gaan.**

De digitale versie van de APK-regelgeving zal te vinden zijn op [www.rdw.nl/apkregelgeving](http://www.rdw.nl/apkregelgeving). Deze website, die volgens plan medio januari beschikbaar zal zijn, biedt veel meer dan alleen de regelgeving. De bouwers hebben goed geluisterd naar de wensen van de APK-keurmeesters zelf. Snel en makkelijk vinden van gegevens stond uiteraard centraal, maar de aangeboden informatie biedt nog veel meer gemak aan de keurmeesters.

### Gemak

Goed voorbeeld van dat gemak is het gegeven dat de regelgeving van lichte en zware bedrijfsauto's apart getoond wordt. Op de website staan niet alleen de keuringseisen, maar ook de wijze van keuren, de eventuele aanvullende permanente eisen en de toelichting op de keuringseisen bij elkaar. Regelgeving en bijbehorende informatie zijn dan ook praktisch bij elkaar geplaatst. En op veler verzoek is er ook een overzicht te vinden van de wijzigingen in de APK-regelgeving, inclusief de vervallen eisen.

### Vinden

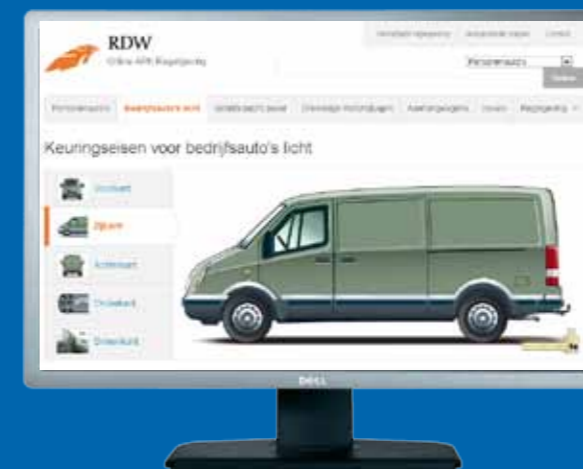
Zoeken en vinden kan bovendien op verschillende manieren: via een afbeelding op voertuigcategorie, maar het kan ook via het menu op voertuigcategorie of op paragraaf en ten slotte in een zoekopdracht.

### Actueel

Het grote voordeel van digitale informatie in het algemeen, geldt ook voor deze site: de geboden informatie kan razendsnel bijgewerkt worden en is dus altijd actueel. Omdat de site voortdurend bijgehouden wordt, kan de RDW direct inspelen wanneer blijkt dat een bepaalde vraag vaak naar voren komt.

### Download

Maar zelfs met de komst van deze zeer praktische website blijft het vertrouwde papieren APK-handboek voorlopig bestaan. Ook is de APK-regelgeving nog steeds als pdf te downloaden van [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl).



## Erkenningsregeling snelheidsbegrenzers vervalt

Ieder jaar worden slechts enkele tientallen bedrijfsauto's bij de RDW gemeld voor de inbouw en het afmelden van een snelheidsbegrenzer. Het in stand houden van een erkenningsregeling hiervoor is dan ook niet rendabel en deze komt daarom te vervallen.

Sinds 1992 bestaat deze mogelijkheid voor erkenninghouders. Het begrenzen van de snelheid van zware bedrijfsauto's is de laatste jaren echter steeds meer opgenomen in het motormanagement zelf. Daarom maakt de begrenzing ook deel uit van de typegoedkeuring. Het is daardoor niet meer noodzakelijk om deze voertuigen apart bij een erkenninghouder af te melden.

Per 1 januari 2014 is besloten om de 'Erkenningsregeling Snelheidsbegrenzers' te laten vervallen. Toch is het ook na deze datum nog mogelijk om een voertuig aan te melden die nog van een snelheidsbegrenzer moet worden voorzien of waarvan de snelheid begrensd moet worden. Neem daarvoor contact op met de afdeling TTV (e-mail: [ttv@rdw.nl](mailto:ttv@rdw.nl)) van de RDW.



# ZELF- RIJDENDE VOERTUIGEN

Minister Schultz van Haegen:  
'Je hebt af en toe de neiging  
om het stuur te pakken'



# Zelfrijdende auto: morgen is al lang begonnen

**De Amerikaanse staat Nevada heeft in mei 2012 een rijbewijs uitgegeven aan een Toyota Prius. Inderdaad, geen mens maar een zelfrijdende auto. In Florida en Californië zijn zelfrijdende auto's officieel op de openbare weg toegelaten. Internetgigant Google is sinds 2005 bezig met de ontwikkeling van 'Google Chauffeur', software voor een zelfrijdende auto die veiliger rijdt dan een mens. BMW biedt nu al gedeeltelijk zelfrijdende 5-serie auto's aan. Mercedes doet hetzelfde met de nieuwe S-klasse. Zelfrijdende auto's zijn dan ook al lang niet meer iets vaags voor de toekomst. Die toekomst is al lang begonnen.**



We staan er niet bij stil, maar nu al worden er talloze zelfstandig opererende functies in onze auto's gebruikt. Voorbeelden? Het ABS kan zelfstandig ingrijpen bij het remmen, 'lane departure' waarschuwt wanneer over de witte streep gereden wordt, 'adaptive cruise control' houdt zelfstandig voorliggers in de gaten, voetgangers worden gedetecteerd wanneer de bestuurder ze niet of te laat ziet. En de lijst is nog veel langer, denk maar aan zelfstandig inparkeren of autonoom werkende remmen in noodgevallen. De experts zijn het dan ook unaniem eens dat het hard zal gaan: over minder dan twintig jaar zal het wagenpark grotendeels uit zelfrijdende voertuigen bestaan.

## Waarom?

Eerste vraag is waarom je eigenlijk een zelfrijdende auto zou moeten willen hebben. Veel mensen ervaren autorijden ondanks fileleed en snelheidsbeperkingen toch nog gewoon als leuk? Dat kan zo zijn, maar in tegenstelling tot de mens is de techniek altijd gefocust op veiligheid. Zelfrijdende auto's zijn veiliger en dat kan het aantal verkeersdoden en gewonden terugdringen. Feit: wereldwijd zijn er ieder jaar meer dan een miljoen verkeersdoden te betreuren, waarbij in 90% van de gevallen menselijke fouten de oorzaak zijn. Met zelfrijdende voertuigen kan de kans op ongelukken tot nul worden teruggebracht volgens de onderzoekers. Maar zelfrijdende auto's bieden nog meer voordelen. Een optimale benutting van de weg bijvoorbeeld, omdat deze voertuigen zeer dicht op elkaar kunnen rijden. Zo dicht zelfs, dat de capaciteit van de weg met maar liefst 50% kan toenemen. Met als bijkomend voordeel ook nog een lager brandstofverbruik. Door in een dichte colonne te rijden wordt de luchtweerstand verminderd en dat kan een 20% lager brandstofverbruik opleveren. Daarbij komt dan nog het voordeel van minder tijdverlies door kortere, of zelfs ontbrekende, files. En zeg nu zelf, het klinkt toch niet onaantrekkelijk om op weg naar het werk gewoon de krant te kunnen lezen, hoewel dat hoogstwaarschijnlijk wel de digitale versie op het ingebouwde beeldscherm zal zijn. Autofabrikanten zijn dan ook volop bezig met de ontwikkeling van zelfrijdende auto's.

## DAVI

Inmiddels hebben we echter in Nederland niet stilgezeten. Uit een samenwerkingsinitiatief van de TU Delft, Connekt, RDW en TNO is 'DAVI' geboren. De afkorting staat voor 'Dutch Automated Vehicle Initiative'. Het doel is om zelfrijdende voertuigen te ontwikkelen die niet alleen met elkaar communiceren, maar ook geheel zelfstandig op de openbare weg kunnen rijden. Sinds maart 2013 wordt gewerkt aan de toelating van zelfrijdende auto's in Nederland. Sensoren, radar, wifi en controlers nemen taken van de bestuurder over. Dat doen ze zó goed, dat de RDW voor drie van deze geautomatiseerde voertuigen, na uitgebreide testen op het testcentrum van de RDW in Lelystad, een ontheffing heeft verleend om ze op de openbare weg te mogen gebruiken.

## Ministeriële testrit

Maar hoe rijdt zo'n zelfrijdende auto nu echt? Melanie Schultz van Haegen, minister van Infrastructuur en Milieu, probeerde het tijdens de innovatie-estafette in november 2013 zelf. En niet gewoon een paar rondjes over de parkeerplaats, maar op de berucht drukke ringweg A10. Vanaf de Amsterdam RAI rijden voor deze proef drie auto's handmatig de snelweg op. Daar rijden twee van deze voertuigen op de rechter rijbaan in colonne kort op elkaar. Het achterste voertuig is nu zelfrijdend, dus stuurt zelf en geeft zelf gas. Het derde voertuig rijdt op de linker rijbaan en vraagt draadloos toestemming aan de colonne om in te voegen. Het tweede voertuig maakt automatisch ruimte en het derde voertuig voegt in. Het achterste voertuig sluit automatisch weer aan. Let wel, dit alles gebeurt gewoon in het dagelijkse verkeer. De minister stapte na de proef enthousiast uit, maar had wel een kritische kanttekening. 'Het beviel heel goed. De auto is wel beweeglijker. Ik zat zelf niet achter het stuur, maar je hebt af en toe de neiging om het stuur te pakken! Maar het voordeel is wel dat het veiliger is en we meer auto's kunnen bergen. Over twintig jaar zullen alle auto's zelfrijdend zijn, daar ben ik van overtuigd.'

# 'Over twintig jaar zijn alle voertuigen zelfsturend'

## Toekomst

Hoe zeer de autoliefhebber het ook zal betreuren, het lijkt onontkomelijk dat zelfrijdende voertuigen er echt gaan komen. De voordelen zijn simpelweg zo groot dat het een kwestie van tijd is. Samen met 'slimme wegen' die met deze voertuigen kunnen communiceren, zal dat een totaal ander verkeersbeeld op gaan leveren. Denk aan stille, schone auto's en vrachtwagens die in een geruisloze colonne feilloos de weg weten te vinden naar een parkeerplaats zo dicht mogelijk bij je bestemming.

Veilig ook, want menselijke fouten worden uitgesloten. Of toch niet? Na 500.000 testkilometers raakte voor de eerste keer een Google testauto in augustus 2011 betrokken bij een ongeluk. Tot grote opluchting van de onderzoekers bleek het niet aan de auto te liggen. Het was namelijk een testrijder van vlees en bloed die op dat moment het stuur in handen had...



# De RDW en het succes van Tesla

**Het is niet de vraag of elektrische auto's gemeengoed op de weg gaan worden, maar hoe snel dat gaat gebeuren. Een belangrijk deel van de acceptatie van elektrische aandrijving mag op het conto van het Amerikaanse merk Tesla worden geschreven. Met de nieuwe Tesla Model S, bomvol innovatieve technologie, legt het merk de lat dan ook hoog voor de concurrentie. Maar hoe hebben de Amerikanen deze, vaak volkomen nieuw ontwikkelde, techniek zo snel getest en goedgekeurd gekregen?**

De specificaties van de Tesla Model S, zeker in de 'performance' uitvoering, zijn indrukwekkend. Een bloedstollende acceleratietijd van slechts 4,4 seconden voor de sprint naar de honderd kilometer. Een topsnelheid van 210 kilometer, 310 kW (416 pk) sterk, een actieradius van meer dan 500 km en een uur aan de oplader is goed voor 110 kilometer rijden. Het interieur wordt gedomineerd door het enorme 17 inch touchscreen en alles, maar dan ook alles, wordt digitaal aangestuurd.

Tesla's worden ontwikkeld en gebouwd in een enorme voormalige General Motors-fabriek in Californië en inmiddels worden ze ook in Tilburg geassembleerd. Daarover later meer. De uitdaging voor Tesla was niet alleen het ontwikkelen van nieuwe technologie, maar ook de Europese goedkeuring en certificering daarvan. Het zoeken was dan ook naar een test- en certificeringspartner die kennis van en affiniteit had met elektrisch aangedreven voertuigen.

## **Ervaring**

Dat de keus daarbij op de RDW viel had verschillende redenen. Al in 2007 was de RDW zeer nauw betrokken bij de goedkeuring van de Noorse Th!nk elektrische auto. Daarnaast was de RDW de

instantie die de homologatie van de Britse Lotus Elise begeleidde. En inderdaad, precies deze Lotus was de basis voor de allereerste Tesla, de Roadster. Tot slot, was er nog een argument en dat is het feit dat de RDW een kantoor in Detroit heeft en de contacten dus vanuit de Amerikaanse vestiging kunnen lopen.

Een belangrijk gegeven is ook dat Nederland geen eigen grote auto-industrie kent, waardoor de objectiviteit van de RDW in gedrang zou kunnen komen. Daarnaast is de RDW niet alleen mondiale speler op het gebied van goedkeuringen, het is ook betrokken bij de totstandkoming van (internationale) regelgeving. Daardoor kan de RDW niet alleen schakelen tussen de verschillende velden, het is ook onafhankelijk betrokken bij de volledige breedte van de tests.

## **Korte doorlooptijd**

Bij de ontwikkeling van de Tesla S was het uitgangspunt dat dit model moest voldoen aan alle gemeenschappelijke internationale eisen. Slim, want dat voorkomt veel extra werk bij het testen en certificeren. Mede hierdoor was de ontwikkelingstijd slechts één jaar en dat is een fractie van wat gebruikelijk is bij de gevestigde automerken.

Die korte doorlooptijd is nog opvallender omdat veel nieuwe technologie is gebruikt. Een voorbeeld: in de regelgeving wordt precies omschreven aan welke eisen een contactslot moet voldoen. Maar wat nu als er helemaal geen contactslot aanwezig is? Mag dan een display die functie overnemen en hoe dan? En hoe zit het met de integriteit van de software aan boord, bij de Tesla spelen immers GPS-data, en die vertellen alles over de mobiliteit van de bestuurder, een belangrijke rol. Allemaal vragen die door de RDW-specialisten beantwoord moeten worden. Het is dan ook de kwali-

teit van de mensen die de doorslag geeft, waarbij veel flexibiliteit en meedenken gevraagd wordt. In één opzicht wordt altijd rechtlijnig door de RDW gedacht: en dat is dat het antwoord op de vraag 'past dit qua kwaliteit en milieu in de bestaande regelgeving?' altijd bevestigend moet zijn.

Als onafhankelijke deskundigen moeten de RDW'ers ook verder in de toekomst denken. Stel dat een voertuig door een te soepel hanteren van de regels later toch mankementen gaat vertonen. De kosten van een recall-actie en de imagoschade kunnen dan vele malen duurder uitvallen dan de kosten om het vanaf het begin goed en veilig te doen.

## **Made in Holland**

Inmiddels wordt de Tesla gedeeltelijk geassembleerd in Tilburg. Tesla koos voor deze stad vanwege de centrale Europese ligging, de beschikbaarheid van hoog opgeleid personeel en het prettige Nederlandse belastingklimaat. Maar vooral het gegeven dat de Nederlandse markt de Tesla zo warm ontvangen heeft, er zijn al enkele honderden orders geplaatst, gaf de doorslag om voor Brabant te kiezen. En in ieder van die afgeleverde Tesla's zit een stukje RDW-ervaring en -knowhow verwerkt. Toch iets om trots op te zijn!

# Digitale dienstverlening sterk uitgebreid

De RDW wil de administratieve last zo laag mogelijk te houden. Een belangrijk onderdeel daarvan is een uitgebreide digitale dienstverlening. Dus zo veel mogelijk regelen vanuit het eigen kantoor of huiskamer. Met de invoering van de nieuwe kentekencard worden er maar liefst 21 nieuwe digitale diensten aangeboden. Ze zijn allemaal te vinden via de 'online loket'-button rechtsboven op de homepage van de RDW. Maar wat is er nu allemaal mogelijk? We hebben ze zowel voor voertuigeigenaren als erkende bedrijven hier in beeld gebracht.



## Voor voertuigeigenaren

### Aanvragen kentekenbewijs

Kentekencard kwijt? Vraag met deze dienst een vervangende card aan. De aanvrager krijgt ook een nieuwe tenaamstellingscode.

### Aanvragen tenaamstellingscode

Is de eigenaar/houder alleen de tenaamstellingscode kwijt, dan kan ook die opnieuw aangevraagd worden.

### Aanvragen demontagecode

Als de eigenaar/houder het volledige kentekenbewijs (papieren of kentekencard plus code) niet meer heeft, dan kan hij met de demontagecode zijn voertuig toch voor sloop aanbieden.

### Controleren documentnummer

Is de kentekencard geldig? Check het met deze dienst.

### Controleren documentnummer en tenaamstellingscode

Klopt de tenaamstellingscode bij de kentekencard? Check als eigenaar/houder of je wel de meest actuele code hebt. En als koper of de tenaamstellingscode wel geldig is.

### Tellerstandcontrole

Check voor kopers of een tellerstand wel logisch is.

### Tellerrapportcontrole

Geeft een voertuigbedrijf een tellerrapport bij een voertuig af? Check zelf of het tellerrapport wel geldig is.

## Voor erkende bedrijven

### Aanvragen kentekenbewijs + Aanvragen tenaamstellingscode

Als erkend bedrijf een kentekencard kwijt? Vraag dan een nieuwe kentekencard plus tenaamstellingscode aan. Alleen de tenaamstellingscode kwijt? Vraag dan alleen de code aan.

### Aanvragen kentekencard in bedrijfsvoorraad

U kunt voor voertuigen in bedrijfsvoorraad een kentekencard aanvragen. Dat is vooral van belang als u een voertuig uitvoert, maar geen toestemming van de oude eigenaar/houder hebt gekregen om daarvoor zijn kentekencard te gebruiken.

### Aanvragen tijdelijk documentnummer

Vraag een tijdelijk documentnummer en tenaamstellingscode aan om een voertuig zonder kentekencard te verhandelen.

### Digitaal machtigen

Met deze dienst kan de eigenaar/houder een erkend bedrijf machtigen voor het op naam zetten van een voertuig. De dienst vervangt het papieren machtigingsformulier. Als erkenninghouder vult u het formulier in en drukt het af. De klant ondertekent het vervolgens. Met de ingevulde machtiging gaat één van uw medewerkers naar het kentekenloket.

### Eenmalig machtigen

Met deze dienst kan de tekenbevoegde van een rechtspersoon een eigen medewerker eenmalig machtigen om het op naam zetten van een voertuig namens het bedrijf uit te voeren. Doorlopend machtigen kan ook, dat regelt u via de site van de Kamer van Koophandel.

### Aanvragen demontagecode

Als een eigenaar/houder het volledige kentekenbewijs (papieren of card plus code) niet meer heeft, dan kunt u voor hem een demontagecode aanvragen. Zo kan het voertuig toch gesloopt worden.

### Opvragen tellerrapport

Tot 1 januari 2014 gaf de stichting NAP een tellerrapport uit. De RDW neemt deze dienst over. Op het rapport staan de voertuiggegevens en of de tellerstand al dan niet logisch is. Deze dienst is niet voor particulieren, alleen voor erkende bedrijven met erkenning bedrijfsvoorraad.

### Opvoeren tellerstanden

Erkende bedrijven zijn verplicht een tellerstand in te voeren bij vele RDW-processen. Met deze applicatie kan dat altijd, ook los van providers.

### Corrigeren tellerstanden

Na het invoeren van een foute tellerstand, kan deze zelf gecorrigeerd worden. Dit geldt alleen voor registraties die een erkend bedrijf zelf heeft gedaan en als het de laatst geregistreerde tellerstand is. Als de RDW vermoedt dat een tellerstand niet klopt, dan wordt daarover een brief met correctieverzoek gestuurd.

## Voor erkende lease- en financieringsmaatschappijen

### Opvoeren of wijzigen opdracht tot tenaamstelling

Hiermee kan een lease- of financieringsmaatschappij een tenaamstelling klaarzetten voor de importeur en dealer.

### Opvoeren + verwijderen verstrekkingsvoorbehoud

Het verstrekkingsvoorbehoud zorgt er voor dat de tenaamstellingscode nooit wordt afgedrukt op een verslag van het voertuig. Die code wil de leasemaatschappij vaak zelf houden.

### Aanvragen tenaamstellingscode

Komt het voertuig terug uit de lease, gaat het in bedrijfsvoorraad of moet het op een andere naam? Het online kunnen aanvragen van een tijdelijk documentnummer en/of tenaamstellingscode is dan erg handig.

# Samen met branche naar betere keuring

**Uitgangspunt bij de invoering van de APK in 1985 was dat deze de veiligheid en het milieu ten goede moest komen. Dat is ook aantoonbaar gelukt, ook al doordat regelgeving en uitvoering voortdurend aan de actualiteit worden aangepast. Dat is ook het geval met het programma 'Kwaliteit APK' dat in 2012 is opgestart en zich nu in de uitvoerende fase bevindt.**

Aanleiding voor het starten van het programma Kwaliteit APK was het gegeven dat er in de afgelopen jaren een stijging te zien was in het afkeurpercentage bij steekproeven. Let wel, dit is dus niet het afkeurpercentage voor de 'gewone' APK, maar het percentage afkeur dat de steekproefcontroleurs constateren bij de, door keurmeesters, afgemelde voertuigen. Het streven is dat er bij maximaal 6,5% van de uitgevoerde steekproefcontroles een fout van de keurmeester of erkenninghouder vastgesteld wordt. In de praktijk blijkt dit lastig te realiseren en de inzet van het programma kwaliteit APK is er dan ook op gericht een daling van de missers tijdens het toezicht te realiseren.

Het programma Kwaliteit APK moest deze tendens niet alleen stoppen, maar er ook voor zorgen dat het afkeurpercentage naar de gewenste waarde zakt. Om een breed draagvlak te creëren werd het kwaliteitsprogramma samen met de verschillende brancheverenigingen opgezet. Door vier werkgroepen in te stellen (Toezicht, Informatievoorziening, Examens/Toetsen en Opleiden) werd over het hele veld van de APK naar verbeteringen gezocht. In februari van dit jaar hebben de werkgroepen hun adviezen voorgelegd aan het SO-APK (Stichting Overlegorgaan Algemene Periodieke Keuring). De branche volgt de voortgang van het kwaliteitsprogramma begrijpelijkerwijs met grote interesse. Wat kan zij verwachten in de komende tijd?

## Stand van zaken: toezicht

Deze werkgroep heeft het bestaande steekproeftoewijzingsstelsel onderzocht en gekeken waar verbeteringen mogelijk zijn. De uitkomst is dat het zogenaamde 'risicogestuurd toezicht' een prominere rol krijgt. Bij dit systeem worden in verhouding

'slecht' presterende bedrijven vaker bezocht en 'goed' presterende bedrijven minder. Aan de hand van de eerste resultaten hiervan, heeft de RDW verschillende aanpassingen doorgevoerd. Bijvoorbeeld in de aansturing van de eigen steekproefcontroleurs die nu meer steekproeven bij de bedrijven met een hoge prioriteit uitvoeren.

Een ander advies is de gradatielijst met de keuringsmissers opnieuw te beoordelen en waar nodig aan te passen. Zo'n nieuwe lijst heeft verschillende gevolgen: voor de afkeerpunten van de keurmeester, maar ook voor het bepalen van de cusumwaarden, die van de bonushoogte en van de kwaliteit.

## Informatievoorziening

Inmiddels is de digitale versie van het APK-handboek bijna klaar en zal deze medio januari 2014 beschikbaar zijn op [www.rdw.nl/apkregelgeving](http://www.rdw.nl/apkregelgeving). Voor dit online handboek is met een aantal keurmeesters een 'eyetrack'-onderzoek gedaan. Daarmee werd de vindbaarheid van informatie en de werking van het APK-handboek op beeldschermen onderzocht. Daaruit kwam naar voren dat verschillende gebruikers voorkeur hebben voor verschillende manieren van navigeren. De zoekfunctie werd bijvoorbeeld voornamelijk als back-up beschouwd wanneer de informatie niet via de afbeelding of lijst te vinden was. Het belang van een goede indeling van de website werd verder onderstreept in dit onderzoek.

De werkgroep adviseerde verder om een APK-keurmeesterportal te ontwikkelen. Op deze portal vindt de keurmeester dan alle informatie, hulp en ondersteuning die hij nodig heeft. Ook zal het via de portal mogelijk zijn om persoonlijke gegevens te bekijken en eventueel te wijzigen. Naar verwachting komt de portal in 2014 beschikbaar.

## Examens en toetsen

In deze werkgroep zijn de mogelijkheden onderzocht om de examens en bevoegdheidsverlenging te moderniseren en beter af te stemmen op de praktijk. Ook is de normering van de examens tegen het licht gehouden. Er is onderzoek gedaan naar het verband tussen het instroomniveau van keurmeesters en het afkeurpercentage bij steekproeven. Daarnaast heeft Cito een onderzoek gedaan naar het toets- en examenproces, de normering en de slagingswaarden van de toetsen. Ook is onderzocht of er een verband bestaat tussen de examenresultaten en het afkeurpercentage bij steekproeven en zijn de examenvragen in de vragendatabank geanalyseerd.

Naar aanleiding van de resultaten heeft de werkgroep geadviseerd om te stoppen met de instroom van kandidaten met MBO-niveau 2 en intredetoets. Dit is ook het geval met de beperkte bevoegdheid APK1. Verder zal de noodzakelijke praktijkervaring van een kandidaat vastgesteld moeten worden aan de hand van ervaringscases tijdens examens. Verder is geadviseerd om zowel de normering als examenstructuur van de bevoegdheidsverlenging aan te passen. De wijzigingen worden per 1 januari 2014 van kracht. Ook is het sinds 1 juli 2013 voor een autotechnicus niet meer mogelijk om

zich in te schrijven voor de intredetoets APK-keurmeester of de beperkte bevoegdheid APK-keurmeester. De wijzigingen rond de mogelijkheden om APK-keurmeester te worden, zijn inmiddels gepubliceerd in de Staatscourant. Ook is alle relevante informatie op de website van het IBKI (verantwoordelijk voor de examinering en certificering voor de mobiliteitsbranche) gepubliceerd.

## Opleiden

Eén van de verbeterpunten in het programma Kwaliteit APK was om opleiders beter te informeren en regelmatig een seminar te organiseren voor iedereen die bij opleiding en bijscholing van de APK-keurmeesters betrokken is. De gedachte daarachter was dat door een beter onderling contact de kwaliteit van de opleiding en daarmee dus ook van de keurmeesters zelf verbeterd kan worden. Het eerste seminar - APK2DAY - heeft inmiddels plaatsgevonden en bleek een schot in de roos te zijn. 'Verhelderend en inspirerend voor alle partijen' was de algemene conclusie en een vervolg zal hier dan ook zeker op komen.





# 88 miljoen tellerstanden van NAP naar RDW

Het terugdraaien van de teller van een voertuig en het adverteren daarover is per 1 januari 2014 strafbaar. Dat is het resultaat van 20 jaar registreren van tellerstanden en lobbyen door de stichting Nationale Auto Pas (NAP). Vanaf de eerste dag van 2014 gaat de RDW namens de overheid de controle uitoefenen. Inmiddels zijn de 88 miljoen tellerstanden van NAP al overgeheveld naar de RDW.

Overigens is het werk voor de stichting NAP nog niet gedaan. Ze gaat door om fraude met tellers op Europees niveau aan te pakken. Daarvoor wordt de lobby voortgezet in Brussel en blijven de huidige NAP-deelnemers gewoon deel uitmaken van de stichting. Een andere taak van de stichting NAP is het toezicht op een correcte overdracht van de database en de soepele implementatie van de nieuwe registratie. Ook de BOVAG zal hierbij een rol spelen.

## Nieuwe registratiemomenten

De belangrijkste verandering voor erkenninghouders is dat ze vaker tellerstanden bij de RDW moeten registreren. Bijvoorbeeld als een werkplaatsfactuur voor reparatie, onderhoud of banden hoger uitvalt dan 150 euro (inclusief btw), moet de tellerstand geregistreerd worden. Dit nieuwe registratiemoment geldt overigens ook voor garantie- en recallwerkzaamheden waarvoor geen factuur wordt uitgeschreven aan de klant. Voor de registratie van de kilometerstanden heeft de RDW met zowel de leveranciers van garage-software- en DMS-systemen als de providers overleg gevoerd. Daardoor zijn de nieuwe verplichte registratiemomenten in de software zelf geïntegreerd. De meeste autobedrijven zullen dan ook nauwelijks iets merken van deze nieuwe registratiemomenten in hun werkplaatsproces.

## Corrigeren tellerstand

Het kan gebeuren dat bij de registratie van een tellerstand iets is misgegaan. In dat geval kan een erkend bedrijf zelf de laatst geregistreerde tellerstand corrigeren via de dienst 'Tellerstanden corri-

geren'. Deze dienst is vanaf 1 januari 2014 beschikbaar op het online loket van de RDW ([www.rdw.nl](http://www.rdw.nl)). Een correctie kan overigens alleen worden ingediend voor een tellerstand die na 1 januari 2014 is ingevoerd.

## E-mailservice bij 'onlogische' stand

Wanneer een voertuig vanaf 1 januari 2014 na een registratie van een tellerstand het oordeel 'onlogisch' krijgt, ontvangt het bedrijf dat de registratie heeft gedaan een e-mail van de RDW. De erkenninghouder heeft dan vijf werkdagen de tijd om, indien nodig, een correctie uit te voeren. Wanneer de erkenninghouder geen reden ziet om te corrigeren, ontvangt de eigenaar van het voertuig een brief van de RDW. Hierin staat dat de geregistreerde tellerstand een tellerstandenreeks heeft veroorzaakt die 'onlogisch' is. **Tip:** erkenninghouders kunnen bij datzelfde online loket controleren of hun correcte e-mailadres bekend is bij de RDW. Het is ook mogelijk om het e-mailadres aan te passen.

## Meer informatie?

De RDW heeft alle erkenninghouders al over de wijzigingen geïnformeerd met een brief en een brochure. Op [www.rdw.nl/tellerstanden](http://www.rdw.nl/tellerstanden) staat bovendien meer informatie en ook antwoorden op veelgestelde vragen.

## Registratiemomenten

Vanaf 1 januari 2014 gelden de volgende wettelijk verplichte registratiemomenten voor personenauto's en lichte bedrijfswagens (t/m 3500 kg):

- Bij een APK, bij opname in de bedrijfsvoorraad en bij tenaamstelling bij verkoop.
- Bij de inbouw van LPG-installaties, tachografen, alcoholsloten en taxiboord-computers.
- Bij export en demontage/sloop.
- Bij werkplaatsbezoeken met een factuurbedrag vanaf 150 euro (incl. btw), waaronder reparaties, onderhoud, banden(wissels), garantie- en recallwerkzaamheden.

## Waar vindt registratie plaats?

Tellerstanden kunnen op drie manieren geregistreerd worden:

- In uw DMS, garagesoftwarepakket, automatiserings- of bedrijfssysteem.
- Rechtstreeks bij een provider.
- Rechtstreeks bij de RDW via het online loket.



## Vereenvoudiging LPG-erkenning

De LPG-erkenning gaat wijzigen. Doel van de veranderingen is het verbeteren van de kwaliteit en lastenverlichting. Dat wordt bereikt door de dagelijkse werkzaamheden te vereenvoudigen en verder te digitaliseren, zodat de administratieve handelingen verminderen.

Per 1 januari 2014 wordt ook het begrip 'erkenning LPG' vervangen door 'erkenning gasinstallaties'. De huidige erkenningseisen gaan van een proces- naar een productcontrole, waarbij het gestandaardiseerde APK-proces als voorbeeld is genomen. Verwerking van de LPG-meldingen wordt geautomatiseerd, waardoor brandstofgegevens binnen 24 uur in het kentekenregister worden aangepast. Verder wordt de bekende papieren opnamekaart vervangen door een digitale opnamekaart. Makkelijk: deze kaart wordt vanuit de melding zelf gegenereerd.

Wat ook verdwijnt, is de mogelijkheid om op VIN af te melden. Dat is per 1 januari 2014 niet meer mogelijk. Het afmelden van de inbouw van een LPG-installatie is dan alleen nog mogelijk voor al in Nederland geregistreerde voertuigen.

Verder wordt op 1 januari 2015 een bevoegdheidspas met een daarbij horende bevoegdheidsverlenging voor LPG-technici verplicht. De pas met bijbehorende pincode wordt afgegeven na het, met voldoende resultaat, afleggen van een toets bij IBKI (Innovam branchekwalificatie-instituut) en heeft een geldigheid van vier jaar.



# Is uw software '2014 ready'?

De kentekencard zorgt voor veranderingen in de automotieve software die gekoppeld is aan het kentekenregister van de RDW. Gebruikt u dergelijke software, controleer dan of uw leverancier de gebruikte software tijdig heeft aangepast. Mocht u daarover geen zekerheid krijgen, zorg dan dat u kunt uitwijken naar alternatieven. Voorbeelden van deze alternatieven zijn webdiensten die uw eigen RDW-provider aanbiedt.

Alle RDW-providers hebben de RDW gemeld hun webdiensten, aangepast op de nieuwe situatie, klaar te hebben staan. In 2014 krijgt u als u daar inlogt vanzelf de aangepaste schermen. RDW-providers zijn RDC/inMotiv, VWE, A2SP en VDC. Er zijn webdiensten om kentekens aan te vragen, voertuigen in bedrijfsvoorraad te nemen, te naam te stellen en voor demontage of export af te melden.

## RDW online loket

Vanaf 1 januari 2014 zijn op het online loket van de RDW veel nieuwe diensten beschikbaar die u nodig zult hebben: het aanvragen van tijdelijke documentnummers en tenaamstellingscodes, het opvoeren van een digitale machtiging, het aanvragen van een kentekencard voor een voertuig dat in uw bedrijfsvoorraad staat en het aanvragen van een demontagecode. Via het online loket kunt u op het tabblad 'Zakelijke diensten' naar het Bedrijvenportaal, waar u kunt inloggen met het door de RDW aan u afgegeven certificaat. Een dergelijk certificaat gebruikt u nu al om via uw software en via uw RDW-provider met de RDW te communiceren. Als u niet recent dit RDW-bedrijvenportaal hebt bezocht, controleert u dan of u kunt inloggen. Voor lease- en financieringsmaatschappijen die een RTL-overeenkomst hebben getekend, zijn op het online loket de functies 'Opvoeren van een opdracht tot tenaamstellen' en 'Opvoeren van een verstrekingsvoorbehoud' beschikbaar.

De button van het online loket staat rechtsboven op [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl).



## Omgaan met het papieren kentekenbewijs

Het zal niemand in de branche ontgaan zijn, de nieuwe kentekencard komt er aan. Maar voorlopig is het papieren kentekenbewijs nog veruit in de meerderheid. Hoe moet daarmee omgegaan worden?

Op 31 december 2013 verwerkt de RDW de allerlaatste kentekenaanvragen die nog tot papieren kentekenbewijzen leiden. Op 2 januari 2014 gaan die op de post of kunnen die worden afgehaald. Voor aanvragen vanaf 1 januari 2014 geeft de RDW uitsluitend nog kentekencards af, ook voor papieren kentekenbewijzen die vervangen moeten worden. Uitgangspunt hierbij is dat alle kentekenprocessen ook van toepassing zijn voor eigenaren van een papieren kentekenbewijs. Het enige verschil is dat er een (aangepaste) kentekencard met tenaamstellingscode gemaakt wordt.

### Eerste tenaamstelling

In 2013 gekentekende, maar nog niet tenaamgestelde, voertuigen kunnen straks nog steeds met het papieren kentekenbewijs hun eerste tenaamstelling krijgen. Na de tenaamstelling wordt dit papieren kentekenbewijs echter ongeldig en worden een kentekencard en een tenaamstellingscode verstrekt.

### In bedrijfsvoorraad nemen

Vraag wanneer een voertuig met papieren kentekenbewijs in bedrijfsvoorraad wordt genomen om het kentekenbewijs deel IB en een deel II. Deel IB wordt met een groot kruis doorgesleurd en gaat samen met het vrijwaringsbewijs terug naar de vorige eigenaar/houder. Deze verstrekt vervolgens het papieren kentekendeel IA. Wanneer het voertuig uitgevoerd moet worden kan ook toestemming gevraagd worden om het papieren kentekenbewijs te bewaren voor eventuele uitvoer. Wordt er

geen toestemming gegeven, dan kan bij de registratie in ORB (online registratie bedrijfsvoorraad) ook een nieuwe kentekencard aangevraagd worden. Dat is overigens geen vereiste, want voertuigen in bedrijfsvoorraad hebben geen kentekencard nodig.

### Voertuigen die in bedrijfsvoorraad staan

Wanneer voertuigen al in bedrijfsvoorraad staan, zijn de eventueel nog aanwezige papieren kentekenbewijzen niet meer te gebruiken voor verdere handelingen bij de RDW. Dit geldt ongeacht of ze voor of na 1 januari 2014 in bedrijfsvoorraad zijn genomen. Papieren kentekenbewijzen kunnen uitsluitend nog gebruikt worden voor een eventuele voertuigregistratie buiten Nederland. Wanneer een voertuig aan een ander erkend bedrijf verhandeld wordt kan (gratis) een tijdelijk documentnummer en tenaamstellingscode gevraagd worden via het online loket op de website van de RDW.

### Op naam zetten

Voor het op naam zetten van voertuigen vanuit bedrijfsvoorraad maakt het niet uit of het voertuig bij het in bedrijfsvoorraad nemen een papieren of kunststof kentekenbewijs had. De handelingen zijn voor beide situaties hetzelfde:

- Zet het voertuig zelf op naam met 'TV'.
- Of met een machtiging namens de klant naar PostNL.
- Of klant gaat zelf met een tijdelijk documentnummer of geldige kentekencard en tenaamstellingscode naar PostNL.

Bij het op naam zetten van een voertuig vanuit de bedrijfsvoorraad gaat het oude, papieren kentekenbewijs dus nooit meer mee naar het postkantoor!

### Uitvoer

Voertuigen moeten in het buitenland ingeschreven worden met een volledig kentekenbewijs, ongeacht of dat nu een papieren of kunststof kentekenbewijs is. In het geval van een papieren kentekenbewijs moeten het papieren deel IA, IB en het nieuwe kentekenbewijs deel II mee. Hiermee mag er naar de grens gereden worden met het bestaande kenteken in zwarte tekens op een witte kentekenplaat.

### Wat te doen met oude documenten?

Wat te doen met alle oude documenten die na 1 januari 2014 onbruikbaar zijn?

- Stuur de resterende blanco kentekendeel IB (tenaamstellingsbewijzen) terug naar de RDW.
- Vernietig de resterende blanco vrijwaringsbewijzen en bedrijfsvoorraad delen IB.
- Vernietig de resterende blanco papieren machtigingsformulieren.
- Vernietig de blanco documenten 'verklaring demontage' (205 formulier).
- Zodra voor een voertuig een tijdelijk documentnummer of kentekencard aangevraagd is, kan het papieren kentekenbewijs vernietigd worden, tenzij het voor uitvoer nodig is. voor uitvoer nodig is.

# Voertuig op naam zetten van organisatie

Voertuigen kunnen alleen op naam van een organisatie worden gezet door iemand die volgens het handelsregister daartoe bevoegd is. Bij de Kamer van Koophandel (KvK) staat geregistreerd wie deze 'tekenbevoegde personen' zijn. Hun namen staan vermeld op het KvK-uitreksel.

## Erkenninghouder zet voertuigen op naam voor organisatie

Moet een 'tekenbevoegd persoon' bij de tenaamstelling in persoon verschijnen? Nee, dat is niet nodig, want hij kan u ook schriftelijk machtigen. U voert dan als erkenninghouder bedrijfsvoorraad een digitale machtiging op via het online loket op [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl). Deze moet vervolgens worden ondertekend door degene die volgens het handelsregister namens uw klant daartoe bevoegd is. De tekenbevoegde is bij het midden- en kleinbedrijf vaak duidelijk: de directeur. Bij complexere organisaties, zoals grotere bedrijven, overheid en verenigingen, kan het een hele puzzel zijn om van een uittreksel uit het Handelsregister af te leiden of iemand bevoegd is voertuigen op naam van de rechtspersoon te zetten. Bijvoorbeeld als bestuurders 'gezamenlijk bevoegd' zijn of er verwezen wordt naar mandaatregelingen. Loopt u hier ook tegenaan? Sinds 2013 kunnen organisaties in het handelsregister iemand een volmacht geven specifiek voor kentekendiensten. Laat uw klant daarvan gebruik maken.

## Organisatie zet zelf voertuigen op naam bij kentekenloket

Wanneer een organisatie regelmatig zelf voertuigen op naam zet bij een kentekenlo-

ket (en dat niet laat doen door een voertuigbedrijf), moet de tekenbevoegde (of een door hem gemachtigde) altijd in persoon aan het loket verschijnen. Een tekenbevoegde kan een ander machtigen via een 'eenmalige machtiging' die hij invult op [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl). Wanneer regelmatig meerdere voertuigen op naam moeten worden gezet door dezelfde gemachtigde, is het telkens aanmaken van een eenmalige machtiging niet praktisch. Dan kan er gekozen worden om specifiek voor kentekendiensten iemand een volmacht te geven in het handelsregister. Deze persoon mag dan ook voertuigverplichtingen schorsen en beëindigen. Overigens geldt ook hier dat misverstanden aan het loket kunnen worden voorkomen door een helder uittreksel. Zijn bestuurders alleen gezamenlijk bevoegd? Zorg dan dat één of meer bestuurders ook staan ingeschreven met de specifieke volmacht voor kentekendiensten.

## Registreren bij KvK

Er zijn twee mogelijkheden om een medewerker voor deze volmacht te registreren. Daarvoor zijn de volgende twee formulieren (beide te downloaden op [www.kvk.nl](http://www.kvk.nl)):

- Formulier 13: voor medewerkers die namens de organisatie nog niet met een

bevoegdheid geregistreerd staan bij de KvK. De medewerker moet zich eenmalig persoonlijk bij de KvK legitimeren en registreren.

- Formulier 16: voor medewerkers die namens de organisatie al met een andere bevoegdheid geregistreerd staan. Dit formulier invullen en opsturen naar de KVK.

Vervolgens op het formulier bij rubriek 4.3 'RDW eDienst kentekendiensten' aankruisen.

## Buitenlands paspoort

Een voertuig op naam zetten met een buitenlands paspoort? Dat kan vanaf 1 januari 2014 alleen bij de RDW-keuringsstations en -balies in Zoetermeer en Veendam. Dit geldt ook voor medewerkers met een buitenlands paspoort met een volmacht voor kentekendiensten.

# RDW trotse partner zonnewagenracers



→ Nuna van de TU Delft



→ Stella van de TU Eindhoven

Eigenlijk heel opmerkelijk voor een land waarin we massaal klagen over het gebrek aan zonnige dagen: we zijn een kei in zonne-energie! De zonnewagen 'Nuna' van de TU Delft won (voor de vijfde keer!) de prestigieuze World Solar Challenge, de 'Stella' van de TU Eindhoven werd winnaar in de Cruiser-klasse.

Grote tegenstander van de TU Delft was het team van de Tokyo University dat vorig jaar won. Om de titel te heroveren, ontwikkelden de studenten van de TU Delft een volkomen nieuwe, vierwielige wagen en dat betekende op zich al een primeur. Door het testcentrum in Lelystad ter beschikking te stellen, steunt de RDW sinds 2001 het Nuon Solar Team en daar kon ook het nieuwe geheime wapen uitgetest worden. Die geheimzinnige troef bestaat uit 'concentrators': bakken met lenzen en daaronder kleine maar uiterst efficiënte zonnecellen. Deze worden gebruikt om

extra te laden als de auto stilstaat. Dit gaf het Nuon Solar Team net die extra energie om aartsrivaal Tokyo te kunnen verslaan in de maar liefst 3000 kilometer lange race dwars door Australië.

In dezelfde race werd het Solar Team van de TU Eindhoven met hun zonneauto Stella als winnaar gehuldigd in de nieuwe Cruiser-klasse. In deze klasse geeft niet alleen de tijd die nodig is om van Darwin naar Adelaide de doorslag, ook het aantal keren bijladen aan het stroomnet, het aantal passagiers aan boord en aspecten als

comfort en het design van de zonnewagen tellen mee. Bij de ontwikkeling van de Stella is nauw samengewerkt met de RDW (met de afdeling Toelating & Toezicht Voertuigen), omdat toelating tot de openbare weg het uitgangspunt was. Met een gemiddelde bezetting van drie inzittenden en een snelheid van 72 km/u over het 3000 km lange traject (waarbij zelfs topsnelheden van 120 km/u met vier inzittenden voorkwamen) plus een hoge score voor het uiterlijk, werd het Solar Team Eindhoven als winnaar gehuldigd.

# Trending topics #RDW

De echt allersnelste manier om over de RDW te communiceren is natuurlijk je Twitteraccount gebruiken.  
Een greep uit de originele en ongeredigeerde #RDW-tweets van het afgelopen halfjaar.

Tweet van: @celinepattikawa

Scooter weer goed gekeurd bij het RDW!  
Nu zijn me kenteken weer kwijt bij het bureau. Wat een gedoe is dat!

Tweet from: @Autovandaag

Zoden aan de dijk: RDW legt schade op importauto's vast

Tweet from: @8BitBas

Fuck, APK keuring gemist! Maar we hebben nooit een kennisgeving gekregen van de RDW! Dikke prent :-((

Tweet van: @APKexperts

Geert heeft een bericht gedeeld over de stelinrichting van koplampen en de reactie van RDW daarop. Lees het hier: [apkexperts.nl](http://apkexperts.nl)

Tweet from: @NiekvanOost

Ha. Volgens #RDW heeft mijn autotje z'n nieuwe APK al. Morgen kan ik hem ophalen :)

Tweet from: @marcokranenburg

@8BitBas meld je aan op [mijnoverheid.nl](http://mijnoverheid.nl) en de rdw attendeert je erop. Volledig automagisch!

Tweet van: @simonvanmaurik

Naast me bij het stoplicht een matzwarte bmw m6... volgens de rdw kenteken-check is het een skoda octavia. apart!

Tweet from: @jjovanos

RT @ThijsMuis: Slim: zwarttanken voorkomen met #opendata van RDW. Valse kentekens ontdekken omdat de auto niet klopt met kentekendata

Tweet from: @icpatrick

RT @PSeper: Al langere tijd vreemde auto in de straat? Check op [ovi.rdw.nl](http://ovi.rdw.nl) of hij gestolen is! Niemand kent uw straat beter dan u!

Tweet van: @SpeldeClassics

Bezoekje gebracht aan RDW en nu wachten op kenteken. En dan... heerlijk toeren in camper #Spijlbus '67 #Trouwauto

Tweet van: @jjovanos

RDW voorbeeld succesvolle verstreker #opendata. 2K afnemers, 23M transacties --> 2G kentekens. Zeg elk kenteken ca 300 keer.

Tweet van: @Fredhtrn

RDW vindt het goed, rij maar weer

Tweet from: @deringh

Bij call center RDW word je heel vriendelijk te woord te gestaan... Complimenten!!

Tweet from: @ottopekel

@echteradio nog steeds grote politie belasting rdw douane enz controle op de N366 tussen nieuwe pekela en veendam

Colofon → RDWijzer is een uitgave van de RDW, bestemd voor de voertuigbranche

Redactie → Erwin Hazenack (hoofdredacteur) → Derk Evers

Fotografie → RDW → Tesla → Hollandse Hoogte → Press Visuals

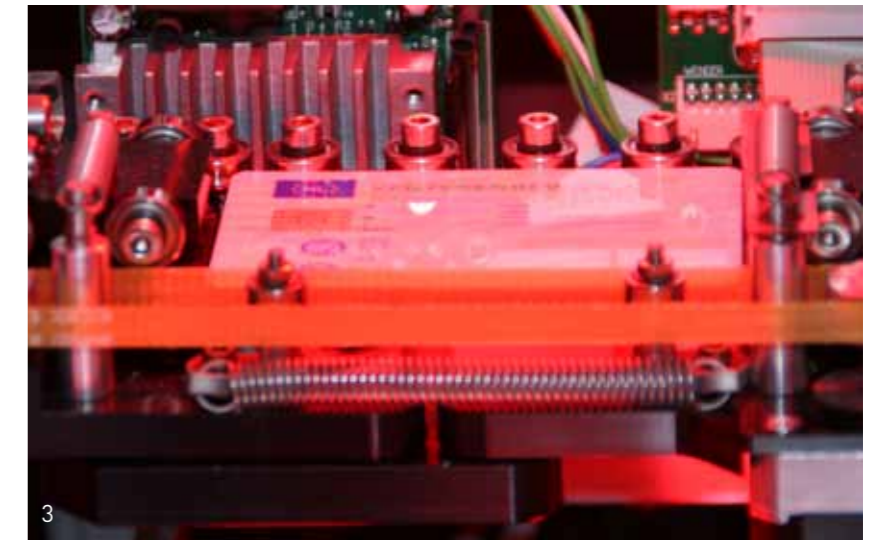
Vormgeving → Ping-pong Design, Rotterdam

Drukwerk → Scholma Druk, Bedum

Redactie-adres → RDW, afdeling Communicatie, Postbus 777, 2700 AT Zoetermeer



# Open kaart



In een streng beveiligde omgeving maakt de RDW de nieuwe kentekencards. Kijk mee!

1. Dit is hem, de machine die met een laserstraal de gegevens in de kentekencard brandt.
2. Aan de ene kant gaan de stapels kentekencards de machine in. De kentekencards worden compleet met alle echtheidskenmerken geleverd. Ook de omschrijvingen en Europese lettercodes die bij de omschrijvingen horen staan al op de kaart.
3. Na een controle of de kentekencard wel goed in de machine ligt, schuiven ze stuk voor stuk onder de laserstralen door. Die branden op hoge snelheid de gegevens op de kaart. Eerst de gegevens op de voorkant, dan in drie etappes de gegevens op de achterkant.
4. Vervolgens worden de kentekencards op een brief geplakt. Op de brief staan uiteraard dezelfde adresgegevens als op de kentekencard. Ook bevat de brief de laatste vijf cijfers van de tenaamstellingscode. Op de achterkant staat een uitgebreide uitleg over hoe met de kentekencard en de tenaamstellingscode om te gaan.
5. De machine schuift de brief in een envelop en plakt die dicht. Uit de machine komt een gestage stroom enveloppen. Elke werkdag worden de enveloppen opgehaald.



# RDW verspreid over Nederland

-  Hoofdkantoor, Zoetermeer  
Vestiging R&I, Veendam  
Vestiging ICT, Groningen
-  Testcentrum Lelystad
-  APK-centrum Nederland
-  Keuringsstation



Klantenservice voor ondernemingen  
Telefoon: **0900 97 39 (0900 ZRDW)**  
Klantenservice voor particulieren  
Telefoon: **0900 07 39 (0900 ORDW)**

Beide servicenummers kosten 10 cent per minuut. De openingstijden van de Klantenservice zijn van 08.00 tot 17.00 uur.

## Meer informatie?

Klik voor meer informatie op de internetsite van de RDW, [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl)