

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

RDW Voertuig 3.0.6 (Android)

Opdrachtgever: RDW
Mobiele applicatie: RDW Voertuig 3.0.6 (Android)
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 27 januari 2023

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Inleiding..... | 3 |
| Onderzoeksgegevens..... | 4 |
| Algemene gegevens..... | 4 |
| Scope van het onderzoek..... | 4 |
| Steekproef..... | 4 |
| Inspectiemethode..... | 4 |
| Toegepaste norm..... | 4 |
| Gebruikte technieken..... | 4 |
| Gebruikte hardware en software..... | 4 |
| Inspectie-instelling..... | 5 |
| Samenvatting..... | 6 |
| Beoordeling..... | 7 |
| Waarneembaar..... | 7 |
| Bedienbaar..... | 8 |
| Begrijpelijk..... | 8 |
| Robuust..... | 9 |
| Principe 1: Waarneembaar..... | 10 |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven..... | 10 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media..... | 11 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar..... | 13 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar..... | 16 |
| Principe 2: Bedienbaar..... | 20 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk..... | 20 |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd..... | 23 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen..... | 24 |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 25 |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten..... | 28 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 30 |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar..... | 30 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 31 |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 33 |
| Principe 4: Robuust..... | 34 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 34 |
| Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek..... | 37 |
| Volledige steekproef (met titels van de schermen)..... | 37 |

Inleiding

Op verzoek van RDW, aanbieder van de website RDW Voertuig.app, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (RDW) en de datum van het rapport (27 januari 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Opdrachtgever: | RDW |
| Onderzochte mobiele applicatie: | RDW Voertuig.app |
| Type onderzoek: | WCAG 2.1 inspectie niveau AA |
| Versie van rapport: | 1.0 |
| Datum rapport: | 27 januari 2023 |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility |
| Inspecteur: | Teun Gielen |
| Senior Consultant: | Teun Gielen |

Scope van het onderzoek

- Alle schermen van de mobiele applicatie RDW Voertuig 3.0.6 op Android
- Niet de schermen achter de login "Activeer uw wallet" op het scherm "Wallet" (Op verzoek opdrachtgever)

Steekproef

Zie bijlage 1 voor een beschrijving van de schermen in de steekproef

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

WCAG2ICT (www.w3.org/TR/wcag2ict).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Gebruikte hardware en software

Bij dit onderzoek is de volgende hardware en software gebruikt:

- Telefoon type: Google Pixel 6a
- OS type: Android
- OS versie: 13
- Android TalkBack schermlezer en andere toegankelijkheidsfuncties
- Bluetooth draadloos toetsenbord

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de mobiele applicatie RDW Voertuig 3.0.6 (Android) is afgerond op 27 januari 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte normen zijn WCAG 2.1 niveau AA en WCAG2ICT.

Uit het onderzoek is gebleken dat de mobiele applicatie helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de mobiele applicatie aan 41 van de 50 succescriteria.

Het viel op dat het onderzochte deel van de applicatie al goed toegankelijk is. Het instellen van toegankelijksopties zoals grotere tekst en tekst met meer contrast heeft effect op de tekst in de applicatie en veroorzaakt geen problemen. Er valt op één scherm een stukje tekst weg als de tekst op de grootste stand staat, maar die informatie staat ook al op een ander scherm en is dus nog steeds beschikbaar. Het advies is om het wegvallen van tekst wel te voorkomen ook al is er een alternatief, maar voor toegankelijkheid is dat niet vereist. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er voor de APK alert een schakelaar gebruikt die als hij uit staat niet voldoende contrast heeft. De applicatie is (nog) niet in de liggende schermstand te gebruiken. Op het "Zoeken" scherm is er een probleem met de toetsenbord bediening. Bij het zoeken op kenteken wordt na het invoeren van het zesde teken de toetsenbordfocus verplaatst. Dat zorgt ervoor dat het schermtoetsenbord gesloten wordt. Dat is in het geval dat een gebruiker een typefout heeft gemaakt erg onhandig voor alle gebruikers en voor toegankelijkheid niet toegestaan. Dit gedrag van de applicatie kan verwarring veroorzaken. Het is ook nodig om in de verschillende toelichtingen koppen te gebruiken en om er voor te zorgen dat gebruikers die problemen hebben met hun fijne motoriek de app ook kunnen gebruiken.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de mobiele applicatie voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

| Criterion | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|---------------|---|-----------|---------------------|
| 1.1.1 | Niet-tekstuele content | A | Voldoet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.2 | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Voldoet |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Voldoet |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet |
| 1.3.4 | Weergavestand | AA | Voldoet niet |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Voldoet |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet |
| 1.4.2 | Geluidbediening | A | Voldoet |
| 1.4.3 | Contrast | AA | Voldoet |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet niet |
| 1.4.12 | Tekstafstand | AA | Voldoet |
| 1.4.13 | Content bij hover of focus | AA | Voldoet |

Bedienbaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Voldoet niet |
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet niet |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Voldoet |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Voldoet |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen, verbergen | A | Voldoet |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.1 | Blokken omzeilen | A | Voldoet |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Voldoet niet |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet |
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Voldoet |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Voldoet |
| 2.5.1 | Aanwijzergebaren | A | Voldoet niet |
| 2.5.2 | Aanwijzerannulering | A | Voldoet |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet |
| 2.5.4 | Bewegingsactivering | A | Voldoet |

Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Voldoet |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Voldoet |
| 3.2.2 | Bij input | A | Voldoet niet |
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Voldoet |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet |
| 3.3.1 | Fout identificatie | A | Voldoet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet |
| 3.3.3 | Foutsuggestie | AA | Voldoet |
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Voldoet |

Robuust

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1 | Parsen | A | Voldoet |
| 4.1.2 | Naam, rol, waarde | A | Voldoet niet |
| 4.1.3 | Statusberichten | AA | Voldoet |

Onderzoeksscores

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar | 8 / 9 | 9 / 11 | 17 / 20 |
| Bedienbaar | 10 / 14 | 3 / 3 | 13 / 17 |
| Begrijpbaar | 4 / 5 | 5 / 5 | 9 / 10 |
| Robuust | 1 / 2 | 1 / 1 | 2 / 3 |
| Totaal | 23 / 30 | 18 / 20 | 41 / 50 |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het gebruik van TalkBack geeft deze bij het activeren van onderdelen regelmatig ontbrekend de melding "Voertuig gedeselecteerd". Het gaat onder andere maar niet uitsluitend om het activeren van een van de tabbladen in schermen zoals "Zoeken" en "Overzicht". Op het scherm "Favorieten" komt dit probleem voor bij het activeren van "Wijzigen" (rechtsboven) en op het scherm "Favorieten verwijderen" wordt deze melding gegeven na het activeren van de knop "Klaar" en na het activeren van "Verwijderen".

Op het scherm "Toelichting Vervaldatum APK" is een webweergave gebruikt waarbij de tekst "Vervaldatum APK" vetgedrukt bovenaan staat. Die tekst zegt iets over de onderstaande content, die relatie is nu niet beschikbaar voor (gebruikers van) hulpsoftware. Het advies is dan ook deze vetgedrukte tekst op te maken als kop. Dit geldt ook voor de vetgedrukte teksten in andere toelichtingen zoals die op de schermen "Toelichting Brandstof", "Toelichting Massa rijklaar" (hier staan vier vetgedrukte teksten die niet voldoen), "Toelichting Tenaamstellen mogelijk" (de lijst daar is goed, het gaat echt alleen om de kop) en "Toelichting Status terugroepactie(s)" (daar gaat het ook om de vetgedrukte teksten in de lijst). Het is toegestaan om in een lijst koppen te gebruiken zolang de informatie waarmee de kop een relatie heeft maar in hetzelfde li-element staat. Let er bij het aanpassen van "Toelichting Massa rijklaar" op dat de eerste kop en de drie koppen daaronder niet hetzelfde niveau hebben. In apps hebben koppen geen niveau, maar op webpagina's en dus ook in een webweergave is het wel mogelijk om koppen van verschillende niveaus te gebruiken. Twee koppen van gelijk niveau mogen elkaar niet direct opvolgen.

Het volgende is niet fout, maar viel op tijdens het beoordelen van de verschillende schermen met toelichtingen:

In de webweergave van het scherm "Toelichting Voertuigsoort" is wel goed een kop gebruikt, dat scherm voldoet op dit moment dus wel al aan de eisen van dit succescriterium. Het is een optie om de voertuigsoorten in een lijst (ul-element met li-elementen) te zetten, maar dat is in dit geval niet vereist om te voldoen. Een dergelijke aanpassing zou ook een visuele verbetering zijn van de informatie dat op dit scherm staat.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De RDW Voertuig app versie 3.0.6 is niet te gebruiken in een liggende presentatie-oriëntatie. Dit succescriterium is bedoeld voor gebruikers die niet in staat zijn om het scherm in naar de andere oriëntatie te draaien. Daarbij gaat het ook om gebruikers die door een tijdelijke beperking niet in staat zijn om het scherm vanuit een liggende stand naar een staande presentatie-oriëntatie te brengen.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In Android is het mogelijk om bij "Weergavegrootte en tekst" de optie "Tekst met hoog contrast"

in te schakelen. De onderstaande problemen komen met die ingeschakelde optie niet voor en de applicatie is om die reden ook niet afgekeurd op de eisen van dit succescriterium. Het advies is om deze twee fouten wel op te lossen zodat gebruikers die wel voordeel hebben van voldoende contrast, maar deze optie niet ingeschakeld hebben ook geen informatie missen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op het scherm "Zoeken" is de lichtgekleurde tekst "Info" niet wit. Het contrast tussen die tekst en de rode achtergrond is daardoor met 3,8:1 net niet voldoende. Door hier witte tekst te gebruiken wordt er wel voldaan aan dit succescriterium. Het gebruik van voldoende contrast is ook belangrijk om er voor te zorgen dat alle informatie ook beschikbaar is als de zon op het scherm staat.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op het scherm "Overzicht" staat het verbruik op twee verschillende manieren weergegeven. Onderste weergave in liter per 100 kilometer heeft met 4,3:1 net niet voldoende contrast. Doordat de bovenstaande weergave met "1 op ..." geen eenheden heeft is dit afgekeurd. Het advies is om beide manieren om het verbruik weer te geven met voldoende contrast te presenteren. De gebruikte kleur heeft op een witte achtergrond precies voldoende contrast, het gebruik van deze tekstkleur voldoet dus alleen op een witte achtergrond.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In Android is het niet mogelijk om naar precies 200% te herschalen. Voor de test van dit succescriterium is beoordeeld of het formaat van de tekst in de applicatie veranderd als een gebruiker er voor kiest om de maximale "Weergavegrootte en tekst" in Android in te stellen. Er wordt ook beoordeeld of er in de applicatie dan geen verlies van content of functionaliteit is. Goed rekening houden met deze instelling zorgt er ook voor dat de applicatie goed wordt weergegeven op schermen in een afwijkend formaat.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op het scherm "Wallet" is een incidenteel probleem aangetroffen. Daar valt een stukje van de uitleg achter de knop "Activeer uw wallet". Het is een optie om de decoratieve afbeelding bovenaan dit scherm niet mee te laten schalen. In dat geval zou er wel voldoende ruimte voor de tekst zijn. Andere oplossingen zijn natuurlijk mogelijk.

Op alle andere schermen zijn er bij het aanpassen van de "Weergavegrootte en tekst" geen problemen aangetroffen. Het viel ook op dat dezelfde informatie in de tekst op het scherm "Info" staat.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Overzicht" staat een schakelaar om de "APK alert" aan te zetten. Deze lichtgrijze versie van de schakelaar heeft met 2,2:1 niet voldoende contrast om goed zichtbaar te zijn. Gebruikers kunnen deze handige optie nu missen. Veel gebruikers hebben voordeel van voldoende contrast. Het gaat dan bijvoorbeeld ook om ouderen, die minder goed in staat zijn om kleine contrastverschillen goed waar te nemen. Het is een optie om de standaard Android schakelaar te gebruiken, die schakelaar heeft wel voldoende contrast.

Dit type schakelaar komt ook op het scherm "Historie" voor, die schakelaar moet ook aangepast worden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor het testen op dit succescriterium is gecontroleerd of een ziende gebruiker in staat is om de applicatie te bedienen met een fysiek toetsenbord. Deze gebruiker is door een fysieke beperking niet in staat om het aanraakscherm te gebruiken. Hierbij gaat het vooral om gebruikers die problemen hebben met hun fijne motoriek. De bedienbaarheid van de applicatie met een fysiek toetsenbord is dus getest zonder TalkBack. De werking van deze applicatie in combinatie met een screenreader wordt onder andere succescriteria beoordeeld.

Op het scherm "Favorieten" is het niet mogelijk om knop rechtsboven met het toetsenbord te activeren. Toetsenbordgebruikers zijn nu niet in staat om het scherm "Favorieten verwijderen" te bereiken.

Dit type probleem komt ook voor op het scherm "Alerts". Een bijkomend gevolg is dat het nu niet mogelijk is om helemaal te controleren of de interacties op de schermen "Favorieten verwijderen" en "Alerts verwijderen" wel of niet met het toetsenbord werken, dat lijkt geen apart probleem te zijn.

Op de schermen "Toelichting Brandstof" tot en met "Toelichting Status terugroepactie(s)" is het niet mogelijk om de terug-knop linksboven met het toetsenbord te activeren. Deze terug-knop kan geen toetsenbordfocus ontvangen er zorgt er voor dat een toetsenbord gebruiker vast komt te zitten in dit scherm. Een component van de gebruikersinterface die door middel van aanraken te activeren is moet een alternatief hebben dat met het toetsenbord werkt.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op het scherm “Info” werkt is de terug-knop linksboven niet met het toetsenbord te bedienen. Het gebruik van de optie “Zoeken” onderaan dit scherm is in dit specifieke geval een alternatief, omdat die optie de gebruiker naar precies hetzelfde scherm brengt.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op het scherm “Overzicht” is het niet mogelijk met het indrukken van de pijltoetsen de schakelaar “APK Alert” te bereiken. Dat is verwarrend omdat de pijltoetsen de enige manier is om in het onderste deel van dit scherm te komen. Dit geldt ook voor dezelfde schakelaar op het scherm “Historie”, die is ook alleen met tabtoets navigatie te bereiken.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina “Overzicht” is het niet mogelijk om het twee knoppen bovenaan toetsenbordfocus te geven nadat een onderdelen “Overzicht” tot en met “Aantal Eigenaren ...” toetsenbordfocus heeft gehad. De toetsenbordfocus zit vast in het onderste deel van dit scherm met als gevolg dat de gebruiker niet langer in staat is om naar het scherm “Zoeken” te navigeren en niet langer in staat is om dit voertuig aan de favorieten toe te voegen of juist uit de favorieten te verwijderen. Dit type probleem komt ook voor op de schermen “Historie” tot en met “Fiscaal”.

Op de schermen “Toelichting Brandstof” tot en met “Toelichting Status terugroepactie(s)” is het niet mogelijk om de terug-knop linksboven met het toetsenbord te activeren. De Android sneltoets “Terug” is hiervoor geen geldig alternatief, omdat er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor dit succescriterium is enkel gecontroleerd of de volgorde van de toetsenbordfocus een logische volgorde heeft op het moment dat er een fysiek toetsenbord is aangesloten voor besturing. De volgorde die door TalkBack gebruikt wordt wordt onder een ander succescriterium beoordeeld. Op het moment dat een toetsenbord gebruiker een actie doet zoals het zoeken naar een voertuig op het scherm "Zoeken" en er komt aanvullende interactieve content in beeld dan zorgt een goede focus volgorde er voor dat deze gebruiker zonder te veel wrijving door kan. Op het scherm "Zoeken" klopt de volgorde van de toetsenbordfocus niet na het vinden van een voertuig. Na het vinden van een voertuig verdwijnt het invoerveld en verschijnt een geel blok met onder andere de tekst "Bekijken" én er verschijnt een knop met de tekst "Zoek opnieuw". De volgorde moet zo zijn dat een gebruiker na het zoeken maximaal één keer op de tabtoets moet drukken om één van deze twee knoppen te bereiken met de focus. Indien de eerste van die twee

knoppen focus heeft moet nogmaals op de tabtoets drukken er voor zorgen dat die andere knop focus heeft. Op dit moment landt de toetsenbordfocus op de knop “Info” rechtsboven en na het eenmaal indrukken van Tab staat de focus op de knop om de lijst met onlangs bekeken voertuigen leeg te maken. Dat is niet juist.

De onderstaande tekst geeft aanvullende informatie over hoe om te gaan met het verplaatsen van de toetsenbordfocus in applicaties:

Het bovenstaande type probleem komt niet voor bij het invullen van een ongeldig kenteken op het scherm “Zoeken”. De focus moet in het invoerveld blijven om te voldoen aan succescriterium 3.2.2: Bij input. Om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium zou de toetsenbordfocus daarna naar de knop met het zwarte kruis moeten gaan. De reden dat dit geen probleem is, komt doordat als de toetsenbordfocus op het invoerveld staat een toetsenbord gebruiker simpelweg backspace kan gebruiken om de invoer te wissen en dat maakt de kleine invoer wissen knop voor toegankelijkheid overbodig. Oftewel als er aan de eisen van succescriterium 3.2.2: Bij input, wordt voldaan op de methode die daar aangeraden wordt is er bij dit succescriterium automatisch ook geen probleem meer.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Overzicht" is het mogelijk om verticaal te scrollen om meer informatie in beeld te krijgen. Op dat scherm is het ook mogelijk om door naar links te vegen direct het scherm "Historie" in beeld te krijgen. Als een gebruiker begint met een schermaanraking maakt de beginrichting van de beweging uit welke van deze opties geactiveerd wordt. Of de actie die na de beginrichting wordt uitgevoerd is afhankelijk van het eindpunt van de aanraking. Het verticaal scrollen op het scherm "Overzicht" is daardoor een padgebaseerd gebaar dat nu niet voldoet aan de eisen van dit succescriterium. De mogelijkheid om bovenaan op een tekst als "Historie" te tikken is een oplossing voor de horizontale actie, maar er voor het verticaal scrollen geen alternatief aanwezig. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Een daarvan is om de scrolbalk altijd in beeld te laten staan. Een andere optie om bijvoorbeeld rechtsonder knoppen toe te voegen die werken als alternatief voor het verticaal scrollen op deze schermen. Andere oplossingen zijn mogelijk. Dit succescriterium is bedoeld voor gebruikers die moeite hebben met het goed gebruik van een aanraakscherm, denk hierbij aan gebruikers met de ziekte van parkinson.

Deze situatie komt ook voor op andere schermen zoals "Historie", "Gewichten" en "Fiscaal". Er is nu geen eenvoudig alternatief voor verticaal scrollen, die actie is nu alleen mogelijk met een complex gebaar of met een fysiek toetsenbord. Voor die handeling moet een alternatief toegevoegd worden.

niveau A**Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Zoeken" staat een invoerveld waarbinnen op kenteken gezocht kan worden. Het probleem is dat de toetsenbordfocus verplaatst wordt na het invoeren van het zesde teken. Dat gedrag is niet toegestaan zonder daar vooraf zichtbaar voor te waarschuwen. Het advies is om er voor te zorgen dat de toetsenbordfocus tijdens het checken van de database en na het weergeven van de foutmelding op dit invoerveld blijft staan. Op die manier is het eenvoudiger om de fout te herstellen, ook kan plotseling verbergen verwarring veroorzaken. Het invoeren van tekst in een invoerveld geldt als het instellen van een component van de gebruikersinterface en het verplaatsen van de toetsenbordfocus geldt als contextwijziging. In dit geval is het sluiten van het schermtoetsenbord een gevolg van het verplaatsen van de toetsenbordfocus.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Om het voor gebruikers mogelijk te maken om de applicatie helemaal te gebruiken is het belangrijk dat er goede code wordt gebruikt. Het komt in allerlei apps voor dat een onderdeel dat met aanraken interactief is niet met het toetsenbord en/of de screenreader werkt, omdat er fouten in de code van dat onderdeel staan. Problemen met het niet goed gebruik van code veroorzaken vooral problemen voor gebruikers van hulpsoftware, maar dergelijke fouten kunnen ook gevolgen hebben voor alle gebruikers. Het goed oplossen van de hieronder genoemde problemen is daardoor niet alleen een voordeel voor gebruikers die afhankelijk zijn van TalkBack. Een applicatie die doet wat je verwacht op het moment dat je het verwacht is voor alle gebruikers een voordeel of die persoon nu wel of niet een (visuele) beperking heeft.

Op het scherm "Zoeken" staat rechtsboven "Info", dat interactieve element heeft geen goede rol

zoals “Knop” gekregen. Na het opzoeken van een voertuig komt er op dit scherm een lijst met “Onlangs bekeken” voertuigen te staan. De onderdelen van die lijst zijn interactief, maar deze lijstonderdelen hebben nu niet een rol die dat duidelijk maakt voor gebruikers van hulpsoftware. TalkBack geeft bij het voorlezen van het hele scherm niet aan dat deze onderdelen interactief zijn. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Een hiervan is om er voor te zorgen dat na het kenteken van het voertuig de tekst “, Knop” wordt gepresenteerd. In verband met de beperkingen van het bouwen van een applicatie voor Android is het in tekst aangeven van de rol van een component een geldige oplossing. Het is beter om hier knoppen te gebruiken, zodat een gebruiker die voor Android een andere taal gebruikt in die taal hoort wat de rol van dit onderdeel is.

Dit type probleem komt ook voor op andere schermen zoals “Favorieten” en “Alerts”. Daar gaat het om “Wijzigen” rechtsboven, dat onderdeel heeft geen rol en de interactieve onderdelen in de lijst op dat scherm hebben met “, In lijst” geen rol die duidelijk maakt dat deze onderdelen interactief zijn. Let op: op het scherm “Alerts” moet het eerste punt in de lijst niet een rol krijgen de tekst “Ontvang 2 maanden voor uw APK verloopt een reminder” is niet interactief. Het advies is dan ook om die tekst (indien mogelijk) buiten de lijst te zetten.

Dit komt ook voor op de schermen “Favorieten verwijderen” en “Alerts verwijderen”. De selectievakjes hebben geen goede rol, ze hebben wel al een goede naam en een goede toestand en het onderdeel “Verwijderen” rechtsboven heeft geen rol.

Op het scherm “Zoeken” komt na het invullen van een geldig kenteken een geel blok met de tekst “Bekijken” in beeld. Dat interactieve onderdeel heeft geen rol zoals “Knop”.

Op het scherm “Overzicht” heeft “Favorieten” geen goede rol en geen goede naam/toestand. Het advies is om hier een knop met de namen “Aan favorieten toevoegen” en “Uit favorieten verwijderen” te gebruiken. Het is ook een optie hier een schakelaar te gebruiken. De twaalf tabbladen bovenaan en de vier tabbladen onderaan voldoen helemaal. Onder de rij met twaalf tabbladen staan meerdere interactieve onderdelen, de teksten zijn interactief en verwijzen naar de toelichting. Die onderdelen moeten allemaal een rol krijgen om te voldoen. De schakelaar bij “APK alert” heeft nu geen naam, de rol en toestand van die schakelaar kloppen wel al.

Deze typen problemen komen ook voor op de schermen “Historie”, “Gewichten” en “Fiscaal”.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm “Zoeken” wordt bij het invoeren van een ongeldig kenteken de tekst “Ongeldig kenteken” gepresenteerd dat gaat goed. Bij het invoeren van een geldig kenteken verspringt de focus naar de tekst “Onlangs bekeken”, dat is ook voldoende. Gebruikers krijgen door deze

contextwijziging informatie. Het advies is om het gedrag van dit scherm aan te passen zodat de focus op het gele vlak met de tekst “Bekijken” komt te staan, maar dat is onder de eisen van dit succescriterium niet verplicht.

Let op: het gedrag van de toetsenbordfocus als gevolg van het invoeren van een zesde teken moet om te voldoen aan de eisen van succescriterium 3.2.2: Bij input aangepast worden. Het doen van een aanpassing kan problemen onder dit succescriterium veroorzaken, op dit moment wordt er aan de eisen van dit succescriterium voldaan.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef van schermen in de applicatie. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle processchermen in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef (met titels van de schermen)

- Zoeken (het beginscherm van de applicatie)
- Info (te openen via de knop met de tekst "Info" op het scherm "Zoeken")
- Favorieten (via het menu onderaan)
- Favorieten verwijderen (te bereiken door op "Favorieten" het rode potlood te activeren)
- Alerts (via het menu onderaan)
- Alerts verwijderen (te bereiken door op "Alerts" het rode potlood te activeren)
- Wallet (via het menu onderaan. Op verzoek van de opdrachtgever is het deel achter de login buiten de scope gelaten, dit scherm is voor het inloggen beschikbaar en valt daarom wel binnen de scope)
- Zoeken (na het uitvoeren van een (on)geldige zoekopdracht en informatie bij onlangs bekeken)
- Overzicht (onder andere te bereiken door "Bekijken" te activeren na het uitvoeren van een geldige zoekopdracht)
- Toelichting Brandstof (te bereiken door op "Overzicht" de rode tekst "Brandstof" te activeren)
- Toelichting Vervaldatum APK (te bereiken door op "Overzicht" de rode tekst "APK Alert" te activeren)
- Toelichting Voertuigsoort (te bereiken door op "Overzicht" de rode tekst "Voertuigcategorie" te activeren)
- Historie (te bereiken door op "Overzicht" de bovenaan de tekst "Historie" te activeren)
- Gewichten (te bereiken door op "Overzicht" de bovenaan de tekst "Gewichten" te activeren)
- Toelichting Massa rijklaar (te bereiken door op "Gewichten" de rode tekst "Massa rijklaar" te activeren)
- Toelichting Tenaamstellen mogelijk (te bereiken door op "Status" de rode tekst "Tenaamstellen mogelijk" te activeren)
- Toelichting Status terugroepactie(s) (te bereiken door op "Status" de rode tekst "Status terugroepactie(s)" te activeren)
- Fiscaal (te bereiken door op "Overzicht" de bovenaan de tekst "Fiscaal" te activeren)