

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
opendata.rdw.nl

Opdrachtgever: RDW
Website: opendata.rdw.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 17 april 2023

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Inleiding..... | 3 |
| Onderzoeksgegevens..... | 4 |
| Algemene gegevens..... | 4 |
| Scope van het onderzoek..... | 4 |
| Steekproef..... | 4 |
| Inspectiemethode..... | 4 |
| Toegepaste norm..... | 4 |
| Gebruikte technieken..... | 4 |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning..... | 5 |
| User agents..... | 5 |
| Afhankelijke technologie..... | 5 |
| Inspectie-instelling..... | 5 |
| Samenvatting..... | 6 |
| Uitzonderingen..... | 7 |
| Beoordeling..... | 8 |
| Waarneembaar..... | 8 |
| Bedienbaar..... | 9 |
| Begrijpelijk..... | 9 |
| Robuust..... | 10 |
| Principe 1: Waarneembaar..... | 11 |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven..... | 11 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media..... | 13 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar..... | 15 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar..... | 20 |
| Principe 2: Bedienbaar..... | 31 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk..... | 31 |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd..... | 34 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen..... | 35 |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 36 |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten..... | 44 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 46 |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar..... | 46 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 48 |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 50 |
| Principe 4: Robuust..... | 54 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 54 |
| Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek..... | 60 |
| Volledige steekproef..... | 60 |

Inleiding

Op verzoek van RDW, aanbieder van de website opendata.rdw.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (RDW) en de datum van het rapport (17 april 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

| | |
|-----------------------|------------------------------|
| Opdrachtgever: | RDW |
| Onderzochte websites: | opendata.rdw.nl |
| Type onderzoek: | WCAG 2.1 inspectie niveau AA |
| Versie van rapport: | 1.0 |
| Datum rapport: | 17 april 2023 |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility |
| Inspecteur: | Marijn Brillman |
| Senior Consultant: | Sander Nijsingh-Lankhorst |

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op opendata.rdw.nl (URI-basis)
- Wel de pagina's achter de login (met een zelf aangemaakt test account)
- Niet de pagina's op www.rdw.nl, groups.google.com, support.socrata.com, npropendata.rdw.nl, data.overheid.nl en dergelijke (andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 112 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 111
- Microsoft Edge, versie 111
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website opendata.rdw.nl is afgerond op 17 april 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 19 van de 50 succescriteria.

Een deel van de onderzochte succescriteria voldoet al. Zo is er bijvoorbeeld consistente navigatie en identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan en dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen en terug te vinden. Ook kan de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is er geen bewegende content aanwezig, dit zou afleidend kunnen zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle content op de pagina's met het toetsenbord te bedienen. Dit is een probleem voor mensen die met het toetsenbord navigeren, omdat zij de muis niet kunnen gebruiken. Ook zijn er problemen gevonden met de zichtbaarheid en de volgorde van de toetsenbordfocus.

Er zijn op de onderzochte pagina's zowel Engelse als Nederlandse teksten aanwezig. Er moeten in de code taalwisselingen worden aangegeven, zodat hulpsoftware de tekst op de juiste manier kan voorlezen.

Software kan bij meerdere interactieve items de naam, rol of status niet bepalen. Er zijn bijvoorbeeld lege links aanwezig in de code zonder toegankelijkheidsnaam. Hulpsoftware kan dan niet voorlezen wat voor link het is.

Zo zijn er meer problemen gevonden.

De website is uitgebreid en er zijn veel verschillende soorten mogelijkheden bij de verschillende functies, niet al deze mogelijkheden zijn in zijn geheel onderzocht.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1 | Niet-tekstuele content | A | Voldoet niet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.2 | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Voldoet |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Voldoet |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet niet |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet niet |
| 1.3.4 | Weergavestand | AA | Voldoet |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Voldoet niet |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet niet |
| 1.4.2 | Geluidbediening | A | Voldoet |
| 1.4.3 | Contrast | AA | Voldoet niet |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Voldoet niet |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet niet |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet niet |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet niet |
| 1.4.12 | Tekstafstand | AA | Voldoet niet |
| 1.4.13 | Content bij hover of focus | AA | Voldoet niet |

Bedienbaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Voldoet niet |
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Voldoet |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Voldoet niet |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen, verbergen | A | Voldoet |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.1 | Blokken omzeilen | A | Voldoet niet |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet niet |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Voldoet niet |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet niet |
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Voldoet niet |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet niet |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Voldoet niet |
| 2.5.1 | Aanwijzergebaren | A | Voldoet |
| 2.5.2 | Aanwijzerannulering | A | Voldoet |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet niet |
| 2.5.4 | Bewegingsactivering | A | Voldoet |

Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet niet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Voldoet niet |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Voldoet |
| 3.2.2 | Bij input | A | Voldoet niet |
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Voldoet |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet |
| 3.3.1 | Fout identificatie | A | Voldoet niet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet niet |
| 3.3.3 | Foutsuggestie | AA | Voldoet |
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Voldoet |

Robuust

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1 | Parsen | A | Voldoet niet |
| 4.1.2 | Naam, rol, waarde | A | Voldoet niet |
| 4.1.3 | Statusberichten | AA | Voldoet niet |

Onderzoeksscores

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Waarneembaar | 4 / 9 | 3 / 11 | 7 / 20 |
| Bedienbaar | 7 / 14 | 0 / 3 | 7 / 17 |
| Begrijpbaar | 1 / 5 | 4 / 5 | 5 / 10 |
| Robuust | 0 / 2 | 0 / 1 | 0 / 3 |
| Totaal | 12 / 30 | 7 / 20 | 19 / 50 |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's staat momenteel de melding "This site may be unavailable..." net onder het hoofdmenu. Deze melding kan worden weg geklikt met de link met het kruisje. Dit icoon heeft geen tekstalternatief.

<https://opendata.rdw.nl/>

Als er is ingelogd, staat er in het hoofdmenu een icoon van een bel. Deze heeft de toegankelijkheidsnaam "View user profile". Dit beschrijft het doel van dit icoon niet, deze knop opent namelijk een venster met notificaties en gaat niet naar het profiel van de gebruiker.

<https://opendata.rdw.nl/>

Op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) staan oranje blokken als "Basisregistratie Voertuigen". Bij elk blok staat een icoon. Deze iconen zijn hier meer decoratief. Er zijn nu in de code alternatieve teksten aanwezig als "car", "maplocation" en "garage". Deze teksten kunnen worden verwijderd.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?category=Voertuigen&provenance=official> staan boven de resultaten de actieve filters in groene blokken. Bij elke filter staat een kruisje dat aangeeft dat hiermee de filter verwijderd kan worden. Er is geen alternatieve tekst die dit aangeeft.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 staat naast de tekst "Updated" een icoon van een vlaggetje waarmee de dataset gevolgd kan worden. Dit icoon heeft geen tekstalternatief dat het doel aangeeft.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staan onderaan drie tabbladen. Op het eerste tabblad "Filters" kan een filter worden aangemaakt. Als dit is gedaan, is er een kruisje om deze weer te verwijderen. Deze heeft

geen tekstalternatief die dit doel aangeeft.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staan bij de tabelkoppen iconen die aangeven wat voor soort content het is (bijvoorbeeld tekst). Er is geen tekstalternatief voor deze iconen. Deze iconen komen ook voor onderaan bij het derde tabblad "Column Manager".

Veel knoppen van iconen hebben wel goede alternatieve teksten die het doel beschrijven.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> kunnen diagrammen en dergelijke worden gemaakt. De tabellen gelden als alternatief voor deze informatie. Dit geldt ook voor andere diagrammen en grafieken die een tabel als alternatief hebben, zie bijvoorbeeld pagina <https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/EV-s-deze-maand/xyhb-9vqd>.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> staat een kaart. Deze kaart bevat locaties met adressen. Er zijn ook alternatieven voor deze kaart, zoals een tabel of een lijst. Dit is een goed alternatief. De kaart is verder niet inhoudelijk onderzocht.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er is ingelogd, staat er in het hoofdmenu een icoon van een bel (voor notificaties, met de toegankelijkheidsnaam "View user profile"). Als hierop geklikt wordt, opent er een scherm. Als er in dit scherm op "Settings" geklikt wordt, opent er een lightbox. In deze lightbox staan twee tabbladen. Visueel is duidelijk welke actief is. Software kan dit niet bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan een visueel verborgen tekst aan de knop worden toegevoegd die dit aangeeft. Er kan ook `aria-current="true"` gebruikt worden op de actieve knop. Bij het tabblad "Notifications" staan visuele kopjes als "My Assets". Deze zijn niet opgemaakt als kopteksten in de code.

<https://opendata.rdw.nl/>

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> staat de knop "Restrictions apply" bij het veld "Password". Deze opent een lightbox. Er zijn in deze lightbox teksten die visueel nadruk krijgen, zoals " between 8 and 40 characters". In de code zijn deze met b-elementen opgemaakt. Deze teksten verdienen nadruk en kunnen daarom met strong-elementen worden opgemaakt. Dan kan hulpsoftware ze ook met nadruk voorlezen.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 staat onder "Columns in this Dataset" een tabel. In deze tabel is in de code op elke rij `role="link"` gezet. Hierdoor kan software niet meer de relaties tussen tabelkoppen en datacellen bepalen. Dit kan worden opgelost door niet de hele rij een link te maken, maar bijvoorbeeld van de laatste datacel in de rij een knop te maken die voor het in- en uitklappen van de rij zorgt. De eerste kolom bevat rijkoppen, zoals "Kenteken", deze moeten ook als tabelkoppen worden opgemaakt.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 staat een tabel onder "Table Preview". De gegevens in de eerste kolom ("Kenteken") zeggen iets over de andere gegevens in de rij. Deze kunnen daarom als rijkoppen worden opgemaakt in de code (met th-elementen). Als software dan op een datacel staat, dan kunnen zowel de kolomkop als de rijkop worden voorgelezen door hulpsoftware.

Dit geldt ook voor andere tabellen, zie bijvoorbeeld de tabel op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore.

Op meerdere pagina's verschijnt content onder hover (als er met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan). Deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Zie bijvoorbeeld op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore. Hier staat rechtsboven de knop "Create View", deze opent een lightbox. In deze lightbox staat links onderin "What is a view?". Als hier met een muisaanwijzer overheen wordt gegaan, verschijnt er informatie. Deze informatie is niet standaard aanwezig en wordt niet voorgelezen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door hier een knop van te maken die de content kan uitklappen, zodat het dan voorgelezen kan worden.

Dit kan meer voorkomen.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staat onder de tabel een navigatie voor de pagina's. Er is een knop om naar de laatste pagina te gaan, hier is dat pagina 150880, dit is de zichtbare tekst. Er staat in de code echter een aria-label op de knop met de waarde "Last page". Dit overschrijft de content van deze knop. Software kan de visuele informatie (het getal) hierdoor niet voorlezen. Dit kan worden opgelost door het aria-label te verwijderen, deze informatie staat namelijk ook in een span-element binnen de knop.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> staan bij het tabblad "Axis" onder "Scale" groepen radiobuttons. Deze hebben een overkoepelend label zoals "Axis Scale". Software kan deze relatie niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een fieldset te gebruiken en hier de groep radiobuttons in te zetten. Het overkoepelende label kan dan als legend in de fieldset worden geplaatst. Dit kan meer voorkomen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> staan bij het tabblad "Presentation" (bij de tabbladen links) onder "Labels" bij "Label Direction" drie opties. Visueel is duidelijk dat het gaat om hoe de tekst is georiënteerd. De tekst in de code is bij alle drie de opties "ABC". Er moet in de code een tekst komen die de visuele informatie overbrengt, zodat software het verschil tussen deze knoppen kan bepalen.

Op meerdere plekken wordt gebruikt gemaakt van dl-elementen voor informatie die bij elkaar hoort, dit is goed gedaan. Dit wordt nog niet overal toegepast. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/EV-s-deze-maand/xyhb-9vqd> de teksten zoals "Updated" en "View Count" en de informatie die hierbij hoort. Dit kan meer voorkomen.

Zie ook op pagina <https://opendata.rdw.nl/profile/g4rm-sw72?> bij de teksten "Display Name" en "Description" en de bijbehorende waarden.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> staan bij het tabblad "Filter" onder "Sort & Roll-up" twee checkboxen. Deze zijn verborgen voor hulpsoftware met `aria-hidden="true"`. Hierdoor kan hulpsoftware niet bepalen dat hier checkboxen staan.

Bij het tabblad "Visualize" staan meerdere groepen velden die bij elkaar horen. Visueel is dit duidelijk, software kan dit niet bepalen. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door fieldsets te gebruiken om het te groeperen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/profile/g4rm-sw72?> staan twee tabbladen: "My Assets" en "Shared To Me". Visueel is duidelijk welke actief is, software kan dit niet bepalen.

Hieronder staat een tabel. Een tabelkop kan worden gesorteerd, dit wordt dan visueel aangegeven in de tabelkop. Software kan dit niet bepalen.

Rechts op de pagina staan filters. De uitklapbare onderdelen zijn in de code niet aan de zichtbare labels die erbij horen gekoppeld (zoals bijvoorbeeld "Version").

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie: <https://opendata.rdw.nl/download/53h9-e438/application%2Fpdf>

Er kunnen meer problemen voorkomen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) staan onder de oranje blokken drie links met elk een afbeelding (bijvoorbeeld "Open data overheid"). De afbeelding werkt ook als link. In de code is de link leeg. De link staat nu boven de kop waar deze bij hoort. Hierdoor kan software de betekenisvolle volgorde niet bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. De link van de afbeelding kan in de code onder de kop worden geplaatst waar deze bij hoort. Deze links zouden ook verwijderd kunnen worden of kunnen worden samengevoegd met de kop die naar dezelfde pagina verwijst. Dat deze links leeg zijn is ook onder andere succescriteria een probleem, zie bijvoorbeeld bij succescriterium 2.4.4.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere pagina's staat de knop "Watch this Dataset". Als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, staat er "Click on the notifications bell...". Deze verwijzing is van een vorm afhankelijk: niet iedereen kan zien dat het een bel is. Er staat ook de tekst "Notifications" in de verwijzing, maar deze tekst komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam van de knop waar het om gaat: "View user profile".

(Deze knop komt alleen voor als er is ingelogd).

<https://opendata.rdw.nl/>

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/login> staat een inlogformulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Hier moet autocomplete="username" voor het e-mailadres en autocomplete="current-password" voor het wachtwoord gebruikt worden.

Dit geldt ook voor pagina <https://opendata.rdw.nl/signup>. Hier staan meerdere velden waar persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden. Hier zijn de volgende waarden nodig voor het

autocomplete-attribuut; voor het e-mailadres: autocomplete="email", voor de naam: autocomplete="name" en voor het nieuwe wachtwoord: autocomplete="new-password".

Achter de inlog kan het profiel worden bewerkt op pagina <https://opendata.rdw.nl/profile/edit>. Hier staan ook invoervelden die persoonlijke gegevens verzamelen. Hier kan gebruikt worden; voor de naam: autocomplete="name" en voor de organisatie: autocomplete="organization". Bij de titel ligt het eraan wat voor titel er bedoeld wordt. Als er de functie wordt bedoeld, kan er autocomplete="organization-title" gebruikt worden. Als een algemene "title" wordt bedoeld, kan er autocomplete="honorific-prefix" worden gebruikt.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> staat onderaan de tekst "Already have an account? Sign In". De tekst "Sign In" is een link. Deze link is nu alleen herkenbaar doordat deze een andere kleur heeft. Dit kan worden opgelost door de link te onderstrepen. Het contrastverschil tussen de link en de andere tekst is nu 2,4:1. Het is ook een oplossing om dit contrastverschil minstens 3,0:1 te maken.

Een vergelijkbare situatie komt voor op pagina <https://opendata.rdw.nl/login> bij de tekst "Don't have an account yet? Sign Up".

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staat onder de tabel een veld voor een paginanummer. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, wordt de waarde rood. Deze informatie is van kleur afhankelijk. Er moet (ook) een tekstuele foutmelding verschijnen die aangeeft dat er een fout is gemaakt.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> kan er in het menu op de pagina rechts op "About" worden geklikt. Onder "Activity" kan bij "Your rating" een aantal sterren worden gekozen. Het contrastverschil tussen gekozen sterren (blauw) en niet gekozen sterren (grijs) is 2,6:1. Deze informatie is van kleur afhankelijk.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> staan onderaan paginanummers. Het actieve paginanummer is grijs, de andere paginanummers zijn blauw. Deze informatie (welke pagina actief is) is van kleur afhankelijk. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, het actieve paginanummer zou bijvoorbeeld ook dik gedrukt gemaakt kunnen worden.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate> staat een tabel met suggesties voor datasets. Als er is ingelogd, is er voor elke suggestie een link met een duim omhoog ("I like it") of een duim omlaag ("I don't like it"). Als er op een link is geklikt, verandert het symbool van kleur. Het verschil tussen grijs en rood (duim omlaag) is meer dan 3,0:1. Het verschil tussen grijs en groen (duim omhoog) is echter 1,8:1. Sommige mensen kunnen dit verschil niet zien.

Dit komt ook voor op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/355>.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> kunnen verschillende diagrammen worden gemaakt van de data. Hier kunnen verschillende kleuren in worden gebruikt, de informatie is dan van kleur afhankelijk. Dit wordt hier niet afgekeurd, omdat er ook een tabel beschikbaar is met de data. Dit is een alternatief voor de diagrammen. Dit geldt ook voor andere plekken waar diagrammen of grafieken zijn die een tabel als alternatief hebben voor die informatie.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op een aantal plekken is het contrast van de tekst te laag. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1.

Op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) staan witte teksten op een oranje achtergrond, zoals "Basisregistratie Voertuigen". Deze tekst heeft een contrast van 3,1:1, dit is te laag. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) staat bovenaan witte tekst op een achtergrondafbeelding. Er staat een grijs vlak achter de tekst, waardoorheen de afbeelding nog

zichtbaar is. Het contrast van de tekst is niet hoog genoeg, het ligt rond de 2,5:1. Dit kan opgelost worden door het vlak achter deze tekst egaal en donkerder te maken, zodat het contrast overal voldoende is. De koptekst "Open mobiliteitsdata" is grote tekst (contrasteis 3,0:1). De paragraaf eronder is normale tekst (contrasteis 4,5:1).

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> kan in het menu aan de rechterkant worden gekozen voor "More views". Deze tekst is dan wit op een paarse achtergrond. Het contrast is met 2,5:1 te laag. Als deze optie is gekozen, staat er de grijze tekst "There are no results", deze tekst heeft een te laag contrast van 2,7:1. Dit komt bij meer teksten voor in dit menu. Zie bijvoorbeeld ook "Filter", deze wordt wit op blauw, het contrast is 3,4:1. Zie ook "Export", het contrast is 1,4:1. Er kunnen meer contrastproblemen voorkomen in dit menu. Dit menu is niet alleen bedoeld voor de kaart, het heeft ook andere functies (voor de tabel of voor discussie) en kan ook op andere pagina's voorkomen zonder kaarten. Het moet daarom wel voldoen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate> staat bij elk bericht de datum. Deze heeft een te laag contrast van 2,9:1. Onder "Rating" kan een groen cijfer staan, deze heeft een te laag contrast van 3,0:1. Dit geldt ook voor de groene tekst "Approved" in de kolom "Status".

Als er op deze pagina op "Suggest a Dataset" wordt geklikt, opent er een lightbox. Er kunnen foutmeldingen verschijnen in dit formulier, deze hebben een te laag contrast. Er is een rode melding op een rode achtergrond, het contrast is 1,1:1. Er is ook een rode melding op een witte achtergrond, deze heeft een te laag contrast van 4,0:1.

Zie ook op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/355> als er op "Add comment" is geklikt en er vervolgens geen 'comment' wordt ingevuld en op "Post" wordt geklikt.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/355#content> staat de grijze tekst "There are no items to display". Deze heeft een te laag contrast van 2,9:1.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/profile/g4rm-sw72?> staat de grijze tekst "Display Name". Deze heeft net een te laag contrast van 4,3:1.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Deze rode tekst heeft een te laag contrast van 3,8:1 op de lichtgrijze achtergrond.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> komt ook een reCAPTCHA voor in het formulier in de lightbox als er op "Suggest a Dataset" is geklikt.

In het volgende PDF-document staan ingescande afbeeldingen van tekst. De tekst heeft niet overal voldoende contrast. Op de eerste pagina is het contrast van de tekst in de brief (bijvoorbeeld "Per 15 december...") net te laag (rond de 4,3:1).

Op pagina 3 staat onderaan lichtere tekst ("Op grond van..."), het contrast is hier 2,8:1.

Zie: <https://opendata.rdw.nl/download/53h9-e438/application%2Fpdf>

Er kunnen meer contrastproblemen voorkomen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Als er is ingelogd, staat er in het hoofdmenu een icoon van een bel (voor notificaties, met de toegankelijkheidsnaam "View user profile"). Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is deze niet meer aanwezig (ook niet in het menu wat uitgeklaapt kan worden).

<https://opendata.rdw.nl/>

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?q=parkeren&sortBy=relevance> staat bij meerdere resultaten rechtsonder de tekst "API docs". Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Zie ook pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?category=Voertuigen&provenance=official>.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 staat bovenaan in het menu de optie "API", deze opent een venster. Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Er is dan onder de knop "More" wel de link "API Docs" aanwezig, maar deze heeft niet dezelfde functie (deze opent geen venster, maar gaat naar een externe pagina).

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staat bovenaan de link "Switch to Grid View". Als er is ingezoomd, is deze niet meer in beeld. Deze valt waarschijnlijk achter de tabel. Onderaan de pagina staan meerdere opties voor filters en dergelijke. Na inzoomen zijn deze niet meer in beeld.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> staan knoppen om diagrammen te maken, bijvoorbeeld "Bar Chart". Als er met de muisaanwijzer over deze knoppen heen wordt gegaan, verschijnt er informatie. Als er is ingezoomd, valt deze informatie deels weg achter de knoppenbalk. Ook diagrammen, en de tabel die het alternatief is voor een diagram, vallen deels achter deze knoppenbalk (aan de linkerkant).

Bij de grote tabel onderaan staat een tekst als "Showing rows 1 to 18 out of...". Na inzoomen is deze tekst niet meer aanwezig.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> vallen na inzoomen meerdere items over elkaar heen. De iconen voor social media (bijvoorbeeld Facebook) vallen achter tekst en zijn hierdoor niet goed meer te zien. In de standaard weergave zijn er aan de rechterkant ook de menu-items "Discuss" en "Embed". Deze zijn na inzoomen niet meer aanwezig. Met de knoppen uit het menu (die naast de social media iconen staan) kunnen verschillende dingen in beeld worden gebracht, zoals een tabel of een lijst. Na inzoomen is het niet mogelijk om op de eerste twee knoppen te klikken met de muis ("View

as a map" en "View as a table"). Als er op andere knoppen wordt geklikt, bijvoorbeeld "View as a rich list", dan komt er content in beeld, maar deze is niet goed te bekijken, er is slechts een klein deel in beeld.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> valt meerdere content weg aan de rechterkant als er is ingezoomd. Het is ook niet mogelijk om deze content in beeld te brengen door te scrollen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/profile/g4rm-sw72?#> staat bij de filters de checkbox "Enrolled in Archival". Deze is niet meer aanwezig als er is ingezoomd (achter het uitklapbare "Filters").

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document staan meerdere ingescande afbeeldingen van tekst. Als tekst in een afbeelding staat, kan hulpsoftware de tekst niet voorlezen en kan er bijvoorbeeld niet in de tekst worden gezocht. Dit kan worden opgelost door hier "normale" tekst van te maken.

Zie: <https://opendata.rdw.nl/download/53h9-e438/application%2Fpdf>

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succes criterium is getest door met 400% in te zoomen bij een resolutie van 1280x1024 pixels. Dit is van belang voor mensen die ver moeten inzoomen op de pagina, omdat ze het anders niet (goed) kunnen zien.

Als er is ingelogd, staat er in het hoofdmenu een icoon van een bel (voor notificaties, met de toegankelijkheidsnaam "View user profile"). Als er met 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is deze niet meer aanwezig (ook niet in het menu wat uitgeklaapt kan worden).

<https://opendata.rdw.nl/>

Als er met 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, valt op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) de tekst "mobiliteitsdata" net uit beeld aan de rechterkant.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> moet er horizontaal gescrold worden om het logo van reCAPTCHA en de links hierbij in beeld te brengen. Horizontaal scrollen is niet toegestaan bij dit succes criterium (behalve bij uitzonderingen zoals tabellen).

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?q=parkeren&sortBy=relevance> staat bij meerdere resultaten rechtsonder de tekst "API docs". Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Bij de standaardweergave staat er de tekst "Dataset", na inzoomen is deze tekst niet geheel meer in beeld (er staat nu alleen "Da"). Zie ook pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?category=Voertuigen&provenance=official>.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 staat bovenaan in het menu de optie "API", deze opent een venster. Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Er is dan onder de knop "More" wel de link "API Docs" aanwezig, maar deze heeft niet dezelfde functie (deze opent geen venster, maar gaat naar een externe pagina). Op deze pagina moet ook horizontaal gescrold worden om de tekst in beeld te brengen.

Pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore is bij 400% inzoomen niet goed te bekijken. De header neemt het grootste deel van de pagina in beslag. De tabel is maar voor een klein deel te zien. Andere knoppen en links vallen (deels) achter de tabel.

Dit geldt ook voor pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization>. Maar een deel van de content is in beeld, de andere content kan niet in beeld gebracht worden.

Dit geldt ook voor pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg>.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> valt na inzoomen een groot gedeelte van de content van de pagina af aan de rechterkant.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/profile/g4rm-sw72?#> staat bij de filters de checkbox "Enrolled in Archival". Deze is niet meer aanwezig als er is ingezoomd (achter het uitklapbare "Filters"). Op de pagina staat een zoekbalk, na inzoomen is deze nog maar heel kort.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's staat rechtsboven een zoekveld. De grijze randen van dit zoekveld hebben een contrast van 1,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is te laag, sommige mensen kunnen moeite hebben om dit veld te zien. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. In het veld staat ook een icoon van een loep, hierdoor is het duidelijk dat het om het zoekveld gaat. Dit icoon heeft een te laag contrast van 2,8:1.

<https://opendata.rdw.nl/>

Als er is ingelogd, staat er in het hoofdmenu een icoon van een bel (voor notificaties, met de toegankelijkheidsnaam "View user profile"). Als hierop geklikt wordt, opent er een scherm. Als er in dit scherm op "Settings" geklikt wordt, opent er een lightbox. Hierin staan checkboxen. De randen van deze checkboxen hebben een contrast van 1,3:1, dit is te laag. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/> staat een formulier met meerdere invoervelden. De randen van deze velden hebben ook een te laag contrast van 1,7:1.

Zie ook pagina <https://opendata.rdw.nl/login>. De lijn tussen de velden voor het e-mailadres en het wachtwoord heeft een te laag contrast van 1,2:1. De andere randen hebben een contrast van 1,7:1.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?q=parkeren&sortBy=relevance#browse2-results> staat op de pagina ook een zoekveld. Ook hier hebben de randen een te laag contrast van 1,7:1.

Er zijn meer invoervelden waarvan de randen een te laag contrast hebben. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> bij het tabblad "General" linksboven.

Zie ook de invoervelden op pagina <https://opendata.rdw.nl/profile/edit> achter de inlog.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 staat bij de tabel onder "Table Preview" een oranje icoon van een driehoek met een uitroepteken. Dit icoon heeft een te laag contrast van 2,0:1.

Als op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> linksboven bij het tabblad "Data

Selection" het selectieveld "Dimension" wordt geopend, dan staat er bij elke optie een groen symbool dat het type aangeeft. Deze hebben een te laag contrast van 2,4:1.

Bij het tabblad "General" staat onder "Labels" een schuifbalk. De verschillende onderdelen hiervan hebben niet voldoende contrast met de achtergrond. Het groene gedeelte heeft een contrast van 2,9:1 met de achtergrond, het grijze gedeelte een contrast van 1,2:1 en bij de schuifknop hebben de randen een contrast van 2,1:1.

De randen van de checkboxen hebben een te laag contrast van 1,2:1.

Op deze pagina kunnen diagrammen worden gemaakt, deze kunnen verschillende kleuren hebben waarvan het contrast te laag kan zijn ten opzichte van de achtergrond. Er is een tabel met dezelfde informatie, dit geldt als alternatief voor deze informatie. Dit geldt ook voor andere diagrammen die een tabel als alternatief hebben.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> staan rechtsboven in het submenu grijze iconen van social media, zoals Facebook. Deze hebben een te laag contrast van 1,6:1 ten opzichte van de achtergrond. Er staan ook knoppen met grijze iconen naast. De knop "View as a map" heeft een grijs icoon, deze heeft een contrast van 2,6:1 met de witte achtergrond. Als deze knop is ingeschakeld, is de achtergrond grijs. Het icoon heeft dan een te laag contrast van 2,1:1 met de grijze achtergrond.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate> kan een bericht worden geliked als er is ingelogd. Er zijn knoppen met een duim omhoog ("I like it") en een duim naar beneden ("I don't like it"). Deze hebben een te laag contrast van 1,8:1 ten opzichte van de achtergrond. Zie ook pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/355>.

Onderaan pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> staan knoppen om bijvoorbeeld naar een volgende pagina te gaan ("Next page"). De grijze pijlen hebben een te laag contrast van 2,7:1 ten opzichte van de achtergrond.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> staat een selectievakje voor het verificatiemiddel reCAPTCHA. De grijze rand heeft een te laag contrast van 1,8:1 ten opzichte van de witte binnenkant. Als dit selectievakje de toetsenbordfocus krijgt, wordt de rand blauw van kleur. Deze verandering heeft een te laag contrast van 2,0:1.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> komt ook een reCAPTCHA voor in het formulier in de lightbox als er op "Suggest a Dataset" is geklikt.

In de header staat het hoofdmenu met de items als "Home Page". Als hier de focus op staat, wordt de achtergrond paars. Het contrastverschil met de donkere achtergrond van het menu is 2,5:1. Dit moet minstens 3,0:1 zijn. Zie bijvoorbeeld pagina <https://opendata.rdw.nl/>. Op sommige pagina's is er ook de focusindicator van de browser aanwezig, dan is het wel in orde, zie bijvoorbeeld pagina <https://opendata.rdw.nl/signup>.

Als er is ingelogd, staat er in het hoofdmenu een icoon van een bel (voor notificaties, met de toegankelijkheidsnaam "View user profile"). Als hier de focus op staat, wordt de bel lichtgrijs van kleur. Het contrastverschil is 1,3:1. Het contrastverschil moet minstens 3,0:1 zijn (of er moet een andere focusindicator komen met een contrast van minstens 3,0:1).

<https://opendata.rdw.nl/>

Er zijn meer plekken waar de focusindicator te weinig contrast heeft. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?q=parkeren&sortBy=relevance>. Als de focus op uitklapbare

onderdelen als "Authority" komt, dan worden deze lichtgrijs. Het contrastverschil is 1,1:1. Als de focus verplaatst wordt met Tab, dan komt de focus nog een keer op deze knop, nu wel zichtbaar met een streep onder het woord. Nu werkt het uitklappen echter niet, want de knop klapt dan meteen weer in. Het moet zichtbaar zijn als de focus op deze knop staat als de knop bediend kan worden.

Het komt op meer plekken voor dat de toetsenbordfocus niet voldoende contrast(verschil) heeft, er worden geen andere voorbeelden meer genoemd.

Dit is geen volledig overzicht, er kunnen meer problemen voorkomen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Als de stijlkenmerken worden toegepast, valt er op sommige plaatsen tekst buiten beeld.

Op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) staan oranje blokken met teksten (bijvoorbeeld "Basisregistratie Voertuigen"). Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, dan valt een gedeelte van deze teksten aan de onderkant uit beeld. Dit geldt ook voor sommige tekst die in deze blokken onder hover verschijnt (als er met de muisaanwijzer over een blok heen wordt gegaan).

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staat bovenaan "Open Data RDW: Gekentekende_voertuigen". Als de stijlkenmerken van dit succescriterium zijn toegepast, dan valt het rechterdeel van deze tekst buiten beeld.

Onderaan deze pagina kan de "Column Manager" worden geopend. In de tabel vallen een aantal

teksten deels buiten beeld. Sommige vallen ook deels buiten beeld bij de standaard weergave, maar als de stijlfenomenen zijn toegepast valt er nog meer content weg.

Dit komt op meer plaatsen voor. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> in de tabel en bij meerdere opties in selectievelden.

Zie ook op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> bij de tekst "Open Data Parkeren: KAART VERKOOPPUNTEN".

Vergelijkbare problemen komen voor op andere plekken.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er is ingelogd staat er in de header een icoon van een bel (voor notificaties). Als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, verschijnt er tekst. Op sommige pagina's valt deze tekst over andere content heen. Deze content die onder hover verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarde 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. De content voldoet ook niet aan de voorwaarde 'Aanwijsbaar', want de gebruiker kan niet met de aanwijzer over de deze content bewegen zonder dat dit verdwijnt. <https://opendata.rdw.nl/>

Op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) staan oranje blokken met teksten (bijvoorbeeld "Basisregistratie Voertuigen"). Als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, wordt er andere tekst zichtbaar. Deze verbergt de originele tekst. De content die onder hover verschijnt kan nu niet worden gesloten zonder de muisaanwijzer weer te verplaatsen.

Vergelijkbare problemen komen meer voor. Zie bijvoorbeeld op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 bij de knop "Mute Dataset". De informatie die onder hover verschijnt is niet aanwijsbaar en kan niet worden gesloten.

Zie ook op deze pagina de tabel onder "Table Preview". Hier verschijnen op meerdere plekken teksten onder hover. Deze teksten zijn niet aanwijsbaar en kunnen niet worden gesloten.

Dit komt ook voor op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> bij meerdere knoppen voor de bediening en bij iconen van vraagtekens bij velden. Zie ook de tabel op deze pagina.

Bij de iconen van vraagtekens geldt dit ook als deze toetsenbordfocus krijgen. Dan verschijnt ook extra content die niet gesloten kan worden, bijvoorbeeld met Escape.

Zie ook pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> bij de items van het menu rechts op de pagina (bijvoorbeeld bij "More views" en dan bij "Views").

Dit kan meer voorkomen.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) staan oranje blokken zoals "Basisregistratie Voertuigen". Als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, verschijnt er tekst. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen_brandstof/8ys7-d773 staan de knoppen "Watch this Dataset" en "Mute Dataset". Deze zijn niet te bedienen met het toetsenbord, ze ontvangen geen toetsenbordfocus. Als er met de muisaanwijzer over deze onderdelen wordt gegaan, verschijnt er informatie. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staat rechtsboven de knop "Create View", deze opent een lightbox. In deze lightbox staat links onderin "What is a view?". Als hier met een muisaanwijzer overheen wordt gegaan, verschijnt er informatie. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staan onderaan tabbladen voor filters en dergelijke. De focus kan op de knoppen komen om naar een andere tab te gaan, maar de knop om het tabblad te openen kan niet met het toetsenbord geactiveerd worden.

Er is ook een knop om dit paneel met tabbladen groter of kleiner te maken. Deze kan niet met het toetsenbord bediend worden (het element ontvangt geen focus).

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staan onderaan tabbladen. Op het tabblad "Column Manager" staan de kolommen van de tabel in een bepaalde volgorde. Met de muis kunnen deze verslept worden in de kolom "Order". Dit is niet mogelijk met het toetsenbord.

Vergelijkbare problemen komen op andere plekken voor. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> als er rechts bij "Filters" op "Add Filter" wordt geklikt. Er kan dan gekozen worden voor een filter, bijvoorbeeld "Handelsbenaming". Er verschijnt dan een selectieveld. Als deze wordt geopend, zijn er een zoekveld, meerdere opties die geselecteerd kunnen worden en knoppen als "Apply". De focus kan wel in het zoekveld komen en op de "selected values", maar niet op de andere interactieve onderdelen binnen deze functionaliteit.

Onderaan deze pagina staat een tabel. Met de muis is het mogelijk om de kolommen breder te maken of om onder hover meer informatie te tonen. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. Dit komt meer voor, zie ook op pagina <https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/EV-s-deze-maand/xyhb-9vqgd>. Op deze pagina zijn meerdere elementen niet te bedienen in de selectievelden onder "Filters".

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> staat rechts het tabblad "Filter". Bij het onderdeel "Sort & Roll-Up" staan checkboxes. Deze ontvangen geen toetsenbordfocus en kunnen hierdoor niet met het toetsenbord bediend worden.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/profile/g4rm-sw72?category=Typegoedkeuring&orderColumn=lastUpdatedDate&orderDirection=desc&tab=myAssets> kunnen filters worden toegepast. Er is een knop om de filters weer te verwijderen, deze is niet met het toetsenbord te bedienen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/profile/edit> kan een andere afbeelding worden gekozen bij "Change image" en dan in de lightbox die dan opent. Het is niet mogelijk om de optie "Or choose an image" te bedienen in de lightbox.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Als er is ingelogd, staat er in het hoofdmenu een icoon van een bel (voor notificaties, met de toegankelijkheidsnaam "View user profile"). Hiermee kan een lightbox worden geopend.

Rechtsonder staat dan de knop "Settings". Als hier de toetsenbordfocus op komt, kan deze daarna niet meer worden verplaatst (met Tab of Shift Tab of met pijltjestoetsen). Het is alleen mogelijk om deze knop te openen met Enter of spatie, maar niet om bijvoorbeeld met Tab de focus weer te verplaatsen. Het is wel mogelijk om het hele venster te sluiten met Escape en dan de focus weer te verplaatsen. Dit wordt daarom niet afgekeurd, maar het kan wel hinderlijk zijn voor mensen die met het toetsenbord navigeren.

<https://opendata.rdw.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit is echter niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> komt ook een reCAPTCHA voor in het formulier in de lightbox als er op "Suggest a Dataset" is geklikt.

De website is ook achter de inlog onderzocht. Er is niet automatisch uitgelogd door de website. Er wordt nu vanuit gegaan dat er geen tijdslimiet zit op een sessie achter de inlog op deze website.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er zijn skiplinks aanwezig om herhalende content te omzeilen, hier is goed rekening mee gehouden. Er zijn meerdere blokken met herhalende content die op meerdere pagina's voorkomen, deze kunnen niet overal worden overgeslagen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?q=parkeren&sortBy=relevance#browse2-results> gaat de skiplink "Skip to main content" naar het zoekveld onder het hoofdmenu. Dit zoekveld staat op meerdere pagina's en is dus herhalende content. De skiplink moet naar de eerste unieke content van de pagina gaan. Na het zoekveld is er nog een skiplink "Skip to the results". Dit is een goede manier om de andere herhalende content (de filters etc.) over te slaan en naar de unieke content te gaan. Deze skiplink kan boven het zoekveld geplaatst worden, zodat het zoekveld ook kan worden overgeslagen met skiplinks. Zie ook pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?category=Voertuigen&provenance=official>.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> is herhalende content aanwezig die op meerdere pagina's voorkomt, het gaat om alle herhalende knoppen van de bediening etc. Er is een skiplink aanwezig op de pagina, maar deze gaat niet naar de eerste unieke inhoud van de pagina.

Op meerdere pagina's staan knoppen voor bediening die op meer pagina's voorkomen. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> het menu met de iconen van Facebook en dergelijke. Dit soort herhalende content moet kunnen worden overgeslagen met een skiplink. Deze kan voor het blok met de herhalende content worden geplaatst zodat deze kan worden overgeslagen met het toetsenbord.

Blokken met herhalende content komen op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore, https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 en <https://opendata.rdw.nl/profile/edit>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op meerdere pagina's staan tabellen met veel kolommen, waarvan de interactieve onderdelen focus ontvangen. Als de tabel groot is, kan het lang duren om langs alle kolommen te navigeren

met het toetsenbord. Het zou goed zijn om een skiplink aan te bieden om de tabel over te slaan. Zie bijvoorbeeld de tabel op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> heeft als paginatitel "Open Data | RDW". Dit beschrijft het doel van de pagina niet. Dit kan worden opgelost door in de paginatitel het doel van deze pagina te beschrijven, bijvoorbeeld "Sign up".

Hetzelfde geldt voor de inlogpagina <https://opendata.rdw.nl/login>.

Pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 en https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore hebben dezelfde paginatitel: "Open Data RDW: Gekentekende_voertuigen | Open Data | RDW". De paginatitel moet onderscheidend zijn. Dit kan worden opgelost door de pagina meer specifiek te beschrijven in de titel, zodat het verschil duidelijk is.

De paginatitel van pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> is " | Open Data | RDW". Deze titel beschrijft het onderwerp of doel van deze pagina niet.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/WOB/100039-Aanstellingsbrieven/53h9-e438> staat een preview van een PDF-document. Deze staat in een iframe-element. Een HTML-pagina binnen een iframe moet ook een beschrijvende paginatitel hebben (in een title-element binnen het head-element van de HTML-pagina in het iframe). Nu is deze titel "80501d61-08a9-43a3-8b79-a58a0a373edc". Dit is geen beschrijvende paginatitel.

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Zie: <https://opendata.rdw.nl/download/53h9-e438/application%2Fpdf>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er is ingelogd, staat er rechtsboven de knop "Test Account" (naam van de ingelogde gebruiker). Hiermee kunnen twee links worden uitgekapt. De toetsenbordfocus gaat ook langs deze links als ze niet in beeld zijn, dit is geen logische focusvolgorde.

<https://opendata.rdw.nl/>

Als er is ingelogd, staat er in het hoofdmenu een icoon van een bel (voor notificaties, met de toegankelijkheidsnaam "View user profile"). Als hierop geklikt wordt, opent er een scherm. Als er in dit scherm op "Settings" geklikt wordt, opent er een lightbox. Er zijn twee tabbladen. Als de focus op een tab staat, moet de focus daarna naar het tabblad van de actieve tab gaan. Dat is nu niet het geval. Als "Notifications" actief is, gaat de focus eerst langs de inactieve tab "Watchlist" en dan pas naar het actieve tabblad.

<https://opendata.rdw.nl/>

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore onderaan bij de tabbladen voor filters en dergelijke. Het tabblad "Filters" is actief, maar de focus gaat eerst langs de andere tabs voordat deze naar het actieve tabblad gaat.

Zie ook de tabbladen rechts op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> (zoals "More Views").

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 staat in het submenu een knop met drie puntjes (met de toegankelijkheidsnaam "More"). Hiermee kunnen links worden uitgekapt. Als er dan op "Access Data via Odata" wordt geklikt, opent er een lightbox. Als er een lightbox wordt geopend, moet de focus naar de content in de lightbox gaan, dat is hier niet het geval. De focus moet dan vervolgens in de lightbox blijven totdat deze weer wordt gesloten. Nu kan de focus op onderdelen op de achterliggende pagina komen, dat is niet de bedoeling. Als de lightbox weer wordt gesloten, moet de focus op een logische plek landen: op de knop die de lightbox opende.

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore als er op "Export" wordt geklikt. Er opent dan een lightbox. De focus komt op onderdelen op de achterliggende pagina, dit is niet de bedoeling.

Dit komt meer voor. Zie bijvoorbeeld ook op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore wanneer er een filter wordt ingesteld en er daarna op een andere tab wordt geklikt. Er verschijnt dan een lightbox "Unapplied changes". De focus gaat niet naar deze lightbox, maar naar onderdelen op de achterliggende pagina.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staan onderaan tabbladen. Op het tabblad "Filters" staat een selectieveld. Als hier een waarde wordt gekozen (bijvoorbeeld "Handelsbenaming") en bij het tweede selectieveld "is less than or equal to" en bij het veld daarna een getal, dan worden de gegevens opnieuw

geladen om de filter toe te passen. Als er daarna langs deze velden wordt genavigeerd met het toetsenbord, en de focus wordt uit het laatste veld van de groep velden gehaald, dan wordt het paneel opnieuw geladen ("Compiling") en de focus wordt weer naar het eerste veld verplaatst. Het is hierdoor nu niet mogelijk om naar de content na deze velden te navigeren met het toetsenbord, omdat de focus dan weer naar het begin van de groep velden wordt verplaatst.

Als er met 200% (of meer) wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Als er in het menu met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus daarna op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu nog is uitgeklaapt. Het uitgeklaapte menu valt (deels) over de pagina heen. Dit is geen logische focusvolgorde. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt.

<https://opendata.rdw.nl/>

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?q=parkeren&sortBy=relevance> kan, als er is ingezoomd, op "Filter" geklikt worden, dan openen de opties om te filteren. De focus blijft grotendeels binnen het scherm van de filters, maar de focus kan ook op een aantal onderdelen op de achterliggende pagina komen. Dit is niet de bedoeling.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen op andere plekken.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Linksboven staat het logo van RDW. Deze heeft de alternatieve tekst "RDW". De logo werkt als link naar de homepage van deze website (<https://opendata.rdw.nl/>). Dit linkdoel moet duidelijk worden. Dit kan bijvoorbeeld door een visueel verborgen linktekst toe te voegen of door dit bij in de alt-tekst te zetten van het img-element.

<https://opendata.rdw.nl/>

Op de onderzochte pagina's staat momenteel de melding "This site may be unavailable..." net onder het hoofdmenu. Deze melding kan worden weg geklikt met de link met het kruisje. Dit icoon heeft geen tekstalternatief en er is geen andere linktekst. Software kan het linkdoel niet bepalen. Omdat het een link is, is een tekst als "Close" niet voldoende. Het moet ook duidelijk zijn wat de link dan sluit (visueel is dit duidelijk door de context). Hier zou beter een knop gebruikt kunnen worden dan een link.

<https://opendata.rdw.nl/>

Op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) staan oranje blokken als "Basisregistratie Voertuigen".

Elk blok werkt als link. In de code is bij elk blok een a-element aanwezig, maar deze is leeg. De zichtbare tekst die het linkdoel aangeeft, staat in de code niet in de link. Software kan het linkdoel niet bepalen.

Onder de oranje blokken staan nog drie links met elk een afbeelding. De afbeelding werkt ook als link. In de code is de link leeg. Software kan het linkdoel niet bepalen. Deze links zouden ook verwijderd kunnen worden of kunnen worden samengevoegd met de kop die naar dezelfde pagina verwijst.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Hier staan de links "Privacy" en "Voorwaarden". Het gaat hier om de privacy en voorwaarden pagina van Google. Software kan dit linkdoel niet bepalen. De links hebben geen context met de omringende content. Dit kan worden opgelost door dit als verborgen tekst aan te geven bij de links.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> komt ook een reCAPTCHA voor in het formulier in de lightbox als er op "Suggest a Dataset" is geklikt.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?provenance=official&q=parkeren&sortBy=relevance> staan meerdere links "API Docs". Deze hebben in de code een title-element met de waarde "View API documentation for this dataset". Het linkdoel is niet duidelijk genoeg. Het moet ook duidelijk zijn om welke dataset het gaat. De links zijn nu niet te onderscheiden als er een lijst met links op de pagina wordt gemaakt.

Zie ook pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?category=Voertuigen&provenance=official>.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?category=Voertuigen&provenance=official> staan boven de resultaten de actieve filters in groene blokken, dit zijn links. Bij elke filter staat een kruisje dat aangeeft dat met deze link de filter verwijderd kan worden. Software kan dit linkdoel niet bepalen.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staan onderaan drie tabbladen. Op het eerste tabblad "Filters" kan een filter worden aangemaakt. Als dit is gedaan, is er een kruisje om deze weer te verwijderen. Dit is een link. Software kan het linkdoel niet bepalen. Dit komt op meer tabbladen voor. Aangezien het links zijn, is een linktekst als "Verwijder" niet genoeg. Het moet ook duidelijk worden wat er dan wordt verwijderd. Er zouden beter knoppen gebruikt kunnen worden, dan is een tekst als "Verwijder" wel voldoende.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> staat rechts het tabblad "About". Er staat dan een afbeelding van het profiel van "Open data team RDW". Dit is een link. De afbeelding heeft nu de alt-tekst "Profile Picture". Dit beschrijft niet waar de link naar toe gaat.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate> staat een tabel met suggesties voor datasets. Als er is ingelogd, is er voor elke suggestie een link met een duim omhoog of een duim omlaag. Deze links hebben nu de toegankelijkheidsnamen "I like it" en "I don't like it". Deze links zijn er voor elke suggestie. Het verschil is nu niet duidelijk. Dit kan worden opgelost door bij de link te vermelden om welke suggestie het gaat. Een andere optie is om hier knoppen van te maken.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate> staat linksboven de tekst "Filter by Status". Hieronder staan links als "Open". Deze links hebben geen linkcontext met de tekst erboven, het

linkdoel is niet duidelijk genoeg. Dit kan worden opgelost door een verborgen linktekst toe te voegen.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een zoekmachine aanwezig waarmee veel pagina's kunnen worden gevonden, hier is goed rekening mee gehouden. Met deze zoekmachine kunnen echter geen algemene pagina's zoals <https://opendata.rdw.nl/signup>, <https://opendata.rdw.nl/login>, <https://opendata.rdw.nl/nominate/> en <https://opendata.rdw.nl/nominate/355> worden gevonden. Deze pagina's zijn nu alleen via links te bereiken. Er moeten meerdere manieren zijn waarop deze pagina's gevonden kunnen worden. Dit kan bijvoorbeeld door deze ook vindbaar te maken met de zoekmachine of door een sitemap aan te bieden.

Dit geldt ook voor pagina's achter de inlog als <https://opendata.rdw.nl/profile/g4rm-sw72?> en <https://opendata.rdw.nl/profile/edit>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Achter de inlog kan het profiel worden bewerkt op pagina <https://opendata.rdw.nl/profile/edit>. Er is een invoerveld "Title". Het is niet geheel duidelijk wat voor titel hier ingevoerd moet worden. Als het om de functie gaat, kan dit veranderd worden naar bijvoorbeeld "Job title". Als er een andere titel bedoeld wordt kan dit bijvoorbeeld met een instructie worden aangegeven.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is van belang voor mensen die met het toetsenbord navigeren terwijl ze de pagina bekijken. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt op de pagina.

Als er is ingelogd, staat er rechtsboven de link "Test Account" (naam van de ingelogde gebruiker). De focus gaat na dit item naar de links die hier onder vallen, ook al zijn deze niet in beeld. Het is dan niet zichtbaar waar de focus is gebleven.

<https://opendata.rdw.nl/>

Onderaan de pagina staat de footer. Als de focus op het laatste item in de footer staat ("Contact us") en de focus wordt verplaatst, dan komt de focus op onzichtbare items. Het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt. Dit komt op meerdere pagina's voor als er is ingelogd.

<https://opendata.rdw.nl/>

Op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) staan oranje blokken zoals "Basisregistratie Voertuigen". Het is niet zichtbaar als de focus hierop staat. Hieronder staan links als "Open data overheid" met daarboven een afbeelding die ook als link werkt. Het is niet zichtbaar als de focus op een afbeelding staat.

Linksboven staat het logo van de RDW. Het is niet zichtbaar als de toetsenbordfocus hierop staat. Dit geldt ook voor de knop "Test Account" (naam van de ingelogde gebruiker). Dit is op sommige pagina's het geval, maar niet overal. Zie bijvoorbeeld pagina <https://opendata.rdw.nl/>, <https://opendata.rdw.nl/browse?q=parkeren&sortBy=relevance> en <https://opendata.rdw.nl/browse?category=Voertuigen&provenance=official>.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Als de verificatie is verlopen, is de rand van het selectievakje rood van kleur. Als het selectievakje dan focus ontvangt, is dit niet te zien.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> komt ook een reCAPTCHA voor in het formulier in de lightbox als er op "Suggest a Dataset" is geklikt.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?q=parkeren&sortBy=relevance#> staan bij filters meerdere onderdelen. Het is na elk onderdeel even niet zichtbaar waar de focus op staat.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> staan rechts tabbladen (zoals "More Views"). De focus is hier bij meerdere onderdelen op de tabbladen niet zichtbaar.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate> is de focus niet zichtbaar op meerdere onderdelen.

Als er met 200% (of meer) wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Als er in het menu met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus daarna op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu nog is uitgeklaapt. Het uitgeklaapte menu valt (deels) over de pagina heen. Het is dan niet (goed) zichtbaar waar de focus zich bevindt. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt.

<https://opendata.rdw.nl/>

Het komt meer voor dat de focus niet zichtbaar is, verdere voorbeelden worden niet meer genoemd.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) staan oranje blokken als "Basisregistratie Voertuigen". Elk blok werkt als link. In de code is bij elk blok een a-element aanwezig, maar deze is leeg. Software kan de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. De toegankelijkheidsnaam moet de visueel zichtbare tekst gaan bevatten.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staat rechtsboven de knop "Create View", deze opent een lightbox. In deze lightbox staat een invoerveld. Software kan de naam van dit invoerveld niet bepalen. Boven het veld staat "Name Your View". De toegankelijkheidsnaam van het veld moet deze zichtbare tekst gaan bevatten.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staan onderaan tabbladen. Op het derde tabblad "Column Manager" staat een zoekveld met de zichtbare tekst "Search by column name". Dit veld heeft de toegankelijkheidsnaam "Search". Deze bevat niet alle zichtbare tekst.

Dit kan meer voorkomen. Over het algemeen bevat de toegankelijkheidsnaam wel de zichtbare tekst als deze er is.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

Zie: <https://opendata.rdw.nl/download/53h9-e438/application%2Fpdf>

De standaardtaal van de HTML-pagina's is ingesteld als Engels. Er worden nu Engelse en Nederlandse teksten door elkaar gebruikt op de pagina's. De header en footer zijn grotendeels Engels, maar er zijn ook Nederlandse woorden, zie bijvoorbeeld in het hoofdmenu "Documentatie" (<https://opendata.rdw.nl/>). Het wordt aangeraden om deze woorden dan ook naar het Engels te vertalen.

Voor Nederlandse teksten op Engelstalige pagina's moet een taalwisseling worden aangegeven, zie succescriterium 3.1.2.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's komen zowel Engelse als Nederlandse teksten voor. De standaardtaal van de pagina's is Engels. Er moet dan een taalwisseling worden aangegeven voor de Nederlandse teksten op de pagina's. Dit kan door lang="nl" te gebruiken in een HTML element dat de content in de Nederlandse taal bevat. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen.

Dit komt op meerdere pagina's voor. Zie op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) bijvoorbeeld de Nederlandse teksten "Open mobiliteitsdata" en de paragraaf eronder. Zie ook de teksten bij de oranje blokken als "Basisregistratie Voertuigen".

Zie op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?q=parkeren&sortBy=relevance> de Nederlandse teksten bij de zoekresultaten.

Zie op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore de Nederlandse teksten in de tabel.

Zie op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> de Nederlandstalige berichten.

Dit komt meer voor.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?q=parkeren&sortBy=relevance> staat het selectieveld "Sort by". Als één van de opties wordt gekozen, wordt deze optie meteen toegepast. De pagina wordt hierbij herladen en de focus wordt verplaatst naar het begin van de pagina. Dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers. Een oplossing is om de gekozen filters pas toe te passen nadat er op een knop "Pas toe" of iets dergelijks is geklikt. Een andere oplossing kan zijn om een gebruiker hier van tevoren over te informeren.

Dit komt ook voor op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?category=Voertuigen&provenance=official>.

Vergelijkbare problemen komen op andere plekken voor. Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staan onderaan tabbladen. Op het tabblad "Filters" staat een selectieveld voor een kolom. Als hier een optie wordt geselecteerd, wordt deze meteen gekozen en wordt de focus verplaatst. De focus staat niet meer op het selectieveld, want deze kan niet meteen weer geopend worden met Enter of spatie. Dit komt meer voor bij andere selectievelden in dit tabblad en op andere tabbladen op deze pagina.

Zie ook bij de checkboxen van het tabblad "Column Manager".

Zie ook op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> bij de selectievelden van "Filters" als er op "Add Filter" wordt geklikt.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> staat een formulier met het verificatiemiddel

reCAPTCHA. Als het selectievakje wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Hierbij wordt de focus verplaatst, deze staat niet meer op het selectievakje. Dit is een contextwijziging, dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> komt ook een reCAPTCHA voor in het formulier in de lightbox als er op "Suggest a Dataset" is geklikt.

Dit kan meer voorkomen.

Bij meerdere selectievelden en checkboxen treedt er overigens geen contextwijziging op als er een optie wordt geselecteerd of als een checkbox wordt aangevinkt, het gaat op meerdere plekken dus al wel goed.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> staat een formulier. Bij het leeg laten van de invoervelden verschijnt de melding "Please enter a value in this field.". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "You did not enter a value in the field 'Email Address'". Dit geldt ook voor meldingen die verschijnen als er ongeldige waarden worden ingevuld, bijvoorbeeld "Please enter a valid email address." of "Please enter at least 8 characters.". Als de velden niet zijn ingevuld en het formulier wordt verzonden, dan verschijnen er alleen meldingen bij de invoervelden, nog niet bij de reCAPTCHA. Deze verschijnt pas als de andere velden wel goed zijn ingevuld. Alle foutmeldingen moeten tegelijk verschijnen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Als het selectievakje wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Als niet de juiste afbeeldingen worden geselecteerd, kan de melding "Selecteer alle overeenkomende afbeeldingen" in beeld komen. Dit is geen foutmelding, maar een rode instructie. Er wordt nu niet in tekst aan de gebruiker aangegeven welke fout is gemaakt.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> komt ook een reCAPTCHA voor in het formulier in de lightbox als er op "Suggest a Dataset" is geklikt.

Vergelijkbare problemen komen voor op pagina <https://opendata.rdw.nl/login>. Als de velden niet worden ingevuld, verschijnt de melding "Please enter a valid email address.". Dit is een instructie en geen foutmelding. Er moet ook een foutmelding komen die aangeeft dat er geen wachtwoord is ingevuld, deze moeten tegelijk verschijnen. Als er wel een geldig e-mailadres is ingevuld, maar geen wachtwoord, verschijnt pas de melding "Password is required". Dit is ook een instructie en geen foutmelding.

Als er is ingelogd, staat er in het hoofdmenu een icoon van een bel (voor notificaties, met de toegankelijkheidsnaam "View user profile"). Als hierop geklikt wordt, opent er een scherm. Als er in dit scherm op "Settings" geklikt wordt, opent er een lightbox. Hierin staan checkboxen. Als de checkbox "My scheduled automation fails" is aangevinkt, dan verschijnt er een invoerveld. Als hier geen waarde wordt ingevuld, dan staat er de melding "The failure limit needs to be an integer greater than 0". Dit is ook een instructie en geen foutmelding.

<https://opendata.rdw.nl/>

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staat onder de tabel een veld voor een paginanummer. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, wordt de waarde rood. Er moet ook een tekstuele foutmelding verschijnen die aangeeft dat er een fout is gemaakt.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/EV-s-deze-maand/xyhb-9vqd> kan rechtsboven op de knop met drie puntjes worden geklikt ("More Actions") en vervolgens op "Copy this asset". In de lightbox kan dan een naam worden ingevuld in een invoerveld. Als hier geen naam wordt ingevuld en er wordt op "Copy" geklikt, dan verschijnt er een melding: "Sorry, we were unable to copy the asset at this time.". Het moet duidelijk aangegeven wat er fout is gegaan, namelijk dat er geen naam is ingevuld.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staan onderaan drie tabbladen. In deze tabbladen staan meerdere selectievelden. Zie bijvoorbeeld op het tabblad "Filters". Er is geen zichtbaar label aanwezig buiten het veld, het label is aanwezig in het veld zelf. Als er een optie is gekozen, kan het voor sommige mensen niet meer duidelijk zijn waar dit veld voor is. Zie ook de andere tabbladen. Op het tabblad "Column Manager" staat een zoekveld. Hierin staat een icoon van een loep en de placeholder tekst "Search by column name". Deze verdwijnen als er in het veld is getypt. Er moet een zichtbaar label komen buiten het veld.

Vergelijkbare problemen komen op andere plekken voor. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> als er rechts bij "Filters" op "Add Filter" wordt geklikt. Er kan dan gekozen worden voor een filter, bijvoorbeeld "Handelsbenaming". Er verschijnt dan een selectieveld. Als deze wordt geopend, is er een zoekveld met een icoon van een loep en een tekst. Deze verdwijnen als er in het zoekveld wordt getypt.

Vergelijkbare zoekvelden met placeholder tekst komen ook op andere plekken voor. Zie bijvoorbeeld de zoekvelden in de selectievelden bij de filters op pagina <https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/EV-s-deze-maand/xyhb-9vqd>.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/EV-s-deze-maand/xyhb-9vqd> kan rechtsboven op de knop met drie puntjes worden geklikt ("More Actions") en vervolgens op "Copy this asset". In de lightbox kan dan een naam worden ingevuld in een invoerveld. Dit invoerveld heeft geen label dat het doel van het veld aangeeft.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> staat rechtsboven een zoekveld met daarin de placeholder tekst "Find in this Dataset". Dit label geeft aan dat dit zoekveld specifiek voor de dataset is. Dit label moet buiten het veld komen te staan.

Labels in placeholder tekst komen meer voor.

Zie ook op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/> als er op "Suggest a Dataset" wordt geklikt. Er opent dan een lightbox met een formulier. Er staat meer informatie in placeholder tekst in de velden.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/login> staat een formulier om in te loggen. De labels van de velden staan in placeholder tekst in het veld. Deze tekst verdwijnt als er in het veld wordt getypt. Er blijven wel symbolen aanwezig, maar dit kan voor sommige mensen onduidelijk zijn. Er kunnen beter zichtbare labels buiten het veld komen die blijven staan.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden. Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> staat een formulier. Hierin staat een invoerveld voor het e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. De toegankelijkheid kan nog verbeterd worden door ook een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen om de fout te herstellen. Dit is iets als "A valid email address has the following format: name@domain.com". Dit zou ook van te voren als instructie kunnen worden gegeven.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware. Een pagina kan gevalideerd worden met de W3C Validator: <https://validator.w3.org/>. Let op: niet alle errors die hier uit komen zijn parsefouten.

Pagina <https://opendata.rdw.nl/> is een XHTML 1.0 Strict document en geeft meerdere parsefouten. Zo is er op regel 1258 en 1264 van de code een parsefout voor een eindtag zonder begintag. Het gaat om een eindtag `</script>` en een eindtag `</body>`.

Als XHTML 1.0 is gebruikt, moeten elementen volgens die specificatie worden afgesloten. Er zijn nu meerdere parsefouten die aangeven dat elementen niet zijn afgesloten, bijvoorbeeld meta-elementen (zie onder andere regel 120, 678 en 682 van de code van pagina <https://opendata.rdw.nl/>). Dit kan worden opgelost door een eindtag te gebruiken (`</meta>`) of door de elementen zelfafsluitend te maken (`<meta />`).

Dit komt op meer pagina's voor, zie ook pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?q=parkeren&sortBy=relevance#browse2-results>, <https://opendata.rdw.nl/browse?category=Voertuigen&provenance=official#browse2-results>, <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg#content>, <https://opendata.rdw.nl/nominate> en <https://opendata.rdw.nl/nominate/355> (dit zijn ook XHTML 1.0 Strict documenten).

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/signup> komt een dubbele id-waarde voor. Het gaat om de id-waarde "authentication". Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina. Dit komt ook voor op pagina <https://opendata.rdw.nl/login>.

Er kunnen meer parsefouten voorkomen.

niveau A**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Rechtsboven staat een zoekveld. Als er in dit veld wordt getypt, dan verschijnen er suggesties. Software kan niet bepalen dat deze zijn verschenen. Dit kan mogelijk worden opgelost door een statusbericht te maken waarin wordt vermeld dat er suggesties zijn verschenen en dit als statusbericht op te maken zodat hulpsoftware dit voorleest.

<https://opendata.rdw.nl/>

Op de onderzochte pagina's staat momenteel de melding "This site may be unavailable..." net onder het hoofdmenu. Deze melding kan worden weg geklikt met de link met het kruisje. Software kan de toegankelijkheidsnaam van deze link niet bepalen.

<https://opendata.rdw.nl/>

Als er is ingelogd, staat er de knop "Test Account" (naam van de ingelogde gebruiker) in het hoofdmenu. Deze knop kan content uitklappen. Als de knop is ingeklapt, kan software de status niet bepalen. Dit kan worden opgelost door dan `aria-expanded="false"` op de knop te zetten.

<https://opendata.rdw.nl/>

Als er is ingelogd, staat er in het hoofdmenu een icoon van een bel (voor notificaties, met de toegankelijkheidsnaam "View user profile"). Als hierop geklikt wordt, opent er een scherm. Als er in dit scherm op "Settings" geklikt wordt, opent er een lightbox. In deze lightbox staat onder "Frequency" een knop waarmee opties kunnen worden uitgeklaapt voor de frequentie. Software kan de status (in- of uitgeklaapt) niet bepalen.

<https://opendata.rdw.nl/>

Op de homepage (<https://opendata.rdw.nl/>) staan oranje blokken als "Basisregistratie Voertuigen". Elk blok werkt als link. In de code is bij elk blok een `a`-element aanwezig, maar deze is leeg. Software kan de toegankelijkheidsnaam niet bepalen.

Onder de oranje blokken staan nog drie links met elk een afbeelding. De afbeelding werkt ook als link. In de code is de link leeg. Software kan de toegankelijkheidsnaam niet bepalen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/login> staat een formulier om in te loggen. De velden voor het e-mailadres en het wachtwoord hebben in de code het attribuut `aria-required="false"`. Dit is onjuiste informatie, deze velden zijn wel verplicht om in te vullen.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 staat de knop "Visualize". In de code is dit een `div`-element met `role="button"`. In dit

element staat echter ook nog een button-element. Software kan hierdoor niet goed de rol bepalen. Ook kan de toegankelijkheidsnaam niet goed bepaald worden. De knop kan content in- en uitklappen, deze status kan niet bepaald worden. Bij de knop met de drie puntjes ("More") wordt ook een button binnen een button gebruikt en kan de status niet bepaald worden. De knop "Export" opent een dialoogvenster. Hierin staan twee opties: "CSV" en "CSV for Excel". Deze zijn opgemaakt met role="menuitem". Als deze rol wordt gebruikt, dan moeten deze items binnen een element staan met bijvoorbeeld role="menu" (zie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#menuitem>). Dit is nu niet het geval. Dit geldt ook voor de opties onder "Additional Formats" in dit dialoogvenster. Deze rol hoeft niet gebruikt te worden, er kunnen ook knoppen gebruikt worden.

Het komt meer voor dat software de status van een uitklapbaar item niet kan bepalen. Zie bijvoorbeeld op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 de knoppen in de tabelkoppen in de tabel onder "Table Preview".

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2 staat naast de tekst "Updated" een icoon van een vlaggetje waarmee de dataset gevolgd kan worden. Software kan de rol niet bepalen. Dit kan opgelost worden door een button-element te gebruiken. Ook kan software de toegankelijkheidsnaam en status niet bepalen. Dit kan worden opgelost door de knop een alternatieve tekst te geven die ook meteen de status beschrijft.

Hieronder staan ook de knoppen "Watch this Dataset" en "Mute Dataset". Software kan de rol niet bepalen, hier kunnen ook knoppen worden gebruikt. Software kan hier wel de toegankelijkheidsnaam en status bepalen, omdat deze in tekst worden aangegeven.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staat rechtsboven de knop "Create View", deze opent een lightbox. In deze lightbox staat een invoerveld. Software kan de naam van dit invoerveld niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een label of aria-label. Zorg ervoor dat de toegankelijkheidsnaam het zichtbare label "Name Your View" gaat bevatten.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staat onder de tabel een navigatie voor de pagina's. Er is een knop om naar een vorige pagina te gaan. Bij de 1e pagina is deze knop inactief. Software kan deze status (disabled) niet bepalen.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staan onderaan drie tabbladen in een tablist. De tabs (met role="tab") hebben geen toegankelijkheidsnaam. Ook kan software de status niet bepalen. Er is nu een "selected" attribuut gebruikt, maar dit moet "aria-selected" zijn.

Er zijn geen elementen met role="tabpanel" waar de elementen met role="tab" naar verwijzen. Dit is niet verplicht, maar dit kan beter aangepast worden, want dit is het idee van een tablist, zie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#tabpanel>.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staan onderaan drie tabbladen. Op het eerste tabblad "Filters" kan een filter worden aangemaakt. Als dit is gedaan, is er een kruisje om deze weer te verwijderen. Dit is een link. Software kan de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. Dit komt op meer tabbladen voor.

Op het derde tabblad ("Column Manager") staan in de kolom "Order" iconen waarmee de rijen van de tabel versleept kunnen worden. Software kan de rol en naam niet bepalen van deze items.

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore staat onderaan het paneel met de tabbladen. Er is een knop om dit paneel groter of kleiner te maken. Software kan de rol en toegankelijkheidsnaam niet bepalen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> staat het tabblad "Data". Hierop staat het item "Dimension". Dit is een knop die een lijst met opties uitklapt. Software kan de status (in- of uitgeklapt) niet bepalen. Als er een optie is gekozen, staat deze op de knop, bijvoorbeeld "Aantal cilinders". Op de knop staat een aria-label met de waarde "Dimensions". Hierdoor kan software de gekozen waarde niet voorlezen (het aria-label overschrijft de andere content binnen de knop). Dit komt meer voor bij vergelijkbare items.

Op sommige tabbladen staan radiobuttons die geen toegankelijkheidsnaam hebben. Zie bijvoorbeeld op het tabblad "Legends and Flyouts" onder "Legends" en dan de radiobutton "Inline Legend". Dit kan meer voorkomen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization> kan er rechts bij "Filters" op "Add Filter" wordt geklikt. Er kan dan gekozen worden voor een filter, bijvoorbeeld "Handelsbenaming". Er verschijnt dan een selectieveld. Als deze wordt geopend, zijn er een zoekveld en meerdere opties die geselecteerd kunnen worden. Als er een optie geselecteerd is, staat deze bovenaan. In de code staat er echter `aria-selected="false"` bij de optie, dit klopt niet want deze optie is wel geselecteerd.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/EV-s-deze-maand/xyhb-9vqd> staan vergelijkbare velden bij de filters. Er kunnen meer problemen voorkomen in deze items.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/EV-s-deze-maand/xyhb-9vqd> staan rechts van het diagram filters. Er is een knop om deze in- en uit te klappen. Software kan de status (in- of uitgeklapt) niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een `aria-expanded` attribuut te gebruiken op deze knop.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg> staat rechts het tabblad "About". Op dit tabblad staan uitklapbare items. Software kan de status (in- of uitgeklapt) niet bepalen.

Onder "Activity" staan bij "Your Rating" sterren die aangeklikt kunnen worden. Software kan de rol en naam niet bepalen van deze interactieve items.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate> staat een tabel met suggesties voor datasets. Als er is ingelogd, is er voor elke suggestie een link met een duim omhoog of een duim omlaag. Als er op een link is geklikt, verandert het symbool van kleur. Software kan deze status niet bepalen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/profile/g4rm-sw72?orderColumn=lastUpdatedDate&orderDirection=desc&tab=myAssets> staat een tabel met interactieve tabelkoppen. Software kan de rol niet bepalen (en de status).

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/profile/g4rm-sw72?category=Typegoedkeuring&orderColumn=lastUpdatedDate&orderDirection=desc&tab=myAssets> kunnen filters worden toegepast. Er is een knop om de filters weer te verwijderen, software kan de rol niet bepalen.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/WOB/100039-Aanstellingsbrieven/53h9-e438> staat een preview van een PDF-document. Deze staat in een iframe-element. Software kan de toegankelijkheidsnaam van deze iframe niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een title-attribuut in het iframe-element te zetten met daarin een beschrijving van de content van het iframe.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/browse?provenance=official&q=parkeren&sortBy=relevance> staan meerdere filters. De links om bepaalde filters uit te klappen en de filters zelf, bestaan in de code uit meerdere interactieve items. Bij de filters is er een verborgen radiobutton aanwezig om de filter in- en uit te schakelen en er is ook een link die hetzelfde doet. Dit wordt niet afgekeurd, maar het zou beter zijn om overall één interactief item aan te bieden voor een functie. Dan hoeft er ook niet langs dubbele onderdelen genavigeerd te worden met het toetsenbord.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore kunnen onderaan filters worden toegepast en dergelijke (in het paneel met de drie tabbladen zoals "Filters"). Als er een filter wordt toegepast (of iets anders wordt ingesteld), is er even een wachtanimatie te zien met daarbij de tekst "Compiling". Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door aria-live="polite" of role="status" te gebruiken voor dit statusbericht. Ga voor meer informatie over het gebruik van role="status" naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Een vergelijkbare situatie komt voor op pagina <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization>. Als hier bijvoorbeeld onder "Data Selection" een andere waarde wordt ingesteld bij een selectieveld, dan is er een wachtanimatie zichtbaar. Deze is niet opgemaakt als statusbericht. In dit geval is er geen zichtbare tekst bij de wachtanimatie. Er is dan een tekstalternatief nodig wat kan worden voorgelezen als statusbericht door hulpsoftware.

Dit kan meer voorkomen. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/EV-s-deze-maand/xyhb-9vqd> als hier een filter wordt toegepast. Er is dan een wachtanimatie zichtbaar.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate> kan een suggestie voor een dataset worden 'geliked'. Als dit wordt gedaan, dan wordt het aantal likes geüpdatet met 1 (of juist andersom als er op "I don't like it" (duim omlaag)) wordt geklikt. De update in het aantal likes is een statusbericht. Deze is niet zo opgemaakt. Er moet ook een (verborgen) tekst bijkomen die aangeeft waar het over gaat, zoals "Aantal likes".

Dit komt ook voor op pagina <https://opendata.rdw.nl/nominate/355>.

Op pagina <https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/EV-s-deze-maand/xyhb-9vqd> kan rechtsboven op de knop met drie puntjes worden geklikt ("More Actions") en vervolgens op "Copy this asset". In de lightbox kan dan een naam worden ingevuld in een invoerveld. Als hier geen naam wordt ingevuld en er wordt op "Copy" geklikt, dan verschijnt er een melding: "Sorry, we were unable to copy the asset at this time.". Dit is een statusbericht, deze moet worden opgemaakt als statusbericht. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Er kunnen meer (vergelijkbare) problemen voorkomen.

Op meerdere plekken zijn foutmeldingen goed opgemaakt als statusberichten, complimenten hiervoor.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://opendata.rdw.nl/>
- <https://opendata.rdw.nl/signup>
- <https://opendata.rdw.nl/login>
- <https://opendata.rdw.nl/browse?q=parkeren&sortBy=relevance>
- <https://opendata.rdw.nl/browse?category=Voertuigen&ovenance=official>
- https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2
- https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/Open-Data-RDW-Gekentekende_voertuigen/m9d7-ebf2/explore
- <https://opendata.rdw.nl/d/m9d7-ebf2/visualization>
- <https://opendata.rdw.nl/Voertuigen/EV-s-deze-maand/xyhb-9vqd>
- <https://opendata.rdw.nl/Parkeren/Open-Data-Parkeren-KAART-VERKOOPPUNTEN/p7er-xkyg>
- <https://opendata.rdw.nl/nominate>
- <https://opendata.rdw.nl/nominate/355>
- <https://opendata.rdw.nl/profile/g4rm-sw72>
- <https://opendata.rdw.nl/profile/edit>
- <https://opendata.rdw.nl/WOB/100039-Aanstellingsbrieven/53h9-e438>
- <https://opendata.rdw.nl/download/53h9-e438/application%2Fpdf>