



RDW

WCAG 2.2 inspectie niveau AA DWO 2024

1 Inhoudsopgave

1	INLEIDING	5
2	ONDERZOEKSGEGEVENS	6
	ALGEMENE GEGEVENS.....	6
	SCOPE VAN HET ONDERZOEK.....	6
	STEEKPROEF	6
	INSPECTIEMETHODE	6
	TOEGEPASTE NORM.....	6
	GEBRUIKTE TECHNIEKEN	6
	TOOLS	6
	AFHANKELIJKE TECHNOLOGIE	6
3	SAMENVATTING	7
4	RESULTATEN	8
4.1	OVERZICHT RESULTATEN	8
	WAARNEEMBAAR.....	8
	BEDIENBAAR	9
	BEGRIJPelijk	9
	ROBUUST	9
4.2	RESULTATEN PRINCIPE 1: WAARNEEMBAAR	10
	<i>Richtlijn 1.1 – Tekstalternatieven</i>	<i>10</i>
	Succescriterium 1.1.1 – Niet-tekstuele content	10
	<i>Richtlijn 1.2 – Op tijd gebaseerde media</i>	<i>10</i>
	Succescriterium 1.2.1 – Alleen-geluid en alleen-videobeeld (vooraf opgenomen)...	10
	Succescriterium 1.2.2 – Ondertitels (vooraf opgenomen)	10
	Succescriterium 1.2.3 – Audiodescriptie of media-alternatief (vooral opgenomen)	11
	Succescriterium 1.2.4 – Ondertitels bij live video.....	11
	Succescriterium 1.2.5 – Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	11
	<i>Richtlijn 1.3 – Aanpasbaar</i>	<i>11</i>
	Succescriterium 1.3.1 – Info en relaties.....	11
	Succescriterium 1.3.2 – Betekenisvolle volgorde	12
	Succescriterium 1.3.3 – Zintuigelijke eigenschappen	12
	Succescriterium 1.3.4 – Weergavestand.....	12
	Succescriterium 1.3.5 – Identificeer het doel van de input.....	12
	<i>Richtlijn 1.4 – Onderscheidbaar</i>	<i>13</i>
	Succescriterium 1.4.1 – Gebruik van kleur	13
	Succescriterium 1.4.2 – Geluidsbediening.....	13
	Succescriterium 1.4.3 – Contrast (minimum) van tekst.....	13
	Succescriterium 1.4.4 – Herschalen van tekst	14
	Succescriterium 1.4.5 – Afbeeldingen van tekst.....	14
	Succescriterium 1.4.10 – Reflow.....	14
	Succescriterium 1.4.11 – Contrast van niet-tekstuele content	14
	Succescriterium 1.4.12 – Tekstafstand	15

	Succescriterium 1.4.13 – Content bij hover of focus	15
4.3	RESULTATEN PRINCIPE 2: BEDIENBAAR	15
	<i>Richtlijn 2.1 – Toetsenbordtoegankelijk.....</i>	<i>15</i>
	Succescriterium 2.1.1 – Toetsenbord	15
	Succescriterium 2.1.2 – Geen toetsenbordval.....	15
	Succescriterium 2.1.4 – Enkel teken sneltoetsen	16
	<i>Richtlijn 2.2 – Genoeg tijd.....</i>	<i>16</i>
	Succescriterium 2.2.1 – Timing aanpasbaar	16
	Succescriterium 2.2.2 – Pauzeren, stoppen, verbergen	16
	<i>Richtlijn 2.3 – Toevallen.....</i>	<i>16</i>
	Succescriterium 2.3.1 – Drie flitsen of lager	16
	<i>Richtlijn 2.4 – Navigeerbaar.....</i>	<i>17</i>
	Succescriterium 2.4.1 – Herhalende blokken overslaan.....	17
	Succescriterium 2.4.2 – Paginatitel.....	17
	Succescriterium 2.4.3 – Focus volgorde.....	17
	Succescriterium 2.4.4 – Linkdoel (in context).....	17
	Succescriterium 2.4.5 – Meerdere manieren	18
	Succescriterium 2.4.6 – Koppen en labels	18
	Succescriterium 2.4.7 – Focus zichtbaar	18
	Succescriterium 2.4.11 – Focus niet bedekt (minimum)	18
	<i>Richtlijn 2.5 – Input Modaliteiten.....</i>	<i>19</i>
	Succescriterium 2.5.1 – Aanwijzergebaren.....	19
	Succescriterium 2.5.2 – Aanwijzerannulering.....	19
	Succescriterium 2.5.3 – Label in naam	19
	Succescriterium 2.5.4 – Bewegingsactivering.....	19
	Succescriterium 2.5.7 – Sleepbewegingen	20
	Succescriterium 2.5.8 – Doelgebiedgrootte (minimaal)	20
4.4	RESULTATEN PRINCIPE 3: BEGRIJPELIJK	20
	<i>Richtlijn 3.1 – Leesbaar</i>	<i>20</i>
	Succescriterium 3.1.1 – Taal van de pagina	20
	Succescriterium 3.1.2 – Taal van onderdelen	20
	<i>Richtlijn 3.2 – Voorspelbaar</i>	<i>21</i>
	Succescriterium 3.2.1 – Bij focus	21
	Succescriterium 3.2.2 – Bij input.....	21
	Succescriterium 3.2.3 – Consistente navigatie	21
	Succescriterium 3.2.4 – Consistente identificatie.....	21
	Succescriterium 3.2.6 – Consistente hulp.....	21
	<i>Richtlijn 3.3 – Assistentie bij invoer.....</i>	<i>22</i>
	Succescriterium 3.3.1 – Foutidentificatie	22
	Succescriterium 3.3.2 – Labels of instructies.....	22
	Succescriterium 3.3.3 – Foutsuggestie	22
	Succescriterium 3.3.4 – Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens).....	22
	Succescriterium 3.3.7 – Overtollige invoer.....	23
	Succescriterium 3.3.8 – Toegankelijke authenticatie	23
4.5	RESULTATEN PRINCIPE 4: ROBUUST	23
	<i>Richtlijn 4.1 – Compatibel</i>	<i>23</i>
	Succescriterium 4.1.2 – Naam, rol, waarde	23

	Succescriterium 4.1.3 – Statusberichten	23
5	BIJLAGEN	24
	STEEKPROEF	24

2 Inleiding

Op verzoek van Serviceteam Ontheffingen, eigenaar van de website Digitale Wegenkaart Ontheffingen, is een onderzoek uitgevoerd op het gebied van digitale toegankelijkheid. Tijdens het onderzoek is aan de hand van de WCAG succescriteria vastgesteld in hoeverre deze website voldoet aan WCAG 2.2 op niveau A en AA.

In de WCAG staan internationale richtlijnen op het gebied van digitale toegankelijkheid. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De WCAG 2.2 is opgedeeld in vier principes:

- Waarneembaar
- Bedienbaar
- Begrijpelijk
- Robuust

De principes zijn opgedeeld in verschillende richtlijnen en onder deze richtlijnen vallen de verschillende succescriteria. In dit rapport is voor elk succes criterium beschreven of de website voldoet.

Voldoen aan de eisen van digitale toegankelijkheid en dus aan de WCAG succescriteria op niveau A en AA is verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). WCAG 2.2 bestaat sinds 5 oktober 2023, echter, WCAG 2.2 is op dit moment nog niet de wettelijke norm want het is nog geen onderdeel van EN 301 549. In deze rapportage is getoetst a.d.h.v. WCAG 2.2. In Nederland geldt daarnaast het [Besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en sinds 1 juli 2023 de [Wet Digitale Overheid](#). Om te voldoen aan deze wet moet je voldoen aan [status](#) A, B of C.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven van bevindingen. Wanneer er een bevinding wordt gedaan worden niet alle plekken waar dat probleem voorkomt beschreven. Daarnaast is er voor het onderzoek een steekproef gebruikt, waardoor mogelijk niet alle problemen gevonden zijn. Ook kan het zo zijn dat bij het oplossen van een bevinding nieuwe problemen kunnen ontstaan.

Als er naar aanleiding van dit rapport vragen zijn kunnen deze gesteld worden via het e-mailadres RDWToegankelijkheid@rdw.nl.

3 Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Serviceteam Ontheffingen
Onderzochte websites:	Digitale Wegenkaart Ontheffingen
Type onderzoek:	Volledig onderzoek

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op Digitale Wegenkaart Ontheffingen
 - o Uitzondering: De online kaart (alleen de kaart zelf) is een uitzondering op het voldoen aan de richtlijnen.

Als uitzondering staat vermeld waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen in het onderzoek. Dit is gebaseerd op de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder één van de [uitzonderingen zoals beschreven op de website van DigiToegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 5 (zie bijlage voor de steekproef).

Inspectiemethode

Onderzoeken naar digitale toegankelijkheid worden uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM, deze methode wordt aanbevolen door DigiToegankelijk van Logius.

Toegepaste norm

WCAG 2.2

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques.

Tools

Voor dit onderzoek zijn de meest gangbare webbrowsers en hulpparatuur gebruikt.

- Google Chrome, versie 128 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 131
- Microsoft Edge, versie 128
- NVDA (in combinatie met Mozilla Firefox)

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- Javascript
- DOM

4 Samenvatting

In september 2024 heeft het onderzoek naar de digitale toegankelijkheid van de website DWO van het serviceteam Ontheffingen plaatsgevonden. Alle pagina's van de website zijn meegenomen in het onderzoek. Voor het onderzoek is de norm WCAG 2.2 op niveau AA gebruikt.

Op dit moment wordt er nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen uit dit rapport kunnen verbeteringen worden doorgevoerd. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 55 succescriteria van WCAG 2.2, op niveau A en AA. Dat betekent dat de website DWO status B heeft.

De bevindingen die in dit rapport beschreven staan bevatten één of meerdere voorbeelden. Als er een bevinding wordt gedaan worden niet alle pagina's waar dat probleem voorkomt, beschreven.

DWO voldoet al aan een groot deel van de succescriteria, de website heeft met name nog toegankelijkheidsproblemen op het gebied van kleurcontrasten, toetsenbordtoegankelijkheid, gebruikersinvoer en de semantische html.

5 Resultaten

In dit hoofdstuk staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria op niveau A en AA, verdeeld over de vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk, en Robuust. In dit overzicht is geen toelichting gegeven als een succescriterium niet voldoet, de toelichting is te vinden in het volgende hoofdstuk.

5.1 Overzicht resultaten

Scores	
	Voldoet aan 34 van 55 succescriteria.
Waarneembaar	10/20
Bedienbaar	14/20
Begrijpelijk	9/13
Robuust	1/2

Waarneembaar

Succescriterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Alleen-geluid en alleen-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooral opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels bij live video	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet niet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum) van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Succescriterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of lager	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende blokken overslaan	A	Niet aanwezig
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet aanwezig
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet niet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet niet
2.5.8	Doelgebied grootte (minimaal)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Succescriterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet niet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overtollige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie	AA	Niet aanwezig

Robuust

Succescriterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

5.2 Resultaten Principe 1: Waarneembaar

Alle informatie en elementen op een website moeten door iedereen waargenomen en gebruikt kunnen worden, ongeacht de beperking.

Richtlijn 1.1 – Tekstalternatieven

Een element dat geen tekst heeft, kan toegankelijk worden gemaakt door een tekstalternatief (alt-tekst) toe te voegen. Hulptechnologie kan er vervolgens voor zorgen dat deze tekst wordt omgezet in een weergave die geschikt is voor verschillende beperkingen.

Succescriterium 1.1.1 – Niet-tekstuele content

Niveau A

Informatieve afbeeldingen en video's moeten een tekstueel alternatief hebben.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De pijlknoppen voor het verplaatsen op de kaart hebben geen tekstalternatief, dat geldt ook voor de + en - knop voor het in- en uitzoomen.

Bij 'Route voorstellen' en het openklappen van het Filteren menu, staan er een aantal checkboxes, deze hebben geen toegankelijke naam/label. Dat geldt ook voor de invoervelden op bijv. 'Route voorstellen'.

Richtlijn 1.2 – Op tijd gebaseerde media

Een video- of geluidsfragment moet ook waarneembaar zijn voor mensen die niet kunnen zien of horen. Deze fragmenten moeten ook een alternatief hebben.

Succescriterium 1.2.1 – Alleen-geluid en alleen-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Video's en audiofragmenten die vooraf zijn opgenomen moeten toegankelijk zijn door een tekstalternatief te geven, d.m.v. een transcript of audiobeschrijving toe te voegen.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 1.2.2 – Ondertitels (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor video's en audiofragmenten die vooraf zijn opgenomen moet ondertiteling beschikbaar zijn. Deze ondertiteling moet naast de gesproken tekst ook beschrijvingen van geluidseffecten hebben voor doven en slechthorenden.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 1.2.3 – Audiodescriptie of media-alternatief (vooral opgenomen)

Niveau A

Voor alle vooral opgenomen video's en audiofragmenten moet er een audiobeschrijving of transcript aanwezig zijn. Hierin worden belangrijke visuele details beschreven, zoals handelingen, personages of teksten die in beeld zijn.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 1.2.4 – Ondertitels bij live video

Niveau AA

Voor live video's moet er ondertiteling beschikbaar zijn. Voor doven en slechthorenden moeten er ook beschrijvingen van geluidseffecten beschikbaar zijn.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 1.2.5 – Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Bij eerder opgenomen audio- en videobestanden moet een audiodescriptie beschikbaar zijn.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Richtlijn 1.3 – Aanpasbaar

Content moet op verschillende manieren gepresenteerd kunnen worden. Alle essentiële informatie en structuur van de website moet hierbij wel behouden blijven.

Succescriterium 1.3.1 – Info en relaties

Niveau A

In de code is duidelijk wat de relatie is tussen de verschillende onderdelen van een applicatie of webpagina, zoals teksten, koppen, paragrafen en lijsten.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het is niet duidelijk wanneer een veld verplicht is en wanneer niet.

Het lijstje met kunstwerken in 'Beperkingen raadplegen' staat in een tabel, een lijst zou hierbij logischer zijn.

Succescriterium 1.3.2 – Betekenisvolle volgorde

Niveau A

De inhoud van een applicatie of webpagina wordt op een logische volgorde weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij 'Route afstemmen' is er een lijst met kunstwerken, echter dit is in een tabel gezet en niet in een lijst.

Het <form>-element omvat niet het volledige formulier bij 'Beperkingen raadplegen' en 'Route afstemmen'.

Succescriterium 1.3.3 – Zintuigelijke eigenschappen

Niveau A

Instructies voor verwijzingen naar andere onderdelen moeten niet alleen afhankelijk zijn van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4 – Weergavestand

Niveau A

De applicatie of webpagina moet gebruikt kunnen worden vanaf verschillende apparaten met verschillende resoluties en weergavestanden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer het scherm gedraaid wordt (480x320) is de website niet bruikbaar. Door de grote banner aan de bovenkant en aan de onderkant die allebei bijna de helft van het scherm innemen.

Succescriterium 1.3.5 – Identificeer het doel van de input

Niveau AA

De applicatie of webpagina moet een goede structuur hebben waarbij invoervelden en labels aan elkaar gekoppeld zijn.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Richtlijn 1.4 – Onderscheidbaar

Gebruikers moeten content kunnen horen en zien.

Succescriterium 1.4.1 – Gebruik van kleur

Niveau A

Informatie die met kleur of vorm wordt overgebracht, moet ook met tekst of andere visuele hints overgebracht worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij de ITS-kaart wordt er een legenda weergegeven met kleuren (rood, blauw en groen) als lijntje. Als je deze kleuren niet goed kan zien kan je het verschil niet goed waarnemen. Een patroon, bijv. met streepjes of stipjes zorgt ervoor dat het beter waar te nemen is.

Succescriterium 1.4.2 – Geluidsbediening

Niveau A

Geluidsfragmenten die automatisch meer dan 3 seconden afspelen moeten kunnen gepauzeerd, gestopt of zachter en harder worden gezet.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 1.4.3 – Contrast (minimum) van tekst

Niveau AA

Contrast tussen voor- en achtergrondkleuren moeten tenminste 4,5:1 zijn. Grote tekst moet voldoen aan een contrastverhouding van 3,0:1.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Links bovenin waar DWO en 'Digitale Wegenkaart Ontheffingen' staat, is de tekstachtergrond een afbeelding. Het contrast van de witte tekst op de afbeelding is niet voldoende. Nu is de vraag of dit een logo is of niet, voor logo's geldt een uitzondering.

De verschillende onderdelen uit het menu ('Beperkingen raadplegen', 'Route voorstellen', etc. hebben niet voldoende contrast als het geselecteerd is. De rood/roze geselecteerde tekst heeft een contrast van 3,7:1.

De copyright-tekst onderaan de pagina voldoet ook niet aan de gestelde contrast-eisen, dit zou 4,5:1 moeten zijn, maar is 2,8:1.

Succescriterium 1.4.4 – Herschalen van tekst

Niveau AA

Tekst moet tot 200% vergroot kunnen worden, waarbij de leesbaarheid en functionaliteit hetzelfde moet blijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De website is niet bruikbaar wanneer je het bij een resolutie van 1280x960 inzoomt tot 200%. Niet alle tabbladen zijn meer zichtbaar uit het menu. Ook de kaartweergave met het in- en uitzoomen is niet meer volledig zichtbaar.

Succescriterium 1.4.5 – Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, deze kunnen niet worden voorgelezen door hulpsoftware.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10 – Reflow

Niveau AA

Websites en applicaties moeten responsive zijn, waarbij ze altijd binnen de breedte van het beeldscherm blijven en de gebruiker dus geen informatie mist.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De website is niet meer bruikbaar bij inzoomen tot 400%.

Succescriterium 1.4.11 – Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

Alle elementen, zoals knoppen, teksten en invoervelden moeten voldoende kleurcontrast hebben (3,0:1).

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De randen van de invoervelden hebben een contrast van 2,3:1, dit zou minstens 3,0:1 moeten zijn. Bij de invoervelden op het tabblad 'Route voorstellen' is er ook niet voldoende contrast (1,3:1).

Succescriterium 1.4.12 – Tekstafstand

Niveau AA

Er moet een goede verhouding tussen letterafstand, lettergrootte, regelafstand en afstand tussen alinea's zijn, waarbij er geen content verloren mag gaan als de tekst wordt vergroot.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13 – Content bij hover of focus

Niveau AA

Tooltips en pop-ups kunnen door de gebruiker benaderd, geactiveerd en verwijderd worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er verschijnt extra informatie als je met je muis over het invoerveld waar je een adres in kan voeren heen hovert. Het is niet aanwijsbaar en verdwijnt als je je muis er van weg haalt. De informatie verschijnt niet als je alleen het toetsenbord gebruikt.

5.3 Resultaten Principe 2: Bedienbaar

Alle informatie en elementen op een website moeten door iedereen gevonden en gebruikt kunnen worden, ongeacht de beperking.

Richtlijn 2.1 – Toetsenbordtoegankelijk

Websites en applicaties moeten volledig met het toetsenbord bediend kunnen worden.

Succescriterium 2.1.1 – Toetsenbord

Niveau A

Alle onderdelen van een website en applicatie zijn te bereiken en te bedienen met het toetsenbord.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De website is niet toegankelijk om met alleen het toetsenbord te gebruiken. Een groot deel van de website is niet te bereiken. Dat geldt voor bijv. de verschillende tabbladen maar ook voor de kalenders om een datum te kiezen in de invoervelden. Maar ook het verwijderen van een 'viapunt' lukt niet met alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2 – Geen toetsenbordval

Niveau A

Met het toetsenbord kan je naar en uit alle onderdelen van een website en applicatie.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4 – Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Eventuele sneltoetsen binnen de website of applicatie moeten instelbaar zijn.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Richtlijn 2.2 – Genoeg tijd

Bezoekers van een website of applicatie moeten voldoende tijd hebben om content te lezen en te begrijpen.

Succescriterium 2.2.1 – Timing aanpasbaar

Niveau A

Als een element een tijdslimiet heeft, moet deze aangepast, uitgezet of verlengd kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 2.2.2 – Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Alles dat beweegt, knippert, scrollt of automatisch geüpdatet wordt moet gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Richtlijn 2.3 – Toevallen

Knipperende visuele inhoud kan een epileptische aanval veroorzaken. Websites en applicaties moeten hier rekening mee houden.

Succescriterium 2.3.1 – Drie flitsen of lager

Niveau A

De website of applicatie mag niet meer dan drie keer per seconde flitsen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4 – Navigeerbaar

Een goede structuur van een website en applicatie zorgt er voor dat gebruikers makkelijk kunnen navigeren en informatie kunnen vinden.

Succescriterium 2.4.1 – Herhalende blokken overslaan

Niveau A

Onderdelen die worden herhaald op verschillende pagina's (zoals een navigatiemenu), moeten kunnen worden overgeslagen d.m.v. bijv. een skiplink.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 2.4.2 – Paginatitel

Niveau A

Elke webpagina moet een titel hebben die de inhoud duidelijk beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er is een paginatitel aanwezig, echter, voor elke pagina is de titel 'Digitale Wegenkaart Ont-heffingen | RDW'. Het zou beter zijn als duidelijk is wat het doel is van de pagina, bijv. door de tekst uit het menu over te nemen (bijv. 'Beperkingen raadplegen' en 'Route voorstellen').

Succescriterium 2.4.3 – Focus volgorde

Niveau A

Alle onderdelen van een website en applicatie moeten via een logische volgorde te bereiken zijn d.m.v. navigatie met het toetsenbord.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer er een pop-up verschijnt i.v.m. een melding dan is de eerstvolgende toetsenbord-focus niet op de knop van die melding om de melding weer af te sluiten. Ook als je naar de volgende stap gaat in het proces van route voorstellen is de eerst volgende tab de gebruikersovereenkomst van de disclaimer onderaan de pagina.

Succescriterium 2.4.4 – Linkdoel (in context)

Niveau A

Links moeten een tekst hebben die het linkdoel duidelijk beschrijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5 – Meerdere manieren

Niveau AA

Elke webpagina is op minimaal twee manieren te bereiken. Bijvoorbeeld via het menu en de zoekfunctie.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 2.4.6 – Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labelteksten moeten een duidelijke beschrijving hebben van het onderwerp of de functie.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7 – Focus zichtbaar

Niveau AA

Als er met het toetsenbord genavigeerd wordt moet duidelijk zijn welk onderdeel de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.11 – Focus niet bedekt (minimum)

Niveau AA

(Aanvulling op succescriterium 2.4.7) Het onderdeel dat de focus heeft moet altijd minimaal voor een gedeelte zichtbaar zijn.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5 – Input Modaliteiten

Een website en applicatie moet door verschillende aanwijsapparaten te bedienen zijn. Een aanwijsapparaat is een invoerapparaat, bijvoorbeeld een toetsenbord, muis en touch-screen.

Succescriterium 2.5.1 – Aanwijzergebaren

Niveau A

Voor andere aanwijsopties dan alleen de muisaanwijzer, moet een alternatieve manier beschikbaar zijn om een element te bedienen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij de kaart is een plus- en minknop aanwezig om in- en uit te zoomen, ook zijn er knoppen aanwezig om de kaart te verschuiven. Echter, die knoppen zijn niet met het toetsenbord te bedienen/bereiken.

Succescriterium 2.5.2 – Aanwijzerannulering

Niveau A

Een onbedoelde actie of foute invoer moet makkelijk ongedaan gemaakt kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3 – Label in naam

Niveau A

Elementen op een website of applicatie waarbij een label gebruikt wordt, moeten een tekst hebben die het doel duidelijk maken.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Niet alle knoppen hebben een toegankelijke naam. Bij een aantal knoppen is die wel aanwezig, maar is er een symbool gebruikt dat ook op de knop staat (Zoals bij 'Zoeken' en 'Registreer'. Dit kan mogelijk voor problemen zorgen bij gebruikers van hulpsoftware. Bij 'Beperkingen raadplegen', 'Route voorstellen' en 'Beslisruimte raadplegen' hebben de dropdownboxjes geen toegankelijke naam.

Succescriterium 2.5.4 – Bewegingsactivering

Niveau A

Functies die geactiveerd worden door een beweging, ook op een andere manier geactiveerd kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 2.5.7 – Sleepbewegingen

Niveau AA

Voor het uitvoeren van acties d.m.v. sleepbewegingen, moet ook een alternatieve manier beschikbaar zijn.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Zie toelichting bij succescriterium 2.5.1.

Succescriterium 2.5.8 – Doelgebiedgrootte (minimaal)

Niveau AA

De grootte van het klikbare gebied moet groot genoeg zijn en er genoeg vrije ruimte omheen is zodat het voor een gebruiker makkelijk is om het juiste aan te klikken.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

5.4 Resultaten Principe 3: Begrijpelijk

Alle informatie en elementen op een website moeten door iedereen begrepen kunnen worden en het moet te snappen zijn hoe het werkt, ongeacht de beperking.

Richtlijn 3.1 – Leesbaar

Tekst kan door verschillende mensen op verschillende manieren worden ervaren. Dit varieert van visueel, auditief, tastbaar tot visueel én auditief. Voor alle gebruikers moet de informatie te begrijpen zijn.

Succescriterium 3.1.1 – Taal van de pagina

Niveau AA

In de code staat aangegeven in welke pagina de taal is geschreven, hierdoor kan hulptechnologie de tekst op de goede manier voorlezen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De taal van de pagina staat ingesteld in het Engels (`lang="en"`), de pagina is echter voornamelijk in het Nederlands geschreven. De taalinstelling zou dan ook `lang=nl` moeten zijn, zodat voorleessoftware het op de juiste manier kan voorlezen.

Succescriterium 3.1.2 – Taal van onderdelen

Niveau AA

Als er op een webpagina of applicatie onderdelen in een andere taal staan dan de rest van de pagina, moet dit voor dat onderdeel worden aangegeven.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Richtlijn 3.2 – Voorspelbaar

Een voorspelbare volgorde en werking van elementen maakt het makkelijker om een applicatie en webpagina te begrijpen.

Succescriterium 3.2.1 – Bij focus

Niveau A

De inhoud van een pagina mag pas veranderen als de gebruiker dit zelf activeert, dit mag niet zomaar gebeuren zodra een element focus krijgt.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2 – Bij input

Niveau A

De gebruiker moet op de hoogte zijn van een wijziging die gaat plaatsvinden als er bijv. een optie wordt geselecteerd of een formulierveld wordt ingevuld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3 – Consistente navigatie

Niveau AA

De verschillende onderdelen van een website of applicatie moeten elke keer op dezelfde volgorde worden laten zien.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4 – Consistente identificatie

Niveau AA

Onderdelen die dezelfde functie hebben, moeten elke keer dezelfde beschrijving bevatten of vormgeving hebben.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.6 – Consistente hulp

Niveau A

Hulpfuncties zoals een chat of contactgegevens moeten telkens op de gehele website op dezelfde plek te vinden zijn.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Grotendeels wel, behalve dat de pagina 'Beslisruimte raadplegen' er een terugknop is op de plek waar op de andere pagina's de hulpknop is.

Richtlijn 3.3 – Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te voorkomen en ze te verbeteren waar nodig.

Succescriterium 3.3.1 – Foutidentificatie

Niveau A

Bij een verkeerd ingevoerd invoerveld moet duidelijk zijn waar de fout zit en wat er fout is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij de knop 'Tonen' is er onduidelijk wat er gebeurt als je daar op klikt. Daarnaast zijn de 'foutmeldingen' geen foutmeldingen maar instructies. Een foutmelding is iets als "Er is geen datum ingevuld". Nu staat er "Voer begindatum in".

Bij 'Beperkingen raadplegen' moet je een artikel toevoegen, als je dit niet doet volgt er een pop-up die meldt dat er een voertuig geselecteerd moet worden. Het is dan niet direct duidelijk waar dat moet.

Succescriterium 3.3.2 – Labels of instructies

Niveau A

Bij elk invoerveld moet met een label of instructie duidelijk gemaakt worden wat er bij het invoerveld moet worden ingevoerd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij 'Route voorstellen' staat een placeholder tekst voor het juiste format van de datum. Een placeholder tekst voldoet echter niet voor dit succescriterium.

Bij het inplannen van een route, waarbij je een adres moet ingeven verschijnt er een instructie als je pas over het veld heen 'hoovert'. Er staat ook nergens aangegeven dat hier nog een instructie is, d.m.v. bijv. een informatie-icoontje.

Succescriterium 3.3.3 – Foutsuggestie

Niveau AA

Laat bij een verkeerd ingevoerd invoerveld zien waar de fout zit en geef, als dat mogelijk is, een suggestie om de fout te verbeteren.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4 – Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Gebruikers moeten bij belangrijke acties, zoals wettelijke of financiële gegevens, het ingevulde formulier kunnen controleren, bevestigen en annuleren.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 3.3.7 – Overtollige invoer

Niveau A

Dezelfde informatie moet maar één keer ingevoerd te worden door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.8 – Toegankelijke authenticatie

Niveau AA

Er is geen cognitieve functietest nodig bij het inloggen op een webpagina, dit mag wel als er een alternatief aanwezig is.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

5.5 Resultaten Principe 4: Robuust

Alle informatie en elementen op een website moeten door heel veel verschillende user agents gebruikt kunnen worden.

Richtlijn 4.1 – Compatibel

Code moet volgens de regels van de opmaaktaal geschreven worden zodat het in verschillende besturingssystemen goed functioneert.

Succescriterium 4.1.2 – Naam, rol, waarde

Niveau A

Interactieve functies en andere onderdelen moeten door hulptechnologie ook kunnen worden gebruikt. De hulptechnologie moet de naam, rol en waarde van het onderdeel ook kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.3 – Statusberichten

Niveau AA

Als er veranderingen in de content zijn moet dit door middel van statusberichten duidelijk worden gemaakt

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Hulpsoftware kan statusberichten niet bepalen, als bijv. bij 'Beperkingen raadplegen' niet de juiste afmetingen worden gekozen komt er een foutmelding in beeld te staan. Echter, deze wordt niet voorgelezen door de voorleessoftware.

Ook bij 'Route voorstellen' is niet duidelijk dat er een foutmelding is als je niet alle gegevens hebt ingevuld. Daarnaast leest voorleessoftware niet alle informatie voor, bijv. bij de organisatielijst van 'Beslisruimte raadplegen', alleen de knoppen worden voorgelezen, echter het is niet duidelijk waar je voor kiest met zo'n knop.

6 Bijlagen

Steekproef

DWO

- Beperkingen raadplegen
- Route voorstellen
- Route afstemmen
- Beslisruimte raadplegen
- ITS-kaart