



RDW

**WCAG 2.2 inspectie niveau A + AA
Registratie VIN 2024**

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	5
2	ONDERZOEKSGEGEVENS	6
	ALGEMENE GEGEVENS.....	6
	SCOPE VAN HET ONDERZOEK.....	6
	STEEKPROEF	6
	INSPECTIEMETHODE	6
	TOEGEPASTE NORM.....	6
	GEBRUIKTE TECHNIKEN	6
	TOOLS	6
	AFHANKELIJKE TECHNOLOGIE.....	6
3	SAMENVATTING	7
4	RESULTATEN	8
4.1	OVERZICHT RESULTATEN	8
	WAARNEEMBAAR	8
	BEDIENBAAR	9
	BEGRIJPelijk	9
	ROBUUST	9
4.2	RESULTATEN PRINCIPE 1: WAARNEEMBAAR	10
	<i>Richtlijn 1.1 – Tekstalternatieven</i>	10
	Succescriterium 1.1.1 – Niet-tekstuele content	10
	<i>Richtlijn 1.2 – Op tijd gebaseerde media</i>	10
	Succescriterium 1.2.1 – Alleen-geluid en alleen-videobeeld (vooraf opgenomen)...	10
	Succescriterium 1.2.2 – Ondertitels (vooraf opgenomen)	10
	Succescriterium 1.2.3 – Audiodescriptie of media-alternatief (vooral opgenomen)	11
	Succescriterium 1.2.4 – Ondertitels bij live video.....	11
	Succescriterium 1.2.5 – Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	11
	<i>Richtlijn 1.3 – Aanpasbaar</i>	11
	Succescriterium 1.3.1 – Info en relaties.....	11
	Succescriterium 1.3.2 – Betekenisvolle volgorde	11
	Succescriterium 1.3.3 – Zintuigelijke eigenschappen	12
	Succescriterium 1.3.4 – Weergavestand.....	12
	Succescriterium 1.3.5 – Identificeer het doel van de input.....	12
	<i>Richtlijn 1.4 – Onderscheidbaar</i>	12
	Succescriterium 1.4.1 – Gebruik van kleur	12
	Succescriterium 1.4.2 – Geluidsbediening.....	13
	Succescriterium 1.4.3 – Contrast (minimum) van tekst.....	13
	Succescriterium 1.4.4 – Herschalen van tekst	13
	Succescriterium 1.4.5 – Afbeeldingen van tekst.....	13
	Succescriterium 1.4.10 – Reflow.....	13
	Succescriterium 1.4.11 – Contrast van niet-tekstuele content	14

Succescriterium 1.4.12 – Tekstafstand	14
Succescriterium 1.4.13 – Content bij hover of focus	15
4.3 RESULTATEN PRINCIPE 2: BEDIENBAAR	15
<i>Richtlijn 2.1 – Toetsenbordtoegankelijk</i>	15
Succescriterium 2.1.1 – Toetsenbord	15
Succescriterium 2.1.2 – Geen toetsenbordval	15
Succescriterium 2.1.4 – Enkel teken sneltoetsen	16
<i>Richtlijn 2.2 – Genoeg tijd</i>	16
Succescriterium 2.2.1 – Timing aanpasbaar	16
Succescriterium 2.2.2 – Pauzeren, stoppen, verbergen	16
<i>Richtlijn 2.3 – Toevallen</i>	16
Succescriterium 2.3.1 – Drie flitsen of lager	16
<i>Richtlijn 2.4 – Navigeerbaar</i>	16
Succescriterium 2.4.1 – Herhalende blokken overslaan	17
Succescriterium 2.4.2 – Paginatitel	17
Succescriterium 2.4.3 – Focus volgorde	17
Succescriterium 2.4.4 – Linkdoel (in context)	17
Succescriterium 2.4.5 – Meerdere manieren	17
Succescriterium 2.4.6 – Koppen en labels	18
Succescriterium 2.4.7 – Focus zichtbaar	18
Succescriterium 2.4.11 – Focus niet bedekt (minimum)	18
<i>Richtlijn 2.5 – Input Modaliteiten</i>	18
Succescriterium 2.5.1 – Aanwijzergebaren	18
Succescriterium 2.5.2 – Aanwijzerannulering	18
Succescriterium 2.5.3 – Label in naam	19
Succescriterium 2.5.4 – Bewegingsactivering	19
Succescriterium 2.5.7 – Sleepbewegingen	19
Succescriterium 2.5.8 – Doelgebiedgrootte (minimaal)	19
4.4 RESULTATEN PRINCIPE 3: BEGRIJPELIJK	20
<i>Richtlijn 3.1 – Leesbaar</i>	20
Succescriterium 3.1.1 – Taal van de pagina	20
Succescriterium 3.1.2 – Taal van onderdelen	20
<i>Richtlijn 3.2 – Voorspelbaar</i>	20
Succescriterium 3.2.1 – Bij focus	20
Succescriterium 3.2.2 – Bij input	21
Succescriterium 3.2.3 – Consistente navigatie	21
Succescriterium 3.2.4 – Consistente identificatie	21
Succescriterium 3.2.6 – Consistente hulp	21
<i>Richtlijn 3.3 – Assistentie bij invoer</i>	21
Succescriterium 3.3.1 – Foutidentificatie	21
Succescriterium 3.3.2 – Labels of instructies	22
Succescriterium 3.3.3 – Foutsuggestie	22
Succescriterium 3.3.4 – Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	22
Succescriterium 3.3.7 – Overtollige invoer	22
Succescriterium 3.3.8 – Toegankelijke authenticatie	23
4.5 RESULTATEN PRINCIPE 4: ROBUUST	23
<i>Richtlijn 4.1 – Compatibel</i>	23

	Succescriterium 4.1.2 – Naam, rol, waarde	23
	Succescriterium 4.1.3 – Statusberichten	23
5	BIJLAGEN	24
	STEEKPROEF	24

1 Inleiding

Op verzoek van Serviceteam Ontheffingen, eigenaar van de website VIN (Registratie Niet-Nederlandse Voertuigen, is een onderzoek uitgevoerd op het gebied van digitale toegankelijkheid. Tijdens het onderzoek is aan de hand van de WCAG succescriteria vastgesteld in hoeverre deze website voldoet aan WCAG 2.2 op niveau A en AA.

In de WCAG staan internationale richtlijnen op het gebied van digitale toegankelijkheid. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De WCAG 2.2 is opgedeeld in vier principes:

- Waarneembaar
- Bedienbaar
- Begrijpelijk
- Robuust

De principes zijn opgedeeld in verschillende richtlijnen en onder deze richtlijnen vallen de verschillende succescriteria. In dit rapport is voor elk succes criterium beschreven of de website voldoet.

Voldoen aan de eisen van digitale toegankelijkheid en dus aan de WCAG succescriteria op niveau A en AA is verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). WCAG 2.2 bestaat sinds 5 oktober 2023, echter, WCAG 2.2 is op dit moment nog niet de wettelijke norm want het is nog geen onderdeel van EN 301 549. In deze rapportage is getoetst a.d.h.v. WCAG 2.2. In Nederland geldt daarnaast het [Besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en sinds 1 juli 2023 de [Wet Digitale Overheid](#).

In dit rapport worden voorbeelden gegeven van bevindingen. Wanneer er een bevinding wordt gedaan worden niet alle plekken waar dat probleem voorkomt beschreven. Daarnaast is er voor het onderzoek een steekproef gebruikt, waardoor mogelijk niet alle problemen gevonden zijn. Ook kan het zo zijn dat bij het oplossen van een bevinding nieuwe problemen kunnen ontstaan.

Als er naar aanleiding van dit rapport vragen zijn kunnen deze gesteld worden via het e-mailadres RDWToegankelijkheid@rdw.nl.

2 Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Serviceteam Ontheffingen
Onderzochte websites:	VIN
Type onderzoek:	Volledig onderzoek

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op VIN

Steekproef

Aantal pagina's: 3 (zie bijlage voor de steekproef).

Inspectiemethode

Onderzoeken naar digitale toegankelijkheid worden uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG- EM, deze methode wordt aanbevolen door DigiToegankelijk van Logius.

Toegepaste norm

WCAG 2.2

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques.

Tools

Voor dit onderzoek zijn de meest gangbare webbrowsers en hulpparatuur gebruikt.

- Google Chrome (primair)
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- NVDA (in combinatie met Mozilla Firefox)

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- Javascript
- DOM

3 Samenvatting

In juli 2024 heeft het onderzoek naar de digitale toegankelijkheid van de website VIN van het serviceteam Ontheffingen plaatsgevonden. Alle drie de pagina's van de website zijn meegenomen in het onderzoek. Voor het onderzoek is de norm WCAG 2.2 op niveau AA gebruikt.

Op dit moment wordt er nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen uit dit rapport kunnen verbeteringen worden doorgevoerd. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 55 succescriteria van WCAG 2.2, op niveau A en AA.

De bevindingen die in dit rapport beschreven staan bevatten één of meerdere voorbeelden. Als er een bevinding wordt gedaan worden niet alle pagina's waar dat probleem voorkomt, beschreven.

VIN voldoet al aan een groot deel van de succescriteria, de website heeft met name nog toegankelijkheidsproblemen op het gebied van kleurcontrasten, tekst, gebruikersinvoer en de semantische html.

4 Resultaten

In dit hoofdstuk staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria op niveau A en AA, verdeeld over de vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk, en Robuust. In dit overzicht is geen toelichting gegeven als een succescriterium niet voldoet, de toelichting is te vinden in het volgende hoofdstuk.

4.1 Overzicht resultaten

Scores	
	Voldoet aan 36 van 55 succescriteria.
Waarneembaar	11/20
Bedienbaar	16/20
Begrijpelijk	9/13
Robuust	0/2

Waarneembaar

Succescriterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Alleen-geluid en alleen-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooral opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels bij live video	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Niet aanwezig
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum) van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Succescriterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of lager	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende blokken overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Niet aanwezig
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet aanwezig
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Doelgebied grootte (minimaal)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Succescriterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overtollige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie	AA	Voldoet

Robuust

Succescriterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

4.2 Resultaten Principe 1: Waarneembaar

Alle informatie en elementen op een website moeten door iedereen waargenomen en gebruikt kunnen worden, ongeacht de beperking.

Richtlijn 1.1 – Tekstalternatieven

Een element dat geen tekst heeft, kan toegankelijk worden gemaakt door een tekstalternatief (alt-tekst) toe te voegen. Hulptechnologie kan er vervolgens voor zorgen dat deze tekst wordt omgezet in een weergave die geschikt is voor verschillende beperkingen.

Succescriterium 1.1.1 – Niet-tekstuele content

Niveau A

Informatieve afbeeldingen en video's moeten een tekstueel alternatief hebben.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De taalkeuze gaat m.b.v. afbeeldingen van vlaggen, deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief, waardoor voor een gebruiker die een schermlezer gebruikt niet duidelijk is wat deze knoppen doen. Een alt-tekst zou kunnen zijn: "Nederlands".

Bij de pagina met 'Typespecifieke voertuiginformatie' staat een informatieve afbeelding met de verschillende maten van het voertuig. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief, waardoor het voor een blinde/slechtziende gebruiker niet duidelijk is wat welke maat is. Ook het informatie icoontje heeft geen tekstalternatief.

Richtlijn 1.2 – Op tijd gebaseerde media

Een video- of geluidsfragment moet ook waarneembaar zijn voor mensen die niet kunnen zien of horen. Deze fragmenten moeten ook een alternatief hebben.

Succescriterium 1.2.1 – Alleen-geluid en alleen-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Video's en audiofragmenten die vooraf zijn opgenomen moeten toegankelijk zijn door een tekstalternatief te geven, d.m.v. een transcript of audiobeschrijving toe te voegen.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 1.2.2 – Ondertitels (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor video's en audiofragmenten die vooraf zijn opgenomen moet ondertiteling beschikbaar zijn. Deze ondertiteling moet naast de gesproken tekst ook beschrijvingen van geluidseffecten hebben voor doven en slechthorenden.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 1.2.3 – Audiodescriptie of media-alternatief (vooral opgenomen)

Niveau A

Voor alle vooral opgenomen video's en audiofragmenten moet er een audiobeschrijving of transcript aanwezig zijn. Hierin worden belangrijke visuele details beschreven, zoals handelingen, personages of teksten die in beeld zijn.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 1.2.4 – Ondertitels bij live video

Niveau AA

Voor live video's moet er ondertiteling beschikbaar zijn. Voor doven en slechthorenden moeten er ook beschrijvingen van geluidseffecten beschikbaar zijn.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 1.2.5 – Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Bij eerder opgenomen audio- en videobestanden moet een audiodescriptie beschikbaar zijn.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Richtlijn 1.3 – Aanpasbaar

Content moet op verschillende manieren gepresenteerd kunnen worden. Alle essentiële informatie en structuur van de website moet hierbij wel behouden blijven.

Succescriterium 1.3.1 – Info en relaties

Niveau A

In de code is duidelijk wat de relatie is tussen de verschillende onderdelen van een applicatie of webpagina, zoals teksten, koppen, paragrafen en lijsten.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Voor een toegankelijk formulier moet het <form> element worden gebruikt. Vervolgens een <label> en een bijbehorend <input> veld. Dit gebeurt niet bij de drie verschillende formulieren op de drie pagina's van VIN.

Succescriterium 1.3.2 – Betekenisvolle volgorde

Niveau A

De inhoud van een applicatie of webpagina wordt op een logische volgorde weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3 – Zintuigelijke eigenschappen

Niveau A

Instructies voor verwijzingen naar andere onderdelen moeten niet alleen afhankelijk zijn van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 1.3.4 – Weergavestand

Niveau A

De applicatie of webpagina moet gebruikt kunnen worden vanaf verschillende apparaten met verschillende resoluties en weergavestanden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5 – Identificeer het doel van de input

Niveau AA

De applicatie of webpagina moet een goede structuur hebben waarbij invoervelden en labels aan elkaar gekoppeld zijn.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij de gegevens van de aanvrager moet een e-mailadres ingevuld worden. Hierbij wordt geen auto-complete veld gebruikt in de html. Op de andere pagina's wordt er niet om persoonlijke gegevens gevraagd.

Richtlijn 1.4 – Onderscheidbaar

Gebruikers moeten content kunnen horen en zien.

Succescriterium 1.4.1 – Gebruik van kleur

Niveau A

Informatie die met kleur of vorm wordt overgebracht, moet ook met tekst of andere visuele hints overgebracht worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als je bij de invoervelden bij het inloggen geen of onjuiste gegevens invult, is dat alleen zichtbaar doordat er een rode rand i.p.v. een zwarte rond om het invoerveld komt. Voor dit succescriterium moet je ook een alternatief gebruiken, bijv. een tekst dat het invoerveld niet is ingevuld of niet juist is ingevuld.

Succescriterium 1.4.2 – Geluidsbediening

Niveau A

Geluidsfragmenten die automatisch meer dan 3 seconden afspelen moeten kunnen gepauzeerd, gestopt of zachter en harder worden gezet.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 1.4.3 – Contrast (minimum) van tekst

Niveau AA

Contrast tussen voor- en achtergrondkleuren moeten tenminste 4,5:1 zijn. Grote tekst moet voldoen aan een contrastverhouding van 3,0:1.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij Typespecifieke Voertuiginformatie staat een 'Drag and Drop' optie, dit heeft een te laag contrast (1,5:1) en zou 4,5:1 moeten zijn.

Succescriterium 1.4.4 – Herschalen van tekst

Niveau AA

Tekst moet tot 200% vergroot kunnen worden, waarbij de leesbaarheid en functionaliteit hetzelfde moet blijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5 – Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, deze kunnen niet worden voorgelezen door hulpsoftware.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10 – Reflow

Niveau AA

Websites en applicaties moeten responsive zijn, waarbij ze altijd binnen de breedte van het beeldscherm blijven en de gebruiker dus geen informatie mist.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als je de website tot 400% inzoomt, is op de inlogpagina 'Volgende' niet meer volledig te lezen op de knop. Op de volgende pagina's 'Gegevens voertuig' en 'Typespecifieke

voertuiginformatie' moet je ook horizontaal scrollen als je alle content op de pagina wil zien, dit voldoet daarom niet aan de eisen van dit succescriterium m.b.t. responsive webdesign. Daarnaast zijn niet alle teksten in de invoervelden goed leesbaar wanneer er wordt ingezoomd. In sommige gevallen is dat ook zo als je niet hebt ingezoomd. Bijv. bij Duits "Abstand zwischen Fahrzeugfront und Mitte der Kupplung" bij "Typespezifische Fahrzeuginformationen". En bij de wielbasis in cm bij "Typespecifieke voertuiginformatie" van een aanhanger, als "Ja" is geselecteerd bij "uitschuifbaar".

Succescriterium 1.4.11 – Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

Alle elementen, zoals knoppen, teksten en invoervelden moeten voldoende kleurcontrast hebben (3,0:1).

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De randen van de invoervelden op de verschillende pagina's hebben niet voldoende kleurcontrast (2,4:1), dit zou minstens 3,0:1 moeten zijn. Ook de verticale schuifbalk bij 'Type voertuig' in het scherm 'Gegevens voertuig' heeft niet voldoende contrast (1,6:1).

Het kleurcontrast van de focusrand bij de diverse knoppen en invoervelden is niet voldoende. Het lichtblauwe met de witte achtergrond heeft een kleurcontrast van 1,7:1. Dit zou minstens 3,0:1 moeten zijn.

Bij het datumveld bij 'Gegevens voertuig' is de actuele datum niet goed zichtbaar (1,5:1), ook hier is de focusrand niet goed zichtbaar.

Succescriterium 1.4.12 – Tekstafstand

Niveau AA

Er moet een goede verhouding tussen letterafstand, lettergrootte, regelafstand en afstand tussen alinea's zijn, waarbij er geen content verloren mag gaan als de tekst wordt vergroot.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als je bijv. bij de Duitse variant op de pagina 'Fahrzeugdaten' de regelafstand e.d. wijzigt volgens de criteria van succescriterium 1.4.12, dan kan je niet alle informatie op die pagina lezen. Bijv. de placeholder teksten.

Succescriterium 1.4.13 – Content bij hover of focus

Niveau AA

Tooltips en pop-ups kunnen door de gebruiker benaderd, geactiveerd en verwijderd worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij "Typespecifieke voertuiginformatie" kan je door met je muis over het icoontje te hovern meer informatie zien. Deze informatie moet aanwijsbaar zijn, dat betekent dat de muis over de informatie heen kan gaan zonder dat de informatie verdwijnt. Bij vin.gatrdw.nl is dat niet het geval, de informatie verdwijnt als je er over heen gaat met de muis. Zowel met de muis als het toetsenbord moet dit juist werken. Op dit moment kom je niet met alleen het toetsenbord bij deze informatie-icoenen (zie succescriterium 2.1.1).

4.3 Resultaten Principe 2: Bedienbaar

Alle informatie en elementen op een website moeten door iedereen gevonden en gebruikt kunnen worden, ongeacht de beperking.

Richtlijn 2.1 – Toetsenbordtoegankelijk

Websites en applicaties moeten volledig met het toetsenbord bediend kunnen worden.

Succescriterium 2.1.1 – Toetsenbord

Niveau A

Alle onderdelen van een website en applicatie zijn te bereiken en te bedienen met het toetsenbord.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De menubalk met 'gegevens aanvrager', 'Gegevens voertuig' en 'Voertuigspecifieke informatie' is met het toetsenbord niet te bereiken. Met de muis is deze wel aanklikbaar om naar vorige of volgende stappen te gaan waar je al wat hebt ingevoerd.

Het datumveld in 'Gegevens voertuig' is niet volledig te bedienen met het toetsenbord.

De informatie-icoenen waar je met de muis overheen hovert om het te openen, kan je met het toetsenbord niet selecteren.

Succescriterium 2.1.2 – Geen toetsenbordval

Niveau A

Met het toetsenbord kan je naar en uit alle onderdelen van een website en applicatie.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4 – Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Eventuele sneltoetsen binnen de website of applicatie moeten instelbaar zijn.

Resultaat

Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Richtlijn 2.2 – Genoeg tijd

Bezoekers van een website of applicatie moeten voldoende tijd hebben om content te lezen en te begrijpen.

Succescriterium 2.2.1 – Timing aanpasbaar

Niveau A

Als een element een tijdslimiet heeft, moet deze aangepast, uitgezet of verlengd kunnen worden.

Resultaat

Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 2.2.2 – Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Alles dat beweegt, knippert, scrollt of automatisch geüpdatet wordt moet gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden.

Resultaat

Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Richtlijn 2.3 – Toevallen

Knipperende visuele inhoud kan een epileptische aanval veroorzaken. Websites en applicaties moeten hier rekening mee houden.

Succescriterium 2.3.1 – Drie flitsen of lager

Niveau A

De website of applicatie mag niet meer dan drie keer per seconde flitsen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4 – Navigeerbaar

Een goede structuur van een website en applicatie zorgt er voor dat gebruikers makkelijk kunnen navigeren en informatie kunnen vinden.

Succescriterium 2.4.1 – Herhalende blokken overslaan

Niveau A

Onderdelen die worden herhaald op verschillende pagina's (zoals een navigatiemenu), moeten kunnen worden overgeslagen d.m.v. bijv. een skiplink.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De taalkeuze komt op elke pagina opnieuw voor en kan niet worden overgeslagen met een skiplink.

Succescriterium 2.4.2 – Paginatitel

Niveau A

Elke webpagina moet een titel hebben die de inhoud duidelijk beschrijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3 – Focus volgorde

Niveau A

Alle onderdelen van een website en applicatie moeten via een logische volgorde te bereiken zijn d.m.v. navigatie met het toetsenbord.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4 – Linkdoel (in context)

Niveau A

Links moeten een tekst hebben die het linkdoel duidelijk beschrijft.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 2.4.5 – Meerdere manieren

Niveau AA

Elke webpagina is op minimaal twee manieren te bereiken. Bijvoorbeeld via het menu en de zoekfunctie.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 2.4.6 – Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labelteksten moeten een duidelijke beschrijving hebben van het onderwerp of de functie.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7 – Focus zichtbaar

Niveau AA

Als er met het toetsenbord genavigeerd wordt moet duidelijk zijn welk onderdeel de focus heeft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De verschillende knoppen en invoervelden hebben een focusrand, echter, deze focusrand is niet voldoende zichtbaar door een te laag contrast.

Succescriterium 2.4.11 – Focus niet bedekt (minimum)

Niveau AA

(Aanvulling op succescriterium 2.4.7) Het onderdeel dat de focus heeft moet altijd minimaal voor een gedeelte zichtbaar zijn.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5 – Input Modaliteiten

Een website en applicatie moet door verschillende aanwijsapparaten te bedienen zijn. Een aanwijsapparaat is een invoerapparaat, bijvoorbeeld een toetsenbord, muis en touchscreen.

Succescriterium 2.5.1 – Aanwijzergebaren

Niveau A

Voor andere aanwijsopties dan alleen de muisaanwijzer, moet een alternatieve manier beschikbaar zijn om een element te bedienen.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 2.5.2 – Aanwijzerannulering

Niveau A

Een onbedoelde actie of foute invoer moet makkelijk ongedaan gemaakt kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3 – Label in naam

Niveau A

Elementen op een website of applicatie waarbij een label gebruikt wordt, moeten een tekst hebben die het doel duidelijk maken.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er wordt weinig tot geen gebruik gemaakt van accessible names, bijv. met aria-labelledby of aria-label. Bijv. bij de iconen voor extra informatie, deze kan je niet bereiken via de voorleessoftware. De vlaggen van de verschillende landen bovenaan de pagina om de taal in te stellen hebben wel een accessible name, echter, dit is bij de Nederlandse taal "'nl'", en is daardoor geen handige accessible name. Voorleessoftware leest deze toegankelijke naam voor, het is niet direct duidelijk wat hier wordt bedoeld, waardoor het lastig is voor een visueel beperkte gebruiker om dit interactieve element te gebruiken.

Bij het toevoegen van het bestand staat ook een kruisje om het bestand weer te kunnen verwijderen, deze knop heeft geen accessible name, met een aria-label kan dan 'Verwijderen' als verborgen naam worden meegegeven.

Als je de aanvraag hebt ingediend verschijnt er een popup, in die popup staat een kruisje om het te sluiten. Echter, dit kruisje heeft geen accessible name, met een aria-label kan dan 'Sluiten' als verborgen naam worden meegegeven.

Succescriterium 2.5.4 – Bewegingsactivering

Niveau A

Functies die geactiveerd worden door een beweging, ook op een andere manier geactiveerd kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 2.5.7 – Sleepbewegingen

Niveau AA

Voor het uitvoeren van acties d.m.v. sleepbewegingen, moet ook een alternatieve manier beschikbaar zijn.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.8 – Doelgebiedgrootte (minimaal)

Niveau AA

De grootte van het klikbare gebied moet groot genoeg zijn en er genoeg vrije ruimte omheen is zodat het voor een gebruiker makkelijk is om het juiste aan te klikken.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

4.4 Resultaten Principe 3: Begrijpelijk

Alle informatie en elementen op een website moeten door iedereen begrepen kunnen worden en het moet te snappen zijn hoe het werkt, ongeacht de beperking.

Richtlijn 3.1 – Leesbaar

Tekst kan door verschillende mensen op verschillende manieren worden ervaren. Dit varieert van visueel, auditief, tastbaar tot visueel én auditief. Voor alle gebruikers moet de informatie te begrijpen zijn.

Succescriterium 3.1.1 – Taal van de pagina

Niveau AA

In de code staat aangegeven in welke pagina de taal is geschreven, hierdoor kan hulptechnologie de tekst op de goede manier voorlezen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De website kan in het Nederlands, Engels en Duits gebruikt worden, echter, in de html-code staat het lang-attribuut in alle gevallen op lang="en". Dit betekent dat voorleessoftware de pagina in het Engels zal voorlezen. De Nederlandse en Duitse woorden zullen dan ook met een Engelssprekende stem worden voorgelezen.

Succescriterium 3.1.2 – Taal van onderdelen

Niveau AA

Als er op een webpagina of applicatie onderdelen in een andere taal staan dan de rest van de pagina, moet dit voor dat onderdeel worden aangegeven.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Richtlijn 3.2 – Voorspelbaar

Een voorspelbare volgorde en werking van elementen maakt het makkelijker om een applicatie en webpagina te begrijpen.

Succescriterium 3.2.1 – Bij focus

Niveau A

De inhoud van een pagina mag pas veranderen als de gebruiker dit zelf activeert, dit mag niet zomaar gebeuren zodra een element focus krijgt.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2 – Bij input

Niveau A

De gebruiker moet op de hoogte zijn van een wijziging die gaat plaatsvinden als er bijv. een optie wordt geselecteerd of een formulierveld wordt ingevuld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3 – Consistente navigatie

Niveau AA

De verschillende onderdelen van een website of applicatie moeten elke keer op dezelfde volgorde worden laten zien.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4 – Consistente identificatie

Niveau AA

Onderdelen die dezelfde functie hebben, moeten elke keer dezelfde beschrijving bevatten of vormgeving hebben.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.6 – Consistente hulp

Niveau A

Hulpfuncties zoals een chat of contactgegevens moeten telkens op de gehele website op dezelfde plek te vinden zijn.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Richtlijn 3.3 – Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te voorkomen en ze te verbeteren waar nodig.

Succescriterium 3.3.1 – Foutidentificatie

Niveau A

Bij een verkeerd ingevoerd invoerveld moet duidelijk zijn waar de fout zit en wat er fout is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als je bij het datum invoerveld een datum in de toekomst invult, of een datum met een verkeerd formaat, krijg je geen foutmelding te zien wat er fout gaat. Ook als je bijv. je e-

mailadres in het begin niet juist invult, wordt de 'Volgende'-knop niet ontgrendelt, maar je krijgt ook geen feedback te zien waar er iets fout gaat. Dat geldt ook zo als je een verplicht veld niet invult.

Succescriterium 3.3.2 – Labels of instructies

Niveau A

Bij elk invoerveld moet met een label of instructie duidelijk gemaakt worden wat er bij het invoerveld moet worden ingevoerd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij de verschillende invoervelden op 'Gegevens voertuig' en 'Typespecifieke voertuiginformatie' staat in het invoerveld een placeholder tekst met daarin het formaat of de eenheid waarin de gevraagde waarde moet worden ingevuld. Een placeholder tekst voldoet niet als label of instructie, de placeholder tekst verdwijnt namelijk als je begint met typen. Daarnaast blijkt dat de meeste velden verplichte velden zijn. Echter, dit wordt niet van tevoren duidelijk gemaakt.

Succescriterium 3.3.3 – Foutsuggestie

Niveau AA

Laat bij een verkeerd ingevoerd invoerveld zien waar de fout zit en geef, als dat mogelijk is, een suggestie om de fout te verbeteren.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij succescriterium 3.3.1 gaat het er om dat er een foutmelding is, waar zit de fout en wat is er fout gegaan. Bij dit succescriterium gaat het er om dat er een foutsuggestie wordt gegeven. Hoe kan de fout worden verbeterd? Bijv. bij een typfout in het e-mailadres, wanneer er geen juist gewicht of lengte wordt ingevuld of als een verplicht veld leeg is gelaten.

Succescriterium 3.3.4 – Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Gebruikers moeten bij belangrijke acties, zoals wettelijke of financiële gegevens, het ingevulde formulier kunnen controleren, bevestigen en annuleren.

Resultaat



Voldoet: Dit succescriterium is niet van toepassing voor de onderzochte set pagina's.

Succescriterium 3.3.7 – Overtollige invoer

Niveau A

Dezelfde informatie moet maar één keer ingevoerd te worden door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.8 – Toegankelijke authenticatie

Niveau AA

Er is geen cognitieve functietest nodig bij het inloggen op een webpagina, dit mag wel als er een alternatief aanwezig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

4.5 Resultaten Principe 4: Robuust

Alle informatie en elementen op een website moeten door heel veel verschillende user agents gebruikt kunnen worden.

Richtlijn 4.1 – Compatibel

Code moet volgens de regels van de opmaaktaal geschreven worden zodat het in verschillende besturingssystemen goed functioneert.

Succescriterium 4.1.2 – Naam, rol, waarde

Niveau A

Interactieve functies en andere onderdelen moeten door hulptechnologie ook kunnen worden gebruikt. De hulptechnologie moet de naam, rol en waarde van het onderdeel ook kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De radiobuttons als je bijv. de voertuiginformatie van een Dolly wil invoeren, worden niet goed geregistreerd door voorleessoftware. Er wordt gezegd dat er 4 keuzerondjes zijn (er zijn er maar 2, een stuk verder op de pagina staan de andere 2) en er wordt niet duidelijk welke waarde bij het keuzerondje hoort.

Succescriterium 4.1.3 – Statusberichten

Niveau AA

Als er veranderingen in de content zijn moet dit door middel van statusberichten duidelijk worden gemaakt

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als een waarde bij een invoerveld niet voldoet aan de eisen (bijv. een te kleine waarde), dan krijg je hier geen melding van als je voorleessoftware gebruikt. Ook als je de aanvraag verzendt krijg je geen melding dat je even moet wachten en de pop-up dat de aanvraag is verzonden wordt ook niet voorgelezen.

5 Bijlagen

Steekproef

VIN

- Gegevens aanvrager
- Gegevens voertuig
- Typespecifieke voertuiginformatie