



## **WCAG 2.2 AA onderzoek keurmeesterinfo.rdw.nl 1.0**

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Opdrachtgever:** RDW

**Website:** keurmeesterinfo.rdw.nl

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 20 oktober 2025

# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten .....	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar .....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	17
Principe 2: Bedienbaar .....	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	37
Principe 3: Begrijpelijk.....	39
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	42
Principe 4: Robuust.....	46
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	46
Steekproef .....	51
Overige onderzoeksdetails .....	52
Gebruikte technieken.....	52
User agents en andere software .....	52
Afhankelijke technologie .....	52
Over Cardan.....	52

# Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 06 oktober 2025 en 20 oktober 2025. Er wordt voldaan aan **39 van 55 succescriteria** (70 %). Onze onderzoeker heeft **23 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een aantal punten wordt op de website al goed rekening gehouden met toegankelijkheid. Zo zijn alle interactieve componenten bereikbaar en bedienbaar met het toetsenbord, is de hoofdtaal van de pagina correct aangegeven wat belangrijk is voor mensen die blind zijn en de pagina laat voorlezen, en komt de zichtbare tekst op interactieve componenten terug in de naam van die componenten wat belangrijk is voor spraakbesturing.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er verbeterpunten met betrekking tot de formulieren, zoals labels die goed zichtbaar moeten blijven bij het invullen van de velden en foutmeldingen die duidelijker beschreven kunnen worden. Ook is niet zijn niet alle content en functionaliteiten volledig leesbaar bij een ingezoomde weergave. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

## Feedback van onderzoeker

De webpagina bevat veel informatie en is vrij lang, wat het soms lastig kan maken om er doorheen te navigeren. Dit hebben jullie echter opgelost door de “Direct naar”-knop in het hoofdmenu toe te voegen, waarmee gebruikers naar specifieke onderdelen van de pagina kunnen springen. Elk onderdeel is ook voorzien van een korte toelichting, wat helpt om de content snel te begrijpen.

Positief is dat de koppenstructuur netjes is toegepast en dat de tabellen duidelijk zijn opgebouwd met tabelkoppen die de bijbehorende informatie goed beschrijven. Complimenten daarvoor! Door de resterende toegankelijkheidsproblemen aan te pakken, kan de webpagina nog toegankelijker worden. Zet hem op!

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/> (URI-basis)

## Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://handboek.rdw.nl/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://www.rdw.nl/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.1	<b>Blokken omzeilen</b>	<b>A</b>	<b>Voldoet niet</b>
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet aanwezig
2.4.6	<b>Koppen en labels</b>	<b>AA</b>	<b>Voldoet niet</b>
2.4.7	<b>Focus zichtbaar</b>	<b>AA</b>	<b>Voldoet niet</b>
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	4 / 11	0 / 0	11 / 20
Bedienbaar	13 / 14	4 / 6	0 / 0	17 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 0	0 / 2
<b>Totaal</b>	<b>25 / 31</b>	<b>14 / 24</b>	<b>0 / 0</b>	<b>39 / 55</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding RDN-18.F17

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staat een formulier. Bij activatie van de knop "Wijzigen" bij "Correspondentieadres", wordt er een formulier getoond. Het veld "Toevoeging" bevat een icoon van een groen vinkje. Deze is als achtergrondafbeelding geplaatst. Het icoon dat een functie heeft (zoals "Correcte invoer") bevat nu geen tekstalternatief, toegankelijke naam of label. Zonder toegankelijke naam blijft de actie onduidelijk voor screenreadergebruikers.

Voeg een toegankelijke naam toe met `aria-label`, `aria-labelledby` of een bijschrift dat de functie beschrijft (bijv. "Correcte invoer").

## Afbeeldingen

Wijzig hier uw correspondentieadres
sluiten

| Straatnaam

| Huisnummer

| Toevoeging ✓

| Postcode

| Woonplaats

Vink icoon bij invoerveld "Toevoeging"

## Bevinding RDN-18.F18

Technisch
Laag

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staat een formulier onder de kop "Pincode wijzigen/resetten". De velden "Kies uw nieuwe pincode:" en "Herhaal uw nieuwe pincode:" bevatten een icoon van een uitroepteken in een driehoek. Deze is als achtergrondafbeelding geplaatst. Dit icoon dat een functie heeft (zoals "Incorrecte invoer") bevat nu geen tekstalternatief, toegankelijke naam of label. Zonder toegankelijke naam blijft de actie onduidelijk voor screenreadergebruikers.

Voeg een toegankelijke naam toe met `aria-label`, `aria-labelledby` of een bijschrift dat de functie beschrijft (bijv. "Incorrecte invoer").

## Afbeeldingen

### Kies uw nieuwe pincode:

- de pincode bevat 6 tekens
- een teken mag maximaal twee keer voorkomen
- de spatie is niet toegestaan als teken
- de vier laatste tekens bevat minimaal één cijfer

••



### Herhaal uw nieuwe pincode:

| Voorbeeld: RDW123



Uitroepteken icoon bij invoervelden

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding RDN-18.F21

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> bevindt zich een invoerveld waar de foutmelding niet aan gekoppeld is. Dit gebeurt bij de formulieren bij het wijzigen van het "Correspondentieadres" en "E-mailadres" onder de kop "Uw gegevens". Bij een lege of verkeerde invoer en na het activeren van de "Wijzigingen opslaan" knop, krijgt het niet goed ingevulde veld de melding "Er is een onverwachte fout opgetreden".

Dit gebeurt ook bij de melding "Mislukt" bij de velden "Kies uw nieuwe pincode:" en "Herhaal uw nieuwe pincode:" onder de kop "Pincode wijzigen/resetten".

Ook de instructies bij de invoervelden, zoals de uitleg over waar een pincode aan moet voldoen bij "Kies uw nieuwe pincode:" zijn niet gekoppeld aan de bijbehorende invoervelden, terwijl dit wel moet.

De foutmelding kan aan het invoerveld gekoppeld worden door **aria-describedby** te gebruiken.

## Afbeeldingen

### Kies uw nieuwe pincode:

- de pincode bevat 6 tekens
- een teken mag maximaal twee keer voorkomen
- de spatie is niet toegestaan als teken
- de vier laatste tekens bevat minimaal één cijfer

•



### Herhaal uw nieuwe pincode:

•



Mislukt

Pincode velden met melding "Mislukt"

**A**

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulierelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

### Bevinding RDN-18.F1

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staan formulieren onder de kop "Uw gegevens". Bij activatie van de knop "Wijzigen" (potlood icoon) bij de labels "Mobiël nummer" en "E-mailadres" worden de formulieren getoond. In deze formulieren moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- E-mailadres `autocomplete="email"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

## Bevinding RDN-18.F25

Design

Laag

Op de pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staan diverse tooltips. De inhoud van de tooltips bevat een oranje kop ( **rgb(228, 105, 21)** ) op een witte achtergrond ( **rgb(255, 255, 255)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimaal contrast van 4,5:1 nodig.

### Afbeeldingen



Screenshot met een voorbeeld van een tooltip waarin een kleurcontrastprobleem te vinden is op de kop

## Bevinding RDN-18.F26

Design

Laag

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> bevat het hoofdnavigatiemenu bij "Direct naar" een submenu. Bij hover of focus krijgen de linkjes in dit submenu een oranje achtergrond ( **rgb(228, 105, 21)** ) met witte tekst ( **rgb(255, 255, 255)** ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is daarmee te laag.

In het submenu bij "Uitloggen" geldt dit kleurcontrastprobleem op de "OK" link zowel op de normale staat als in de gehoverde of gefocuste staat.

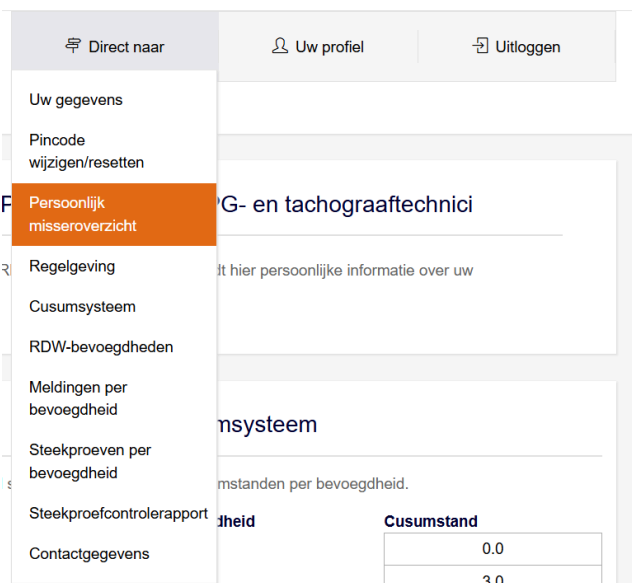
Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimaal contrast van 4,5:1 nodig.

## Afbeeldingen

U verlaat nu deze  
internetomgeving

OK

Kleurcontrastprobleem op "OK" link



Screenshot van het navigatiemenu, waarbij bij hover een kleurcontrastprobleem aanwezig is

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking RDN-18.F3

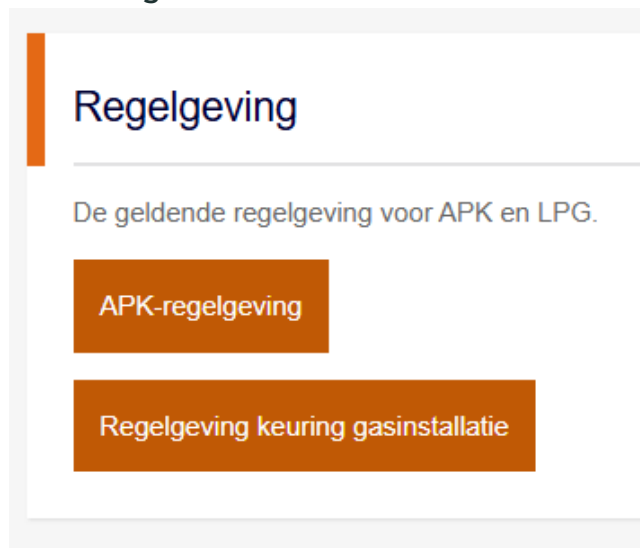
Design Medium

Op de pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> bevinden zich de linkteksten "APK-regelgeving" en "Regelgeving keuring gasinstallatie" onder de kop "Regelgeving". De contrastverhouding van de witte tekst ( #FFFFFF ) en de oranje achtergrond ( #c05905 ) is nu 4,49:1. Deze voldoet dus net niet aan de minimale contrastverhouding van 4,5:1 voor deze tekst. Dit wordt afgerond naar 4,5:1 en wordt dus niet afgekeurd. Echter kan dit wel een goede verbetering zijn.

Dit gebeurt ook bij de linkteksten "Rapporten verversen" en "Bezoek de contactpagina".

Dit kan worden opgelost door de tekstkleur en/of achtergrondkleur aan te passen zodat de contrastverhouding minimaal 4,5:1 is.

## Afbeeldingen



Linkteksten

AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

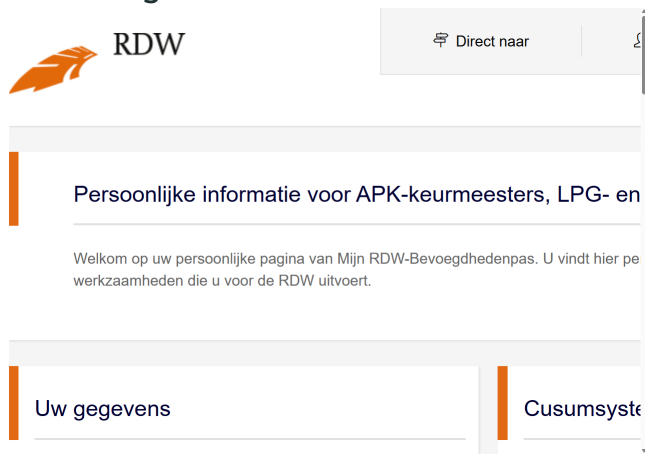
### Bevinding RDN-18.F5

Technisch

Medium

Als de website <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, gaat er content en functionaliteit verloren. Het venster met de tekst "Let op! Uw pincode is verlopen." verdwijnt helemaal buiten beeld.

## Afbeeldingen



Schereweergave bij 200% zoom

AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

## Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

## Bevinding RDN-18.F6

Technisch

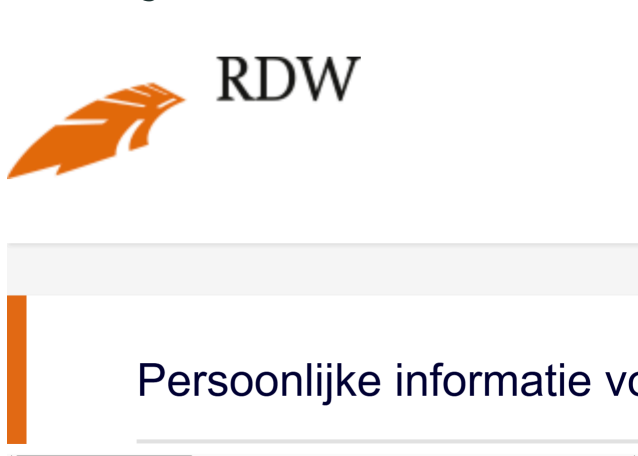
Medium

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd).

Als de website <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, gaat er content en functionaliteit verloren. Er moet namelijk horizontaal gescrold worden om alle content te lezen. Het venster met de tekst "Let op! Uw pincode is verlopen." verdwijnt helemaal buiten beeld.

Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

### Afbeeldingen



Schermwergave bij 400% zoom

AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo

beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

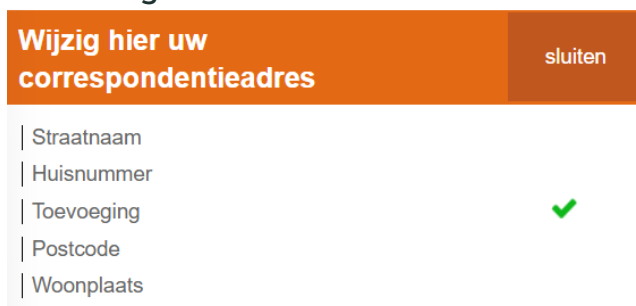
### Bevinding RDN-18.F27



Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staat een formulier. Bij activatie van de knop "Wijzigen" bij "Correspondentieadres", wordt er een formulier getoond. Het veld "Toevoeging" bevat een icoon van een groen vinkje ( `rgb(14, 183, 26)` ) op een witte achtergrond ( `rgb(255, 255, 255)` ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,7:1 en is daarmee te laag.

Voor informatieve, niet-tekstuele content is een minimaal contrast van 3,0:1 nodig.

### Afbeeldingen



Screenshot van het formulier "Wijzig hier uw correspondentieadres" met groen vinkje

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking RDN-18.F4



Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staat een formulier onder de kop "Uw gegevens" en "Pincode wijzigen/resetten". Wanneer de invoervelden geen focus hebben, hebben zij geen zichtbare rand onder het veld. De invoervelden zijn daardoor lastig als invoervelden te herkennen.

Randen van invoervelden moeten voldoende contrast hebben. Als de randen een te laag contrast hebben, kunnen slechtzienden de velden moeilijk onderscheiden.

De minimumeis is een rand onder het veld met een contrast van minstens 3,0:1. Als beide zijanten én de bovenkant voldoende contrast hebben, is dat ook goed. Het is wel beter als alle vier de randen voldoende contrast hebben.

## Afbeeldingen

**Wijzig hier uw correspondentieadres**
sluiten

HEDIKHUIZERWEG

15

| Toevoeging ✓

5222BC

'S-HERTOGENBOSCH

Wijzigingen opslaan

Verwijder correspondentieadres

Invoervelden

**AA**

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

## Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlkenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

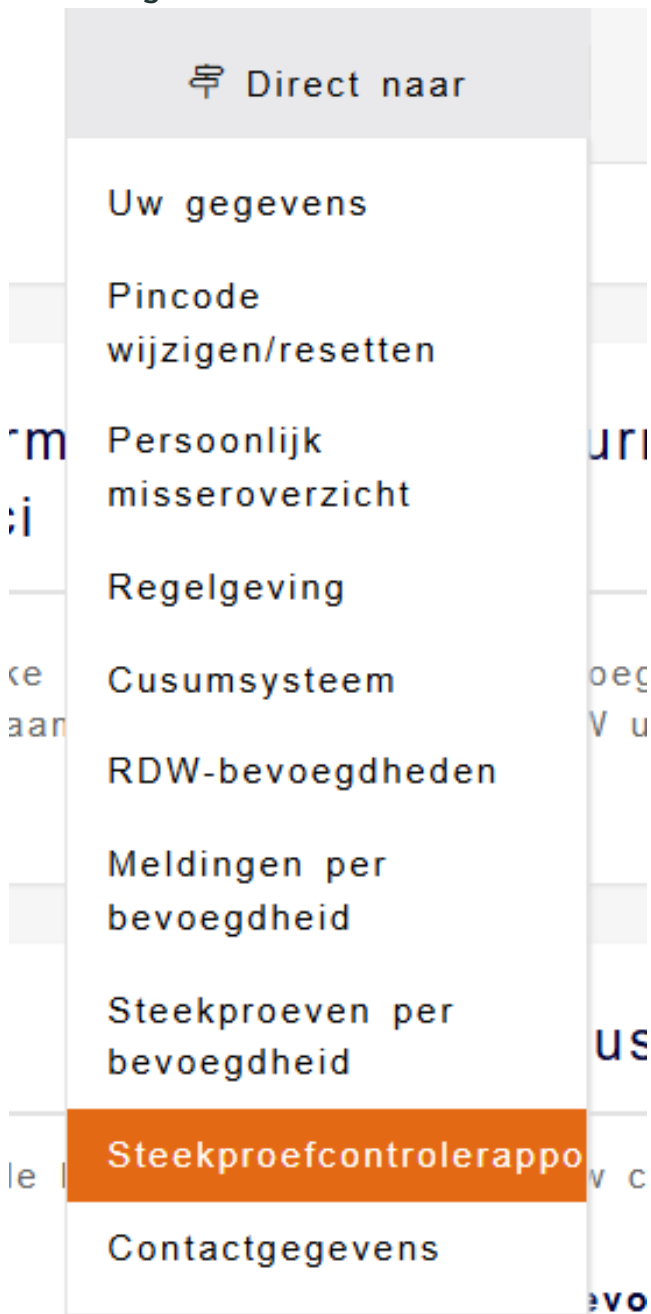
### Bevinding RDN-18.F7

 Technisch

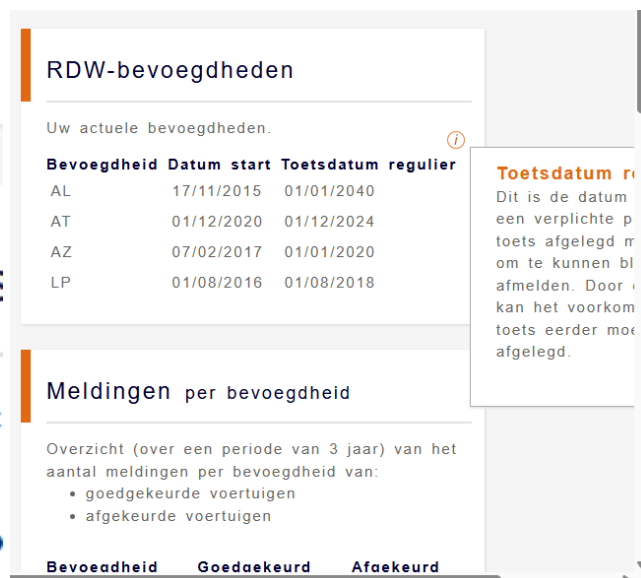
 Medium

Wanneer pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> wordt bekeken met bepaalde stijlkenmerken, is niet alle content volledig zichtbaar. Zo valt de tekst van een tooltip deels buiten beeld en zijn lange menu items niet volledig leesbaar (zoals bij het menu item "Steekproefcontrolerapport"). Deze stijlkenmerken helpen mensen met dyslexie om de tekst beter lezen, maar mag niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

## Afbeeldingen



Menu item is niet volledig leesbaar



Tooltip is niet volledig leesbaar

AA

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

### Bevinding RDN-18.F8

 Technisch

 Medium

Op <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staat bovenaan een menu. Als er over het onderdeel "Direct naar" wordt gegaan met de muisaanwijzer of als deze toetsenbordfocus krijgt, klapt het menu uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen.

De extra content verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

Of voeg een zichtbare sluitknop toe binnen het uitklapmenu waarmee gebruikers het menu kunnen sluiten zonder hun focus of muis te hoeven verplaatsen. Deze knop moet toegankelijk zijn via toetsenbord én schermlezer.

## Afbeeldingen



Menu item "Direct naar" klapt uit

## Bevinding RDN-18.F9

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staan diverse knoppen die een icoon met een 'i' bevatten. Het gaat om de knoppen met het label "Uitleg" onder de knoppen "Uw gegevens" en "RDW-bevoegdheden". Als er over de knoppen wordt gegaan met de muisaanwijzer of als deze toetsenbordfocus krijgen, klapt de tooltip uit. Deze content die onder

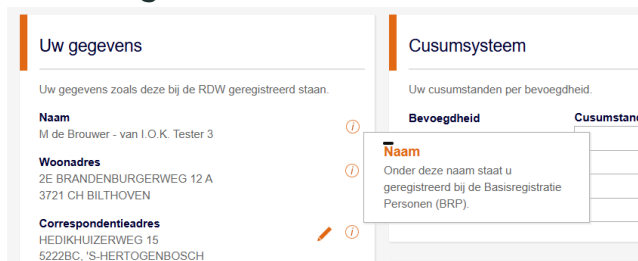
hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarde 'Aanhouden', want de content verdwijnt als de muisaanwijzer of toetsenbordfocus ergens anders naartoe gaat. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. De content voldoet ook niet aan de voorwaarde 'Aanwijsbaar', want de gebruiker kan niet met de aanwijzer over de deze content bewegen zonder dat dit verdwijnt.

De extra content verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

Of voeg een zichtbare sluitknop toe binnen het uitklapmenu waarmee gebruikers het menu kunnen sluiten zonder hun focus of muis te hoeven verplaatsen. Deze knop moet toegankelijk zijn via toetsenbord én schermlezer.

Zorg ervoor dat er over de extra content heen bewogen kan worden met een muisaanwijzer. Dit kan mensen helpen met de tekst te lezen.

## Afbeeldingen



Extra content bij focus

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

#### Bevinding RDN-18.F24

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> is een skiplink aanwezig. Na het activeren van de skiplink gaat een gebruiker naar het invoerveld "Kies uw nieuwe pincode:". Dit is niet het begin van de unieke content van de pagina. Zo worden de onderdelen "Persoonlijke informatie voor APK-keurmeesters, LPG- en tachograaftechnici" en "Uw gegevens" overgeslagen.

De skiplink moet naar het begin van de unieke content op de pagina gaan.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking RDN-18.F19

Technisch

Medium

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staan formulieren onder de kop "Uw gegevens". Bij activatie van de knop "Wijzigen" (potlood icoon) bij de labels "Mobiel nummer" en "E-mailadres" worden de formulieren getoond. Als er met de Tab toets wordt genavigeerd vanaf het invoerveld, komt de toetsenbordfocus daarna eerst op de knop "sluiten", terwijl de knop "Wijzigingen opslaan" visueel gelijk volgt na het veld.

Mogelijk is het logischer om te zorgen dat de focus eerst op de "Wijzigingen opslaan" knop komt voordat er uiteindelijk met de Tab toets genavigeerd wordt naar "sluiten".

## Afbeeldingen

Na focus op het veld, verandert de focus eerst naar "sluiten"

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

**Bevinding RDN-18.F10**

Content

Medium

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staan meerdere interactieve elementen die hetzelfde label hebben, het gaat om de knoppen met het label "Uitleg" (met een 'i' icoon) onder de koppen "Uw gegevens" en "RDW-bevoegdheden" en de knoppen "Wijzigen" (met een potlood icoon) onder de kop "Uw gegevens". Het verschil tussen deze labels is niet voor iedereen duidelijk. Visueel is het zichtbaar waar de knop bij hoort, maar voor een niet-ziende gebruiker is dit niet duidelijk.

Een mogelijke oplossing is de zichtbare tekst van het label of de verborgen tekst zo aanpassen dat de verschillende doelen wordt beschreven, bijvoorbeeld "Uitleg Naam", "Uitleg Woonadres", "Wijzig Correspondentieadres" of "Wijzig Mobiel nummer".

AA

## Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

### Bevinding RDN-18.F13

Technisch

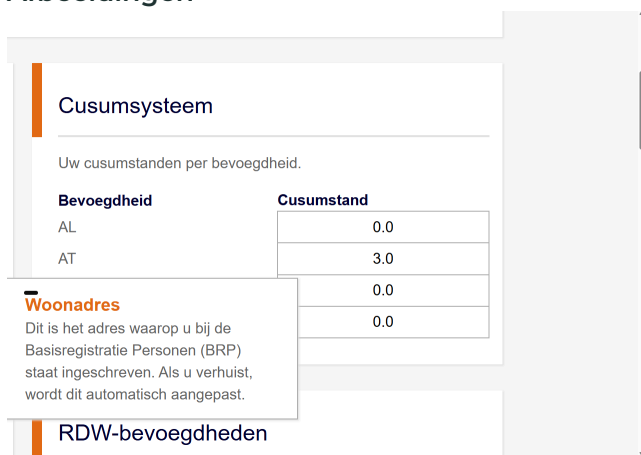
Medium

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staan onder de kop "Uw gegevens" knoppen met het label "Uitleg". Als er 200% is ingezoomd en er met het toetsenbord wordt genavigeerd, is het niet altijd zichtbaar waar de toetsenbordfocus zich bevindt. De focus staat dan op de tooltip, maar het bijbehorende component waar uitleg over wordt gegeven is niet altijd geheel zichtbaar (afhankelijk van waar op de ingezoomde pagina de gebruiker zich bevindt). Dit kan desoriënterend zijn voor mensen die het toetsenbord gebruiken.

Daarnaast is het door een kleine verplaatsing zichtbaar wanneer een dergelijke tooltip focus ontvangt, echter heeft deze verder geen duidelijke, zichtbare focusindicator. Het kan beter zijn om ook een duidelijk zichtbare focusindicator toe te voegen.

Dit kan worden opgelost door het bijbehorende component te tonen als een tooltip toetsenbordfocus heeft.

## Afbeeldingen



Tooltip krijgt focus bij 200% zoom

**AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

### Bevinding RDN-18.F2

 Content

 Laag

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staan formulieren onder de kop "Uw gegevens". Bij een lege of verkeerde invoer en na het activeren van de "Wijzigingen opslaan" knop, krijgt het niet goed ingevulde veld de melding "Er is een onverwachte fout opgetreden.". Dit is geen duidelijke foutmelding. Dit gebeurt bij het wijzigen van het "Correspondentieadres" en "E-mailadres".

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld 'E-mailadres' is niet (goed) ingevuld."

## Afbeeldingen

**Wijzig hieronder uw e-mailadres**

sluiten

### Uw e-mailadres

x

*Als u hier uw mailadres invult, bent u automatisch geabonneerd op de RDW-mailservice. U ontvangt dan e-mails over bijvoorbeeld onderhoud en storingen aan systemen, ingangsdata van nieuwe regelgeving etc. Als u deze mail niet wilt ontvangen, vult u hier dan geen e-mailadres in.*


Er is een onverwachte fout opgetreden.

Wijzigingen opslaan

*Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt. Voor meer informatie kunt u de [privacy policy](#) bekijken.*

Formulier met de melding "Er is een onverwachte fout opgetreden."

## Bevinding RDN-18.F12

 Content

 Laag

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staat een formulier onder de kop "Pincode wijzigen/resetten". Bij een verkeerde invoer en na het activeren van de Entertoets, krijgt het niet goed ingevulde veld de melding "Mislukt". Dit is geen duidelijke foutmelding.

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld 'Kies uw nieuwe pincode' is niet (goed) ingevuld."

## Afbeeldingen

### Kies uw nieuwe pincode:

- de pincode bevat 6 tekens
- een teken mag maximaal twee keer voorkomen
- de spatie is niet toegestaan als teken
- de vier laatste tekens bevat minimaal één cijfer

•



### Herhaal uw nieuwe pincode:

| Voorbeeld: RDW123



Mislukt

Pincode veld met melding "Mislukt"

A

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

### Bevinding RDN-18.F11

Technisch

Laag

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staat onder de kop "Uw gegevens" een knop "Wijzigen" bij het label "Correspondentieadres". Bij activatie van de knop, worden er vijf invoervelden getoond. Deze velden bevatten placeholder teksten "Straatnaam", "Huisnummer", "Toevoeging", "Postcode" en "Woonplaats". Dit geeft aanvullende informatie over het doel van dit veld, namelijk wat een gebruiker moet invullen. Dit mag niet in placeholder tekst staan.

Dit kan worden opgelost door deze informatie als een zichtbaar label buiten het veld te plaatsen. Dan blijft dit in beeld als er in het veld wordt getypt. Een "floating label" of een "Infield Top-Aligned Label (IFTA label)" is ook een optie.

## Afbeeldingen

Placeholder teksten geven informatie over het invoerveld

**AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

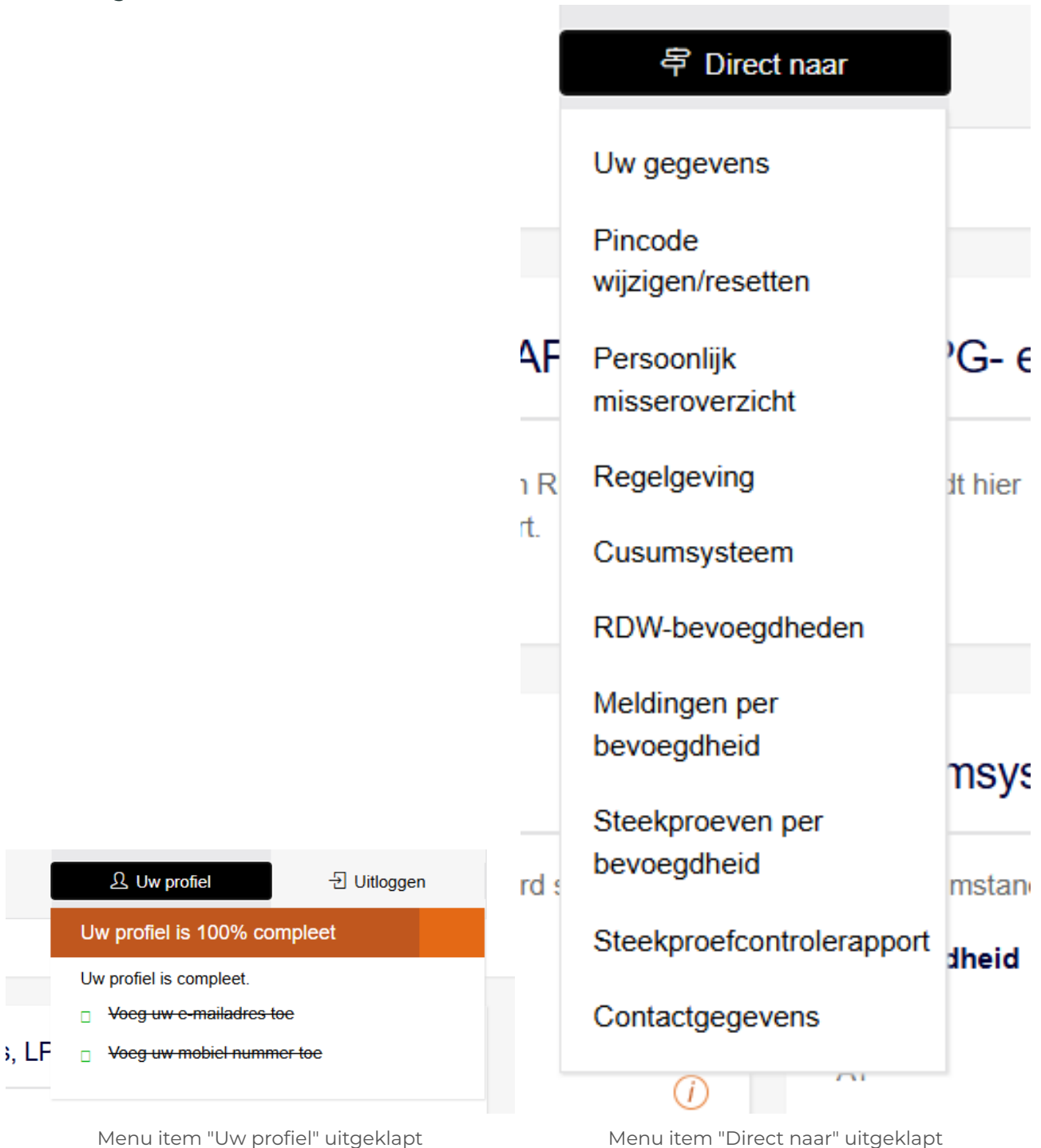
#### Bevinding RDN-18.F14

 Technisch Medium

Op <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staat bovenaan een menu. De menu items "Direct naar", "Uw profiel" en "Uitloggen" kunnen uitgeklaapt worden. Als de knop wordt geactiveerd, klapt het submenu of de extra content weer in. Software kan de status (in- of uitgeklaapt) van de knop niet bepalen. Het aria-expanded attribuut staat namelijk niet op de button-elementen, maar op de li-elementen ingesteld.

Dit kan worden opgelost door **aria-expanded** op de knoppen te gebruiken om de status aan te geven in plaats van op de li-elementen.

## Afbeeldingen



Menu item "Uw profiel" uitgeklaapt

Menu item "Direct naar" uitgeklaapt

## Bevinding RDN-18.F15

Technisch

Medium

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staan diverse knoppen die een icoon met een 'i' bevatten. Het gaat om de knoppen met het label "Uitleg" onder de koppen "Uw gegevens" en "RDW-bevoegdheden". Als er over de knoppen wordt gegaan met de muisaanwijzer of als deze toetsenbordfocus krijgen, klapt de tooltip uit. Deze tooltip heeft geen rol. Hierdoor is de inhoud niet beschikbaar voor hulpsoftware. Ook kan software de status niet bepalen.

Voorzie de tooltip van een juiste rol ( `role="tooltip"` ) en koppel deze via `aria-describedby` aan het element waar de tooltip bij hoort. Zo kunnen ook gebruikers van hulpsoftware de inhoud waarnemen. Zorg er dan ook voor dat de status verandert bij openen of sluiten (bijvoorbeeld met `aria-expanded="true/false"` ).

## Afbeeldingen



Uitgeklapte tooltip

## Bevinding RDN-18.F16

Technisch

Medium

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staan formulieren onder de kop "Uw gegevens". Bij het wijzigen van het "Correspondentieadres", "Mobiël nummer" en "E-mailadres" via de "Wijzigen" knop (potlood icoon), wordt het formulier uitgeklapt. Software kan de status (in- of uitgeklapt) niet bepalen.

Dit kan worden opgelost door `aria-expanded` op de knoppen te gebruiken om de status aan te geven.

## Afbeeldingen



"Wijzigen" knop opent formulier

AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

### Bevinding RDN-18.F22

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staan formulieren onder de kop "Uw gegevens". Bij activatie van de "Wijzigen" knop bij "Correspondentieadres", "Mobiel nummer" en "Uw e-mailadres" worden de formulieren getoond. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnt de melding "Er is een onverwachte fout opgetreden." in beeld en blijft de focus op de "Wijzigingen opslaan" knop staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval.

Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en de foutmelding programmatisch te koppelen aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding wordt meegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt.

### Bevinding RDN-18.F23

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx> staat een formulier onder de kop "Pincode wijzigen/resetten". Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnt de melding "Mislukt" in beeld en blijft de focus op het veld met het label "Herhaal uw nieuwe pincode:" staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval.

Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het

html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en de foutmelding programmatisch te koppelen aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding wordt meegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://keurmeesterinformatie.gatrdw.nl/default.aspx>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 140 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 143
- NVDA, versie 2025.1 in combinatie met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024
- PDF-XChange Editor, versie 10.5

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.