



WCAG 2.2 AA onderzoek mijn.rdw.nl 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: RDW

Website: mijn.rdw.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 11 december 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	24
Principe 2: Bedienbaar	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	32
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	33
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	34
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	46
Principe 3: Begrijpelijk.....	49
Richtlijn 3.1: Leesbaar	49
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	50
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	52
Principe 4: Robuust.....	55
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	55
Steekproef	58
Overige onderzoeksdetails	59
Gebruikte technieken.....	59
User agents en andere software	59
Afhankelijke technologie	59
Over Cardan.....	59

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 09 december 2025 en 11 december 2025. Er wordt voldaan aan **39 van 56 succescriteria** (69 %). Onze onderzoeker heeft **39 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **9 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Op de website is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. En is het mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinde mensen. Via alternatieve teksten kan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. En niet alle content is met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Ook klopt de volgorde van de toetsenbordfocus niet overal. De tabtoets kan worden gebruikt om over de pagina te navigeren, de interactieve elementen op de pagina krijgen dan in een bepaalde volgorde de toetsenbordfocus. De volgorde waarin dit nu gebeurt is op sommige pagina's niet logisch.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Feedback van onderzoeker

De website is best goed qua visueel toegankelijkheid (contrast, reflow, inzoomen van tekst). In de code gaat er veel mis. Ik heb de problemen zo duidelijk als mogelijk beschreven zodat die snel teruggevonden kunnen worden, succes ermee!

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://mijn.gatrdw.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.rdw.nl/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://ovi.rdw.nl/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://schorsen.rdw.nl/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://tenaamstellingscodeaanvragen.rdw.nl/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	9 / 11	0 / 0	16 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 6	0 / 0	10 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	0 / 0	12 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	0 / 0	1 / 3
Totaal	22 / 32	17 / 24	0 / 0	39 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

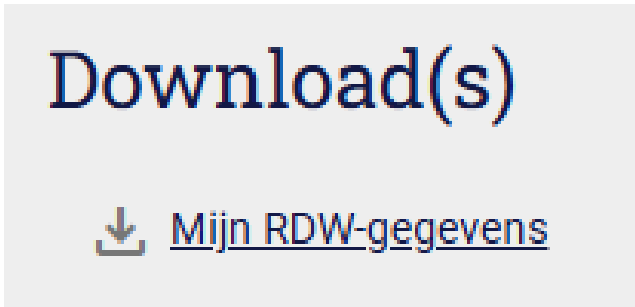
Bevinding RDN-27.F33

 Content Laag

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=dbaaa4d4-c4a2-489d-a8a1-c80ac51237c0> staat bij de link "Mijn RDW-gegevens" een icoon van een pijl die naar beneden wijst. Deze geeft de aan dat de link iets laat downloaden. Het icoon is echter niet voorzien van een tekstalternatief. De link krijgt geen context uit de koptekst boven, dus kan dit niet worden meegenomen als tekstalternatief.

Voeg "downloaden" toe aan de programmatische linknaam "Mijn RDW-gegevens" ("Mijn RDW-gegevens downloaden"). Deze aanvullende tekst mag visueel verborgen zijn.

Afbeeldingen

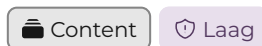


Icoontje bij link

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking RDN-27.F31

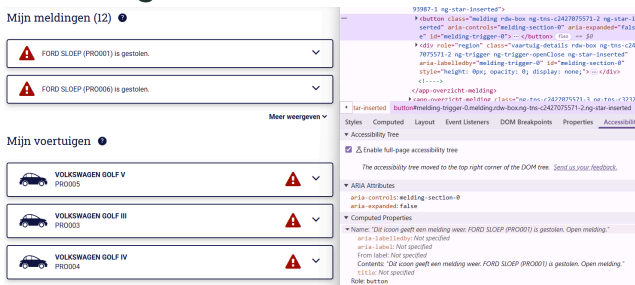


Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> staan icoontjes met een driehoek en een uitroepteken. Deze hebben tekstalternatieven via de knoppen, van "Dit icoon geeft een melding weer". Dit is overbodig omdat de naam van de knop de tekst "Open melding" al bevat.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

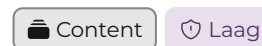
Verwijder "Dit icoon geeft een melding weer" van de naam van de knop.

Afbeeldingen



Driehoek icoontjes met code erbij

Opmerking RDN-27.F32



Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> staat de uitklapbare knop "Volkswagen Golf V PRO005...". Deze knop opent meer content met, onder andere, een uitroepteken bij de tekst "Verbod tot rijden op de weg". Het tekstalternatief hiervan wordt dubbelop aangegeven, omdat de icoon ook een aria-label heeft van, "Voertuig verboden te rijden melding".

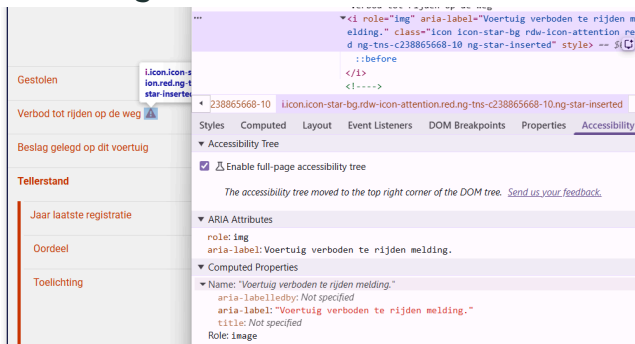
Een vergelijkbaar probleem komt meer voor, bijvoorbeeld onder "Volkswagen Golf IV PRO004...", bij de tekst "Gestolen" heeft het uitroepteken het tekstalternatief "Voertuig gestolen melding".

Dit komt ook op pagina's <https://mijn.gatrdw.nl/voertuiggegevens> en <https://mijn.gatrdw.nl/>

[vaartuiggegevens](#) voor.

Verwijder "Voertuig verboden te rijden melding" van het tekstalternatief van de icoon. Vervang dit eventueel met "Belangrijk" of iets dergelijks.

Afbeeldingen



Icoontje met code erbij

Opmerking RDN-27.F35

Content

Laag

Het volgende wordt niet afgekeurd, omdat de website bestaat als alternatief van het document. Het kan wel verbeterd worden.

In het onderzochte PDF-document staat bovenin het logo van RDW. Dit logo is als afbeelding getagd en heeft een goed tekstalternatief. Het logo staat op alle andere pagina's en heeft hier ook een tekstalternatief. Dit is niet gewenst omdat dit de leesvolgorde kan onderbreken.

Zorg ervoor dat de logo's op pagina's 2, 3 en 16 worden als **artifact** getagd.

Afbeeldingen



Logo staat dubbel in de code

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding RDN-27.F37

Technisch

Medium

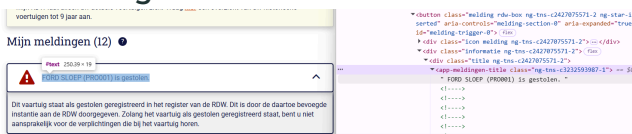
Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> staan uitklapbare knoppen, bijvoorbeeld onder de koptekst "Mijn meldingen...". De tekst van deze knoppen, bijvoorbeeld "Ford Sloep (PRO001) is gestolen" zegt iets over de uitgeklapte tekst, dus moet het als koptekst opgemaakt worden. Momenteel staat het als gewone tekst op de pagina.

Dit geldt ook voor de uitklapbare elementen onder de koptekst "Veelgestelde vragen".

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Gebruik hier eventueel een h3-element voor.

Afbeeldingen



Betreffende tekst met code erbij

Bevinding RDN-27.F38

TechnischMedium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> staat de uitklapbare knop "Volkswagen Golf V PRO005...". Deze knop opent meer content die niet helemaal correct in de code is opgemaakt.

De items "Er zijn 3 terugroepacties" inclusief links, en "APK-vervaldatum 01-01-2050" zijn opgemaakt als twee aparte lijstitems maar zonder omringend ul-element. Dit geldt ook voor de items "Geschorst Nee" en "WAM verzekerd Ja".

De items die volgen hebben wel een omringend ul-element, maar dit ul-element bevat ook div-elementen die niet toegestaan is.

De tekst "Tellerstand" staat onterecht als lijstitem en ook onterecht opgemaakt met een strong-element. Dit geeft nadruk op de voorgelezen tekst en is niet de bedoeling.

Ook staan de links "Schorsing aanvragen" en "Tenaamstellingscode aanvragen" die visueel een relatie met elkaar hebben, maar dit komt niet terug in de code.

Dit komt onder meerdere uitklapbare knoppen voor, en ook op andere pagina's.

Verander de ongestructureerde lijstitems naar een correcte opmaak met behulp van een geneste lijst of een description list. Gebruik een `<dl>` voor termen en definities, zoals "Er zijn 3 terugroepacties." met de bijbehorende links als aparte dd-elementen, of "Er zijn 3 terugroepacties." als li-element met de links als een geneste lijst eronder. Zorg ervoor dat elk lijstitem zich in een correct `` of `` bevindt zonder ongepaste div-elementen. Dit maakt de informatie duidelijker en beter gestructureerd voor gebruik door screenreaders.

De tekst "Tellerstand" kan eventueel een koptekst zijn van een aparte lijst of description list.

Gebruik ook geen strong-element om tekst vetgedrukt te maken, dit mag met CSS gedaan worden.

Zorg ervoor dat de links "Schorsing aanvragen" en "Tenaamstellingscode aanvragen" in een lijst (ul- en li-elementen) komen te staan.

Afbeeldingen

```

...
<div role="region" class="voertuig-details rdw-box ng-tns-c238865668-9 ng-trigger ng-trigger-openClose ng-star-inserted" aria-labelledby="voertuig-trigger-PRO005" id="voertuig-section-PRO005" style="display: block;" == $0
  <div class="rdw-top-detail-row top ng-tns-c238865668-9" <flex>
    <li class="rdw-top-detail-info left ng-tns-c238865668-9">
      <flex>
        <span class="ng-tns-c238865668-9">...</span>
        <span class="ng-tns-c238865668-9 ng-star-inserted" style">...</span>
        <span class="ng-tns-c238865668-9 ng-star-inserted" style">...</span>
        <span class="ng-tns-c238865668-9 ng-star-inserted" style">...</span>
      </li>
    </div>
    <div class="voertuig-icon ng-tns-c238865668-9">...</div>
  </div>
  <div class="rdw-top-detail-row bottom ng-tns-c238865668-9">
    <flex>
      <li class="rdw-top-detail-info left ng-tns-c238865668-9">...</li>
      </div>
      <li class="rdw-top-detail-info ng-tns-c238865668-9 ng-star-inserted" style">...</li>
    </div>
  </div>
  <ul class="ng-tns-c238865668-9">
    <div class="rdw-detail-row ng-tns-c238865668-9">...</div>
    <div class="rdw-detail-row ng-tns-c238865668-9">...</div>
    <div class="rdw-detail-row ng-tns-c238865668-9">...</div>
    <div class="ng-tns-c238865668-9 ng-star-inserted" style">
      <div class="rdw-detail-row ng-tns-c238865668-9">
        <li class="rdw-detail-row-info ng-tns-c238865668-9">
          <flex>
            <span class="orange ng-tns-c238865668-9">
              <strong class="ng-tns-c238865668-9">Tellerstand</strong>
            </span>
            <span class="ng-tns-c238865668-9"></span>
          </li>
        </div>
      </div>
    </div>
  </ul>

```

Code van uitgeklapte knop

Mijn voertuigen

VOLKSWAGEN GOLF V PRO005	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Er zijn 3 terugroepacties. ⚠️</p> <ul style="list-style-type: none"> Details terugroepactie 01-01-2016 Details terugroepactie 01-01-2017 Details terugroepactie 01-01-2018 </div> <div> <p>APK-vervaldatum</p> <p>01-01-2050</p> </div> </div>	
	
<p>Geschorst</p> <p>Nee</p>	<p>WAM verzekerd</p> <p>Ja</p>
<p>Gestolen</p> <p>Nee</p>	
<p>Verbod tot rijden op de weg</p> <p>Nee</p>	
<p>Beslag gelegd op dit voertuig</p> <p>Nee</p>	
<p>Tellerstand</p>	
<p>Jaar laatste registratie</p> <p>2017</p>	
<p>Oordeel</p> <p>Logisch</p>	
<p>Toelichting</p> <p>De reeks tellerstanden van dit voertuig is oplopend. De geregistreerde tellerstanden zijn telkens hoger dan de daarvoor geregistreerde tellerstand en daarmee is het oordeel van de RDW dat de tellerstand logisch verklaarbaar is.</p>	
<p>Meer voertuiggegevens</p>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Schets en aanpak Totaalinstelling </div>	

Uitgeklapte content onder knop

Bevinding RDN-27.F39

Technisch
Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> onder de koptekst "Mijn vaartuigen" staan uitklapbare knoppen. Deze laten (visuele) tabellen zien.

Dit zijn opge maakt als lijsten. Dit geeft niet de juiste informatie aan een gebruiker van hulpssoftware.

Dit komt ook op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/vaartuiggegevens> voor.

Gebruik hier tabellen om de informatie op te maken. Dan is een zelfgebouwde scrolbalk ook niet nodig. Het mag wel visueel aangepast worden met CSS.

Afbeeldingen

Motor	1	2	3
Motornummer	12345678901234567890	12345678901234567890	12345678901234567890
Merk & Type	MOTOR_MERK_1 MOTOR_TYPE_1	MOTOR_MERK_2 MOTOR_TYPE_2	MOTOR_MERK_3 MOTOR_TYPE_3
Vermogen	3.679.18 kW/5.000,01 pk	3.679.18 kW/5.000,01 pk	3.679.18 kW/5.000,01 pk
Soort motor	Binnenboord	Binnenboord	Binnenboord

Visuele tabel met code erbij

Bevinding RDN-27.F11



Technisch

Laag

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/download> is er onterecht gebruik gemaakt van een description list, en is het ook niet correct opgemaakt. Er ontbreekt namelijk een dd-element dat hoort bij elk dt-element. Het gaat over de selectievakjes onder de koptekst "Maak uw keuze".

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=dbaaa4d4-c4a2-489d-a8a1-c80ac51237c0> is er ook onterecht gebruik van een description list, onder de koptekst "Download(s)" (onder "Details" gaat dit wel goed).

Hier kunnen fieldset- en legend-elementen gebruikt worden om de informatie over te brengen, maar de description list moet weggehaald worden. De koptekst "Maak uw keuze" geeft wel voldoende informatie aan.

Afbeeldingen

Maak uw keuze

Al mijn gegevens selecteren

Persoonsgegevens

Rijbewijsgegevens

Voertuiggegevens

Vaartuiggegevens

Welk e-mailadres wilt u gebruiken?

Nadat u heeft aangegeven welke gegevens u wilt ontvangen, krijgt Het kan zijn dat u hiervoor opnieuw moet inloggen met uw DigiD.

```

<div class="mb-2 ng-star-inserted">
  <dt>
    <eds-checkbox elementId="download-all-data" name="allData"
      FormControlName="allData" labelIdBy="allData" class="group
      ng-untouched ng-pristine ng-valid">
    <div class="mb-2.5 text-blue group-rdw-invalid-border-1-4
      group-rdw-invalid-border-variant group-rdw-invalid-rounded g
      roup-rdw-invalid-pl-2.5">
      <!-->
      <label class="group leading-[18px] block relative pl-[30
      px] cursor-pointer text-[15px] select-none [&disabled]:t
      xt-grijs-tint5 [&.disabled]:cursor-not-allowed mb-3">
      </label>
      </div>
    </eds-checkbox>
    </dt>
    <dt class="mt-2">
      <!-->
    <eds-class="line ng-star-inserted">
    <dt class="mt-2 ng-star-inserted">
  </div>

```

Betreffende elementen (description list) met code erbij

Bevinding RDN-27.F40



Content

Laag

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> onder de koptekst "Mijn persoonsgegevens" staat een adres. Deze is opgesplitst in aparte div-elementen. Dit is niet correct. De regels hebben momenteel geen relatie met elkaar.

Gebruik hier één div (of liever een p-element), met de regels opgesplitst met br-elementen.

Afbeeldingen

Mijn persoonsgegevens

Burgerservicenummer: 900023338

Eleonora van der Punk

RDW WEG 272 A WW

9718 PV

GRONINGEN

NEDERLAND

```

<div class="naam">Eleonora van der Punk</div>
<div>RDW WEG 272 A WW</div>
<div>9718 PV</div>
<div>GRONINGEN</div>
<div>NEDERLAND</div>
</div>
<!-->
<eds-spinner class="customizedSpinner">
<eds-notification type="error">

```

Adres met de code erbij

Bevinding RDN-27.F41

Technisch
Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> onder de koptekst "Mijn rijbewijs" staat informatie zoals "Rijbewijsnummer" en het bijbehorende nummer "8873903791". Deze informatie is opgemaakt met span-elementen. Daardoor heeft de tekst "Rijbewijsnummer" (bijvoorbeeld) geen relatie met de tekst erbij, "8873903791".

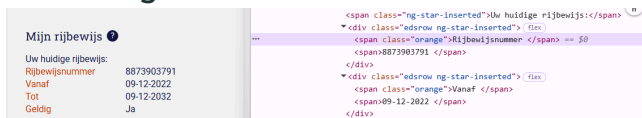
Gebruik een description list (`<dl>`) om de relatie te verduidelijken. Dit zorgt ervoor dat de informatie logisch is gestructureerd en toegankelijker wordt voor gebruikers van schermlezers. Een voorbeeld zou zijn:

```
<dl>
  <dt>Rijbewijsnummer</dt>
  <dd>8873903791</dd>
  <dt>Vanaf</dt>
  <dd>09-12-2022</dd>
</dl>
```

Deze aanpak maakt de relatie tussen de termen duidelijk en verbetert de toegankelijkheid van de pagina.

Nog een oplossing is het gebruik van een tabel.

Afbeeldingen



Rijbewijsnummer enzo. met code erbij

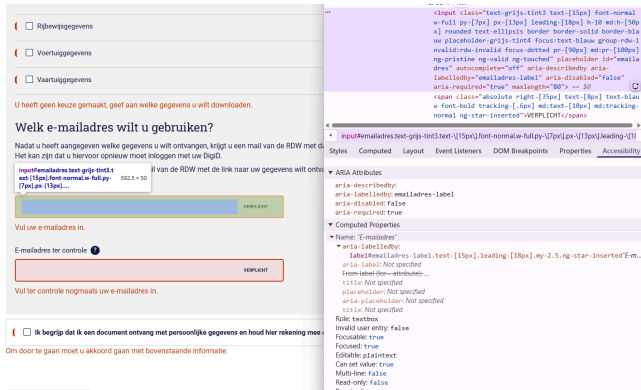
Bevinding RDN-27.F25

Technisch
Medium

Op de pagina <https://mijn.gatrdw.nl/download> staat een formulier. Als meerdere velden niet, of niet correct, zijn ingevoerd, verschijnen meerdere meldingen. Deze meldingen zijn niet programmatisch gekoppeld aan de bijhorende invoervelden. Dit is belangrijk voor blinde gebruikers die schermlezers gebruiken om de pagina te navigeren. Ze kunnen namelijk niet waarnemen welke fouten bij de velden staan. Ook staat er geen aria-invalid-attribuut op de velden.

Dit kan worden opgelost met een aria-describedby-attribuut op de betreffende velden dat de foutmelding bevat.

Afbeeldingen



Betreffend veld met code erbij

Bevinding RDN-27.F42

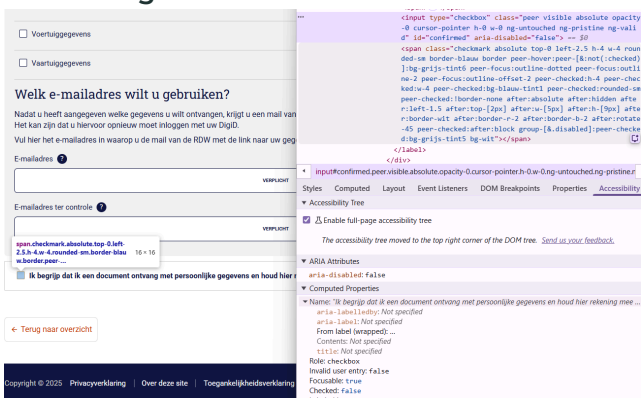
Technisch Hoog

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/download> staat een selectievakje bij de tekst "Ik begrijp dat ik een document ontvang...". In de code is dit vakje wel gekoppeld aan de tekst, maar wordt voorgelezen als "leeg". Er gaat dus hier iets mis in de code. Het lijkt dat het span-element is gebruikt als selectievakje maar dan verborgen met `hidden` of iets dergelijks.

Het vakje is ook verplicht om aan te vinken maar dit wordt niet aangegeven in de code. Dit kan met een `aria-required`-attribuut.

Zorg ervoor dat het vakje wordt correct voorgelezen, bijvoorbeeld als "selectievakje, uitgeschakeld, Ik begrijp dat ik een document ontvang met persoonlijke gegevens en houd hier rekening mee als ik dit ga downloaden op een computer die niet van mij is, vereist".

Afbeeldingen



Vakje met code erbij

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking RDN-27.F43

Content Laag

Op de pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> bevinden zich teksten die volledig in hoofdletters opgemaakt zijn. Afhankelijk van de instellingen van iemands hulpsoftware worden deze teksten als afkortingen gepresenteerd. Bijvoorbeeld de tekst op de uitklapbare knoppen, "FORD SLOEP...".

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Het advies is om deze teksten niet met enkel hoofdletters op te maken. Mocht dit toch de voorkeur hebben dan kan dit met CSS gedaan worden in plaats van de teksten zelf uit hoofdletters te laten bestaan.

Afbeeldingen



Tekst met hoofdletters

Opmerking RDN-27.F36

Content

Laag

Het volgende wordt niet afgekeurd, omdat de website bestaat als alternatief van het document. Het kan wel verbeterd worden.

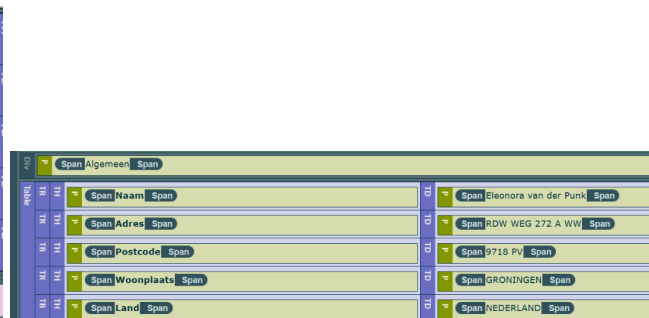
Het onderzochte PDF-document is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- Op pagina 1 staat de tekst "Algemeen" boven de tabel. Deze tekst is niet als kop of als caption getagd. Dit komt meer voor bij andere tabellen.
- Onderaan elke pagina staat de tekst "Dit bestand is digitaal gewaarmerkt door de RDW en ondertekend met een verifieerbare digitale handtekening. Dit pdf-rapport is afgegeven op 08-12-2025 om 14:20 door de RDW." Deze tekst komt niet terug in de tags, gebruik hier eventueel een p-element of documentfooter voor. Zorg ervoor dat het maar 1 keer wordt voorgelezen, en niet aan het eind van elke pagina.
- Op het einde van de codelaag (tags) van de PDF staat een invoerveld. Dit komt niet terug in het document dus moet het verwijderd worden.

Afbeeldingen



Veld aan het einde van het document



Code van tekst boven tabel op pagina 1

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulierelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit

bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "[Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#)" op [W3.org](#).

Bevinding RDN-27.F8

Technisch

Laag

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/download> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut heeft de waarde "off" op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- E-mailadres `autocomplete="email"`
- E-mailadres ter controle `autocomplete="email"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen



Betreffend veld met code erbij

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking RDN-27.F9

 Design


 Laag

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> onder de koptekst "Mijn meldingen..." staan uitklapbare knoppen. Hierin staan links in lopende tekst die alleen te onderscheiden zijn door een andere kleur. Er is geen andere manier gebruikt om aan te geven dat dit links zijn, waardoor niet iedereen dit waar kan nemen.

Hier heeft de linktekst een contrast met de omringende tekst van 3,3:1. Dit is voor dit succescriterium voldoende, daarom wordt het niet afgekeurd.

Het advies is om dit soort links in lopende tekst altijd te onderstrepen, zodat het duidelijker is dat dit links zijn.

Afbeeldingen

Mijn meldingen (12) 

 Terugroepactie VOLKSWAGEN GOLF V (PRO005) van 01-01-2018. 
Voor dit voertuig staat een terugroepactie open. U moet (nog) reageren op de uitnodiging van de voertuigfabrikant. Bekijk de terugroepactie in het terugroepregister . 
 Terugroepactie VOLKSWAGEN GOLF V (PRO005) van 01-01-2017. 
Voor dit voertuig staat een terugroepactie open. U moet (nog) reageren op de uitnodiging van de voertuigfabrikant. Bekijk de terugroepactie in het terugroepregister . 

Links in de lopende tekst

A**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen


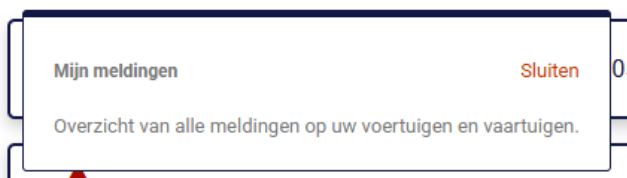
Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking RDN-27.F2

 Design  Laag

Op de website staan meerdere vraagteken-knoppen die popups laten zien, bijvoorbeeld op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> bij de koptekst "Mijn meldingen..." (met de naam "mijn meldingen tooltip"). Binnen de popups is een grijze tekst (**rgb(119, 119, 119)**) gebruikt. Tegen de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**) is het contrast nét onder 4,5:1 (4,47:1).

Dit wordt als 4,5:1 beoordeeld, maar het advies is om dit contrast iets te verhogen, zodat het meer dan 4,5:1 wordt.

Afbeeldingen**Mijn meldingen (12) **

Popup met grijze tekst

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking RDN-27.F5
 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> onder de koptekst "Mijn rijbewijs" staat een tabel. Na het herschalen (400% inzoomen) van de pagina valt de kolom "Categorie" iets dichterbij de kolom "Vanaf" en verschuift het een klein beetje. De kolommen worden dan iets minder leesbaar, maar het heeft geen grote invloed op de leesbaarheid, daarom wordt het niet afgekeurd. Het kan wel verbeterd worden.

Afbeeldingen

Categorieën huidig rijbewijs:

Categorie	Vanaf	Tot
 AM	09-12-2022	09-12-2032
 B	09-12-2022	09-12-2032

Herschaalde tabel

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlkenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit

verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding RDN-27.F6

Technisch

Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> onder de koptekst "Mijn vaartuigen" staan uitklapbare knoppen. Deze laten (visuele) tabellen zien.

Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, vallen de motornummers buiten de rand van de kolommen die ze bij horen. Het is niet meer makkelijk te zien welke motornummer bij welke kolom hoort.

Dit komt ook op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/vaartuijgegevens> voor.

Afbeeldingen

2	3	4
1234567890	1234567890	1234567890
MOTOR_MERK_2 MOTOR_TYPE_2	MOTOR_MERK_3 MOTOR_TYPE_3	MOTOR_MERK_4 MOTOR_TYPE_4
3.679,18 kW/5.000,01 pk	3.679,18 kW/5.000,01 pk	3.679,18 kW/5.000,01 pk
Buitenboord	Buitenboord	Buitenboord

Kleur- en motorwijziging doorgeven

Registratie vaartuig beëindigen

Vershoven regels

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding RDN-27.F21

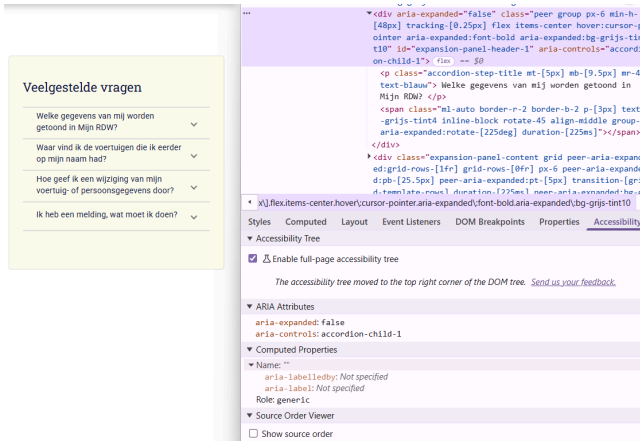
 Technisch

 Hoog

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> onder de koptekst "Veelgestelde vragen" staan meerdere uitklapbare elementen. Dit zijn niet-standaard interactieve componenten. Deze zijn niet te bedienen met het toetsenbord.

Door gebruik te maken van standaard HTML-elementen zoals knoppen en links kan in veel gevallen het probleem met de toetsenbordbediening worden opgelost.

Afbeeldingen



Betreffende elementen met code erbij

Bevinding RDN-27.F50



report.impact.critical

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/download> staat een selectievakje bij de tekst "Ik begrijp dat ik een document ontvang...". In de code is dit vakje wel gekoppeld aan de tekst, maar wordt voorgelezen als "leeg". Er gaat dus hier iets mis in de code. Het vakje kan niet geactiveerd met het toetsenbord worden als de schermlezer aan staat.

Zorg ervoor dat het vakje wordt correct voorgelezen en dat het geactiveerd kan worden als de schermlezer aan staat.

Afbeeldingen

Ik begrijp dat ik een document ontvang met persoonlijke gegevens en houd hier rekening mee als ik dit ga downloaden op een computer die niet van mij is.

Vakje

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding RDN-27.F13

 Technisch

 Laag

Op de website is een skiplink wel aanwezig. Deze gaat echter naar de pagina <https://mijn.gatrdw.nl/> op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht>, en op de andere pagina's heeft de link (a-element) geen href-waarde, daarom gaat het nergens heen.

De skiplink moet ook in beeld verschijnen zodra het de focus krijgt, dit is nu niet het geval.

Ook moet het de eerste link op de pagina zijn, dit is ook niet het geval.

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=dbaaa4d4-c4a2-489d-a8a1-c80ac51237c0> is het helemaal niet aanwezig.

Zorg ervoor dat de skiplink een geldige **href**-waarde heeft op alle pagina's, zodat gebruikers altijd kunnen overspringen naar de hoofdinhoud. Daarnaast moet de skiplink zichtbaar zijn wanneer deze de focus ontvangt, bijvoorbeeld door de stijl aan te passen met CSS, zodat deze opvalt. Gebruik eigenschappen zoals **:focus** in de CSS om de weergave te verbeteren. Zorg ervoor dat het ook de eerste link op de pagina in de code is.

Afbeeldingen

```
... <a href onclick="return false;" accesskey="k" class="sr-only sr-only-focusable btn btn-link rdw-eds-link-skip">Direct naar content</a> == $0
```

Code van de skiplink

A**Succescriterium 2.4.2: Paginatitel**

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

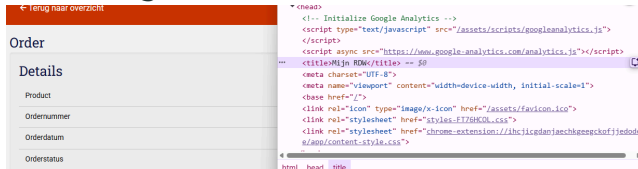
Bevinding RDN-27.F3

Content

Medium

Pagina <https://mijn.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=dbaaa4d4-c4a2-489d-a8a1-c80ac51237c0> heeft de titel "Mijn RDW". Dit is geen beschrijvende paginatitel.

Zorg ervoor dat de paginatitel beschrijvend is en relevant voor de inhoud. Voor deze pagina moet de titel bijvoorbeeld "Order | Download Mijn RDW-gegevens | Mijn RDW" zijn. Dit helpt gebruikers om beter te begrijpen waar de pagina over gaat. Pas het title-element in de headsectie van de HTML aan om dit op te lossen.

Afbeeldingen

Title-element van de pagina

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking RDN-27.F4

Technisch

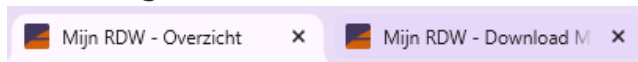
Laag

Bij (bijna) alle pagina's staat de organisatiennaam vooraan in de titel, en wordt de organisatiennaam gescheiden van het onderwerp met een koppelteken (-).

Het is beter om de naam van de organisatie achteraan de paginatitel te zetten. Deze volgorde is internationaal gebruikelijk. Daarnaast is het handiger om het onderwerp vooraan te zetten, want dan is dit gelijk duidelijk als er meerdere tabbladen open staan. Verder is het beter om het scheidingsteken | te gebruiken. Het koppelteken - wordt namelijk door screenreaders vaak

voorgelezen als "minteken".

Afbeeldingen



Paginatitels in de browserbalk

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding RDN-27.F16

Technisch Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> staat de koptekst "Mijn meldingen...". Deze koptekst is niet interactief maar kan focus ontvangen vanwege een `tabindex="0"`. Dit is niet de bedoeling en geen logische focus volgorde.

Dit komt meer op deze en andere pagina's voor.

Verwijder de `tabindex="0"` van de koptekst "Mijn meldingen..." om te voorkomen dat deze focus kan ontvangen.

Bevinding RDN-27.F26

Technisch Laag

Onderaan pagina <https://mijn.gatrdw.nl/voertuiggegevens> staat de knop "Terug naar overzicht". De toetsenbordfocus gaat twee keer over deze knop vanwege een `tabindex="0"` op het omringende element. Dit is niet de bedoeling en geen logische volgorde.

Dit komt ook op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/vaartuiggegevens> voor.

Zorg ervoor dat de knop geen `tabindex="0"` heeft op het omringende element. Verwijder deze

tabindex om te voorkomen dat de toetsenbordfocus twee keer over de knop gaat.

Afbeeldingen



Bevinding RDN-27.F17

Technisch

Medium

Op de pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> onder de koptekst "Mijn meldingen..." staat de knop "Meer weergeven". Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnen er meer meldingen. De focus moet dan naar deze nieuw verschijnende content gaan. Dit is momenteel niet het geval, het volgende item in de focusvolgorde is de koptekst "Mijn voertuigen".

Zorg ervoor dat de toetsenbordfocus naar de nieuw verschijnende content gaat.

Afbeeldingen



Mijn voertuigen



Voorbeeld van waar dit op de pagina gebeurt

Bevinding RDN-27.F18

Technisch

Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> bij de koptekst "Mijn meldingen..." staat een vraagteken-knop die een popup laat zien, met de naam "mijn meldingen tooltip".

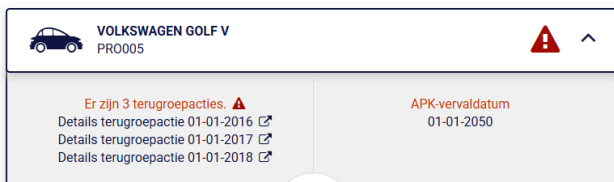
Als de gebruiker deze open maakt en vervolgens een uitklapbare knop (zoals "Terugroepactie Volkswagen Golf V (PRO005)...") activeert, verspringt de toetsenbordfocus terug naar de vraagteken-knop. Dit is geen logische volgorde.

Dit komt meer op de pagina voor.

Het is goed dat de popup sluit wanneer een uitklapbare knop geactiveerd wordt. Echter moet de focus op de uitklapbare knop blijven als dit gebeurt.

Afbeeldingen

Mijn voertuigen 



Knop werd uitgeklikt, vraagteken-knop kreeg focus

Bevinding RDN-27.F19

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> onder de koptekst "Veelgestelde vragen" staan meerdere uitklapbare elementen. Wanneer deze elementen zijn ingeklapt en een gebruiker navigeert met het toetsenbord door de pagina, gaat de focus langs de links in de ingeklapte inhoud. Dit is geen logische focusvolgorde.

Zorg dat de focus niet langs de links van de inhoud van de uitklapbare elementen gaat als deze elementen zijn ingeklapt.

Afbeeldingen



Voorbeeld van welk element de focus heeft (visuele verborgen link)

Bevinding RDN-27.F27

 Technisch

 Medium

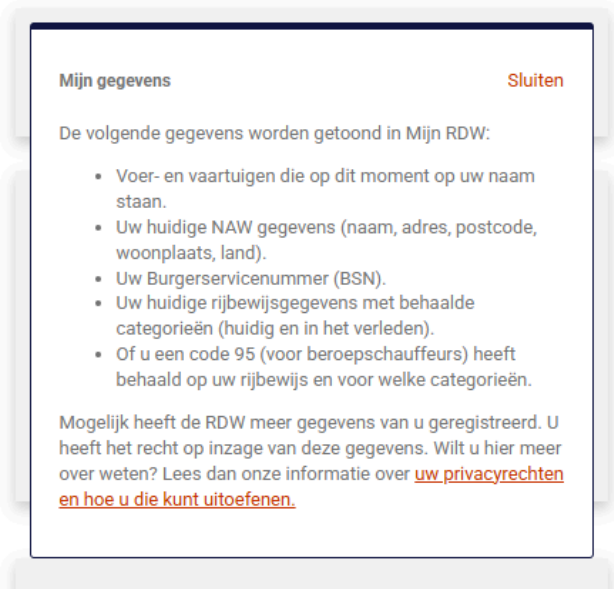
Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> bij de koptekst "Mijn gegevens" staat een vraagteken-knop die een popup laat zien, met de naam "mijn gegevens tooltip".

Als de gebruiker deze open maakt, bedekt het de knop "Download mijn gegevens". De knop kan focus krijgen zonder dat de popup sluit. Dit is geen logische focus volgorde.

Zorg ervoor dat de popup sluit zodra het veld de focus krijgt.

Afbeeldingen

Mijn gegevens



Popup bedekt knop

Bevinding RDN-27.F24

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/download> bij het label "E-mailadres" staat een vraagteken-knop die een popup laat zien, met de naam "emailadres tooltip".

Als de gebruiker deze open maakt, bedekt het het veld "E-mailadres". De gebruiker kan hierin typen zonder dat de popup sluit. Dit is geen logische focus volgorde.

Zorg ervoor dat de popup sluit zodra het veld de focus krijgt.

Afbeeldingen



Typen in het veld terwijl popup open staat

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding RDN-27.F44 Technisch Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> staat de uitklapbare knop "Volkswagen Golf V PRO005...". Deze knop opent meer content met, onder andere, de links "Meer voertuiggegevens", "Schorsing aanvragen" en "Tenaamstellingscode aanvragen".

Dit komt onder meerdere uitklapbare knoppen voor, en ook op andere pagina's.

Dit kan in verschillende manieren opgelost worden. De tekst van de knop, bijvoorbeeld "Volkswagen Golf V PRO005" mag (visueel verborgen) toegevoegd aan de link worden, bijvoorbeeld "Meer voertuiggegevens van Volkswagen Golf V PRO005". Of kan de tekst van de knop gekoppeld aan de link worden met behulp van aria-labelledby.

Afbeeldingen

VOLKSWAGEN GOLF V
PRO005

Er zijn 3 terugroepacties. ⚠️
 Details terugroepactie 01-01-2016 [↗](#)
 Details terugroepactie 01-01-2017 [↗](#)
 Details terugroepactie 01-01-2018 [↗](#)

APK-vervaldatum
01-01-2050

Geschorst
Nee

WAM verzekerd
Ja

Gestolen
Nee

Verbod tot rijden op de weg
Nee

Beslag gelegd op dit voertuig
Nee

Tellerstand

Jaar laatste registratie
2017

Oordeel
Logisch

Toelichting
De reeks tellerstanden van dit voertuig is oplopend. De geregistreerde tellerstanden zijn telkens hoger dan de daarvoor geregistreerde tellerstand en daarmee is het oordeel van de RDW dat de tellerstand logisch verklaarbaar is.

[Meer voertuiggegevens ↗](#)

Schorsing aanvragen [↗](#) Tenaamstellingscode aanvragen [↗](#)

Uitgeklapte knop met betreffende links onderaan

Bevinding RDN-27.F46

[Content](#)

[Laag](#)


Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> staat de uitklapbare knop "Volkswagen Golf V PRO005...". Deze knop opent meer content met, onder andere, een visuele lijst van links onder "Er zijn 3 terugroepacties".


De doelen van deze links wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk.

Dit komt ook op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/voertuiggegevens> voor.


Maak de linktekst zelfstandig begrijpelijk door het doel expliciet te benoemen. Plaats een duidelijk beschrijvende aria-label op de link, bijvoorbeeld: `aria-label="Details terugroepactie 01-01-2016 van Volkswagen Golf V PRO005"`. Of gebruik `aria-labelledby` attributen om de tekst van de knoppen te koppelen aan de links en dit duidelijk te maken.

Afbeeldingen

Mijn voertuigen 


 **VOLKSWAGEN GOLF V**
PR0005

Er zijn 3 terugroepacties. ⚠️

Details terugroepactie 01-01-2016 

Details terugroepactie 01-01-2017 

Details terugroepactie 01-01-2018 

Betreffende links

Bevinding RDN-27.F45

 Content

 Laag


Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=dbaaa4d4-c4a2-489d-a8a1-c80ac51237c0> staat bij de link "Mijn RDW-gegevens" een icoon van een pijl die naar beneden wijst. Deze geeft de aan dat de link iets laat downloaden. Dit is niet duidelijk gemaakt vanuit het linkdoel. De link krijgt namelijk geen context uit de koptekst boven.

Voeg "downloaden" toe aan de programmatische linknaam "Mijn RDW-gegevens", "Mijn RDW-gegevens downloaden". Deze aanvullende tekst mag visueel verborgen zijn.

Afbeeldingen



Download(s)

 Mijn RDW-gegevens

Betreffende link

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding RDN-27.F1

Technisch

Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn.

Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite

hebben om de pagina te bedienen.


Bevinding RDN-27.F14

 Technisch

 Medium

Op de website is een skiplink aanwezig. De skiplink moet in beeld verschijnen zodra het de focus krijgt, dit is nu niet het geval. De focusindicator is ook niet aanwezig op dit moment.

Bevinding RDN-27.F15

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> staat de koptekst "Mijn meldingen...". Deze koptekst is niet interactief maar kan focus ontvangen vanwege een `tabindex="0"`. Dit is niet de bedoeling. De focusindicator op dit moment is ook niet zichtbaar.

Dit komt meer op de pagina voor.

Verwijder de `tabindex="0"` van de koptekst "Mijn meldingen..." om te voorkomen dat deze focus kan ontvangen.

Bevinding RDN-27.F20

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> onder de koptekst "Veelgestelde vragen" staan meerdere uitklapbare elementen. Wanneer deze elementen zijn ingeklapt en een gebruiker navigeert met het toetsenbord door de pagina, gaat de focus langs de links in de ingeklapte inhoud. De focusindicator op dit moment is niet zichtbaar.

Zorg dat de focus niet langs de links van de inhoud van de uitklapbare elementen gaat als deze elementen zijn ingeklapt.

Bevinding RDN-27.F28

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> bij de koptekst "Mijn gegevens" staat een vraagteken-knop die een popup laat zien, met de naam "mijn gegevens tooltip".

Als de gebruiker deze open maakt, bedekt het de knop "Download mijn gegevens". De knop kan focus krijgen zonder dat de popup sluit. De focusindicator op dit moment is niet zichtbaar.

Zorg ervoor dat de popup sluit zodra het veld de focus krijgt.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding RDN-27.F29

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> bij de koptekst "Mijn gegevens" staat een vraagtekenknop die een popup laat zien, met de naam "mijn gegevens tooltip".

Als de gebruiker deze open maakt, bedekt het de knop "Download mijn gegevens". De knop kan focus krijgen zonder dat de popup sluit. Het gefocust element (de knop) op dit moment is niet zichtbaar.

Zorg ervoor dat de popup sluit zodra het veld de focus krijgt.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding RDN-27.F23

 Technisch

 Hoog

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> onder de koptekst "Veelgestelde vragen" staan

meerdere uitklapbare elementen. Dit zijn niet-standaard interactieve componenten. Deze elementen hebben geen toegankelijkheidsnamen en kunnen niet door spraakbedieningssoftware bediend worden.

Door gebruik te maken van standaard HTML-elementen zoals knoppen en links kan in veel gevallen het probleem met de toetsenbordbediening worden opgelost. Zorg ervoor dat de visuele tekst van het element terugkomt in de naam van het element.

Bevinding RDN-27.F47

 Technisch

 Hoog

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/download> staat een selectievakje bij de tekst "Ik begrijp dat ik een document ontvang...". In de code is dit vakje wel gekoppeld aan de tekst, maar wordt voorgelezen als "leeg". Er gaat dus hier iets mis in de code en heeft het eigenlijk geen toegankelijkheidsnaam.

Zorg ervoor dat het vakje wordt correct voorgelezen, en dat de toegankelijkheidsnaam minimaal de zichtbare tekst ontvangt.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met beperkte motorische controle, zoals iemand met Parkinson, artritis of tremoren, kunnen moeite hebben met kleine of dicht bij elkaar staande knoppen. Dit geldt ook voor gebruikers van een stylus, hoofdtracker of spraakbesturing. Ze kunnen per ongeluk de verkeerde knop indrukken of er helemaal niet op klikken. Door klikbare elementen groot genoeg te maken of voldoende ruimte ertussen te laten, wordt alles makkelijker te bedienen. Dit voorkomt frustratie en zorgt ervoor dat alle functies goed bereikbaar zijn.

Bevinding RDN-27.F30

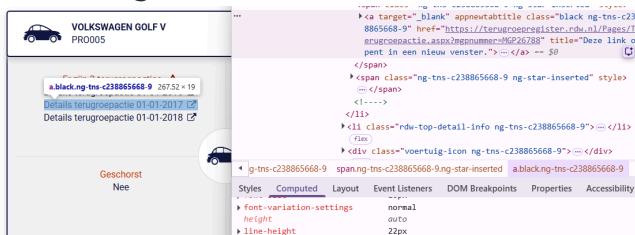
 Technisch

 Medium

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> staat de uitklapbare knop "Volkswagen Golf V PRO005...". Deze knop opent meer content met, onder andere, een visuele lijst van links onder "Er zijn 3 terugroepacties". Elke link heeft een hoogte van 22 pixels. Dit kan voor sommige mensen te klein zijn om op de juiste link te klikken. Dit dient minimaal 24 pixels te zijn.

Voeg bijvoorbeeld extra padding toe om het klikgebied te vergroten.

Afbeeldingen



Link met line-height van 22px

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.


Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding RDN-27.F10

 Content

 Laag

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/download> staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de "Download aanvragen" knop, krijgen de niet-ingevulde verplichte velden en de niet goed ingevulde velden meldingen erbij. Bijvoorbeeld "Vul uw e-mailadres in". Dit zijn in het algemeen geen duidelijke foutmeldingen, maar instructies.

Dit geldt voor de fieldset "Wilt u dat uw BSN wordt meegenomen in het rapport?", de velden onder "Welk e-mailadres wilt u gebruiken?" en het selectievakje "Ik begrijp dat ik een document ontvang...".

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld ... is niet (goed) ingevuld".

De melding "U heeft geen keuze gemaakt..." is wel een goede foutmelding, evenals "De door u ingevulde e-mailadressen zijn niet gelijk".

Afbeeldingen

BSN
In verband met privacywetgeving kunt u ervoor kiezen persoonsgegevens te downloaden

Met BSN Zonder BSN

VERPLICHT

Om door te gaan moet u aangeven of het BSN moet worden meegenomen in het rapport.

Rijbewijsgegevens

Voertuiggegevens

Vaartuiggegevens

Welk e-mailadres wilt u gebruiken?

Nadat u heeft aangegeven welke gegevens u wilt ontvangen, krijgt u een mail van de RDW met de link naar uw gegevens wilt. Het kan zijn dat u hiervoor opnieuw moet inloggen met uw DigiD.

Vul hier het e-mailadres in waarop u de mail van de RDW met de link naar uw gegevens wilt ontvangen wilt.

E-mailadres [?]

VERPLICHT

Vul uw e-mailadres in.

E-mailadres ter controle [?]

VERPLICHT

Vul ter controle nogmaals uw e-mailadres in.

Ik begrijp dat ik een document ontvang met persoonlijke gegevens en houd hier rekening mee.

Om door te gaan moet u akkoord gaan met bovenstaande informatie.

Meldingen bij velden

Bevinding RDN-27.F12

Technisch

Medium

Op de pagina <https://mijn.gatrdw.nl/download> staat een formulier. Als meerdere velden niet, of niet correct, zijn ingevoerd, verschijnen meerdere meldingen. Deze meldingen zijn niet gekoppeld aan de bijhorende invoervelden. Dit is belangrijk voor blinde gebruikers die schermlezers gebruiken om de pagina te navigeren. Ze kunnen namelijk niet waarnemen welke fouten bij de velden staan. Ook staat er geen aria-invalid-attribuut op de velden.

Dit kan worden opgelost met een aria-describedby-attribuut op de betreffende velden dat de foutmelding bevat.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding RDN-27.F22

 Technisch

 Hoog

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht> onder de koptekst "Veelgestelde vragen" staan meerdere uitklapbare elementen. Dit zijn niet-standaard interactieve componenten. Deze hebben geen namen en rollen.

De status is al aangegeven door een aria-expanded waarde, dit is goed.

Door gebruik te maken van standaard HTML-elementen zoals knoppen en links kan in veel gevallen het probleem met de toetsenbordbediening worden opgelost. Zorg ervoor dat de visuele tekst van het element terugkomt in de naam van het element.

Afbeeldingen

Uitgeklapt element met code erbij

Bevinding RDN-27.F48

Technisch

Hoog

Op pagina <https://mijn.gatrdw.nl/download> staat een selectievakje bij de tekst "Ik begrijp dat ik een document ontvang...". In de code is dit vakje wel gekoppeld aan de tekst, maar wordt voorgelezen als "leeg". Er gaat dus hier iets mis in de code, waardoor het vakje geen naam, rol of status (uit- of aangevinkt) heeft.

Zorg ervoor dat het vakje wordt correct voorgelezen, bijvoorbeeld als "selectievakje, uitgeschakeld, Name: "Ik begrijp dat ik een document ontvang met persoonlijke gegevens en houd hier rekening mee als ik dit ga downloaden op een computer die niet van mij is, vereist".

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de

elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding RDN-27.F49

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://mijn.gatrdw.nl/download> staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnen meldingen in beeld en blijft de focus op het veld met een fout of op de "Download aanvragen" knop staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval.

Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live=polite` of `role="status"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://mijn.gatrdw.nl/overzicht>
- <https://mijn.gatrdw.nl/download>
- <https://mijn.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=dbaaa4d4-c4a2-489d-a8a1-c80ac51237c0>
- <https://mijn.gatrdw.nl/voertuiggegevens>
- <https://mijn.gatrdw.nl/vaartuiggegevens>
- <https://mijn.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=dbaaa4d4-c4a2-489d-a8a1-c80ac51237c0&shipmentLabel=Mijn%20RDW-gegevens&profileType=BSN&modified=1765271655223>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 142 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 144
- Microsoft Edge, versie 140
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.