

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA  
voertuigoverschrijven.rdw.nl

**Opdrachtgever:** RDW  
**Website:** voertuigoverschrijven.rdw.nl  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 30 juni 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>9</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>12</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>28</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>38</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>44</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>46</b>
Volledige steekproef.....	46

# Inleiding

Op verzoek van RDW, aanbieder van de website [voertuigoverschrijven.rdw.nl](https://voertuigoverschrijven.rdw.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (RDW) en de datum van het rapport (30 juni 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	RDW
Onderzochte websites:	voertuigoverschrijven.rdw.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	30 juni 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op voertuigoverschrijven.rdw.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op tenaamstellingscodeaanvragen.rdw.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 31 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 114
- Mozilla Firefox, versie 114 (primair)
- Microsoft Edge, versie 114
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [voertuigoverschrijven.rdw.nl](https://voertuigoverschrijven.rdw.nl) is afgerond op 30 juni 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk [drempeelvrij.nl](https://drempeelvrij.nl). De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook is het doel van elke link binnen de applicaties voor iedereen duidelijk. Er zijn duidelijke linkteksten gebruikt. Dit is vooral belangrijk voor mensen die blind en/of slechtziend zijn, maar ook mensen met een cognitieve beperking hebben hier voordeel bij.

Ook is de hoofdtaal van iedere webpagina goed aangegeven (er is nog wel een probleem met de taalaanduiding binnen de PDF documenten). Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en de webpagina's laten voorlezen. Als een webpagina Engelse tekst bevat zal de voorleessoftware het ook op zijn Engels uitspreken als de taal goed is aangegeven.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Bij formulieren is het belangrijk dat als iemand een fout maakt, dat de fout ook duidelijk door middel van tekst wordt duidelijk gemaakt. Dit is vooral belangrijk voor mensen die laaggeletterd zijn of een cognitieve beperking hebben. Het is dus belangrijk dat de melding die verschijnt allereerst aangeeft wat verkeerd is gedaan. Aanvullend is het belangrijk om instructies te geven om het probleem te verhelpen. Op die manier kunnen deze mensen de fouten herkennen, begrijpen en verbeteren. In een formulier op de website komen meldingen te staan als iets verkeerd of niet is ingevuld. Bij deze meldingen staat soms alleen een instructie en ontbreekt de foutmelding. Hier moeten dus nog goede foutmeldingen voor komen.

Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Op dit momenten zijn niet alle interactieve componenten binnen de website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of een motorische beperking hebben waardoor ze de muis niet kunnen gebruiken kunnen nu dus niet alles goed bedienen.

Voor mensen die slechtziend zijn is het belangrijk dat zij de tekst groter kunnen maken zodat ze de teksten beter kunnen lezen. Hiervoor kan bijvoorbeeld de zoom functie van de browser gebruikt worden. Als de tekst vergroot wordt is het belangrijk dat ook alle tekst nog steeds aanwezig is en dat er geen teksten verdwijnen of over elkaar heen gaan vallen. In de website zit wat betreft nog een klein probleem. Bepaalde teksten vallen weg en zijn daardoor onleesbaar

geworden als flink wordt ingezoomd.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.



# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>18 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>30 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens?whr=http:%2F%2Ftaccount.otrdw.nl%2Fadfs%2Fservices%2Ftrust> staat een klein icoontje bij de link in het broodkruimelpad met de tekst "Terug naar rdw.nl". Dit icoontje is decoratief en moet dan genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Dat kan gedaan worden door de alternatieve tekst van deze afbeelding leeg te laten. Dit kan dus door alt="" bij het img element. Er is nu wel een alternatieve tekst aanwezig met de tekst "Back". Dat is dus overbodige tekst en kan dus beter weggelaten worden.

Ook staat een klein icoontje bij de tekst "U bent ingelogd". Ook deze afbeelding is niet echt informatief. De tekst ernaast geeft al voldoende informatie over het feit dat iemand op een beveiligde omgeving zit achter een inlog. Dit icoontje moet dus ook genegeerd worden. Ook hier is dus een alt="" nodig bij het img element. Dit attribuut heeft nu de tekst "lock" wat overbodig is.

Op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> komen beide icoontjes uit bovenstaande opmerking ook voor. Het eerste icoontje bij de link "Terug naar rdw.nl" heeft hier echter een andere alternatieve tekst gekregen. Ook hier geldt dat deze gewoon leeg gelaten moet worden (alt=""). De alternatieve tekst is hier "Terug naar RDW.nl", dus precies hetzelfde als de standaard tekst die er ook al naast staat. Dit is nu dus dubbelop en dus onwenselijk.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens?whr=http:%2F%2Ftaccount.otrdw.nl%2Fadfs%2Fservices%2Ftrust> staan twee invoervelden. Bij elk invoerveld staat een interactieve component met een "?" om een helptekst te laten tonen. Dit "?" is tekst, maar fungeert hier als symbool om aan te geven dat er een helptekst geopend kan worden. Deze betekenis van dit symbool moet dan als een soort alternatieve tekst voor het "?" symbool ergens terugkomen, zodat hulpsoftware deze alternatieve tekst kan voorlezen. Een "?" is een leestekens en zal ook niet voorgelezen worden door

hulpsoftware, dus er is sowieso een tekstalternatief voor nodig die wel wordt voorgelezen door hulpsoftware. De makkelijkste manier om dit op te lossen is om een aria-label attribuut toe te voegen bij het button element waarbinnen dit "?" teken staat. Een andere oplossing is om op het div element met het "?" een aria-hidden="true" te zetten en een tweede div element toe te voegen binnen het button element met de alternatieve tekst. Bijvoorbeeld "Toon uitleg bij E-mailadres". De inhoud van dit div element kan dan verborgen worden met CSS, maar op zodanige manier dat het wel voorgelezen kan worden door hulpsoftware.

Op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> komt bovenstaand icoon ook voor bij de invoervelden. Daar wordt wel een aria-label gebruikt bij het button element met het "?". De tekst van het aria-label attribuut bevat nu de tekst van het tekstlabel aangevuld met de tekst "tooltip". Dit laatste is nogal een technische omschrijving en niet een inhoudelijke omschrijving. Hier kan beter "uitleg" of iets dergelijks gebruikt worden. Verder is dit hier dus wel goed gedaan.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens?whr=http:%2F%2Ftaccount.otrdw.nl%2Fadfs%2Fservices%2Ftrust> staan twee helpteksten bij de invoervelden. Deze worden zichtbaar als op het "?" icoontje wordt geklikt. Binnen de helptekst staat een alinea met tekst. Deze alinea met tekst is nu alleen in een div element geplaatst. Het is beter om een alinea met tekst altijd binnen een p element te plaatsen. Dit probleem komt op elke pagina voor waar dit soort helpteksten worden gebruikt.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op de pagina's van de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens>.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/akkoord> staat een overzicht van gegevens om te controleren. Hier wordt op zich goed gebruikt gemaakt van definitielijsten om relaties te leggen tussen de labels links en de bijbehorende data rechts. Bij het onderdeel "Voertuig" staan twee gegevens onder de koptekst. Probleem is dat deze nu niet in één definitielijst zijn gezet met twee dt elementen, maar dat beide in een eigen losse definitielijst zijn gezet. Dat is niet de bedoeling. Als er meerdere gegevens bij elkaar staan zet die dan in één lijst (met dus meerdere dt elementen).

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/akkoord> staat een koptekst "Betaling met iDeal". Deze is nu opgemaakt met een label element, maar is niet gekoppeld aan onderstaande select (combobox). Dat hoeft in dit geval ook niet perse. Maar dan is het ook beter om geen label element te gebruiken, maar de relatie te leggen door een heading element te gebruiken. Bijvoorbeeld een h2 element.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op de pagina's van de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/akkoord>.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=499803F5-6112-422A-8441-E12CAD23171F> staat een koptekst "Download(s)". Hieronder staan drie regels met informatie. Hiervoor is een definitielijst gebruikt, maar er zijn nu



alleen dt elementen gebruikt. De dd elementen zijn hier leeg gelaten. Hier wordt deze definitielijst dus niet goed gebruikt. Het is beter om hier gewoon p elementen te gebruiken voor deze drie regels tekst.

Bovenstaand probleem doet zich op vergelijkbare wijze voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=756D7A05-E475-48EE-B949-AF29208FE977>.

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie: <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=499803f5-6112-422a-8441-e12cad23171f&shipmentLabel=Tenaamstellingsverslag&profileType=BSN&modified=1687864548351> (Tenaamstellingsverslag.pdf)

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij de volgende PDF documenten. Ook deze zijn niet getagd en hebben daarmee dezelfde problemen. Zie:

<https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=499803f5-6112-422a-8441-e12cad23171f&shipmentLabel=Vrijwaringsbewijs&profileType=BSN&modified=1687864548351> (Vrijwaringsbewijs.pdf). Zie ook: <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=756d7a05-e475-48ee-b949-af29208fe977&shipmentLabel=Tenaamstellingscode3TNC01&profileType=BSN&modified=1687872592314> (Tenaamstellingscode3TNC01.pdf)

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens> staat een invoerveld voor e-mailadres. Om mensen te helpen bij het invullen is een autocomplete attribuut nodig. Deze is ook aanwezig bij het input element. De waarde van dit autocomplete attribuut is echter "on" en die waarde is niet afdoende. Bij het autocomplete attribuut moet aangegeven wat ingevuld moet worden. Hier moet dus autocomplete="email" gebruikt worden.

Ook bij het invoerveld ter controle moet dit autocomplete attribuut gebruikt worden. Er kan vanuit gegaan worden dat de hulpsoftware een correct e-mailadres heeft geregistreerd en dat dit dus ook zonder fouten ingevuld zal worden. Het autocomplete attribuut heeft hier echter de waarde "off" gekregen waardoor het voor hulpsoftware niet mogelijk is om hier te helpen met invullen. Dit wordt door de waarde "off" geblokkeerd.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op de Tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens>.

Onderstaande is niet fout, maar viel wel op.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/tenaamstellingsgegevens> staan een aantal invoervelden waarbij gegevens moeten worden ingevuld die niet persoonlijk zijn. Een autocomplete attribuut is dan overbodig. Deze wordt echter wel toegepast op deze invoervelden (met de waarde "on"). Dit kan verder geen kwaad en kan ook wel blijven staan, maar ze doen hier verder niets. Ze kunnen hier dus ook gewoon weg gehaald worden. Een autocomplete attribuut is alleen bedoeld voor invoervelden waarbij persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden.

Een volledig overzicht van alle invoervelden waarvoor een autocomplete nodig is en welke waarde verplicht is is hier te vinden: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Bovenstaand probleem (wat dus niet een echt probleem is) komt ook voor binnen de tenaamstellingsaanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdu.nl/bedrijf/aanvraaggegevens>. Hier staat een invoerveld voor een Kenteken waar ook een autocomplete="on" wordt gebruikt. Ook hier is dit dus overbodig, omdat dit geen persoonlijk gegeven is.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens> staat rechts een lichtgeel kader met Veelgestelde vragen. Als de toetsenbordfocus hier op de vraag "De dienst wordt na 1 uur afgesloten. Waarom gebeurt dat?" is alleen te zien dat de focus op deze vraag staat doordat de achtergrondkleur verandert van de vraag van lichtgeel naar lichtgrijs. Het contrast tussen beide is slechts 1,1:1 en dus niet goed te zien. Er wordt hier alleen kleur gebruikt om aan te geven dat de focus op de vraag staat. In de CSS code is de echte focusindicator van deze button uitgezet met `outline:0`; Een oplossing kan zijn om deze outline niet uit te zetten, maar juist een duidelijke outline te gebruiken. De standaard browser focusindicator bij een button is prima, dus dit hoeft niet zelf gestyled te worden (maar mag wel, maar moet dan voldoende contrast hebben).

Bovenstaand probleem doet zich ook voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/bedrijf/aanvraaggegevens>.

Als iemand van een bedrijf inlogt (op de Voertuig overschrijven applicatie) met inloggegevens waarbij de gebruiker wel erkend is maar niet bevoegd, dan verschijnt na inloggen een popup "Niet geautoriseerd". Hierin staat een alinea tekst met daarin een link "contact op met de RDW". Deze link is alleen herkenbaar doordat de tekstkleur iets anders is. Donkerblauw in plaats van zwart. Het is beter om een link in een lopende tekst standaard te onderstrepen. Eventueel mag ook het contrast van de linktekst minimaal 3,0:1 zijn met de normale tekst, maar let op dat dan het contrast met de witte achtergrond nog wel 4,5:1 blijft.

**niveau A****Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens> staan twee helpteksten bij de invoervelden. Deze worden zichtbaar als op het "?" icoontje wordt geklikt. Binnen de helptekst staat een h5 koptekst. Dit is grijze tekst op een witte achtergrond. Het contrast hiervan is net te laag, namelijk 4,478:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor waar deze helpteksten worden gebruikt.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens>. Binnen de helpteksten is een zelfde contrastprobleem aanwezig bij de kopteksten van de helpteksten.

Ook als de muisaanwijzer op (interactieve) tekst wordt gezet moet het contrast nog voldoende zijn. Hier treden een paar problemen mee op.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens?whr=http:%2F%2Faccount.otrdw.nl%2Fadfs%2Fservices%2Ftrust> staat een link "Terug naar rdw.nl" en een link "uitloggen". Als de muisaanwijzer op deze linkteksten wordt geplaatst wordt de tekstkleur donkerblauw. De tekst heeft dan een contrast van 3,3:1 ten opzichte

van de rode achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Ook op andere pagina's (stappen in het proces) treedt bovenstaand probleem op.

Bovenstaand probleem doet zich NIET voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Daar blijven de linkteksten gewoon wit en is er dus geen contrastprobleem.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=499803F5-6112-422A-8441-E12CAD23171F> staan twee download links. Dit is blauwe tekst op een lichtgrijze achtergrond. Het contrast van deze tekst is met 3,9:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=756D7A05-E475-48EE-B949-AF29208FE977>. Ook hier heeft de download link een te laag contrast.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% om alle tekst 2x zo groot te krijgen dan treedt er verlies van content of functionaliteit op. Hieronder staan de gevonden problemen beschreven.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens> is het broodkruimelpad met de link "Terug naar rdw.nl" niet meer zichtbaar. Daarnaast zijn ook de stappen die onderdeel zijn van het proces niet meer zichtbaar (Contactgegevens, Tenaamstellingsgegevens, Akkoord, enz). Het overzicht van deze stappen en welke stap actief is (en welke al afgerond is) is belangrijk voor de oriëntatie binnen het proces en moeten dus zichtbaar blijven. Ook als mensen die slechtziend zijn flink inzoomen om alles goed te kunnen lezen.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op alle andere (vervolg)pagina's in het proces.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens>.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (wat overeenkomt met een scherm breedte van 320 pixels) dan is niet alle content of functionaliteit nog beschikbaar. Hieronder staan de problemen beschreven.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens?whr=http:%2F%2Faccount.otrdw.nl%2Fadfs%2Fservices%2Ftrust> is het broodkruimelpad met de link "Terug naar rdw.nl" niet meer zichtbaar. Daarnaast zijn ook de stappen die onderdeel zijn van het proces niet meer zichtbaar (Contactgegevens, Tenaamstellingsgegevens, Akkoord, enz). Het overzicht van deze stappen en welke stap actief is is belangrijk voor de oriëntatie binnen het proces en moeten dus zichtbaar blijven. Bovenstaand probleem doet zich ook voor op alle andere (vervolg)pagina's in het proces.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens>.

Als de sessie bijna verloopt verschijnt een popup melding. Deze past niet helemaal binnen het

scherm waardoor een deel van de content van deze popup niet leesbaar is. Aan de onderkant valt de tekst ("Verleng mijn sessie nu") weg die op de knop staat. Het is dan niet helemaal duidelijk dat daar een knop staat en dus ook niet wat die knop dan doet. Er is ook geen scrollbar aanwezig zodat de inhoud van de popup nog in beeld geschoven kan worden.

Dit probleem doet zich in beide applicaties voor.

Bovenstaand probleem doet zich (binnen de voertuig overschrijven applicatie) op vergelijkbare wijze voor als iemand inlogt met inloggegevens waarbij de gebruiker wel erkend is, maar niet bevoegd is (binnen een bedrijf). Er verschijnt dan na inloggen een popup met een melding "Niet geautoriseerd". Ook deze popup past niet helemaal waardoor de knop onderaan de popup niet meer leesbaar is. De tekst "uitloggen" is niet te zien en kan ook niet met een scrollbar zichtbaar gemaakt worden.

Zo zijn meer voorbeelden gevonden waarbij bovenstaand probleem met een popup optreedt. Bijvoorbeeld ook op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> als een particulier inlogt waarbij de particulier geen auto heeft. Ook dan verschijnt een popup waarbij de knop "Uitloggen" niet meer goed zichtbaar is.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/akkoord> staat een select element om een bank te kiezen. Dit hele element is te breed om binnen het scherm te passen. Hierdoor valt een deel van de tekst weg aan de rechterkant van het scherm. Het woord "verplicht" is niet meer helemaal leesbaar. De helft valt weg. Dat is verlies van informatie.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/akkoord>.

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

**Op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> staat onderaan een datatabel. Hier staat normaal gesproken een tekst "1 - 1 of 1". Deze tekst wordt nu onder elkaar gezet als**

**"1**

**1**

**of**

**1**

**"**

Dit maakt de leesbaarheid wel moeilijker. Het is beter om dit gewoon naast elkaar te laten staan.



**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/akkoord> moet een vinkje gezet worden in een checkbox om akkoord te gaan met de bovenstaande informatie. De checkbox heeft voldoende contrast als deze niet is aangevinkt. Als er wel een vinkje staat is het contrast te laag. Dit is een wit vinkje op een lichtblauwe achtergrond. Het contrast hiervan is met 2,6:1 te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/akkoord>.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/akkoord> kan een bank gekozen worden om te betalen. Als de lijst met opties getoond wordt kan met de pijltjestoetsen gewisseld worden tussen de banken. De focusindicator die aangeeft welke bank de focus heeft is alleen zichtbaar doordat de achtergrondkleur van de optie lichtgrijs wordt (in plaats van wit). Het contrast hiervan is te laag (1,1:1) waardoor mensen die slechtziend zijn niet zien welke bank de focus heeft. Dit contrast moet minimaal 3,0:1 zijn. In plaats van alleen de achtergrondkleur te veranderen kan beter ook een duidelijke omranding gebruikt worden om de focus aan te geven. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/akkoord>.

Op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> staat een datatabel onderaan met Voertuiggegevens. Als met de muisaanwijzer over de kolomkoppen wordt bewogen verschijnt een pijltje om aan te geven dat er gesorteerd kan worden. Dit is een lichtrood pijltje met een contrast van 2,4:1 met de rode achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. De kleur van het pijltje wordt bepaald door een opacity eigenschap in de CSS. Deze is ingesteld op 0,54. Deze moet minimaal 0,66 om te voldoen aan de contrasteis.

Op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> staat een datatabel met interactieve kolomkoppen. Als de toetsenbordfocus op een kolomkop terecht komt waarop niet gesorteerd wordt is de enige indicator dat de focus er op staat het

zichtbaar worden van het pijltje naast de tekst. Dit pijltje heeft echter een te laag contrast (zie opmerking hierboven) en werkt dus als focusindicator ook niet goed. Het is beter om hier een duidelijke focusindicator te gebruiken. Bijvoorbeeld een duidelijke witte lijn om de hele tabelcel met de kolomkop. Dit is ook meteen een oplossing voor de focus op de kolomkop waarop wel gesorteerd is. Daar is namelijk helemaal geen focusindicator zichtbaar nu (zie succescriterium 2.4.7).

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de stijleigenschappen uit het succescriterium worden toegepast treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/akkoord> valt een deel van de tekst "Tenaamstellingsgegevens" in het stappenoverzicht bovenaan weg. Omdat er een groen vinkje voor staat is rechts kennelijk te weinig ruimte en wordt het woord afgebroken en staat er "Tenaamstellingsgegeve...". Dat is niet de bedoeling. De tekst moet gewoon in zijn geheel goed leesbaar blijven.

Dit probleem doet zich ook in de volgende stappen voor bij dit woord.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/tenaamstellingsgegevens> is de tekst "Contactgegevens" in het stappenoverzicht van het proces interactief en kan met de muis bediend worden. Deze kan echter niet met het toetsenbord bediend worden. Dit komt omdat hier een a element is gebruikt zonder een href attribuut. Zonder href attribuut kan dit a element geen toetsenbordfocus ontvangen.

Bovenstaand probleem doet zich op vergelijkbare wijze voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/akkoord>. Hier is de interactieve component "Aanvraaggegevens" in het stappenoverzicht bovenaan met de muis te bedienen, maar niet met het toetsenbord. Ook hier ontbreekt een href attribuut bij het a element.

Op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> staat een datatabel met interactieve rijen met kentekengegevens. Met de muis kan een rij met een kenteken aangeklikt worden om de rij te 'activeren'. Op die manier is een kenteken geselecteerd. Dit is echter niet met het toetsenbord te doen. Er zit een event-handler op het tr element. Een tr element kan echter geen toetsenbordfocus ontvangen. Ook als dat wel zo zou zijn, dan levert dit nog problemen op voor succescriterium 4.1.2, omdat dan de interactieve rol niet bepaald kan worden en niet helemaal duidelijk is wat de toegankelijkheidsnaam is en wat de status (geselecteerd of niet) is. Hier moet dus een andere oplossing voor komen. Hier zijn verschillende mogelijkheden. Bijvoorbeeld een extra kolom ervoor met een checkbox om een kenteken te

selecteren die in die rij staat. Deze checkbox zou eventueel nog onzichtbaar gemaakt kunnen worden, waarbij wanneer de focus er wel op komt een focusindicator op de hele rij kan komen te staan. Het 'aanvinken' van de checkbox met de muis kan dan door de rij wel met JavaScript klikbaar te maken, maar waarbij het gevolg dan bijvoorbeeld is dat de checkbox aangevinkt wordt. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

**niveau A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Na het inloggen op één van beide applicaties is een sessie actief. Bij het bijna aflopen van de sessie (na ongeveer 15 minuten) verschijnt een mogelijkheid om de sessie te verlengen. Dit verlengen kan drie keer gedaan worden. Dat is heel goed. Echter verloopt de totale sessie dan na 1 uur. Na 1 uur is er geen mogelijkheid meer om de (totale) sessie nog te verlengen. Volgens het succescriterium moet het mogelijk zijn om 10 keer de sessie te verlengen. Dat is niet mogelijk. Met een sessie van 15 minuten komt je dan op een totale sessieduur van 2,5 uur. Die wordt nu dus niet gehaald.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knippen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op geen enkele pagina binnen beide applicaties is een zogenaamde skiplink aanwezig. Dit is een link helemaal aan het begin van elke pagina waarmee iemand die het toetsenbord gebruikt direct naar de unieke inhoud kan springen. Deze link mag onzichtbaar zijn, maar moet wel zichtbaar worden als de toetsenbordfocus er op komt.

Zo'n skiplink is wel nodig (zie ook de opmerking over hierover bij succescriterium 2.4.3).

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=499803F5-6112-422A-8441-E12CAD23171F> geeft een overzicht met details van de order. Hier kunnen ook twee PDF documenten gedownload worden. De paginatitel van deze pagina is nu "Tenaamstellen". Dat lijkt niet helemaal overeen te komen met de inhoud van de webpagina zelf. Op de pagina zijn de order details, downloads en voertuiggegevens terug te vinden. Hier moet dus een betere paginatitel voor komen.

Bovenstaand probleem doet zich op vergelijkbare wijze voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. De pagina [order-status/particulier?orderid=756D7A05-E475-48EE-B949-AF29208FE977](https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=756D7A05-E475-48EE-B949-AF29208FE977) heeft nu als paginatitel "Tenaamstellingscode aanvragen" gekregen. Dit is een goede omschrijving van de applicatie, maar er ontbreekt informatie die de inhoud van de pagina zelf omschrijft. Deze paginatitel moet dus duidelijker.

Het PDF document <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=499803f5-6112-422a-8441-e12cad23171f&shipmentLabel=Tenaamstellingsverslag&profileType=BSN&modified=1687864548351> (Tenaamstellingsverslag.pdf) heeft geen



documenttitel gekregen. Een documenttitel moet opgegeven worden in de bestandseigenschappen en moet de inhoud van het document aangeven. Bijvoorbeeld "Tenaamstellingsverslag". Daarnaast moet bij de weergave bij openen ook een vensteroptie aangepast worden. Nu staat de vensteroptie ingesteld op het tonen van de bestandsnaam, maar dat moet ingesteld worden op het tonen van de Documenttitel.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij de volgende PDF documenten. Ook hier is geen titel opgegeven en staat de instelling voor de weergave bij openen verkeerd ingesteld. Zie: <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=499803f5-6112-422a-8441-e12cad23171f&shipmentLabel=Vrijwaringsbewijs&profileType=BSN&modified=1687864548351> (Vrijwaringsbewijs.pdf), en zie: <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=756d7a05-e475-48ee-b949-af29208fe977&shipmentLabel=Tenaamstellingscode3TNC01&profileType=BSN&modified=1687872592314> (Tenaamstellingscode3TNC01.pdf)

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Binnen de applicatie voor het overschrijven van een voertuig heeft elke pagina een goede paginatitel die de inhoud van de webpagina omschrijft. Bijvoorbeeld pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens?whr=http:%2F%2Ftaccount.otrdw.nl%2Fadfs%2Fservices%2Ftrust> heeft als paginatitel "Contactgegevens". Dit kan nog beter door ook de website naam op te nemen. Een betere paginatitel kan dan iets zijn als "Contactgegevens | Voertuig overschrijven | RDW". Deze uitbreiding van de paginatitel kan dan bij elke pagina in het proces gedaan worden.

Bij de applicatie voor het aanvragen van een tenaamstellingscode is dat al beter gedaan. Pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> heeft dan als paginatitel "RDW - Tenaamstellingscode aanvragen - Aanvraaggegevens" gekregen. Hier staat al meer informatie in. De volgorde kan echter nog beter. Je begint normaal gesproken met de meest specifieke informatie. Zeker als meerdere tabbladen openstaan kun je dan nog het verschil zien en/of de belangrijkste details van de paginatitel zien. Dus, beter is: "Aanvraaggegevens - Tenaamstellingscode aanvragen- RDW". Nog beter is om ook het "|" teken te gebruiken als scheidingsteken in plaats van de "-".

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als na het inloggen pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens>

wordt geopend wordt de toetsenbordfocus direct op het eerste invoerveld voor het E-mailadres" geplaatst. Iemand die voorleessoftware gebruikt mist dan de hele context van de webpagina en dat kan verwarrend en desoriënterend zijn. Het is de bedoeling dat de toetsenbordfocus gewoon aan het begin van de pagina wordt geplaatst. Door het toevoegen van een zogenaamde skiplink (zie succescriterium 2.4.1) kan iemand die het toetsenbord gebruikt daarmee wel snel naar de hoofdcontent van een pagina en daarmee snel bij het formulier komen. Eventueel kan ook nog een tweede skiplink aangeboden die direct naar het begin van het formulier gaat.

Als iemand 'doorgaat' naar een volgende stap wordt de focus ook direct op een eerste invoerveld gezet. Dat is dus ook niet de bedoeling. De focus moet op elke volgende stap dus aan het begin van de webpagina geplaatst worden.

Voor meer uitleg waarom dit belangrijk is zie het volgende artikel: <https://adamsilver.io/blog/the-problem-with-automatically-focusing-the-first-input-and-what-to-do-instead/>.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens>.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> staat een datatabel met interactieve kolomkoppen. Als de toetsenbordfocus op een kolomkop terechtkomt waarop gesorteerd is (dus met een wit pijltje naast de tekst), dan is de toetsenbordfocus niet zichtbaar op deze kolomkop. Zie succescriterium 1.4.11 voor een oplossing (hier staat een opmerking over het contrast van de focusindicator op kolomkoppen waarop niet gesorteerd is).

Op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/bedrijf/aanvraaggegevens> staan rechts meer vragen onder de koptekst "Veelgestelde vragen". Als de toetsenbordfocus op een vraag komt is de focus alleen zichtbaar doordat de achtergrondkleur verandert. Dit is al een probleem voor succescriterium 1.4.1. Maar, als bij meerdere vragen het antwoord getoond wordt en iemand gaat met het toetsenbord dan langs alle vragen, dan is de toetsenbordfocus helemaal niet meer zichtbaar bij de vragen waarvan het antwoord zichtbaar is. Daarom extra belangrijk om naast een verandering van de achtergrondkleur ook een goed zichtbare focusindicator te gebruiken die altijd zichtbaar is bij een focus en voldoende contrast heeft.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In het volgende PDF document is de taal van het document niet ingesteld. Dit moet ingesteld worden in de bestandseigenschappen, zodat hulpsoftware het document in de juiste taal kan voorlezen.

Zie: <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=499803f5-6112-422a-8441-e12cad23171f&shipmentLabel=Tenaamstellingsverslag&profileType=BSN&modified=1687864548351> (Tenaamstellingsverslag.pdf)

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij de volgende PDF documenten. Ook hier is geen taal ingesteld voor het document. Zie:

<https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=499803f5-6112-422a-8441-e12cad23171f&shipmentLabel=Vrijwaringsbewijs&profileType=BSN&modified=1687864548351> (Vrijwaringsbewijs.pdf). En zie: <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=756d7a05-e475-48ee-b949-af29208fe977&shipmentLabel=Tenaamstellingscode3TNC01&profileType=BSN&modified=1687872592314> (Tenaamstellingscode3TNC01.pdf)

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> staat onderaan een datatabel met voertuiggegevens. Hier staan ook een aantal knoppen in om naar vorige of volgende resultaten te gaan als er meer dan 10 Kentekens zijn. Deze knoppen hebben een toegankelijkheidsnaam gekregen die bestaat uit Engelse tekst. De toegankelijkheidsnamen zijn: "First Page", "Previous page", "Next page" en "Last page".

Er is geen taalaanduiding aanwezig door middel van een lang attribuut bij deze button elementen. Hier moet dan een lang="en" gebruikt worden. Nog beter is om helemaal geen Engelse teksten te gebruiken, maar deze te vertalen naar het Nederlands. Dan is ook geen lang attribuut nodig.

Naast de knoppen staat ook nog "items per page: 10" en "1 - 1 of 1". Ook dit is Engelse tekst en moet dan een taalaanduiding krijgen door middel van een lang attribuut. Maar ook hier is de betere oplossing om de teksten te vertalen naar het Nederlands.

De kolomkoppen bevatten ook nog een knop met die een aria-describedby heeft die verwijst naar een tekst "Sort". Ook dit is Engelse tekst en kan beter vertaald worden naar "Sorteer" of iets dergelijks.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens> staat een invoerveld voor een e-mailadres. Als hier een fout wordt gemaakt bij het invullen verschijnt een goede foutmelding. Bijvoorbeeld "Het door u ingevulde e-mailadres is niet juist". Als het invoerveld echter leeg wordt gelaten verschijnt geen goede foutmelding, maar alleen een instructie. Er staat dan "E-mailadres is verplicht. Vul het e-mailadres in". Dit is alleen een instructie. Een foutmelding ontbreekt nog. Dit zou iets kunnen zijn als "Er is geen e-mailadres ingevuld".

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij het invoerveld ter controle van het e-mailadres.

Als op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/tenaamstellingsgegevens> geen waarden worden ingevuld bij de invoervelden verschijnen ook hier meldingen die alleen instructies zijn. Ook hier ontbreken dan de foutmeldingen. Deze kan algemeen geformuleerd worden als "Het veld ... is niet ingevuld", waarbij bij ... de naam van het invoerveld kan ingevuld worden. Bijvoorbeeld "Het veld documentnummer is niet ingevuld".

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/tenaamstellingsgegevens> staat een invoerveld voor een documentnummer. Als hier een fout wordt gemaakt door bijvoorbeeld te weinig cijfers in te vullen verschijnt geen foutmelding hierover. In plaats daarvan wordt het automatisch gecorrigeerd met extra nullen voor de ingevulde cijfers. Dit kan dan ook verkeerd aangevuld worden zonder dat de (blinde) gebruiker door heeft dat er eigenlijk een fout is gemaakt. Dat is dus niet de bedoeling. Als er een fout wordt gemaakt moet de fout duidelijk gemaakt worden en niet automatisch (fout) gecorrigeerd.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/tenaamstellingsgegevens> staat een invoerveld voor een documentnummer. Als hier in plaats van cijfers per ongeluk een karakter wordt ingevuld (bijvoorbeeld een 'A' in plaats van een cijfer) verschijnt een melding die ook geen foutmelding is, maar een instructie. Er staat dan "Het documentnummer moet uit 10 cijfers bestaan". Zo'n instructie is altijd goed, maar voor dit succescriterium moet minimaal ook een foutmelding aanwezig zijn. Dat zou in dit geval iets kunnen zijn als "Het documentnummer bevat niet-toegestane karakters. Gebruik alleen cijfers".

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/akkoord> staat een checkbox om aan te vinken voor akkoord. Als deze niet wordt aangevinkt en op de knop "doorgaan" wordt geklikt

verschijnt een melding "Om door te gaan moet u akkoord gaan met bovenstaande informatie". Ook hier ontbreekt een foutmeldingstekst. Dat zou iets kunnen zijn als "U bent nog niet akkoord gegaan met bovenstaande informatie". Of iets van die strekking.

Als geen bank is geselecteerd verschijnt wel een goede foutmelding. Er staat dan als foutmelding "U heeft geen bank geselecteerd".

Op een aantal plekken gaat het dus ook wel goed. Zo is de foutmelding op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> als er geen kenteken gekozen is wel goed. Er staat dan "Geen kenteken geselecteerd. Selecteer een kenteken". Hier wordt de instructie voorafgegaan door een goede foutmelding. Zo gaat het dus op een aantal plaatsen wel goed. Maar dus lang nog niet overal.

Zo zijn meer soortgelijke problemen gevonden binnen beide applicaties. Alle 'foutmeldingen' moeten gecontroleerd worden of er ook echte foutmeldingsteksten staan en niet alleen instructies. Als foutmeldingsteksten nog ontbreken moeten die toegevoegd worden.

#### niveau A

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> staat een tabel met voertuiggegevens. Blijkbaar is het de bedoeling om hier een kenteken te selecteren. Dat wordt op de pagina echter nergens goed uitgelegd. Boven de tabel kan dan beter een instructie worden toegevoegd die uitlegt dat een kenteken in de tabel geselecteerd moet worden.

#### niveau AA

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens> staan twee interactieve componenten om een helptekst te tonen bij een invoerveld. Hiervoor is een button element gebruikt met als toegankelijkheidsnaam "?". Omdat dit een leesteken is en ook als zodanig niet wordt voorgelezen door hulpsoftware ontbreekt nu in praktische zin een goede toegankelijkheidsnaam. Zie ook succescriterium 1.1.1 waarin dit probleem verder wordt uitgelegd en ook een oplossing wordt aangedragen.

Met deze interactieve component wordt een popup scherm getoond. Dit is in de HTML code een div element. Dit div element heeft een role="tooltip" gekregen. Dat is echter in deze uitvoering niet correct. Die tooltip rol is eigenlijk alleen bedoeld voor content die bij hover of focus automatisch verschijnt en mag ook geen interactieve componenten bevatten (en dat is hier wel het geval met een knop "Sluiten"). Voor meer uitleg over de toepassing van deze role="tooltip" zie

pagina [https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Roles/tooltip\\_role](https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Roles/tooltip_role). Hier kan dus beter gewoon een modal popup gebruikt worden en geen tooltip rol gebruikt worden. Bij het button element is nu ook niet duidelijk of de popup getoond wordt of niet. Deze 'status' informatie ontbreekt dus nog bij het button element.

Deze helpfunctie moet dus anders ingericht worden, zodat het goed en duidelijk werkt met hulpsoftware.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor binnen de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens>.

Op pagina <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/tenaamstellingsgegevens> is de tekst "Contactgegevens" in het stappenoverzicht van het proces interactief. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de interactieve rol hiervan te bepalen. Hier is namelijk een a element gebruikt zonder href attribuut. Dan is het geen link maar een anchor. Voeg dus een href attribuut toe, of maak er een button van met een button element. Dan is de rol wel duidelijk voor hulpsoftware.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor in het stappenoverzicht van de tenaamstellingscode aanvragen applicatie. Zie bijvoorbeeld pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/akkoord> bij de interactieve component "Aanvraaggegevens" in het stappenoverzicht.

Op pagina <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens> staat een datatabel, waarbij de rijen met kentekens interactief zijn. Door een rij aan te klikken wordt het kenteken in de rij 'geselecteerd'. De rij krijgt dan visueel ook een andere kleur. De interactie wordt nu gedaan door een event-handler op het tr element. Dit zorgt al voor een probleem met de toetsenbordtoegankelijkheid (zie ook succescriterium 2.1.1). Maar hulpsoftware kan hier ook de interactieve rol niet bepalen (een tr element is niet interactief), maar kan ook de status niet bepalen (of een kenteken wel of niet geselecteerd is). Hier moet voor de interactie en voor de status dus een andere oplossing bedacht worden. Zie succescriterium 2.1.1 voor een (deel van die) oplossing.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/contactgegevens?whr=http:%2F%2Faccount.otrdw.nl%2Fadfs%2Fservices%2Ftrust>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/tenaamstellingsgegevens>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/akkoord>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/particulier/bevestiging>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=499803F5-6112-422A-8441-E12CAD23171F>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=499803f5-6112-422a-8441-e12cad23171f&shipmentLabel=Tenaamstelling sverslag < ofileType=BSN&modified=1687864548351>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=499803f5-6112-422a-8441-e12cad23171f&shipmentLabel=Vrijwaringsbew ijs < ofileType=BSN&modified=1687864548351>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/bedrijf/contactgegevens?whr=http:%2F%2Faccount.otrdw.nl%2Fadfs%2Fservices%2Ftrust>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/bedrijf/tenaamstellingsgegevens>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/bedrijf/akkoord>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/bedrijf/bevestiging>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/order-status/bedrijf?orderid=C007E128-9C53-4A5E-BE0C-1F7EB16D98E2>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/bedrijf/contactgegevens?whr=http:%2F%2Faccount.otrdw.nl%2Fadfs%2Fservices%2Ftrust>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/bedrijf/tenaamstellingsgegevens>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/bedrijf/akkoord>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/bedrijf/bevestiging>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/zakelijk/contactgegevens?whr=http:%2F%2Faccount.otrdw.nl%2Fadfs%2Fservices%2Ftrust>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/zakelijk/tenaamstellingsgegevens>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/zakelijk/akkoord>
- <https://voertuigoverschrijven.gatrdw.nl/zakelijk/bevestiging>
- <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/aanvraaggegevens>
- <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/akkoord>
- <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/particulier/bevestiging>
- <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/order-status/particulier?orderid=756D7A05-E475-48EE-B949-AF29208FE977>
- <https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatrdw.nl/api/v1/order-status/shipmenturl?orderid=756d7a05-e475-48ee-b949-af29208fe977&shipmentLabel=Tenaamstellingscode3TNC01 < ofileType=BSN&modified=1687872592314>

- [https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatr\\_dw.nl/bedrijf/aanvraaggegevens](https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatr_dw.nl/bedrijf/aanvraaggegevens)
- [https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatr\\_dw.nl/bedrijf/akkoord](https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatr_dw.nl/bedrijf/akkoord)
- [https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatr\\_dw.nl/bedrijf/bevestiging](https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatr_dw.nl/bedrijf/bevestiging)
- [https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatr\\_dw.nl/zakelijk/aanvraaggegevens](https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatr_dw.nl/zakelijk/aanvraaggegevens)
- [https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatr\\_dw.nl/zakelijk/akkoord](https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatr_dw.nl/zakelijk/akkoord)
- [https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatr\\_dw.nl/zakelijk/bevestiging](https://tenaamstellingscodeaanvragen.gatr_dw.nl/zakelijk/bevestiging)