



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

rdw.sharepoint.com

Opdrachtgever: RDW
Website: rdw.sharepoint.com
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 06 februari 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	39
Volledige steekproef.....	39

Inleiding

Op verzoek van RDW, aanbieder van de website rdw.sharepoint.com, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	RDW
Onderzochte websites:	rdw.sharepoint.com
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	06 februari 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sacha Bogaers
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op rdw.sharepoint.com (URI-basis)
- Het formulier geschenk melden op <https://forms.office.com> (onderdeel van een proces)
- Niet de pagina's op rdwfloris.rdw.nl, rdw.nl, rdw.axxerion.com, support.office.com, myaccount.microsoft.com en andere externe URL's (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 121 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 122
- Microsoft Edge, versie 121
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- Windows Verteller in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website rdw.sharepoint.com is afgerond op 06 februari 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 27 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Bij de herinspectie is gebleken dat er verschillende problemen in de content goed zijn opgelost. Zo zijn er tekstalternatieven toegevoegd en zijn bepaalde teksten nu goed opgemaakt in de code. Helaas is de score niet verbeterd ten opzichte van het eerdere onderzoek, omdat er bij de betreffende succescriteria waar dingen zijn opgelost nog wel problemen overblijven. Er zijn dus echter wel degelijk stappen gezet in het verbeteren van de toegankelijkheid. Complimenten voor het aanpakken van deze toegankelijkheidsproblemen!

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo treden er verschillende problemen op bij het herschalen van de website en als de tekstafstand wordt aangepast, wat problemen veroorzaakt voor onder andere mensen met dyslexie en mensen die slechtziend zijn. Ook zijn er een aantal contrastproblemen in zowel tekst en niet-tekstuele content. Verder zijn er verschillende elementen waarbij de toegankelijkheidsnaam niet overeen komt met de visuele tekst van het element. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers van spraakbediening.

Bij de herinspectie bleken een aantal eerder onderzochte pagina's niet meer bereikbaar te zijn of op een andere URL te staan. Deze zijn daarom vervangen om de steekproef weer representatief te maken. Er is met deze reden ook één nieuw PDF-document onderzocht.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 11	10 / 20
Bedienbaar	8 / 14	1 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	17 / 30	10 / 20	27 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Via tekstalternatieven kan hulpsoftware informatie voor verschillende zintuigen waarneembaar maken. Bijvoorbeeld, visueel, hoorbaar of tastbaar. Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet daarom opgenomen worden in het tekstalternatief. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern. Let wel op dat als de afbeelding zelf als link functioneert, het een linkdoel en naam nodig heeft om te voldoen aan andere succescriteria, zoals 2.4.4 en 4.1.2.

Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/> staat onder de kop "Taken voor jou" een icoon met role="img". Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "MWTTasksACE card icon". Dit is geen goed omschrijvend tekstalternatief. In dit geval lijkt dit icoon decoratief te zijn, het kan dan beter verborgen worden voor hulpsoftware.

Op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/siteanalytics.aspx?view=19 staan grafieken met overzichten van het aantal bezoekers. De informatie in deze grafieken is nu niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Er is wel een tekstalternatief aan de grafieken toegevoegd, maar daarin wordt alleen informatie gegeven die ook al boven de grafiek staat (bijvoorbeeld "Interactieve grafiek. 2.313 Unieke bezoekers LastWeek. 1% toegenomen sinds afgelopen week. 2.667 Levensduur unieke bezoekers. . Totaal 6 grafiekitems."). De verschillende datapunten die binnen de grafiek te bekijken zijn ontbreken in dit tekstalternatief.

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

De eerder onderzochte pagina's met meldingen waren niet langer beschikbaar, dus is een nieuwe pagina gekozen, namelijk pagina <https://rdw.sharepoint.com/sites/ICT/SitePages/Nieuwe-Teams-applicatie-op-RDW-laptop-beschikbaar.aspx>. Op deze pagina komt een probleem voor met de afbeeldingen. Er staan twee afbeeldingen op de pagina die geen alt-attribuut hebben.

Img-elementen moeten altijd een alt-attribuut hebben. Bovendien zijn deze elementen interactief, ze kunnen namelijk vergroot worden. Het tekstalternatief moet dus zowel aangeven wat er op de afbeeldingen te zien is als de functie (het vergroten van de afbeelding).

In het PDF-document "De DVC 2-3 ..." staan op pagina 2 verschillende iconen onder de tekst "Beloften". Deze iconen hebben allemaal tekstalternatieven die de locatie van de afbeelding op de oorspronkelijke broncomputer aangeven, bijvoorbeeld "C:Users...AppDataLocalMicrosoftWindowsINetCacheContent.Word53-helpen-op-weg.png".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/SitePages/Strategie.aspx> staan twee

video's. In deze video's zit visuele informatie. Aan het begin van de Nederlandstalige video staat bijvoorbeeld de tekst "Strategie RDW". Ook aan het eind van de video staat het logo van RDW in beeld. Deze informatie is wel relevant, het geeft namelijk aan welke organisatie achter de video zit. Op 1:39 staat tekst in beeld. Deze tekst wordt deels wel besproken in het audiospoor, maar niet alle informatie is beschikbaar. De tekst "Integraal toezicht" wordt bijvoorbeeld niet verder benoemd. De tekst "Informatie voor slimme(re) mobiliteit" wordt bijvoorbeeld ook niet benoemd. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechthorende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Dezelfde problemen komen ook voor in de Engelstalige video.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn twee video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien. <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/SitePages/Strategie.aspx>

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar moeten ook in de code vastgelegd zijn. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers. Een aantal situaties op deze website voldoen niet. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/siteanalytics.aspx?view=19 staat de tekst "Populaire inhoud van de afgelopen 7 dagen". Deze tekst is visueel een kop en zegt iets over de informatie die eronder staat. Dit moet daarom ook in de code een kop worden.

Op dezelfde pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/siteanalytics.aspx?view=19 staan verschillende tabellen. Hierin zijn geen tabelkoppen aangegeven. Hierdoor is de tabel voor gebruikers van hulpsoftware niet goed te interpreteren. De teksten "Name" en "Unieke bezoekers" zouden opgemaakt moeten worden als tabelkoppen. Dit kan bijvoorbeeld met `role="columnheader"`.

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

De eerder onderzochte pagina's met meldingen waren niet langer beschikbaar, dus is een nieuwe pagina gekozen, namelijk pagina <https://rdw.sharepoint.com/sites/ICT/SitePages/Nieuwe-Teams-applicatie-op-RDW-laptop-beschikbaar.aspx>. Op deze pagina is twee keer een lijst gebruikt. Deze teksten horen echter geen lijsten te zijn, omdat ze iets zeggen over de content eronder. Dit zouden dus eerder koppen moeten zijn. Het gaat onder andere om "Ik wil van de klassieke Teams naar de nieuwe Teams wisselen".

In het PDF-document "De DVC 2-3 ..." zijn ook niet alle teksten die bedoeld zijn als kopteksten, in de tags als koppen opgemaakt. Op pagina 1 gaat het bijvoorbeeld om de teksten "Leeswijzer" en "Context en aanleiding". Op pagina 1 begint een lijst die verder doorloopt op pagina 2. In de tags is deze lijst opgesplitst in twee delen. Op pagina 3 staan de h1-koppen "Bijlagen" en "Doelgroepen" direct na elkaar. Hierdoor heeft de eerste kop geen content. Een kop moet altijd content hebben. De tabel op pagina 3 ziet er grotendeels goed uit. Er staat wel een paragraaf in (P-tag) die in twee losse paragrafen is gesplitst.

Het PDF-document "RDW Strategiedocument" op <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/Gedeelde%20documenten/Forms/Documenten%20MT%20RDW.aspx?id=%2Fsites%2FOrganisatieRDW%2FGedeelde%20documenten%2FStrategie%2FRDW%20Strategiedocument%5FV8%20220527%20def%2Epdf&parent=%2Fsites%2FOrganisatieRDW%2FGedeelde%20documenten%2FStrategie>, te bereiken via pagina <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/SitePages/Strategie.aspx>, is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het formulier op pagina <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=KvoMFdP1CkauMOKhebGxqcG1UKYAdj9OpScVff0myx1UMFQzQTIwRUFPRkpESzYxRk8zWURGSDc0Qy4u>, dat te bereiken is via pagina <https://rdw.sharepoint.com/sites/HumanResources/SitePages/Melden-van-geschenken.aspx>, wordt gevraagd om de naam van de ontvanger. Gezien de context van het formulier is aangenomen dat dit over het algemeen de naam is van de persoon die het formulier invult. In dit formulierveld ontbreekt het autocompleete-attribuut. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocompleete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond.

Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/> staat onder de koptekst "RDW-evenementen" de tekst "Gebeurtenis toevoegen". Deze tekst heeft een contrast van 3,2:1 met de rode achtergrond. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://rdw.sharepoint.com/sites/ToezichtBeoordeling/SitePages/Projectmanagement-&Support.aspx> en <https://rdw.sharepoint.com/sites/Communicatie> bij dezelfde tekst "Gebeurtenis toevoegen".

In het PDF-document op <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/Gedeelde%20documenten/Forms/Documenten%20MT%20RDW.aspx?id=%2Fsites%2FOrganisatieRDW%2FGedeelde%20documenten%2FStrategie%2FRDW%20Strategiedocument%5FV8%20220527%20def%2Epdf&parent=%2Fsites%2FOrganisatieRDW%2FGedeelde%20documenten%2FStrategie>, te bereiken via pagina <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/SitePages/Strategie.aspx>, wordt een aantal keren een rode kleur gebruikt. Deze heeft een contrast van 4,2:1 met een witte achtergrond. Voor normale tekst is dit niet voldoende en moet dit minstens 4,5:1 zijn. Dit komt bijvoorbeeld voor op pagina 2 bij de tekst "Welke thema's staan inhoudelijk centraal de komende jaren". Op pagina 3 staat witte tekst op een rode achtergrond. Ook hier is het contrast 4,2:1 en voldoet het dus net niet. Dit probleem komt vaker voor in het gehele document.

In hetzelfde document staat op pagina 7 rode tekst op een donkerblauwe achtergrond. Het contrast is 4,1:1. Ook hier moet het minstens 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/news.aspx?title=Storingen%20en%20meldingen&newsSource=3&instanceId=9ad8a8a4-1108-46a6-99be-2b2f9be246c0&webPartId=8c88f208-6c77-4bdb-86a0-0c47b4316588&serverRelativeUrl=%2FSitePages%2FTopicHome.aspx&pagesListId=57a0fdb-a1401-4c4b-a5e0-17c8a3e0bf4d worden langere teksten onder elke kop ingekort als er ingezoomd wordt. Dit is verlies van content. Het advies is om de tekst op de volgende regel door te laten lopen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtziende gebruikers die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat op sommige pagina's tekst wordt ingekort als de pagina ingezoomd wordt bekeken, bijvoorbeeld op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/news.aspx?title=Storingen%20en%20meldingen&newsSource=3&instanceId=9ad8a8a4-1108-46a6-99be-2b2f9be246c0&webPartId=8c88f208-6c77-4bdb-86a0-0c47b4316588&serverRelativeUrl=%2FSitePages%2FTopicHome.aspx&pagesListId=57a0fdb4-1401-4c4b-a5e0-17c8a3e0bf4d. Als de website wordt bekeken op een scherm breedte van 320 pixels komt dit probleem nog vaker voor. Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/> worden bijvoorbeeld de titels van nieuwsberichten afgekort. Onder de tekst "Gesprekken voor jou" wordt bijvoorbeeld de tekst "Alles weergeven" ingekort. Ook onder "Storingen en meldingen" worden teksten ingekort, het gaat dan om de teksten onder de titels van de storingen.

Dit probleem komt vaker voor. Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/sites/ICT> worden bijvoorbeeld ook de titels van de nieuwsberichten onder "Belangrijk ICT-nieuws" ingekort. Ook de link "Ga naar de social gesprekken van ICT" wordt ingekort.

Ook op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/search.aspx/siteall?q=verkeer valt content weg als de pagina op een breedte van 320 pixels wordt bekeken.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Als pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/siteanalytics.aspx?view=19 wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, dan is er nauwelijks ruimte voor de inhoud van de pagina, doordat de hoofdnavigatiebalk en de balk onderaan de pagina veel ruimte innemen. Dit kan niet afgekeurd worden, maar maakt het wel erg lastig om deze pagina te gebruiken. Het advies is om meer ruimte te creëren, bijvoorbeeld door de witte balk zonder content te verwijderen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/> staat een icoon van een duim omhoog. Dit icoon heeft niet genoeg contrast met de achtergrond. Het contrast tussen de rand van het icoon en de achtergrond is nu 2,5:1. Dit moet minstens 3,0:1 zijn.

Op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/siteanalytics.aspx?view=19 staan twee grafieken. De lichtblauwe lijnen hebben een contrast van 2,1:1 met de witte achtergrond. Dit moet minstens 3,0:1 zijn. Met de muisaanwijzer is het wel mogelijk om de data te bekijken, maar dit is geen volledig toegankelijk alternatief, omdat dit niet mogelijk is voor toetsenbordgebruikers.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op verschillende pagina's valt content weg als deze stijlkenmerken worden toegepast. Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/> vallen bijvoorbeeld verschillende titels van nieuwsberichten deels weg, net als de tekst "Storingen en meldingen" en delen van teksten van artikelen daaronder. Ook bijvoorbeeld de tekst "RDW-evenementen" valt deels weg.

Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/sitepages/serviceplein.aspx> valt het woord "omgangsvormen" weg bij de link "Integriteit en Ongewenste omgangsvormen".

Op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/news.aspx?title=Storingen%20en%20meldingen&newsSource=3&instanceId=9ad8a8a4-1108-46a6-99be-2b2f9be246c0&webPartId=8c88f208-6c77-4bdb-86a0-0c47b4316588&serverRelativeUrl=%2FSitePages%2FTopicHome.aspx&pagesListId=57a0fdb4-1401-4c4b-a5e0-17c8a3e0bf4d worden de teksten ingekort, waardoor een deel van de content wegvalt.

In sommige van de hierboven genoemde situaties komen er ook problemen voor bij succescriteria 1.4.4 en 1.4.10. Als het gaat om bijvoorbeeld het wegvallen van een deel van de content, kan dezelfde oplossing de problemen bij al deze verschillende succescriteria oplossen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/siteanalytics.aspx?view=19 staan grafieken met overzichten van het aantal bezoekers. Met de muis is het hier mogelijk om specifieke punten aan te wijzen de data te bekijken. Dit is niet mogelijk voor toetsenbordgebruikers. Hierdoor is deze informatie nu niet goed toegankelijk. Binnen de grafiek is het bijvoorbeeld niet duidelijk om welke losse data het gaat. Dit kan eventueel ook opgelost door de data ook in alternatieve vorm aan te bieden, bijvoorbeeld met een tabel. Dit lost ook het probleem voor succescriterium 1.1.1 op, omdat de informatie dan ook toegankelijk is voor gebruikers die de grafieken niet kunnen zien.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/SitePages/Strategie.aspx> staan twee video's. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/search.aspx/siteall?q=verkeer slaat de skiplink een deel van de unieke content van de pagina over. De focus wordt verplaatst naar het eerste zoekresultaat. De unieke content van de pagina begint echter direct na het broodkruimelpad.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document "De DVC 2-3 ..." is geen documenttitel ingesteld. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

In het PDF-document op <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/Gedeelde%20documenten/Forms/Documenten%20MT%20RDW.aspx?id=%2Fsites%2FOrganisatieRDW%2FGedeelde%20documenten%2FStrategie%2FRDW%20Strategiedocument%5FV8%20220527%20def%2Epdf&parent=%2Fsites%2FOrganisatieRDW%2FGedeelde%20documenten%2FStrategie>, te bereiken via pagina <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/SitePages/Strategie.aspx>, is ook geen documenttitel ingesteld.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

De paginatitels van de website zijn voor de meeste pagina's op zich goed omschrijvend. De pagina's missen alleen de websitenaam in de titel. Bijvoorbeeld. "Locaties | RDW Sharepoint" of iets dergelijks. Dan is het duidelijk op welke pagina je zit van welke website. Verder is het beter om het scheidingsteken (|) te gebruiken. Het koppelteken (-) wordt namelijk door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken"

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Visueel en motorisch beperkte gebruikers kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking. In een aantal situaties is het linkdoel niet duidelijk en kan dit voor problemen zorgen.

Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/> staat bij de kop "Storingen en meldingen" een link met in de code de linktekst "Alle nieuws weergeven". Met deze link wordt echter niet al het nieuws getoond, maar alle storingen en meldingen. Het linkdoel wordt daarmee nu dus niet goed aangegeven. Bij de koppen "Nieuws" en "Nieuws voor jou" staat bovendien een link met dezelfde linktekst, beide naar een andere pagina linken. Bij "Taken voor jou" heeft de link de tekst "Alle dashboardkaarten weergeven". Dit klopt ook niet. Bij "Gesprekken voor jou" staat nog een link met alleen de linktekst "Alles weergeven". Daarbij is het niet duidelijk wat er weergegeven gaat worden. Zie ook succescriterium 2.5.3.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/SitePages/Strategie.aspx> staat een afbeelding die vergroot kan worden. Het is dus ook een interactief element. Eerder was bij dit element geen rol aangegeven. Dit is nu wel gedaan door het toevoegen van `role="button"`. Dit is goed gedaan. Wat er nu nog ontbreekt, is de functie van deze knop, namelijk het vergroten van de afbeelding.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/> staat een knop "Instellingen". Als deze geactiveerd wordt, verschijnt een pop-up met verschillende links aan de rechterkant van het scherm (bij een breedte van bijvoorbeeld 1280 pixels). Als er op de pagina wordt genavigeerd met het toetsenbord, kan de toetsenbordfocus ook op elementen komen die op de achterliggende pagina precies achter deze pop-up staan. Hierdoor is het dan niet zichtbaar waar de toetsenbordfocus zich bevindt. Dit komt ook voor bij het pop-up-scherm "Help".

Bovenstaand probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/SitePages/Locaties.aspx>, <https://rdw.sharepoint.com/sites/ICT> en <https://rdw.sharepoint.com/sites/Communicatie>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen op visuele labels om een website te

kunnen navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element, zoals een link, knop of invoerveld.

Op meerdere pagina's staat bovenaan een zoekveld. Via de placeholder tekst is het visuele label van dit zoekveld nu "Zoeken op alle sites". De toegankelijkheidsnaam van dit veld is nu echter "Zoekvak. Suggesties worden weergegeven terwijl u typt.". Dit bevat dus niet de visueel zichtbare tekst.

Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/> staat bij de kop "Storingen en meldingen" een link met in de code de linktekst "Alle nieuws weergeven". Visueel staat er echter de tekst "Alles weergeven". Deze tekst komt nu niet volledig terug in de linktekst, omdat er een woord tussen staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die spraakbesturing gebruiken. Dit komt op deze pagina vaker voor bij andere links met de tekst "Alles weergeven". Bij "Taken voor jou" heeft de link met de visuele tekst "Alles weergeven" bijvoorbeeld via het aria-label de toegankelijkheidsnaam "Alle dashboardkaarten weergeven". Bij "RDW-evenementen" staat ook een link "Alles weergeven". Deze link heeft als toegankelijkheidsnaam in de code "Bekijk alle gebeurtenissen van geselecteerde sites". Hier bevat de toegankelijkheidsnaam dus helemaal niet de visuele tekst. Let erop dat het gebruik van aria-label in dit geval dus juist een toegankelijkheidsprobleem veroorzaakt, omdat het de zichtbare tekst overschrijft in de toegankelijkheidsna

Dit probleem komt in ieder geval ook voor op pagina's

<https://rdw.sharepoint.com/sites/ICT>, <https://rdw.sharepoint.com/sites/Communicatie> en <https://rdw.sharepoint.com/sites/ToezichtBeoordeling/SitePages/Projectmanagement-&Support.aspx>.

Op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/siteanalytics.aspx?view=19 staat een knop met de visuele tekst "Gebruiksgegevens van hub". In de code is via het aria-label de toegankelijkheidsnaam aangepast naar "Gebruiksanalyse voor hub wordt momenteel weergegeven. Druk op ENTER om te wijzigen.". Dit bevat niet de visueel zichtbare tekst.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document op <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/Gedeelde%20documenten/Forms/Documenten%20MT%20RDW.aspx?id=%2Fsites%2FOrganisatieRDW%2FGedeelde%20documenten%2FStrategie%2FRDW%20Strategiedocument%5FV8%20220527%20def%2Epdf&parent=%2Fsites%2FOrganisatieRDW%2FGedeelde%20documenten%2FStrategie>, te bereiken via pagina <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/SitePages/Strategie.aspx>, is de taal van het document ingesteld als Engels. Dit klopt niet met de inhoud van het document, die in het Nederlands is.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/siteanalytics.aspx?view=19 staan grafieken. In de code staan Engelstalige instructies over deze grafieken in een div met het aria-label "Chart screen reader information.". Hierin staat Engelstalige tekst. Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven of de tekst moet vertaald worden naar het Nederlands.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/search.aspx/siteall?q=verkeer staan uitklapbare filters. In het filter "Laatst gewijzigd" kan een datum worden ingevuld. Als hier een foute datum wordt ingevoerd, komt er een foutmelding met foutsuggestie, dit is goed. Als er echter een datum als '30 feb 2023' wordt ingevuld, verandert de ingevulde datum naar de laatst ingevulde datum en komt er geen foutmelding. Dit klopt niet. Het is niet bekend dat de persoon deze datum in wil vullen. Deze ingevulde datum moet blijven staan en er moet een foutmelding komen waarin duidelijk wordt wat er fout is gegaan. Dit geldt ook voor als er een datum in de toekomst wordt ingevuld. Dan komt er een foutmelding, maar verdwijnt de datum in het veld of wordt een eerder ingevulde datum ingevuld. De foute datum moet ook hier blijven staan, zodat er eventueel gekeken kan worden wat er fout is gegaan.

Ook in het formulier op pagina <https://rdw.sharepoint.com/sites/HumanResources/SitePages/Melden-van-geschenken.aspx> wordt een fout ingevulde datum bij de velden "Datum melding" en "Datum ontvangst" verwijderd, waardoor iemand de fout niet goed kan corrigeren.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/search.aspx/siteall?q=verkeer staan uitklapbare filters. In het filter "Laatst gewijzigd" kan een datum worden ingevuld. Er gelden invoereisen voor de datum die niet van tevoren worden gemeld. Dit moet van tevoren worden gemeld als een instructie zodat alle velden in één keer goed kunnen worden ingevuld.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/> staan onder de kop "Storingen en meldingen" verschillende berichten. Deze berichten zijn interactief gemaakt, maar hebben role="presentation". Hulpssoftware kan hiermee niet bepalen dat dit interactieve elementen zijn of wat de rol is.

Op pagina <https://rdw.sharepoint.com/> staan onder de kop "Taken voor jou" verschillende interactieve elementen, bijvoorbeeld met de tekst "Toegewezen taken" en "Geen taken". Van deze elementen is de rol niet duidelijk.

Veel elementen krijgen hun naam door een aria-label of aria-labelledby. Deze elementen hebben vaak al een goede naam zonder deze attributen. Hier kunnen makkelijk fouten meegemaakt worden wat betreft de zichtbare naam van het element. Bij veel elementen op de pagina is de bediening voor mensen die het toetsenbord gebruiken anders dan verwacht wordt. Dit kan voor problemen zorgen. Soms staan er erg lange instructies over de bediening in toegevoegde aria-labels, die wellicht minder nodig zou zijn als een meer standaard bediening gebruikt zou worden.

Een algemeen advies is om het gebruik van role en andere aria-attributen zoveel mogelijk te vermijden. Het gebruik van WAI-ARIA is bedoeld om de toegankelijkheid te verbeteren, maar verkeerd of onvolledig gebruik veroorzaakt vaak juist problemen met toegankelijkheid. Lees <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/practices/read-me-first/>.

Controleer alle elementen met een role-attribuut en alle elementen met een of meer aria-attributen op eventuele fouten. Op pagina https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#role_definitions staat meer informatie over de verschillende rollen en in welke situaties deze gebruikt kunnen worden. Op pagina https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#state_prop_def staat meer informatie over de verschillende aria-attributen en een uitleg over wat zij doen. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/> staat informatie over hoe deze attributen met JavaScript en CSS gecombineerd kunnen worden om bepaalde complexe doelen te bereiken, zoals een zoekveld dat suggesties laat zien tijdens het invullen of een hoe een knop gemaakt kan worden die uitklapt bij activatie.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://rdw.sharepoint.com/>
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/SitePages/Locaties.aspx>
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/InternationaleBetrekkingen/>
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/ICT>
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/ToezichtBeoordeling/SitePages/Projectmanagement-&Support.aspx>
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/Communicatie>
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/StrategieOmgeving/SitePages/EUCARIS.aspx>
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/StrategieOmgeving/SitePages/Wie-wat-waar-op-internationaal-speelveld.aspx>
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/HumanResources/SitePages/Melden-van-geschenken.aspx>
- <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=KvoMFdP1CkauMOKhebGxqcG1UKYAdj9OpScVff0myx1UMFQzQTIwRUFPRkpESzYxRk8zWURGSDc0Qy4u>
- https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/siteanalytics.aspx?view=19
- <https://rdw.sharepoint.com/sitepages/serviceplein.aspx>
- https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/news.aspx?title=Storingen%20en%20meldingen#wsSource=3&stancelid=9ad8a8a4-1108-46a6-99be-2b2f9be246c0&webPartId=8c88f208-6c77-4bdb-86a0-0c47b4316588&serverRelativeUrl=%2FSitePages%2FTopicHome.aspx&pagesListId=57a0fdb4-1401-4c4b-a5e0-17c8a3e0bf4d
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/ICT/SitePages/Nieuwe-Teams-applicatie-op-RDW-laptop-beschikbaar.aspx>
- https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/search.aspx/siteall?q=verkeer
- https://rdw.sharepoint.com/_layouts/15/Events.aspx?Page=%2FSitePages%2FTopicHome.aspx&Instanceid=9004a86a-bdc4-46ee-a8b3-8cda18da4d95&Category=RDW-evenement&AudienceTarget=false
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/SitePages/Strategie.aspx>
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/Gedeelde%20documenten/Forms/Documenten%20MT%20RDW.aspx?id=%2Fsites%2FOrganisatieRDW%2FGedeelde%20documenten%2FStrategie%2FRDW%20Strategiedocument%5FV8%20220527%20def%2Epdf||ent=%2Fsites%2FOrganisatieRDW%2FGedeelde%20documenten%2FStrategie>
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/SitePages/Eenvoudige-en-toegankelijke-dienstverlening.aspx>
- <https://rdw.sharepoint.com/sites/OrganisatieRDW/Gedeelde%20documenten/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FOrganisatieRDW%2FGedeelde%20documenten%2FStrategie%2FDe%20DVC%202%2D3%20tb%20M%2D222397%20B%20RDW%20Dienstverleningsconcept%2Epdf||ent=%2Fsites%2FOrganisatieRDW%2FGedeelde%20documenten%2FStrategie>