



## **WCAG 2.2 AA onderzoek app Android RDW app Parkeren plus (GPK) 1.1**

WCAG 2.2 AA onderzoek app Android

**Opdrachtgever:** RDW

**App:** RDW app Parkeren plus (GPK)

**Rapportversie:** 1.1

**Datum:** 11 december 2025

# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten .....	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar .....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	18
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	20
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	28
Principe 2: Bedienbaar .....	31
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	31
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	34
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	35
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	36
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	42
Principe 3: Begrijpelijk.....	45
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	45
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	46
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	48
Principe 4: Robuust.....	50
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	50
Steekproef .....	54
Overige onderzoeksdetails .....	55
Gebruikte technieken.....	55
User agents en andere software .....	55
Afhankelijke technologie .....	55
Over Cardan.....	55

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 08 december 2025 en 11 december 2025. Er wordt voldaan aan **39 van 56 succescriteria** (69 %). Onze onderzoeker heeft **52 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen.

Op een aantal punten is de heronderzochte app al goed toegankelijk. Binnen de app is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. En het contrast van de tekst is hoog genoeg. Dit is van belang voor slechtzienden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinde mensen. Via alternatieve teksten kan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. En de tekst grootte kan niet voldoende aangepast worden. Dit kan een probleem zijn voor slechtzienden die de tekst grootte moeten herschalen. Ook is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om de app te navigeren, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

## Feedback van onderzoeker

Paar problemen opgelost. Ga verder met de anderen!

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze Android applicatie voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een app toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens een onderzoek op een mobiele applicatie zijn we afhankelijk van het platform (Android) en de mogelijkheden van de hulpmiddelen op dit systeem. Daarom kunnen resultaten tussen verschillende platformen (Android of iOS) afwijkend zijn.

De volgende succescriteria zijn niet verplicht voor apps: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 and 3.2.4.

### Controleer de hele app

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele app op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de app kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.rdw.gpk> (Alle schermen van de Android mobiele applicatie RDW Parkeren Plus App versie 1.2.1 (54))

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet aanwezig
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet aanwezig
2.4.2	Paginatitel	A	Niet aanwezig
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet aanwezig
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet niet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet aanwezig
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet aanwezig
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	9 / 11	0 / 0	16 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 6	0 / 0	11 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	0 / 0	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>22 / 32</b>	<b>17 / 24</b>	<b>0 / 0</b>	<b>39 / 56</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding RDN-34.F1

 Technisch

 Hoog

Op het scherm "Nieuw voertuig" staat bovenaan een knop met een pijl-icoontje. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief. Dit komt ook op het scherm "Feedback" voor.

Gebruik een tekstalternatief zoals "Terug".

## Afbeeldingen



Nieuw voertuig scherm

---

**Bevinding RDN-34.F2**

Technisch

Laag

Op het scherm "Nieuw voertuig" staat een decoratieve afbeelding van een auto. Deze wordt als "Parkeren Plus logo" voorgelezen.

Maak deze afbeelding als decoratief op, zodat het genegeerd door schermleessoftware wordt.

---

**Bevinding RDN-34.F3** Technisch Laag

Op het scherm “Nieuw voertuig” kan een melding verschijnen. Hier staat een uitroepteken bij. Deze wordt als “geen label” voorgelezen.

Dit mag als "Foutmelding" voorgelezen worden, of eventueel als decoratief opgemaakt worden.

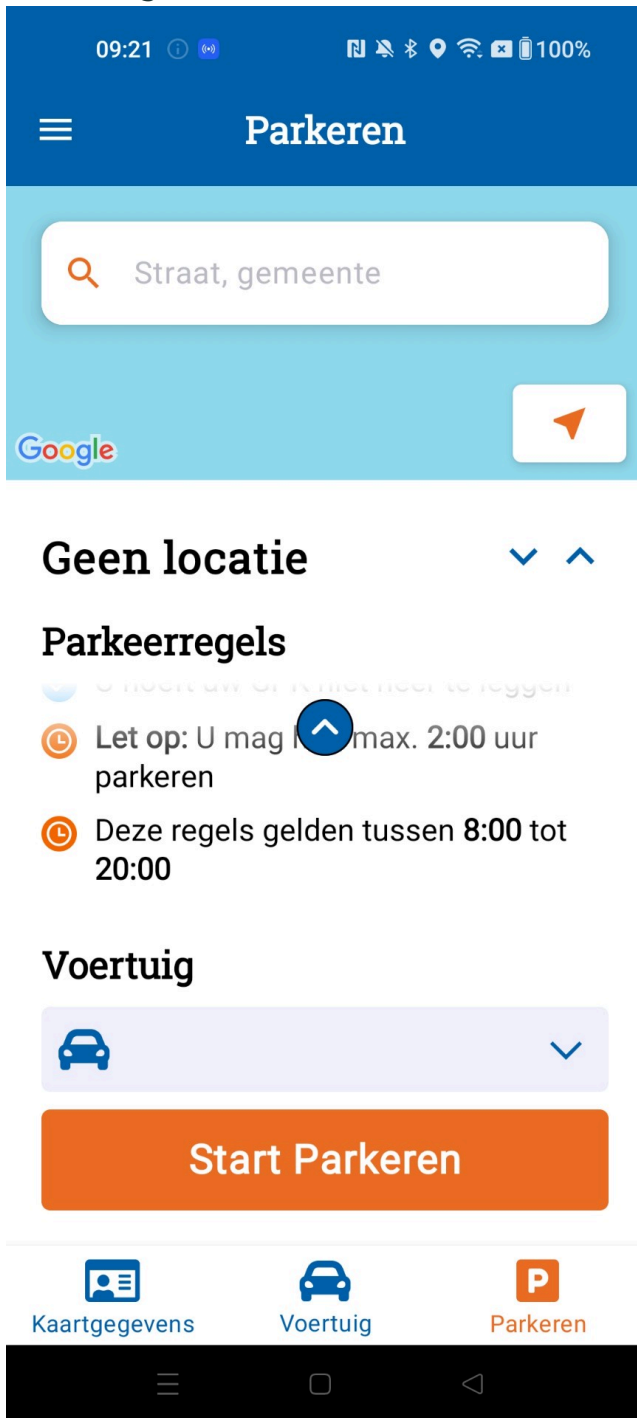
---

**Bevinding RDN-34.F4** Technisch Medium

Op het scherm “Parkeren” staan chevron-icoontjes als knoppen naar boven en beneden. Deze hebben de tekstalternatieven “scroll indicatie...”. Dit is niet correct. De functie van deze knoppen is om het adres te laten zien of verbergen. Verder wordt het niet aangegeven of het adres in beeld is of niet (de knoppen actief zijn of niet).

Gebruik hier tekstalternatieven zoals "Scrol naar boven" of "... beneden". Zorg ervoor dat ze knoppen als "actief" en "niet actief" worden voorgelezen.

## Afbeeldingen



Parkeren scherm

## Bevinding RDN-34.F5

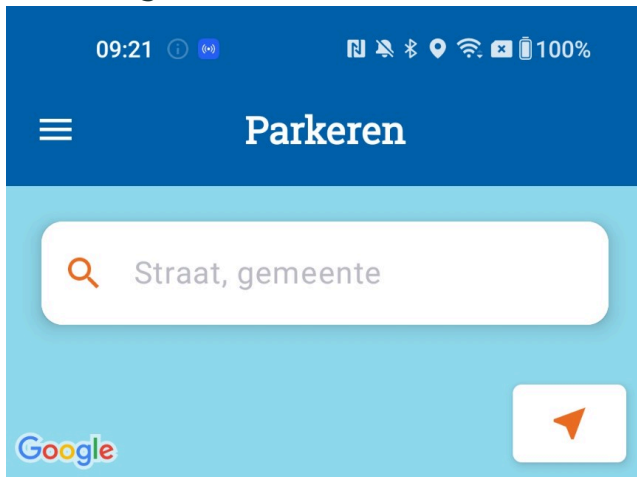
Technisch

Medium

Op het scherm "Parkeren" zijn decoratieve vink-icoontjes. Deze hebben de tekstalternatieven "Melding afwijzen". Dit is niet correct.

Zorg ervoor dat deze als decoratief opgemaakt worden.

## Afbeeldingen



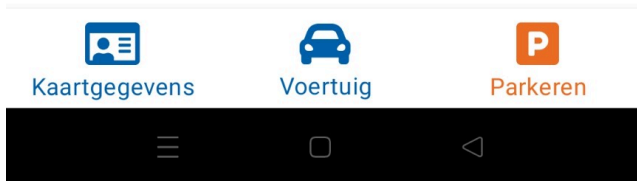
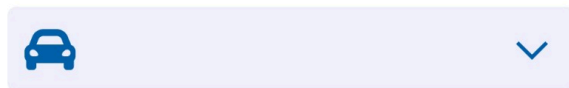
## Geen locatie



## Parkeerregels

- Gratis parkeren met uw GPK
- U hoeft uw GPK niet neer te leggen
- Let op:** U mag hier max. 2:00 uur parkeren 

## Voertuig



Parkerekn scherm vinkjes

## Bevinding RDN-34.F6

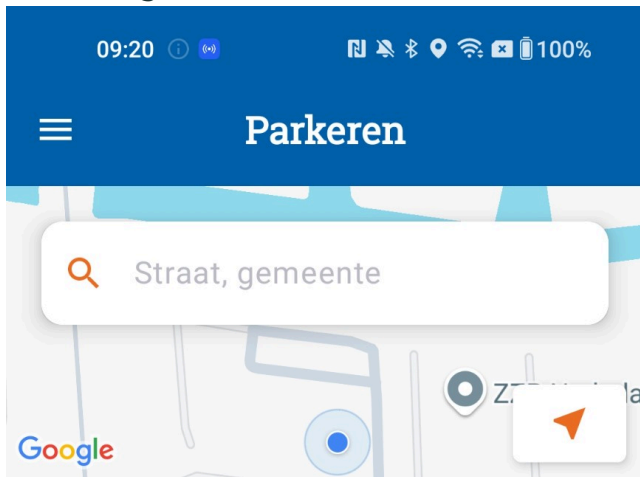
 Technisch

 Laag

Op het scherm "Parkeren" staat een icoontje dat geeft de locatie aan. Deze wordt als "parkeerzone icoon" voorgelezen. Dit is niet correct.

Zorg ervoor dat dit als decoratief opgemaakt wordt.

## Afbeeldingen



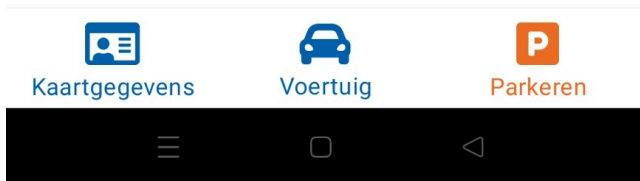
 **Rozenburglaan,**    
**Groningen**

**Parkeerregels**

 Geen parkeerinformatie gevonden.

**Voertuig**

**Start Parkeren**



Parkeren scherm locatie

**Bevinding RDN-34.F7**

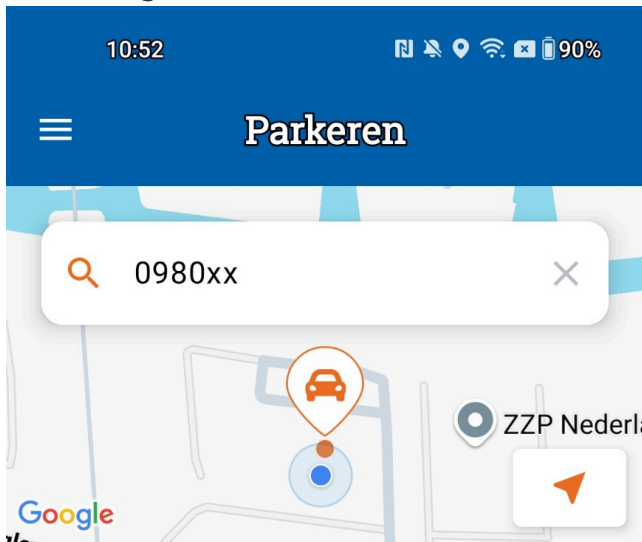
 Technisch

 Medium

Op het scherm "Parkeren" staat een icoontje van een uitroepteken. Deze wordt als "parkeersituatie icoon" voorgelezen. Dit is niet correct.

Zorg ervoor dat dit als decoratief opgemaakt wordt.

## Afbeeldingen



📍 **Rozenburglaan,** ▼ ▲  
**Groningen**

### Parkeerregels

✅ Geen parkeerinformatie gevonden.

⚠️ Volg de verkeersregels die gelden op uw locatie.



Kaartgegevens



Voertuig



Parkeren



Parkeren scherm uitroepteken

## Bevinding RDN-34.F8

🔧 Technisch

🛡️ Medium

Op het scherm "Parkeren" staat een kaart. De huidige locatie wordt aangegeven door een blauwe cirkel met blauwe punt. Deze informatieve icoon heeft geen tekstalternatief.

Gebruik "Huidige locatie" en een korte omschrijving van waar de gebruiker staat in relatie tot de parkeerplek, bijvoorbeeld.

**Bevinding RDN-34.F9** Technisch Medium

Op het scherm "Parkeren" staat een kaart met daarop een knop van een pijl. Deze informatieve icoon als knop wordt als "geen label" voorgelezen.

Gebruik een beschrijvend tekstalternatief, zoals "Terug naar huidige locatie".

---

**Bevinding RDN-34.F10** Technisch Medium

Op het scherm "Parkeren" staat een zoekveld met de placeholder tekst "Straat, gemeente". Het is niet duidelijk dat dit een zoekveld is omdat het vergrootglas-icoontje geen tekstalternatief heeft.

Gebruik een tekstalternatief zoals "Zoek op..". Dit mag toegevoegd worden aan de (visuele verborgen) naam van het veld.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding RDN-34.F12

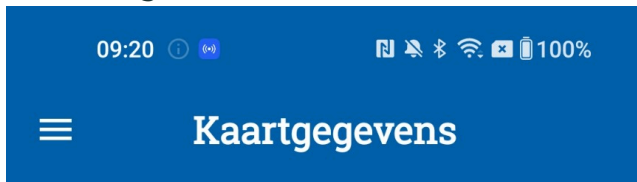
 Technisch

 Medium

Bovenaan elk scherm staat een visuele koptekst, zoals "Kaartgegevens". Deze visuele kopteksten zijn niet als kopteksten opgemaakt.

Maak deze teksten als koppen op.

## Afbeeldingen

**GPK-nummer**

123017

**Uitgegeven door**

Parkmeren

**Type**

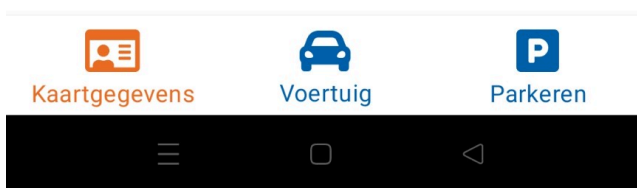
Bestuurderskaart

**Ingangsdatum**

27-03-2025

**Vervaldatum**

27-03-2030

**Uw voertuig**

Kaartgegevens scherm

**Bevinding RDN-34.F48**

Technisch

Medium

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek:

Op het scherm "Algemene voorwaarden" staan de visuele kopteksten "Algemene voorwaarden" en "Heeft u vragen?". Deze teksten zijn niet als kopteksten opgemaakt.

Dit geldt ook voor de tekst "Inloggen met de DigiD app" op het scherm "Parkeren Plus, inloggen

met de DigiD app".

Zorg ervoor dat deze tekst als koptekst opgemaakt wordt.

---

### Bevinding RDN-34.F49

 Technisch

 Laag

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek:

Op het scherm "Algemene voorwaarden" staan meerdere alinea's opgemaakt als één lang stuk tekst. Dit is niet de bedoeling. Dit kan veel meer tijd en energie kosten voor een gebruiker van schermleessoftware om alle informatie door te lezen.

Maak de alinea's op als aparte alinea's. Dit zorgt ervoor dat de juiste informatie overgebracht wordt.

---

### Bevinding RDN-34.F13

 Technisch

 Laag

Op het scherm "Kaartgegevens" staat een visuele lijst van meerdere items, een stuk vetgedrukte tekst zoals "GPK-nummer" en daaronder het nummer, bijvoorbeeld. De items worden afzonderlijk voorgelezen. Dit geeft de relatie tussen de vetgedrukte tekst en het nummer niet aan, aan gebruikers van bijvoorbeeld schermleessoftware.

Zorg ervoor dat de items 'gegroepeerd' worden, bijvoorbeeld "GPK-nummer" met het nummer "123012", zodat de relaties worden verduidelijkt.

---

### Bevinding RDN-34.F56

 Technisch

 Medium

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek:

Op het scherm "Voertuig" als een standaardvoertuig gekozen wordt, heeft die voertuig een donkere rand. Deze informatie is niet overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware.

Zorg ervoor dat "Standaardvoertuig" ook voorgelezen wordt als dit element de focus heeft.

---

### Bevinding RDN-34.F53

 Technisch

 Medium

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek:

Op het scherm "Nieuw voertuig" staat onder de tekst "Standaardvoertuig" een schakelknop. Deze tekst is niet programmatisch gekoppeld aan de schakelknop en heeft het geen naam gekregen.

Koppel de visuele tekst "Standaardvoertuig" programmatisch aan de schakelknop.

---

### Bevinding RDN-34.F14

 Technisch

 Medium

Op het scherm "Parkeren" staat een kaart. Deze wordt met "Dubbeltik om te activeren" voorgelezen, maar is niet interactief.

Zorg ervoor dat deze informatie niet voorgelezen wordt.

---

**Bevinding RDN-34.F15** Technisch Medium

Op het scherm "Parkeren" staan visuele kopteksten, van de locatiennaam en "Parkeerregels". Deze visuele kopteksten zijn niet als kopteksten opgemaakt.

Maak deze teksten als koppen op. Dit geldt ook voor "Parkeren" als een parkeeractie actief is.

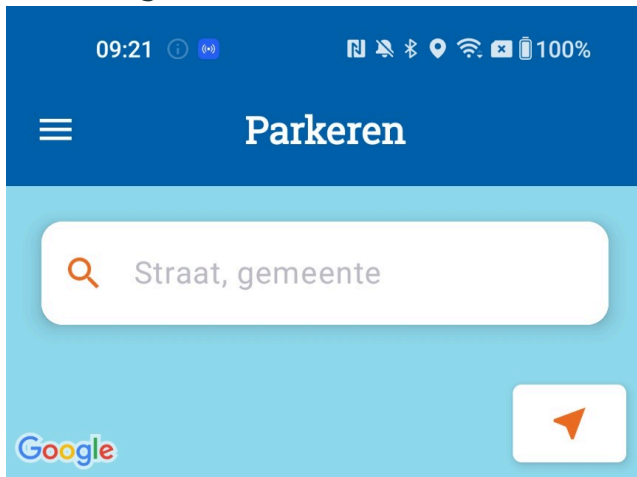
---

**Bevinding RDN-34.F16** Technisch Medium

Op het scherm "Parkeren" als een locatie gekozen wordt, verschijnt een uitklapbaar veld onder "Voertuig". Dit label is niet programmatisch gekoppeld aan het veld.

Zorg ervoor dat het label gekoppeld aan het veld wordt, zodat "Voertuig" ook voorgelezen wordt als het veld de focus krijgt.

## Afbeeldingen



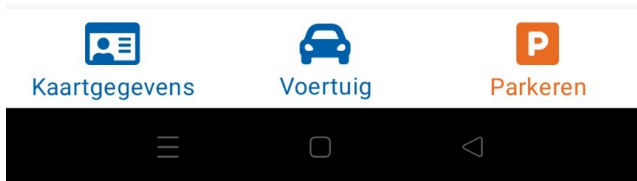
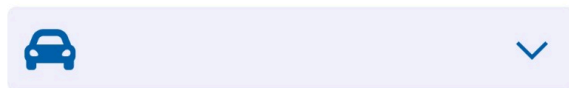
## Geen locatie



## Parkeerregels

- Gratis parkeren met uw GPK
- U hoeft uw GPK niet neer te leggen
- Let op:** U mag hier max. 2:00 uur parkeren

## Voertuig



Parkeren scherm voertuig veld

## Bevinding RDN-34.F17

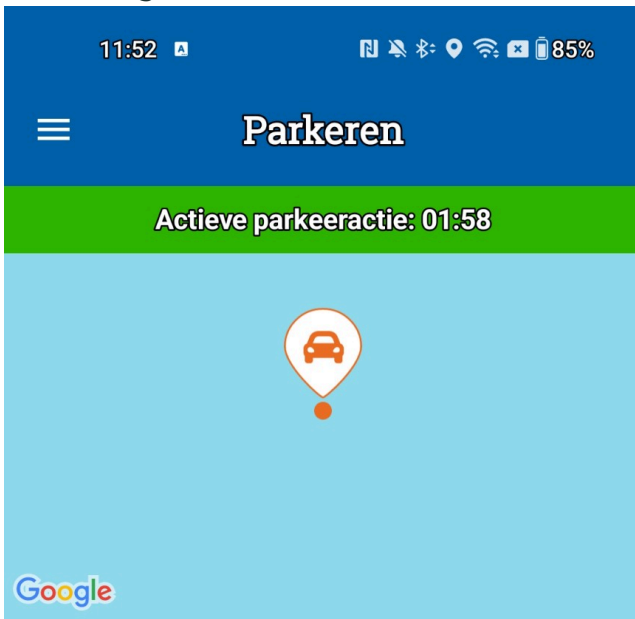
Technisch

Medium

Op het scherm "Parkeren" als een parkeeractie actief is, verschijnt een bericht boven het scherm van "Actieve parkeeractie: 01:59". De tijd wordt als "... een voor twee 's nachts" voorgelezen. Dit geeft niet de juiste informatie aan.

Zorg ervoor dat de tijd correct voorgelezen wordt, als "een uur negen en vijftig minuten resterend".

## Afbeeldingen

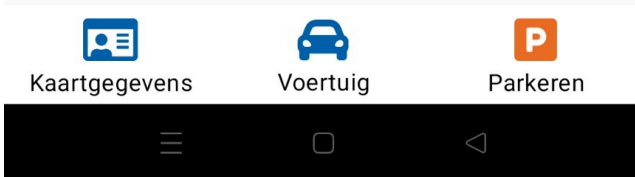


## Geen locatie

### Parkeren

Starttijd	11:51 19-05
Eindtijd	13:51 19-05
Resterende tijd	<b>01:58</b>

**Stop Parkeren**



Parkeren scherm actieve

## Bevinding RDN-34.F19

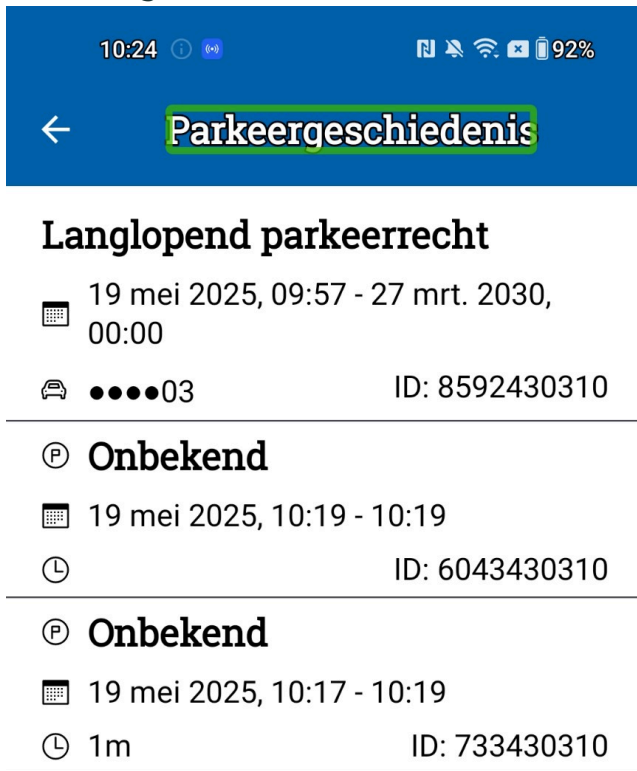
Technisch

Medium

Op het scherm "Parkeergeschiedenis" staan visuele kopteksten, bijvoorbeeld "Langlopend parkeerrecht". Deze visuele kopteksten zijn niet als kopteksten opgemaakt.

Maak deze teksten als koppen op.

## Afbeeldingen



Parkeergeschiedenis. Buiten lijst

Parkeergeschiedenis scherm

### Bevinding RDN-34.F18

Technisch

Laag

Op het scherm "Over deze app" staan meerdere visuele aparte alinea's. Deze worden als één grote alinea opgemaakt. Dit is niet correct.

Maak hier aparte alinea's van.

**A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding RDN-34.F21

Technisch

Medium

Als de tekst grootte in de instellingen van de toestel aangepast wordt, wordt de tekst grootte van de meeste tekst in de app helaas niet aangepast.

Zorg ervoor dat alle tekst in de app vergroot kan worden.

AA

#### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

#### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van

tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

## Bevinding RDN-34.F22

 Technisch

 Medium

Op het scherm "Parkeren" staat een zoekveld. Als hier iets ingevuld wordt, verschijnt een grijs kruis-icoontje ( **rgb(188, 188, 198)** ) binnen het veld. Tegen de witte achtergrond ( **rgb(255, 255, 255)** ) is het contrast 1,9:1.

Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.

**AA**

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

## Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

## Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

#### Bevinding RDN-34.F23

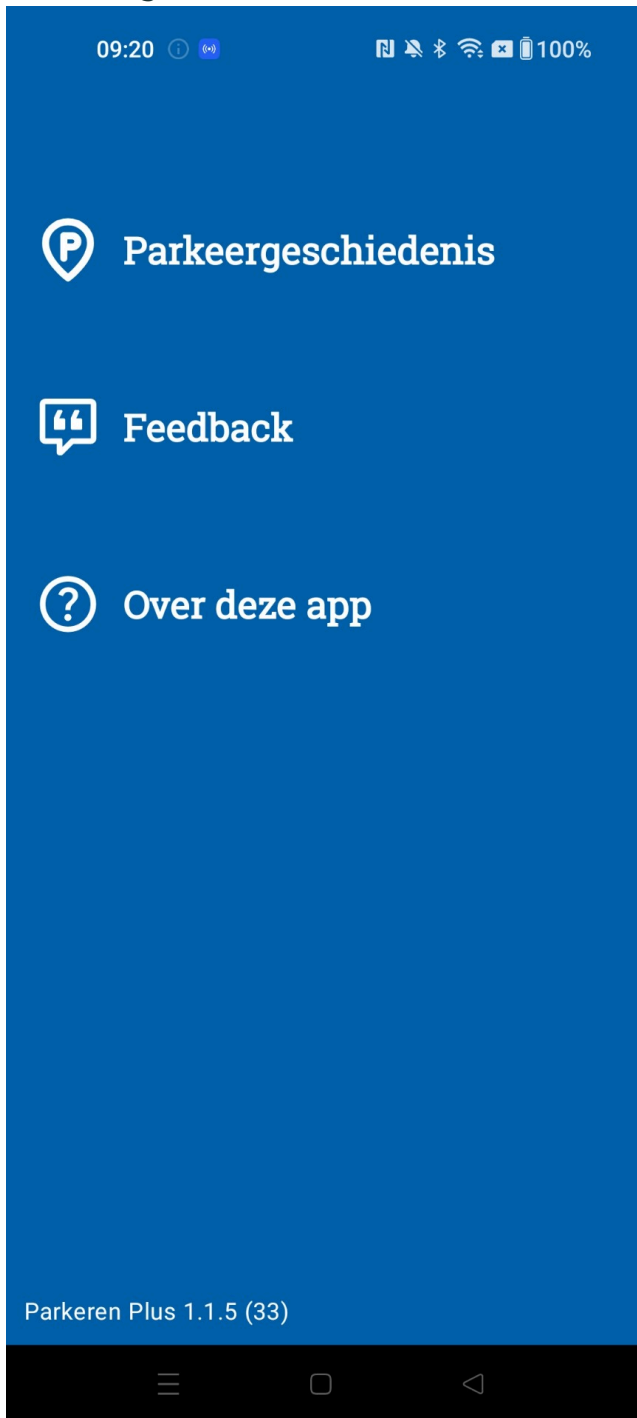
 Technisch

 Medium

Op meerdere schermen, bijvoorbeeld "Kaartgegevens", staat een knop die een menu uitklapt, met tabbladen "Parkeergeschiedenis", "Feedback", en "Over deze app". Als deze open staat, kan het niet gesloten met het toetsenbord worden.

Voeg bijvoorbeeld een sluit-knopje aan het scherm toe, of zorg ervoor dat het menu kan gesloten worden met de escape-toets.

## Afbeeldingen



Menu scherm

---

**Bevinding RDN-34.F24**

Technisch

Hoog

Op het scherm "Parkeren" als een locatie gekozen wordt, verschijnt een uitklapbaar veld onder "Voertuig". Dit veld is niet bereikbaar met het toetsenbord.

Zorg ervoor dat het veld bereikbaar en bedienbaar met het toetsenbord wordt.

---

**Bevinding RDN-34.F25**

Technisch

Medium

Op het scherm "Over deze app" staan meerdere links. Deze zijn niet bereikbaar met het toetsenbord.

Zorg ervoor dat deze links bereikbaar en bedienbaar met het toetsenbord worden.

**A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

**Resultaat**

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

##### Bevinding RDN-34.F26

 Technisch Medium

Wanneer de gebruiker is ingelogd op de applicatie en gedurende enkele minuten inactief is, wordt die automatisch uitgelogd.

Voor een dergelijk tijdslimitiet moet het mogelijk zijn om het tijdslimiet uit te schakelen, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit is van belang voor bijvoorbeeld gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

### Bevinding RDN-34.F27

Technisch

Medium

Onderaan het scherm staan tabbladen. De toetsenbordfocus gaat langs deze tabbladen en daarna langs wat onzichtbare elementen. Dit is niet de bedoeling.

Zorg ervoor dat de focus niet langs niet-interactieve, onzichtbare elementen gaat.

---

### Bevinding RDN-34.F31

 Technisch  Medium

Op meerdere schermen, bijvoorbeeld "Kaartgegevens", staat een knop die een menu uitklapt, met tabbladen "Parkeergeschiedenis", "Feedback", en "Over deze app". Als deze open staat, gaat de toetsenbordfocus niet naar de tabbladen. Na drie keer op de tab-toets te drukken, gaat de focus naar de tabbladen. De focus kan ook uit dit menu komen op het achterliggende scherm. Dit is niet de bedoeling.

Als een menu of popup geopend wordt, zorg ervoor dat de focus meteen naar die content verplaatst wordt, en dat het niet naar het achterliggende scherm gaat.

---

### Bevinding RDN-34.F30

 Technisch  Medium

Op het scherm "Parkeren" staat een zoekveld. Maar één letter kan hierin getypt met de schermlezer worden. Een postcode kan wel ingevuld worden, maar geen straatnaam. Dit is wel mogelijk zonder schermlezer of met toetsenbord.

Zorg ervoor dat een straatnaam wel met de schermlezer ingevuld kan worden.

---

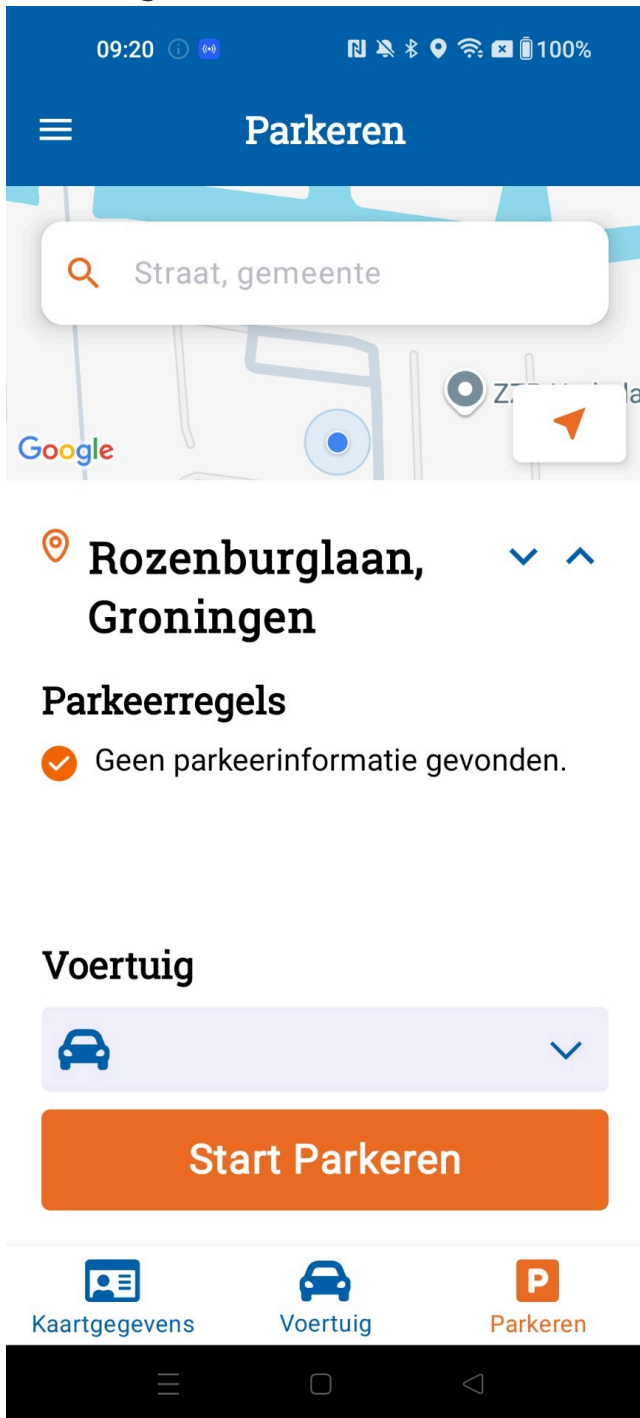
### Bevinding RDN-34.F32

 Technisch  Medium

Op het scherm "Parkeren" staan twee chevrons als knoppen bij de locatiennaam. De toetsenbordfocus gaat drie keer op elke knop. Dit is geen logische volgorde.

Zorg ervoor dat de focus gaat maar één keer op elke knop.

## Afbeeldingen



Parkeren scherm

## Bevinding RDN-34.F33

Technisch

Medium

Op het scherm "Parkeren" als een locatie gekozen wordt, verschijnt "Parkeerregels" evenals een knop met een chevron. Als deze knop geactiveerd wordt met het toetsenbord, springt de focus naar de tabbladen onderaan het scherm. Dit is geen logische focusvolgorde.

Zorg ervoor dat de focus op de pijlknop blijft.

**Bevinding RDN-34.F29**

Technisch

Hoog

Op het scherm "Over deze app" staan meerdere links. Deze zijn niet bereikbaar met de schermlezer.

Zorg ervoor dat deze links bereikbaar en bedienbaar met TalkBack worden.

**A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

**Resultaat**

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

**Bevinding RDN-34.F34**

Technisch

Medium

Op het scherm "Parkeren" staan chevron-icoontjes als knoppen naar boven en beneden. Deze hebben de labels "scroll indicatie...". Dit is niet correct. De functie van deze knoppen is om het adres te laten zien of verbergen. Verder wordt het niet aangegeven of het adres in beeld is of niet (de knoppen actief zijn of niet).

Gebruik hier labels zoals "Scrol naar boven" of "... beneden". Zorg ervoor dat ze knoppen als "actief" en "niet actief" worden voorgelezen.

AA

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

**Bevinding RDN-34.F37**

Technisch

Medium

Onderaan het scherm staan tabbladen. De toetsenbordfocus gaat langs deze tabbladen en daarna langs wat onzichtbare elementen. De focusindicator is hier niet zichtbaar.

Zorg ervoor dat de focus niet langs niet-interactieve, onzichtbare elementen gaat.

**Bevinding RDN-34.F35**

Technisch

Medium

Op meerdere schermen, bijvoorbeeld "Kaartgegevens", staat een knop die een menu uitklapt, met tabbladen "Parkeergeschiedenis", "Feedback", en "Over deze app". Als deze open staat, gaat de toetsenbordfocus niet naar de tabbladen. Na drie keer op de tab-toets te drukken, gaat de focus naar de tabbladen. De focus kan ook uit dit menu komen op het achterliggende scherm. De focusindicator is hier niet zichtbaar.

Als een menu of popup geopend wordt, zorg ervoor dat de focus meteen naar die content verplaatst wordt, en dat het niet naar het achterliggende scherm gaat.

**Bevinding RDN-34.F38**

Technisch

Medium

Op het scherm "Parkeren" staat een Google Maps kaart. De focus gaat na dit element langs een onzichtbaar element. De focusindicator is hier niet zichtbaar.

Zorg ervoor dat de focusindicator zichtbaar blijft.

**AA**

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

### Bevinding RDN-34.F36

 Technisch

 Medium

Op meerdere schermen, bijvoorbeeld "Kaartgegevens", staat een knop die een menu uitklapt, met tabbladen "Parkeergeschiedenis", "Feedback", en "Over deze app". Als deze open staat, gaat de toetsenbordfocus niet naar de tabbladen. Na drie keer op de tab-toets te drukken, gaat de focus naar de tabbladen. De focus kan ook uit dit menu komen op het achterliggende scherm. Het element dat de heeft de focus is hier niet zichtbaar.

Als een menu of popup geopend wordt, zorg ervoor dat de focus meteen naar die content verplaatst wordt, en dat het niet naar het achterliggende scherm gaat.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

## Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet iedereen kan knijp-, veeg- of andere complexe gebaren uitvoeren. Daarom moeten alle functies ook met één vinger, een muis of hulptechnologie bedienbaar zijn.

Dit helpt mensen met een beperkte handfunctie of die een alternatieve invoermethode gebruiken. Zorg ervoor dat touch-gebaren eenvoudig zijn en bied waar mogelijk alternatieve bedieningsopties.

### Bevinding RDN-34.F39

🔧 Technisch🛡️ Medium

Op het scherm "Parkeren" is een 'pinch-to-zoom' functionaliteit aanwezig op de kaart. Dit is niet mogelijk in een andere manier.

Gebruik bijvoorbeeld knoppen om in en uit te zoomen, evenals de 'pinch-to-zoom' functionaliteit.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

## Resultaat

✅ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

**Bevinding RDN-34.F55**
 Technisch

 Medium

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek:

Op het scherm "Nieuw voertuig" staat onder de tekst "Standaardvoertuig" een schakelknop. Deze schakelknop heeft geen toegankelijkheidsnaam en kan het niet door spraakbedieningssoftware bediend worden.

Koppel de visuele tekst "Standaardvoertuig" programmatisch aan de schakelknop.

**Bevinding RDN-34.F40**
 Technisch

 Medium

Op het scherm "Parkeren" als een locatie gekozen wordt, verschijnt een uitklapbaar veld onder "Voertuig". Dit label is niet programmatisch gekoppeld aan het veld, dus heeft het veld geen toegankelijkheidsnaam.

Zorg ervoor dat het label gekoppeld aan het veld wordt, zodat het veld door spraakbedieningssoftware bediend kan worden.

**A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

**Resultaat**

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Sommige gebruikers kunnen geen sleepbewegingen uitvoeren, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking zoals trillingen (bij Parkinson), verminderde spierkracht (zoals bij spinale spieratrofie) of het gebruik van een enkel invoerapparaat zoals een hoofdtracker of spraakbesturing. Als slepen de enige manier is om een actie uit te voeren, kunnen zij bepaalde functies niet gebruiken. Dit maakt het onmogelijk om bijvoorbeeld bestanden te ordenen of schuifknoppen te bedienen.

#### Bevinding RDN-34.F41

Technisch

Medium

Op meerdere schermen, bijvoorbeeld "Kaartgegevens", staat een knop die een menu uitklapt, met tabbladen "Parkeergeschiedenis", "Feedback", en "Over deze app". Als deze open staat, moet het geslepen worden om de sluiten. Er is geen andere mogelijkheid om dit te doen.

Voeg bijvoorbeeld een sluit-knopje aan het scherm toe om het menu te kunnen sluiten.

AA

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

##### Bevinding RDN-34.F52

 Technisch Laag

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek:

Op het scherm "Nieuw voertuig" kan een melding verschijnen, "Vul een geldig kenteken in of neem contact op met uw gemeente". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie.

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld ... is niet (goed) ingevuld."

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

##### Bevinding RDN-34.F42

 Technisch Medium

Op het scherm "Parkeren" staat een zoekveld met de placeholder tekst "Straat, gemeente". Deze informatie is belangrijk om het veld goed in te vullen, maar verdwijnt nu zodra iemand hier iets invult.

Deze instructie moet zichtbaar blijven, bij voorkeur buiten het veld.

**AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat


 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding RDN-34.F44

 Technisch

 Hoog

Op het scherm "Nieuw voertuig" staat bovenaan een knop met een pijl-icoontje. Dit icoontje heeft geen naam. Dit komt ook op het scherm "Feedback" voor.

Gebruik een naam zoals "Terug".

**Bevinding RDN-34.F50**

Technisch

Hoog

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek:

Op het scherm "Algemene voorwaarden" staan meerdere alinea's met daarin elementen die fungeren als links. Dit zijn niet opgemaakt als links en kunnen niet bereikt of geactiveerd worden met de schermlezer.

**Bevinding RDN-34.F51**

Technisch

Medium

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek:

Op het scherm "Algemene voorwaarden" staat onderaan het visuele selectievakje "Ik ga akkoord met de voorwaarden". Dit is niet opgemaakt als selectievakje en heeft geen rol.

Het heeft ook geen status van aangevinkt of niet.

Gebruik hier een rol van "selectievakje".

**Bevinding RDN-34.F54**

Technisch

Medium

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek:

Op het scherm "Nieuw voertuig" staat onder de tekst "Standaardvoertuig" een schakelknop. Deze schakelknop heeft geen naam.

Koppel de visuele tekst "Standaardvoertuig" programmatisch aan de schakelknop.

**Bevinding RDN-34.F45**

Technisch

Medium

Op het scherm "Parkeren" staan chevron-icoontjes als knoppen naar boven en beneden. Als één van deze geactiveerd wordt, wordt het grijs ('disabled'). Deze status is niet overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware.

Zorg ervoor dat ze knoppen als "actief" en "niet actief" worden voorgelezen.

**AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

### Bevinding RDN-34.F46

Technisch

Medium

Op het scherm "Nieuw voertuig" kan een foutmelding verschijnen. Deze wordt niet meteen voorgelezen door hulpsoftware.

Zorg ervoor dat deze melding door TalkBack voorgelezen wordt zodra het verschijnt.

### Afbeeldingen



Kenteken

**Opslaan**



Nieuw voertuig scherm fout

---

**Bevinding RDN-34.F47** Technisch Medium

Op het scherm "Parkeren", als een parkeeractie geactiveerd wordt, verschijnt het bericht "Actieve parkeeractie: 01:59" bovenaan het scherm. Deze is eens statusbericht maar wordt niet voorgelezen door de schermlezer zodra het verschijnt.

Zorg ervoor dat het wordt voorgelezen zodra de gebruiker op het betreffende scherm komt.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.rdw.gpk>
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.rdw.gpk>
- Kaartgegevens
- Menu (parkeergeschiedenis, feedback, over deze app)
- Voertuig
- Nieuw voertuig toevoegen
- Parkeren
- Start parkeren
- Parkeergeschiedenis
- Feedback
- Over deze app

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- OnePlus 9, Android version 13
- Android TalkBack
- Bluetooth keyboard

## Afhankelijke technologie

### Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.