



WCAG 2.2 AA onderzoek RDW Kennisbank

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: RDW
Website: RDW Kennisbank
Rapportversie:
Datum: 12 december 2025

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Samenvatting | 3 |
| Over dit onderzoek..... | 4 |
| Onderzoeksdetails | 4 |
| Scope van het onderzoek | 5 |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm | 5 |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning | 5 |
| Vragen?..... | 5 |
| Overzicht resultaten | 6 |
| Onderzoeksscores..... | 9 |
| Principe 1: Waarneembaar | 10 |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven..... | 10 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media | 11 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar | 13 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar | 17 |
| Principe 2: Bedienbaar | 23 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk | 23 |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd | 24 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties | 25 |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 26 |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten | 30 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 32 |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar | 32 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 33 |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 35 |
| Principe 4: Robuust..... | 37 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 37 |
| Steekproef | 38 |
| Overige onderzoeksdetails | 40 |
| Gebruikte technieken..... | 40 |
| User agents en andere software | 40 |
| Afhankelijke technologie | 40 |
| Over Cardan..... | 40 |

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 08 december 2025 en 12 december 2025. Er wordt voldaan aan **48 van 56 succescriteria** (85 %). Onze onderzoeker heeft **12 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Tijdens dit toegankelijkheids-heronderzoek is gebleken dat veel problemen zijn opgelost in de RDW Kennisbank, complimenten hiervoor! Er is duidelijk aandacht besteed aan het toegankelijker maken van de Kennisbank. Verschillende toegankelijkheidsproblemen zijn hierdoor opgelost waardoor de Kennisbank voor mensen toegankelijk zal zijn, bijvoorbeeld:

- Visuele relaties zijn nu ook programmatisch gelegd, bijvoorbeeld door tabelkoppen aan de tabel toe te voegen of alinea's programmatisch als losse alinea's op te maken
- Contrastproblemen van niet-tekstuele content zijn opgelost, zoals de rand van het zoekveld
- De filters binnen de zoekresultaten zijn nu met het toetsenbord toegankelijk
- De toegankelijkheidsnaam van invoervelden komt nu overeen met het visuele label
- De foutmelding in het suggestie-invoerveld heeft nu een duidelijke foutmelding

Een aantal problemen blijven nog onopgelost:

- Contrastproblemen door de combinatie van lichtblauwe (**rgb (34 , 140 , 219)**) achtergrondkleur en de witte tekstkleur (**rgb (255 , 255 , 255)**)
- Verschillende problemen binnen het PDF-document zoals contrastproblemen, een missende titel en een missende taal
- Het Kennisbank onderdeel is niet schaalbaar gemaakt waardoor informatie verloren raakt bij bepaalde resoluties (320 bij 256 CSS-pixels)
- Een aantal "Lees meer" knoppen die onvoldoende beschrijvend zijn
- De filters binnen de zoekresultaten zorgen voor een onverwachte contextwijziging na activatie

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.rdw.nl> (Alleen het onderdeel "RDW Kennisbank")

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.rdw.nl> (Andere URI-basis en/of stijkenmerken)

Overige details

De onderzochte pagina's van rdw.nl zelf vallen buiten de scope. In dit onderzoek is uitsluitend gekeken naar de RDW Kennisbank, die op iedere onderzochte pagina via de blauwe zijbalk "RDW Kennisbank" beschikbaar is.

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|---------------|---|-----------|---------------------|
| 1.1.1 | Niet-tekstuele content | A | Voldoet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Niet aanwezig |
| 1.2.2 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Niet aanwezig |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | A | Niet aanwezig |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Niet aanwezig |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Niet aanwezig |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet |
| 1.3.4 | Weergavestand | AA | Voldoet |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Voldoet |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet |
| 1.4.2 | Geluidsbediening | A | Niet aanwezig |
| 1.4.3 | Contrast (minimum) | AA | Voldoet niet |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet niet |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet |
| 1.4.12 | Tekstafstand | AA | Voldoet |
| 1.4.13 | Content bij hover of focus | AA | Voldoet |

Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|---------------|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Voldoet |
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Voldoet |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Niet aanwezig |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen of verbergen | A | Niet aanwezig |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.1 | Blokken omzeilen | A | Niet aanwezig |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet niet |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Voldoet |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet niet |
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Niet aanwezig |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet niet |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Voldoet |
| 2.4.11 | Focus niet bedekt (minimum) | AA | Voldoet |
| 2.5.1 | Aanwijsgebaren | A | Voldoet |
| 2.5.2 | Aanwijzerannulering | A | Voldoet |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet |
| 2.5.4 | Bewegingsactivering | A | Niet aanwezig |
| 2.5.7 | Sleepbewegingen | AA | Voldoet |
| 2.5.8 | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA | Voldoet |

Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------|--------|--------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet niet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Voldoet |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Voldoet |
| 3.2.2 | Bij input | A | Voldoet niet |

| Criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|------------------|---|---------------|------------------|
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Voldoet |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet |
| 3.2.6 | Consistente hulp | A | Voldoet |
| 3.3.1 | Foutidentificatie | A | Voldoet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet |
| 3.3.3 | Foutsuggestie | AA | Voldoet |
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Voldoet |
| 3.3.7 | Overbodige invoer | A | Voldoet |
| 3.3.8 | Toegankelijke authenticatie (minimum) | AA | Voldoet |

Robuust

| Criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|------------------|---------------------|---------------|------------------|
| 4.1.1 | Parsen | A | Voldoet |
| 4.1.2 | Naam, rol en waarde | A | Voldoet |
| 4.1.3 | Statusberichten | AA | Voldoet |

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

| | Niveau A | Niveau AA | Level AAA | Totaal |
|---------------|----------------|----------------|--------------|----------------|
| Waarneembaar | 8 / 9 | 9 / 11 | 0 / 0 | 17 / 20 |
| Bedienbaar | 12 / 14 | 5 / 6 | 0 / 0 | 17 / 20 |
| Begrijpelijk | 5 / 7 | 6 / 6 | 0 / 0 | 11 / 13 |
| Robuust | 2 / 2 | 1 / 1 | 0 / 0 | 3 / 3 |
| Totaal | 27 / 32 | 21 / 24 | 0 / 0 | 48 / 56 |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding RDN-32.F20

 Content

 Medium

Op alle onderzochte pagina's van <https://www.rdw.nl> staat de zijbalk "RDW Kennisbank". In de zijbalk staat het tabblad "Kennisbank" met drie accordeons ("Processen", "Naslag" en "Baliehandboek") met verschillende links naar artikelen.

Wanneer de gebruiker op artikel "Gevoelige informatie" (Naslag > Favorieten) is, staat er de accordeon "Suggesties?" met daarin een opgegeven suggestie. De informatie (status, ingediend en laatst gewijzigd) en bijbehorende waarden vormen visueel een geheel. Deze relaties zijn niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Dit geldt ook:

- Op de pagina <https://www.rdw.nl/het-rijbewijs/rijbewijs-halen/hoe-werkt-het-halen-van-een-rijbewijs> bij dezelfde lijst in de accordeon "Suggesties?";
- Op pagina <https://www.rdw.nl/het-rijbewijs/buitenlands-rijbewijs/buitenlands-rijbewijs-omwisselen> bij dezelfde lijst in de accordeon "Suggesties?".

Gebruik hier het dl-element. Ieder lijst-item bestaat dan uit een dt-element voor het kopje of de term en een dd-element voor de bijbehorende tekst.

```

<d1>
  <dt>Status:</dt>
  <dd><span>Toegewezen</span></dd>

  <dt>Ingediend:</dt>
  <dd><time datetime="8/27/2025 7:07:21 AM">27-08-2025</time></dd>

  <dt>Laatst gewijzigd:</dt>
  <dd><time datetime="8/27/2025 9:25:28 AM">27-08-2025</time></dd>
</d1>

```

Afbeeldingen

Suggesties? 1

BSL mag niet meer worden doorgegeven aan een koper. Kan aangepast in de gevoelige informatie, hier staan nog de cont vragen.

Status: **In behandeling**

Ingediend: 27-08-2025

Laatst gewijzigd: 01-09-2025

Visueel bij elkaar horende informatie bij "Status", "Ingediend" en "Laatst gewijzigd"

Bevinding RDN-32.F28

Content

Hoog

Het PDF-document "Voertuigrapport onlogisch oordeel" is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking RDN-32.F8

Laag

Op pagina <https://www.rdw.nl> staat de zijbalk "RDW Kennisbank". In de zijbalk komen meerdere h1-koppen voor, waaronder "RDW Kennisbank" en de koppen binnen de tabbladen zoals "Kunnen we u helpen" bij het tabblad "Over dit onderwerp". Het gebruik van meerdere h1-koppen op dezelfde pagina kan verwarrend zijn voor gebruikers van schermlezers, omdat de hiërarchie en structuur van de inhoud niet duidelijk worden overgebracht.

Hetzelfde geldt voor de andere tabbladen: "Kennisbank", "Nieuws" en "Doorverbindprotocol".

Pas de kopstructuur aan door slechts één h1-kop te gebruiken voor de hoofdtitel van de pagina.

Opmerking RDN-32.F32

Laag

Op pagina <https://www.rdw.nl/apk> staat de zijbalk "RDW Kennisbank". In de zijbalk staat het tabblad "Over dit onderwerp" met drie accordeons "Aanvullingen / bijzondere situaties", "Werkinstructies" en "Suggesties?". De accordeon "Suggesties?" heeft een h2-kop en de andere twee accordeons ("Aanvullingen / bijzondere situaties" en "Werkinstructies") hebben een h3-kop. Dit is niet consistent gebruik van hiërarchie.

Dit geldt ook:

- Op pagina <https://www.rdw.nl/het-rijbewijs/rijbewijs-halen/begeleid-rijden>
- Op pagina <https://www.rdw.nl/het-rijbewijs/rijbewijs-halen/hoe-werkt-het-halen-van-een-rijbewijs>
- Op pagina <https://www.rdw.nl/het-rijbewijs/buitenlands-rijbewijs/buitenlands-rijbewijs-omwisselen>
- En op meerdere pagina's.

Gebruik voor alle accordeons binnen dit tabblad dezelfde kopstructuur, bijvoorbeeld overal een h2-kop, zodat de structuur van de pagina logisch en voorspelbaar is voor schermlezers.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding RDN-32.F3

Design

Laag

Op alle onderzochte pagina's van <https://www.rdw.nl> staat de zijbalk "RDW Kennisbank". In de zijbalk staat de knop "verbergen". De witte link (**rgb(255, 255, 255)**) heeft onvoldoende contrast op de lichtblauwe achtergrond (**rgb(34, 140, 219)**). Dit is een contrast van 3,6:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Verhoog het contrast door de tekst donkerder te maken. Zo wordt het contrast minimaal 4,5:1 en blijft de knop "verbergen" duidelijk leesbaar.

Afbeeldingen



Knop Verbergen onvoldoende contrast

Bevinding RDN-32.F6

Design

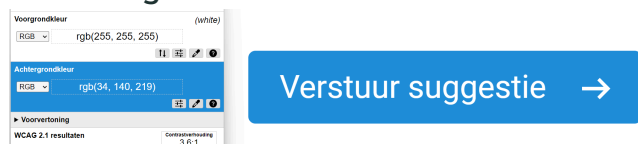
Laag

Op alle onderzochte pagina's van <https://www.rdw.nl> staat de zijbalk "RDW Kennisbank". In de zijbalk staat het tabblad "Over dit onderwerp". In dit tabblad staat de accordeon "Suggesties?". Wanneer de accordeon wordt uitgeklaapt, staat er een invoerveld met een knop "Verstuur suggestie". De witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) heeft onvoldoende contrast op de lichtblauwe achtergrond (**rgb(34, 140, 219)**). Dit is een contrast van 3,6:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Hetzelfde geldt in het tabblad "Doorverbindprotocol" en bij de artikelen in het tabblad "Kennisbank".

Pas de achtergrond van de knop aan zodat de tekst minimaal 4,5:1 contrasteert.

Afbeeldingen



Knop Verstuur suggestie onvoldoende contrast

Bevinding RDN-32.F33



Op alle onderzochte pagina's van <https://www.rdw.nl> staat de zijbalk "RDW Kennisbank". In de zijbalk staan de tabbladen "Over dit onderwerp", "Kennisbank", "Nieuws" en "Doorverbinden". Het actieve tabblad krijgt een blauwe achtergrondkleur. De witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) heeft onvoldoende contrast op de lichtblauwe achtergrond (**rgb(34, 140, 219)**). Dit is een contrast van 3,6:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Pas de achtergrond van de knop aan zodat de tekst minimaal 4,5:1 contrasteert.

Afbeeldingen



Actieve tab in Kennisbank

Bevinding RDN-32.F29

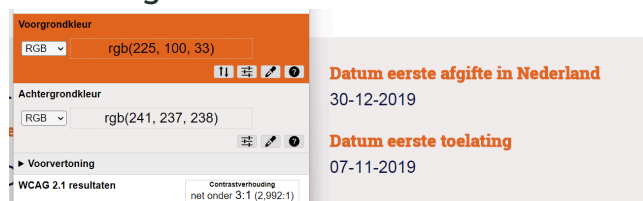


In het PDF-document "Voertuigrapport onlogisch oordeel" staan oranje koppen en teksten op een witte achtergrond. De oranje kleur (**rgb(225, 100, 33)**) heeft onvoldoende contrast op de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Dit is een contrast van 3,5:1 in plaats van 4,5:1.

Hetzelfde geldt voor de oranje tekst op de grijze achtergrond (**rgb(241, 237, 238)**). Dit is een contrast van 3,0:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Gebruik een donkerdere tint oranje, zodat de koppen en teksten minimaal 4,5:1 contrast halen op de witte of grijze achtergrond.

Afbeeldingen



Oranje teksten op grijze achtergrond onvoldoende contrast



Oranje teksten onvoldoende contrast

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding RDN-32.F7

Technisch

Hoog

Op alle onderzochte pagina's van <https://www.rdw.nl> staat de zijbalk "RDW Kennisbank". Bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% inzoom is de content niet responsive. Een deel van de inhoud van de kennisbank valt buiten beeld.

Maak de zijbalk en content volledig responsief, zodat deze bij 400% inzoom correct herschikt wordt.

Afbeeldingen

**AA**

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding RDN-32.F26

 Content

 Medium

Het PDF-document "Voertuigrapport onlogisch oordeel" heeft in de bestandseigenschappen geen documenttitel ingesteld. Een correcte documenttitel is belangrijk, omdat schermlezers deze titel gebruiken om gebruikers te informeren over de inhoud van het document.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding RDN-32.F24

Content

Laag

Op alle onderzochte pagina's van <https://www.rdw.nl> staat de zijbalk "RDW Kennisbank". In de zijbalk staat het tabblad "Kennisbank" met drie accordeons ("Processen", "Naslag" en "Baliehandboek") met verschillende links naar artikelen.

Wanneer de gebruiker op artikel "Werkinstructie toezenden aanvraagformulier VVK of registratiebewijs" (Processen > VVK aanvraag na vermissing beschadiging) is, staat er de linktekst "3 E 0346e VVK invulbaar (1) (pdf, 57kb)". Het is voor de gebruiker niet duidelijk wat er wordt gedownload, omdat de linktekst niet beschrijft wat het document inhoudt. Hierdoor is het voor bijvoorbeeld screenreadergebruikers lastig om te bepalen of de link relevant is.

Geef de link een duidelijke en beschrijvende tekst die de inhoud van het document weergeeft. Bijvoorbeeld: "Aanvraagformulier vervangend kentekenbewijs invulbaar (pdf, 57kb)".

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking RDN-32.F12

Technisch

Medium

Op alle onderzochte pagina's van <https://www.rdw.nl> staat de zijbalk "RDW Kennisbank". In de

zijbalk staat een zoekveld. Na een zoekopdracht, bijvoorbeeld "aanvragen", verschijnt een lijst met zoekresultaten. De volledige linktekst bestaat uit de kop én de onderliggende beschrijving, waardoor de toegankelijke naam van de link onnodig lang wordt. Dit maakt het voor gebruikers van schermlezers lastiger om snel te begrijpen waar de link naartoe leidt.

Zorg dat alleen de kop als link wordt gebruikt en plaats de beschrijving buiten de link, zodat de toegankelijke naam kort en duidelijk blijft. Met CSS/script kan het gehele blok alsnog klikbaar worden gemaakt.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding RDN-32.F18

Technisch

Medium

Op alle onderzochte pagina's van <https://www.rdw.nl> staat de zijbalk "RDW Kennisbank". In de zijbalk staat het tabblad "Kennisbank" met drie accordeons ("Processen", "Naslag" en "Baliehandboek") met verschillende links naar artikelen.

In deze artikelen staan "Lees meer" knoppen. De knoppen hebben geen context met de omringende informatie. De kop en de tekst staan namelijk in een aparte alinea boven de link. Het is visueel direct duidelijk waar de knop naar toe gaat, maar hulpsoftware kan het doel niet

bepalen.

Hetzelfde geldt voor "Lees meer" knoppen in artikelen in de tabbladen "Over dit onderwerp" en "Werkinstructies".

Maak de knoppen beschrijvend door de context van de inhoud mee te nemen, bijvoorbeeld **Lees meer over juiste wijze adressering**. Voeg bijvoorbeeld een **aria-label** toe, zoals `<button aria-label="Lees meer over juiste wijze adressering">Lees meer</button>`. Zo is het doel ook voor schermlezergebruikers duidelijk.

Afbeeldingen

Juiste wijze adressering:

Is het een particulier dan schrijf je de voorletter(s) en achternaam. Bij meerdere voorletters zet je een punt tussen de letters. Heeft de achternaam een voorvoegsel? Alleen wanneer er geen voorletters, voornaam, achternaam of een ander tussenvoegsel voor staat, krijgt het tussenvoegsel een hoofdletter.

Lees meer ▾

Knoppen met Lees meer

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding RDN-32.F27

Content

Medium

Voor het PDF-document "Voertuigrapport onlogisch oordeel" is geen taal ingesteld. Dat is wel belangrijk, zodat een schermlezer de informatie van het PDF-document met de juiste stem en intonatie kan voorlezen.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die een schermlezer of toetsenbord gebruiken, kunnen de weg kwijtraken als een pagina onverwacht ververscht bij het invullen van een formulier of het wijzigen van een instelling, zoals een sorteroptie in een webshop. Dit kan vooral lastig zijn voor blinde gebruikers en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg ervoor dat een keuze in een formulier alleen de bijbehorende inhoud aanpast en niet automatisch een nieuwe pagina laadt. Dit maakt de invoer voorspelbaar en beter bruikbaar.

Bevinding RDN-32.F15

 Technisch

 Medium

Op alle onderzochte pagina's van <https://www.rdw.nl> staat de zijbalk "RDW Kennisbank". In de zijbalk staat een zoekveld. Wanneer de gebruiker na het zoeken op een zoekopdracht een filter selecteert, wordt de focus automatisch verplaatst naar de bovenkant van de zijbalk. Dit is een contextwijziging. Dit onverwachte gedrag kan verwarrend zijn voor toetsenbordgebruikers, omdat zij niet meer weten waar ze zich bevinden op de pagina.

Zorg dat de focus na het uitvoeren van een filteractie op een logische plek blijft, bijvoorbeeld op het geselecteerde filter. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

Binnen de Kennisbank zijn de volgende onderdelen meegenomen: - Algemene schil van de kennisbank met de kop "RDW Kennisbank", de favorieten, de zoekbalk en de 4 tabbladen. - Zoekresultatenpagina: getest met de zoekopdracht "aanvragen". - Tabblad "Over dit onderwerp": dit tabblad bevat per pagina unieke content en is daarom op iedere pagina uit de steekproef afzonderlijk onderzocht. - Tabblad "Kennisbank": zes pagina's uit de secties "Processen", "Naslag" en "Baliehandboek" zijn onderzocht: - Werkinstructie toezenden aanvraagformulier VVK of registratiebewijs (Processen > VVK aanvraag na vermissing beschadiging) - Keuringsafspraak maken klant (Processen > Keuren) - Gevoelige informatie (Naslag > Favorieten) - Opvragen informatie zakelijk (Naslag) - Stukken niet door ons ontvangen (Naslag) - Drones (Baliehandboek) - Tabblad "Nieuws": de volgende nieuwsartikelen zijn onderzocht: - Verklaring van geen bezwaar Frankrijk loopt achter - Nieuwe contactpagina live - Terugplaatsen roetfilter toegevoegd op website - Tabblad "Doorverbindprotocol": dit onderdeel is op iedere pagina identiek en is volledig onderzocht.

- De onderzochte pagina's van rdw.nl zelf vallen buiten de scope. In dit onderzoek is uitsluitend gekeken naar de RDW Kennisbank, die op iedere onderzochte pagina via de blauwe zijbalk "RDW Kennisbank" beschikbaar is.

Binnen de Kennisbank zijn de volgende onderdelen meegenomen:

- Algemene schil van de kennisbank met de kop "RDW Kennisbank", de favorieten, de zoekbalk en de 4 tabbladen.
- Zoekresultatenpagina: getest met de zoekopdracht "aanvragen".
- Tabblad "Over dit onderwerp": dit tabblad bevat per pagina unieke content en is daarom op iedere pagina uit de steekproef afzonderlijk onderzocht.
- Tabblad "Kennisbank": zes pagina's uit de secties "Processen", "Naslag" en "Baliehandboek" zijn onderzocht:
 - Werkinstructie toezenden aanvraagformulier VVK of registratiebewijs (Processen > VVK aanvraag na vermissing beschadiging)
 - Keuringsafspraak maken klant (Processen > Keuren)
 - Gevoelige informatie (Naslag > Favorieten)
 - Opvragen informatie zakelijk (Naslag)
 - Stukken niet door ons ontvangen (Naslag)
 - Drones (Baliehandboek)
- Tabblad "Nieuws": de volgende nieuwsartikelen zijn onderzocht:
 - Verklaring van geen bezwaar Frankrijk loopt achter
 - Nieuwe contactpagina live
 - Terugplaatsen roetfilter toegevoegd op website

- Tabblad “Doorverbindprotocol”: dit onderdeel is op iedere pagina identiek en is volledig onderzocht.

<https://www.rdw.nl>

- De pagina zelf is buiten scope. Er wordt alleen gekeken naar de RDW Kennisbank op deze pagina.
<https://www.rdw.nl/apk>
- De pagina zelf is buiten scope. Er wordt alleen gekeken naar de RDW Kennisbank op deze pagina.
<https://www.rdw.nl/het-rijbewijs/rijbewijs-halen/begeleid-rijden>
- De pagina zelf is buiten scope. Er wordt alleen gekeken naar de RDW Kennisbank op deze pagina.
<https://www.rdw.nl/het-rijbewijs/rijbewijs-halen/hoe-werkt-het-halen-van-een-rijbewijs>
- De pagina zelf is buiten scope. Er wordt alleen gekeken naar de RDW Kennisbank op deze pagina.
<https://www.rdw.nl/het-rijbewijs/buitenlands-rijbewijs/buitenlands-rijbewijs-omwisselen>
- De pagina zelf is buiten scope. Er wordt alleen gekeken naar de RDW Kennisbank op deze pagina.
<https://www.rdw.nl/kopen-of-verkopen/meldcode-opvragen>
- De pagina zelf is buiten scope. Er wordt alleen gekeken naar de RDW Kennisbank op deze pagina.
<https://www.rdw.nl/drone/stopzetten-vliegbewijs-en-exploitantnummer>
- De pagina zelf is buiten scope. Er wordt alleen gekeken naar de RDW Kennisbank op deze pagina.
<https://www.rdw.nl/contact>
- <https://www.rdw.nl/-/media/kennisbank/processen/tellerstanden/onlogisch.pdf?rev=30549a18c45a46a9ab47f3ef1dd899df&hash=1FA6689680E357038A65DE32ECF4C7B0>
- <https://www.rdw.nl/voertuig/registratieteken-en-registratiebewijs/registratiebewijs-voertuig-kwijt>
- <https://www.rdw.nl/uw-voertuig-en-uw-gegevens/iets-veranderen-aan-uw-voertuig/kilometerteller-vervangen-of-repareren>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 142.0.7444.176 (primair)
- Mozilla Firefox Developer Edition, versie 146.0b5
- Microsoft Edge, versie 142.0.3595.94
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.